

Relació propostes de millora

Propostes revisades i tanquades en l'elaboració del DAU curs 2023-2024.

Propostes tanquades

D'abast transversal UPC-ESEIAAT

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
205.M.749.2023	Eina de formalització de Propostes de Millora des del centre als Processos Transversals UPC	PT.02 Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC	Finalitzada	1/9/2025	Sotsdirector de Qualitat	-	L'actual SGIQ de la UPC contempla la possibilitat de crear propostes de millora a través dels diferents processos transversals de què disposa la UPC. Les Propostes de Millora es vinculen a Processos Transversals a través de l'eina SAT, però paral·lelament a la introducció en aquesta plataforma cal crear comunicacions amb les diferents unitats centrals UPC a través de correu electrònic o altres mitjans. Això dificulta una traçabilitat de les peticions del centre amb les respostes obtingudes.	Plantejar la proposta a través dels Processos Transversals a la unitat corresponent	Formalitzar les peticions a través de processos transversals a través d'un entorn formal que n'asseguri la traçabilitat.	Proposta qualitativa	Es fa la petició al procés transversal corresponent. Resposta a 30 setembre 2024: Accions proposades: Analitzar les característiques que hauria de tenir una eina perquè els centres puguin introduir propostes de millora vinculades a processos transversals i enviar-les directament als responsables gestors dels processos. El sistema hauria de permetre obtenir informació per a cada PT sobre les PM realitzades pels centres, així com permetre als responsables gestors dels PT donar resposta a les PM vinculades al seu procés.	Informe de revisió del SGIQ	El nou Gestor de Qualitat, permet la notificació als responsables dels processos transversals.
205.M.747.2023	Conèixer la satisfacció dels titulats de màster amb la mobilitat	PT.11 Recollida Satisfacció dels Grups d'Interès	Finalitzada	01-09-2024	Sotsdirector de Qualitat	-	Al portal d'enquestes de GPAQ-UPC es pot consultar la satisfacció de l'estudiant amb la Mobilitat a través de l'enquesta	Demanar la inclusió d'una pregunta que ho valori en la propera enquesta d'estudiants de màster titulats a través dels	Aconseguir dades de satisfacció dels estudiants de màster amb la mobilitat	Proposta qualitativa	Es fa la petició al procés transversal corresponent. Resposta a 30 setembre 2024: PM. PT11.2023.03. Aconseguir dades de satisfacció dels estudiants de màster amb la mobilitat. Un cop feta la consulta al Comitè d'enquestes d'AQU, l'Agència descarta incorporar aquesta qüestió donada la baixa mobilitat dels estudis de màster. Termini: Curs 24-25	Informe de revisió del SGIQ	No ha estat possible aconseguir la informació per part dels agents externs a l'ESEIAAT.
205.M.745.2023	Aconseguir conèixer la satisfacció del PDI i PTGAS respecte als serveis.	PT.11 Recollida Satisfacció dels Grups d'Interès	Finalitzada	01-07-2025	Sotsdirector de Qualitat	-	L'estructura de les enquestes de Satisfacció al PAS i al PDI no inclouen mesura de la satisfacció amb els Serveis, mentre sí que existeixen preguntes explícites per l'enquesta de satisfacció als estudiants.	Demanar la inclusió de les preguntes corresponents a través dels Processos Transversals	Aconseguir valoració de la satisfacció del PDI i del PTGAS amb els serveis.	Satisfacció PDI i PTGAS amb els serveis.	Es fa la petició al procés transversal corresponent. Resposta a 30 setembre 2024: PM. PT11.2023.04. Aconseguir valoració de la satisfacció del PDI i del PAS amb els serveis. Accions proposades: Concretar els serveis que volen valorar els centres i es valorarà la viabilitat per incorporar les preguntes sobre la satisfacció del PDI i PAS amb els serveis de la universitat. Termini: Curs 24-25.	Informe de revisió del SGIQ	Resposta literal dels responsables PT. "Aquesta proposta es va descartar després d'analitzar-la amb el centre. Es va considerar que, segons la guia d'AQU, no és un requisit explícit, sinó una possibilitat. En molts casos, els serveis avaluats són només els que afecten els estudiants."

