MAPA DE PROCESOS del sistema de garantía interna de la calidad - ESEIAAT

Sistema de garantía interna de la calidad de la UPC

Estratégicos

PT.01 PT.02 PT.11 PT.12
2.1, 6.1 → **1.1 Definición de la política y objetivos de calidad** → Todos
Política y objetivos de calidad

PT.02 PT.03 PT.11 PT.12
1.1, 2.1., 3.7 → **2.1. Garantía de la calidad de los programas formativos** → 6.1, 7.1, 8.1

PT.02 PT.04.01 PT.11 PT.12
1.1, 2.1., 3.7 → **4.1. Definición de las políticas de PDI y PTGAS** → 6.1, 7.1, 8.1

Clave

PT.02 PT.07 PT.11 PT.12
1.1, 3.7 → **3.1.1 Definición de los perfiles de ingreso, de egreso y criterios de acceso del estudiantado** → 6.1, 7.1, 8.1

PT.02 PT.07 PT.11 PT.12
1.1, 3.7 → **3.1.2 Promoción de los estudios y captación de estudiantado** → 6.1, 7.1, 8.1
Plan de promoción

PT.02 PT.05 PT.06 PT.11 PT.12
1.1, 3.1.1, 3.7 → **3.2 Apoyo y orientación al estudiantado** → 6.1, 7.1, 8.1
Plan de acogida
Plan de acción tutorial

PT.02 PT.05 PT.11 PT.12
1.1, 3.7 → **3.3.1 Metodología de enseñanza y evaluación** → 6.1, 7.1, 8.1

PT.02 PT.05 PT.11 PT.12
1.1, 3.7 → **3.3.2 Gestión de los trabajos de fin de estudios (TFE)** → 6.1, 7.1, 8.1

PT.02 PT.05 PT.07 PT.11 PT.12
1.1, 3.7 → **3.4 Gestión de la movilidad del estudiantado** → 6.1, 7.1, 8.1
Plan de internacionalización

PT.02 PT.06 PT.11 PT.12
1.1, 3.1, 3.7 → **3.5 Gestión de la orientación profesional** → 6.1, 7.1, 8.1
Plan de orient. prof.

PT.02 PT.06 PT.11 PT.12
1.1, 3.7 → **3.6 Gestión de las prácticas externas** → 6.1, 7.1, 8.1

PT.02 PT.08 PT.11 PT.12
1.1, 3.7 → **7.1 Publicación de la información y rendición de cuentas** → 6.1, 7.1, 8.1

Apoyo

PT.02 PT.04.02 PT.09 PT.11 PT.12
1.1, 4.1, 3.7 → **4.2 Captación y selección de PDI y PTGAS** → 6.1, 7.1, 8.1
Plan de acogida PDI y PAS

PT.02 PT.04.04 PT.11 PT.12
1.1, 4.1, 3.7 → **4.3 Formación PDI y PTGAS** → 6.1, 7.1, 8.1
Plan de formación PDI

PT.02 PT.04.03 PT.11 PT.12
1.1, 4.1, 3.7 → **4.4 Evaluación y reconocimiento al PDI** → 6.1, 7.1, 8.1

PT.02 PT.10 PT.11 PT.12
1.1, 3.7 → **5.1 Gestión y mejora de los recursos materiales** → 6.1, 7.1, 8.1

PT.02 PT.10 PT.11 PT.12
1.1, 4.1, 3.7 → **5.2 Gestión y mejora del servicio** → 6.1, 7.1, 8.1

Mejora

PT.02 PT.11 PT.12
Todos → **3.7 Gestión de quejas, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones** → 8.1
PM-205.3.7/1 Procedimiento QRSF

PT.02 PT.11 PT.12
Todos → **6.1 Recogida y análisis de los resultados** → 8.1

PT.02 PT.11 PT.12
Todos → **8.1 Implementación, seguimiento y revisión del SGIC, y control de la documentación** → Todos
PM-205.8.1/1 SDG
PM-205.8.1/2 QCE

Sistema de garantía interna de la cualidad de la UPC