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
205.M.744.2023	Poder extreure les dades de Power-BI a través d'estructura de taules dinàmiques Excel	PT.12 Recollida de la informació	Finalitzada	01-09-2024	Sotsdirectora de Política Acadèmica	-	Fins el moment abans d'implantar-se el sistema PowerBI, el Llibre de Dades de la UPC permetia la seva explotació automatitzada a partir de les taules excel que es generaven. Un cop treballem amb el sistema PowerBI i es discontinua el Llibre de Dades, cal una adaptació de la informació que es genera pel powerBI per poder automatitzar-ne la seva extracció, publicació al quadre de comandament i a la memòria del centre.	Crear una estructura Excel amb taules dinàmiques que ho permeti.	Automatitzar l'explotació de les dades emmagatzemades a PowerBI	Proposta de millora qualitativa	2023: S'ha començat a realitzar l'estructura però cal que des de Serveis Centrals es faciliti l'accés al conjunt de dades. En cas que això no sigui possible, aquesta proposta restarà cancel·lada. 2024: com a resposta a la petició de l'ESEIAAT, GPAQ ha facilitat l'extracció de les dades mitjançant la creació d'una pestanya anomenada Resum indicadors principals en el quadre de comandament en format business intelligence Seguiment i Acreditació de les titulacions de grau i màster. Les dades poden ser trasladades a Excel per poder ser classificades mitjançant taules dinàmiques.	Informe de revisió del SGIQ	Resultats obtinguts: La possibilitat d'extreure les dades per ser tractades en Excel ha permès la realització dels informes d'indicadors que s'analitzen a les Comissions Acadèmiques de les Titulacions, així com l'actualització d'una part important del Quadre de Comandament, sense dependre de la còpia manual dels valors i, per tant, amb una fiabilitat més alta.
205.M.730.2023	Implementació fitxes i registres de control al Sistema de Gestió de la Documentació	PT.10 Recursos materials i serveis_Serve i Biblioteques, Publicacions i Arxius	Finalitzada	31-07-2024	Tècnica de Qualitat	-	El Sistema de Gestió de la Documentació manca de fitxes i registres de control de la documentació generada pel SGIQ i una eina digital per arxivar documents històrics públics. Eines per gestionar la documentació (quadre de codificació, calendari de conservació, etc.) Procediments per gestionar la documentació (aprovació, entrada en vigor, etc.).	Incorporar mecanismes de millor control de la documentació com a: Fer servir l'aplicatiu UPCommon com a repositori dels documents històrics de l'SGIC amb accés públic. Eines per gestionar la documentació (quadre de codificació, calendari de conservació, etc.) Procediments per gestionar la documentació (aprovació, entrada en vigor, etc.).	Comptar amb eines i/o mecanismes de millor control de la documentació generada pel SGIQ i un repositori on es pugui arxivar documentació pública (històric).	Valor qualitatiu	S'han incorporat les fitxes de control de revisions i modificacions del procés i la fitxa d'avaluació i millora. Així mateix, al PM-205.8.1. Sistema de Gestió de la Documentació, s'ha actualitzat i s'han afegit: la fitxa de calendari de conservació amb la identificació dels documents (evidències) i s'ha actualitzat el quadre de codificació.	Informe de revisió de l'SGIQ	1. Repositori històric de la documentació històrica relacionada amb l'SGIQ (marc VSMA, plans, memòries, etc.) a l'UPCommons. 2. PM-205.8.1/2 Quadre de conservació i llistat d'evidències de l'SGIQ. 3. Fitxa de control de revisions i modificacions. 4. Fitxa informe d'avaluació del funcionament i millora del procés.

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
205.M.721.2023	Participació en el "Pla pilot competència Sostenibilitat i Compromís Social" GRETDT	PT.03.01 Programació universitària i implantació dels programes formatius oficials	Finalitzada	31-07-2023	Eva Vidal (Coordinació pla pilot), Heura Ventura (GETDT) i Jordi Voltas (ESEIAAT)	-	Les normatives i acords de Nacions Unides, en consonància amb els valors de la UPC, van impulsar els vicerectorats de Política Acadèmica i Responsabilitat Social i Igualtat a engegar un pla de revisió i ampliació de la implantació de la Competència de Sostenibilitat i Compromís Social a les titulacions. El GRETDT va participar en aquest pla pilot en representació de l'ESEIAAT.	Un cop finalitzada la revisió de l'actual pla d'estudis amb el pla pilot (octubre 2021-novembre 2022), valorar l'aplicació de propostes a nivell d'assignatura per tal incloure i/o reforçar l'adquisició de competències de sostenibilitat. Primer desplegament de propostes en el curs 22-23. Pendent d'un segon desplegament al curs 23-24.	Anàlisi de l'estat actual del pla d'estudis de la titulació. Preparació de petites propostes, a escala d'assignatura, per tal d'incloure i/o reforçar els conceptes d'impactes socials, ambientals i ètics relacionats amb el sector.	Aquesta és una acció que no té un impacte directe sobre un indicador concret. Representa una millora per la titulació quan a la incidència formativa de la competència de sostenibilitat i compromís social.	Pla pilot: Octubre 2021-Novembre 2022. Primer desplegament de propostes: curs 22-23. Segon desplegament de propostes: curs 23-24. Creat una guia per redactar l'apartat de les implicacions ambientals i socials del TFE.	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	Donades les característiques de les seves assignatures, no s'han aplicat propostes en la fase comuna. Les propostes de més fàcil aplicació van ser implementades en el curs 22-23 a les assignatures de temàtica tèxtil (primer desplegament). En un segon desplegament, al curs 23-24, es va incloure la matriu de sostenibilitat com a eina d'anàlisi en una de les assignatures d'últim curs. Arrel de la necessitat d'incloure també el TFG en les actuacions, l'escola va crear una guia per redactar l'apartat de les implicacions ambientals i socials del TFE que empra la matriu de sostenibilitat com a eina d'anàlisi, i que des del curs 24-25 es recomana als estudiants a l'hora d'elaborar el seu TFG. En general, s'ha observat un augment de la sensibilitat de l'estudiantat en la consideració de les implicacions que els seus projectes tenen en termes de sostenibilitat.

Propostes tanquedes

D'abast ESEIAAT

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
205.M.757.2024	Electrificació d'aules docents	205.5.1 Gestió de Recursos i Serveis: Gestionar i millorar els recursos materials	Finalitzada	31-07-2025	Cap UTG CT	-	En algunes assignatures seria necessari que les aules estiguessin electrificades per tal d'endollar-hi ordinadors d'estudiantat.	Reunions amb rectorat per aconseguir el finançament necessari per l'electrificació sota el paraigua d'innovació docent.	Electrificar 3 aules de l'escola	IN02_P5.2 Satisfacció de l'estudiantat amb el serveis.	Primera prospecció del problema. Aules amb instal·lació d'endolls nous: -Edifici TR01: Aula 113, Aula 201, Aula 202, Aula 218 Aula 207 (aquí també s'ha fet instal·lació de canalització i cablejat addicional). Aula 115 i Aula 106 -Edifici TR05: Espai 0,4 (inclou subquadro, canalització i cablejat addicional). Espai 1,3 (inclou subquadro, canalització i cablejat addicional). Espai 2.1, 2.3 i 3.2 (canalització i cablejat addicional) -Altres treballs relacionats: A l'Auditori 1 s'ha fet la instal·lació d'una pantalla. Millora finalitzada totalment al gener del 2025.	Informe de revisió de l'SGIQ	L'execució ha sigut molt superior a les accions planificades

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
205.M.756.2024	Millora de les instal·lacions dels pàrquings per a estudiantat	205.5.1 Gestió de Recursos i Serveis: Gestionar i millorar els recursos materials	Finalitzada	31-07-2025	Cap UTG CT	-	Detecció de problemes d'accés i d'ús dels pàrquings per estudiantat	Estudi de senyalització de les places de pàrquing i analitzar alternatives per l'accés de l'estudiantat.	Solucionar els problemes de mal ús i accessos inadequats.	IN02_P5.2 Satisfacció de l'estudiantat amb els serveis.	Primera prospecció del problema. Accions realitzades i finalitzades al gener de 2025 1. Aparcament de Rambla Sant Nebridi: Adequació i millora de l'aparcament, regulant el paviment amb aportació de graves. 2. Aparcament del Carrer Marinel·lo: Adequació i millora de l'aparcament, regulant el paviment amb aportació de graves, construcció de llosa de formigó per circulació de cotxes, instal·lació d'embornals de recollida d'aigües, instal·lació de sis fanals amb il·luminació led, neteja general de l'aparcament.	Informe de revisió del SGIQ	Les actuacions realitzades superen la previsió inicial. Principalment les obres de millores, han superat la previsió de les actuacions, i s'ha pogut millorar considerablement l'accés i els problemes que provocaven les pluges al paviment, així com també la il·luminació.
205.M.755.2024	Consolidar el Document Anual Únic (DAU) com document de rendició de comptes, incorporant les necessitats de l'Acreditació Institucional	205.8.1 Desplegament, seguiment i revisió de l'SGIQ i control de la documentació	Finalitzada	29-09-2026	Secretari Acadèmic	-	El centre ha creat un document que dona comptes, alhora, de 3 aspectes principals: la Memòria, l'Informe de Gestió i l'Informe de Seguiment de Centre. Aquest, que apareix per primer cop com a recull del curs 2022-2023, roman com una Proposta de Millora oberta per poder-se adaptar als requeriments que imposa l'Acreditació Institucional.	Treballar en la direcció que ens demana l'Acreditació Institucional en la mesura que aquesta estarà centrada en dimensions i no en estàndards.	Consolidar el Document Anual Únic (DAU)	No està associat a cap indicador	En aquesta segona edició del DAU s'ha aprofundit en els continguts econòmics i la informació sobre el professorat. S'ha sistematitzat els indicadors amb una visió històrica i s'ha racionalitzat el contingut dels apartats, aplegant la informació de detall en annexos o enllaços externs.	Informe de revisió del SGIQ	En aquesta segona edició del DAU s'observa una millora qualitativa, amb un aprofundiment dels continguts econòmics i de professorat. La sistematització dels indicadors amb visió històrica enriqueix l'anàlisi i en facilita la interpretació. A més, la racionalització del contingut mitjançant annexos i enllaços externs n'agilitza la consulta. Aquest enfocament millora la claredat, la utilitat i la transparència.
205.M.754.2024	Conèixer la satisfacció de l'Estudiantat amb la Informació Pública	Manual Qualitat propi	Finalitzada	29-09-2025	Secretari Acadèmic	-	Manquen indicadors específics per avaluar la satisfacció de l'estudiantat en relació a la informació pública. Es disposa d'informació dels estudiants de nou accés que, probablement, es relacionen amb una informació concreta diferent de la dels estudiants que ja són al sistema. No es considera necessari fer una enquesta ad hoc sinó que es vol aprofitar la plataforma preexistent de l'enquesta trienal a l'estudiantat.	Incorporar al quadre de comandament un nou indicador amb el resultat de la pregunta "Valora el teu grau de satisfacció global en relació amb la informació disponible a la pàgina web (accessibilitat, utilitat i actualització)"	Poder tenir dades per copsar la satisfacció de l'estudiantat en relació a la informació pública	No existeix actualment	Es crea l'indicador en el Quadre de Comandament i s'afegeix al procés	Informe de revisió del SGIQ	Es crea l'indicador en el Quadre de Comandament i s'afegeix al procés
205.M.751.2024	Implantar un Pla d'Internacionalització	Quadre de Comandament propi	Finalitzada	31-12-2025	Sotsdirector/a de Relacions Internacionals	-	Realitzat l'anàlisi DAFO de l'ESEIAAT i concretat un Pla Estratègic pel període 2023-2024, es determina com a quelcom Clau l'existència i implantació d'un Pla d'Internacionalització de centre. La seva aplicació participarà en un dels eixos estratègics de l'ESEIAAT.	Elaborar un Pla d'Internacionalització que pugui tenir un abast entre 2024 i 2027. Definir en ell un conjunt de línies que atenguin a la internacionalització del centre, del personal i de la institució.	La seva definició i la seva implantació.	Hom espera que, en col·laborar en el repte d'Internacionalització de l'ESEIAAT veiem evolució en els indicadors següents: IN01_P3.4 Nombre d'assignatures ofertades en anglès, IN04_P3.4 Evolució del nombre de convenis, i IN05_P3.4 % de convenis signats amb universitats de ranking QS respecte el total. IN04_P4. Nombre de PDI de l'ESEIAAT que participa en els programes de mobilitat.	S'ha dissenyat el Pla d'Internacionalització.	Informe de revisió del SGIQ	S'ha elaborat i implantat el Pla d'Internacionalització. Aprovat per la Junta d'Escola de l'ESEIAAT. Acord J. ESEIAAT/2024/03/ 04.

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
205.M.750.2024	Extendre el servei de coordinació de TFE en anglès	205.3.3.2. Gestió dels Treballs finals d'estudis (TFEs)	Finalitzada	31-07-2025	Sotsdirectora de TFEs	-	Els estudiants estrangers van sol·licitar el servei de Coordinació de TFEs en anglès.	Impartir la sessió inicial tant en català com en anglès i oferir el servei de seguiment també en anglès	Disposar del servei de Coordinació de TFEs en anglès	No té correlació directa amb cap indicador	Des de la convocatòria de primavera del 2024 es realitza la sessió informativa tant en català com en anglès.	Informe de revisió del SGIQ	L'atenció als estudiants Erasmus o que estan matriculats a titulacions que s'imparteixen en anglès han de tenir els mateixos serveis que la resta, per tant, tot i que el nombre d'aquests estudiants és menor es considera vital per la seva integració i, per tant, es mantindrà a partir d'ara.
205.M.743.2023	Extendre el servei de Coordinació de TFEs als TFMs	205.3.3.2. Gestió dels Treballs finals d'estudis (TFEs)	Finalitzada	01-09-2024	Sotsdirectora de TFEs	-	Els TFMs no es beneficien del servei de coordinació de TFEs com sí que ho fan els graus	- Fer una anàlisi dels resultats obtinguts amb aquest servei - Extendre'l als TFMs	Extendre el servei de Coordinació de TFEs als TFMs	Proposta de millora qualitativa	S'ha iniciat la implementació . S'ha creat l'assignatura de Seguiment TFM a Atenea i s'ofereix als estudiants una sessió informativa i seguiment al llarg de tot el procés.	Informe de revisió del SGIQ	Els estudiants de màster participen activament d'aquest servei, per tant, es considera favorable i, per tant, es mantindrà a partir d'ara.
205.M.737.2023	Identificar la causa de la demanda i matrícula per sota de les places ofertades en alguns programes de màster	205.3.1.1. Gestió i Orientació a l'Estudiantat: Definir els perfils d'ingrés, egrés i criteris d'accés de l'estudiantat	Finalitzada	01-09-2025	Sotsdirector/a Cap d'estudis de Màster	-	Indicadors d'accés IN04_P3.1.1 i IN05_P3.1.1 als màsters MUEI, MUDITT, MUTPIG, MUREM MUEO, MUEA estan per sota del valor mínim d'acceptació.	Revisió de les activitats de promoció / Revisió del nombre de places	Identificar la causa de la demanda i matrícula per sota de les places ofertades	Nom de l'indicador: N04_P3.1.1 - IN05_P3.1.1 MUEI Valor inicial (actual): 67% - 100 Valor mínim acceptable: 75% - 150.		Informe de revisió del SGIQ	S'han produït millores a totes les titulacions, tot i així encara queden algunes titulacions on no s'arriba al valor d'acceptació, de les quals s'obren quatre accions de millores.
205.M.735.2023	Creació d'un Pla de Formació de PDI	205.4.3 Formar el PDI i PAS	Finalitzada	01-09-2025	Sotsdirector d'Innovació Acadèmica	-	El centre no fa una política de formació centrada en un pla.	Realitzar un Pla de Formació del PDI	Centralitzar les propostes de formació en àmbits d'especial interès per l'ESEIAAT a través d'un Pla de Formació de PDI	Nom de l'indicador: IN03_P4.3 Satisfacció de la formació de PDI Valor inicial (actual): 3,71 Valor mínim acceptable: 3,5 Valor meta (a assolir): 4 Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	S'ha creat el Pla de Formació i s'aplicarà en els propers cursos. Aprobat per JE, Acord Núm. J. ESEIAAT/202 3/02/01 a data 25/10/2023.	Informe de revisió del SGIQ	Aprobat per JE, Acord Núm. J. ESEIAAT/2023/02/ 01 a data 25/10/2023.
205.M.734.2023	Creació d'un Pla d'Acollida de PDI i PAS	205.4.2 Captar i seleccionar el PDI i PAS	Finalitzada	01-09-2024	Director de centre i Cap de Gestió de la UPC	-	El conjunt d'accions a realitzar en el moment que PDI i PAS accedeix al centre, fins al moment, han estat repartides en diferents perfils (Direcció, Cap de Secció, personal administratiu). Això genera duplicació de la informació, o mancances en la informació rebuda, per tant resulta ineficient.	Creació d'un Pla d'Acollida del PDI i del PAS	Augmentar la Satisfacció del PDI i del PAS.	Nom de l'indicador: IN06_P4.1 Satisfacció del PDI Valor inicial (actual): 3,78 Valor mínim acceptable: 3,5 Valor meta (a assolir): 4 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 4 Nom de l'indicador: IN07_P4.1 Satisfacció del PAS Valor inicial (actual): 3,9 Valor mínim acceptable:	S'ha creat el Pla d'Acollida i s'ha aplicat. Aprobat per JE Acord Núm. J. ESEIAAT/202 3/02/01 amd data 25/10/2023	Informe de revisió del SGIQ	Aprobat per JE Acord Núm. J. ESEIAAT/2023/02/ 01 amb data 25/10/2023

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
205.M.733.2023	Ajustar la titulació MUEA als requeriments derivats del procés d'acreditació Juny 2023.	M.U. en Enginyeria Aeronàutica	Finalitzada	01-09-2024	Sotsdirectora de Política Acadèmica, Sotsdirector Coordinador d'Estudis de Màster	6.3	El document emès per l'AAU en data Juny de 2023 diu, com a elements més significatius a tenir en compte en aquesta Proposta de Millora: Sobre Pertinença de la informació pública: - S'ofereix informació parcial sobre les característiques del programa i el seu desenvolupament operatiu. La informació publicada presenta certes mancances en termes de claredat, llegibilitat, agregació i accessibilitat. Sobre l'Eficàcia del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat - El SGIC disposa d'un procés per a la seva revisió, però no està implementat. Es realitzen algunes accions no sistemàtiques de revisió i millora dels processos del SGIC. Les accions de millora del SGIC presenten un abast i una prioritització parcials i el seu seguiment no és sistemàtic. Sobre l'adequació del professorat al	Revisar la informació inclosa a les diferents pàgines web, assegurant-se que sigui possible localitzar la informació en els tres idiomes disponibles de manera accessible i coherent en els diferents portals. Revisar l'assignació de competències a les guies docents perquè coincideixin amb la memòria de verificació. Revisar la memòria de verificació del Màster per ajustar el perfil del professorat a la realitat actual i procurar augmentar el percentatge de docents amb sexennis vigents. Revisar les guies docents del Màster per assegurar que els continguts i competències de les assignatures coincideixin amb el nivell MECES corresponent.	Aconseguir que la informació inclosa a les diferents pàgines web, assegurant-se que sigui possible localitzar la informació en els tres idiomes disponibles de manera accessible i coherent en els diferents portals. Fer que l'assignació de competències a les guies docents coincideixin amb la memòria de verificació. Aconseguir que la memòria de verificació del Màster ajusti el perfil del professorat a la realitat actual, de manera que augmenti el percentatge de docents amb sexennis vigents. Assolir que guies docents del Màster assegurin que els continguts i competències de les assignatures coincideixin amb el nivell MECES corresponent.	Nom de l'indicador: IN02_P2.1.4 % de titulacions de Màster que han estat acreditades globalment amb condicions, respecte del total de titulacions de grau acreditades. Valor inicial (actual): 50% Valor mínim acceptable: 0% Valor meta (a assolir): 0% Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 0%	S'ha revisat la informació inclosa a les diferents pàgines web, assegurant que és possible localitzar la informació en els tres idiomes disponibles de manera accessible i coherent en els diferents portals. S'ha revisat l'assignació de competències a les guies docents perquè coincideixin amb la memòria de verificació.	Informe d'acreditació dels programes formatius	Acció finalitzada i traspasada a una nova acció específica de verificació del MUEA.
205.M.732.2023	Modificació de la titulació Grau en Enginyeria de Tecnologies Industrials GRETI	Grau en Enginyeria en Tecnologies Industrials	Finalitzada	31-07-2022	Inés Algaba (Sotsdirectora de Política Acadèmica)	1.3	Aran de la darrera acreditació de la titulació, AAU va recomanar homogeneïtzar els itineraris de les 2 escoles de la UPC ESEIAAT i ETSEIB	Reunions de treball entre les dues Escoles per homogeneïtzar el Pla d'Estudis del títol.	1. Homogeneïtzació dels itineraris de les 2 escoles ESEIAAT i l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona (ETSEIB). i s'actualitzen les dades de la persona responsable i representant legal del Títol. 2. Actualització del nom del centre.	Valor qualitatiu	Proposta de modificació aprovada per Junta d'Escola Acord J.ESEIAAT/2022/01/01.	Informe d'acreditació dels programes	Modificació de títol aprovat per AAU 29/06/2022. Títol Acreditat juny
205.M.728.2023	Pla Estratègic Centre	Quadre de Comandament propi	Finalitzada	31-07-2023	Direcció de l'ESEIAAT	-	La política i els objectius de qualitat del centre s'han de desprendre d'un Pla Estratègic. A més, el centre necessita alinear la seva política estratègica amb la pròpia de la UPC. Per tant, procedeix elaborar un Pla Estratègic	Elaboració d'un/a: -Pestelli -DAFO -matriu de confrontació consensuada per tots els membres de l'equip directiu Identificació de les àrees on adreçar política estratègica. Estructurar la política estratègica dels propers 3 anys en 3 Reptes estratègics. Dissenyar 3 objectius estratègics concrets per a cadascun dels 3 reptes anteriors.	Dissenyar un Pla Estratègic de centre que sigui aprovat per la comunitat, i que estigui alineat amb el Pla Estratègic de la UPC.	Valor qualitatiu	S'han portat a terme les accions proposades i s'ha dissenyat el Pla Estratègic 2023-2025.	Informe d'avaluació interna	S'ha dissenyat el Pla Estratègic 2023-2025, coherent amb el Pla Estratègic UPC 2022-2025. Aprovat per Junta d'Escola, Acord No. J.ESEIAAT/2023/01/04

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
205.M.727.2023	Revisió SGIQ	Mapa de processos propi	Finalitzada	15-10-2023	Sotsdirecció de Qualitat	-	Revisió pertinent, un any després de la seva aprovació e incorporació dels processos transversal de la UPC	Revisar i actualitzar: - Manual - Conjunt de processos - Mapa de processos - Indicadors - Quadre de comandament - Sistema de gestió documental. - Incorporació processos transversals UPC.	Revisar i actualitzar el conjunt de documents que componen la totalitat de l'SGIQ i incloure els processos transversals de la UPC.	Valor qualitatiu	Iniciat revisió de: - Processos - SGD - Mapa de processos - Indicadors - Quadre de comandament - Sistema de gestió documental. - Incorporació processos transversals UPC.	Informe de revisió de l'SGIQ	Es va efectuar la revisió i generar l'informe d'avaluació i revisió de l'SGIQ. Aprobat per JE Acord Núm. J. ESEIAAT/2023/02/01 amb data 25/10/2023
205.M.725.2023	Revisió titulacions màsters per ajustar el nombre de doctors al marc establert pel RD 640/2021, de 27 de juliol	MUEO, MUESAEI, MUEI, MUEA, MEM, MUDITT i MUTPIG	Finalitzada	28-04-2026	Sotsdirecció de Qualitat	4.1	El nombre de professorat doctor en algunes titulacions és inferior a l'establert en les memòries de verificació inicials.	Ajustar el valor expressat en les memòries de les titulacions al valor real, aprofitant que marc establert pel RD 640/2021, de 27 de juliol així ho permet.	Ajustar el valor expressat en les memòries de les titulacions al valor real, aprofitant que el marc establert pel RD 640/2021, de 27 de juliol així ho permet	% de professorat doctor que imparteix les titulacions Valor inicial (actual): Detectarem aquelles titulacions en que el valor real sigui inferior a l'expressat en la memòria de verificació. Valor modificat (un cop tancada la proposta): No inferior al mínim establert pel RD, 50%.	Es reflecteix la modificació no substancial en el DAU 2022-2023 aprovat en Junta d'Escola el Juliol de 2024.	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	Es reflecteix la modificació no substancial en el DAU 2022-2023 aprovat en Junta d'Escola el Juliol de 2024. Acord núm J.ESEIAAT/2024/03/02
205.M.724.2023	Actualització continguts i metodologies en assignatures específiques de GREDIDP	Grau en Enginyeria de Disseny Industrial i Desenvolupament del Producte	Finalitzada	01-09-2019	Coordinador de titulació	6.3	Els models acadèmics i metodològics de les assignatures 320144 Disseny Gràfic i Comunicació i 320141 Expressió Artística havien seguit un model poc connectat amb l'especificitat del disseny de producte i sense introduir l'ús de software específic.	Reconstruir i actualitzar el material docent associat a l'assignatura, Actualitzar metodologies docents Adquirir la plataforma Creative Cloud Adobe pel desenvolupament de les assignatures.	Actualitzar continguts d'assignatures Actualitzar metodologies docents Incloure l'ús de software especialitzat	Indicadors de resultats acadèmics i de satisfacció de l'estudiantat	Reconstrucció i actualització el material docent associat a l'assignatura, Actualització de les metodologies docents Adquisició de la plataforma Creative Cloud Adobe pel desenvolupament de les assignatures i inclusió en el programa acadèmic.	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	Millora en els indicadors de resultats acadèmics i de satisfacció de l'estudiantat.
205.M.723.2023	Creació del conjunt d'espais UPC FAB Terrassa.	Escola Superior	Finalitzada	16-06-2022	Direcció ESEIAAT	5.2	Gran part de les titulacions de grau de l'ESEIAAT requereixen una materialitat en les seves propostes creatives: Grau en Enginyeria de Disseny Industrial i Desenvolupament de Producte, però també el Grau d'Enginyeria de Tecnologies Industrials, els graus d'Enginyeria de Tecnologies Aeroespacials, Enginyeria de Vehicles Aeroespacials... Tanmateix, el centre no ha disposat d'espais de creació transversals que hagin permès aquesta mena de treballs, des dels inicis dels graus, centrant-se en laboratoris especialitzats. Essent així, es feia necessària una acció que dotés al centre d'aquests espais pluridisciplinars.	Sota la marca UPC FAB Terrassa, es es proposa la creació dels espais següents: -Creative LAB. Programa per al desenvolupament de projectes interdisciplinaris orientats a complementar la formació acadèmica col·laborant amb professionals d'empres reconegudes per generar propostes d'aplicabilitat real a l'àmbit de l'activitat de l'empresa. -Digital LAB. Espai de formació i rapid prototyping. Alberga les instal·lacions i equipament de fabricació digital del FabLab de l'ESEIAAT i s'hi realitza el Màster de Fabricació Additiva. -Factory LAB. Espai de prototipat equipat amb eines elèctriques manuals i de banc per al ús dels estudiants i personal PDI i PAS de la UPC. -Space LAB. Espai de monitorització de llançament de coets al servei dels diferents projectes singulars de l'ESEIAAT relacionats amb desenvolupaments aeroespacials.	Crear espais pluridisciplinars en l'ESEIAAT que permetin treballs multidisciplinars, on tinguin cabuda sistemes de producció centrats en impressió 3D i altres tècniques pròpies de la indústria 4.0. També espais centrats en el prototipatge i la fabricació.	Aquesta és una acció que no té un impacte directe sobre un indicador concret. Tanmateix s'hauria de traduir en millor de qualitat dels resultats formatius, així com millora de la satisfacció, tant de l'estudiantat com del professorat	Creació dels espais: -Creative LAB. Programa per al desenvolupament de projectes interdisciplinaris orientats a complementar la formació acadèmica col·laborant amb professionals d'empres reconegudes per generar propostes d'aplicabilitat real a l'àmbit de l'activitat de l'empresa. -Digital LAB. Espai de formació i rapid prototyping. Alberga les instal·lacions i equipament de fabricació digital del FabLab de l'ESEIAAT i s'hi realitza el Màster de Fabricació Additiva. -Factory LAB. Espai de prototipat equipat amb eines elèctriques manuals i de banc per al ús dels estudiants i personal PDI i PAS de la UPC. -Space LAB. Espai de monitorització de llançament de coets al servei dels diferents projectes singulars de l'ESEIAAT relacionats amb desenvolupaments aeroespacials.	Informe de seguiment	En l'actualitat els espais estan en explotació i s'han integrat en la dinàmica habitual d'un conjunt d'assignatures de diferents programes d'estudis de l'ESEIAAT.

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
205.M.721.2023	Participació en el "Pla pilot competència Sostenibilitat i Compromís Social" GRETDT	PT.03.01 Programació universitària i implantació dels programes formatius oficials	Finalitzada	31-07-2023	Eva Vidal (Coordinació pla pilot), Heura Ventura (GETDT) i Jordi Voltas (ESEIAAT)	-	Les normatives i acords de Nacions Unides, en consonància amb els valors de la UPC, van impulsar els vicerektorats de Política Acadèmica i Responsabilitat Social i Igualtat a engegar un pla de revisió i ampliació de la implantació de la Competència de Sostenibilitat i Compromís Social a les titulacions. El GRETDT va participar en aquest pla pilot en representació de l'ESEIAAT.	Un cop finalitzada la revisió de l'actual pla d'estudis amb el pla pilot (octubre 2021-novembre 2022), valorar l'aplicació de propostes a nivell d'assignatura per tal incloure i/o reforçar l'adquisició de competències de sostenibilitat. Primer desplegament de propostes en el curs 22-23. Pendent d'un segon desplegament al curs 23-24.	Anàlisi de l'estat actual del pla d'estudis de la titulació. Preparació de petites propostes, a escala d'assignatura, per tal d'incloure i/o reforçar els conceptes d'impactes socials, ambientals i ètics relacionats amb el sector.	Aquesta és una acció que no té un impacte directe sobre un indicador concret. Representa una millora per la titulació quan a la incidència formativa de la competència de sostenibilitat i compromís social.	Pla pilot: Octubre 2021-Novembre 2022. Primer desplegament de propostes: curs 22-23. Segon desplegament de propostes: curs 23-24. Creat una guia per redactar l'apartat de les implicacions ambientals i socials del TFE.	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	Donades les característiques de les seves assignatures, no s'han aplicat propostes en la fase comuna. Les propostes de més fàcil aplicació van ser implementades en el curs 22-23 a les assignatures de temàtica tèxtil (primer desplegament). En un segon desplegament, al curs 23-24, es va incloure la matriu de sostenibilitat com a eina d'anàlisi en una de les assignatures d'últim curs. Arrel de la necessitat d'incloure també el TFG en les actuacions, l'escola va crear una guia per redactar l'apartat de les implicacions ambientals i socials del TFE que empra la matriu de sostenibilitat com a eina d'anàlisi, i que des del curs 24-25 es recomana als estudiants a l'hora d'elaborar el seu TFG. En general, s'ha observat un augment de la sensibilitat de l'estudiantat en la consideració de les implicacions que els seus projectes tenen en termes de sostenibilitat.

Propostes en curs

D'abast transversal UPC-ESEIAAT

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
205.M.748.2023	Integrar el quadre de comandament del SGIQ dins d'un sistema tipus Power-BI	PT.02 Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC	En curs	01-09-2025	Sotsdirector de Qualitat	-	La construcció del Quadre de Comandament dels indicadors del SGIQ és quelcom que es realitza de manera manual a partir de l'agregació de dades que es troben en sistemes propis de GPAQ-UPC, com PowerBI o portal d'indicadors, dades que s'extreuen de documents PDF. El alguns casos, són altres unitats de serveis centrals UPC que donen la informació, com és el cas de dades corresponents a formació del PDI i del PAS. Això genera una feina delicada de còpia de la informació que pot generar errors. A més, és una tasca que acaben realitzant tots els centres de la UPC.	Plantejar la proposta a través dels Processos Transversals a la unitat GPAQ	Acabar disposant d'un Quadre de Comandament que estigui sostingut per una plataforma on resideixi tota la informació sense necessitat de transcripcions manuals, (p.e. PowerBI).	Proposta de millora qualitativa	Es fa la petició al procés transversal corresponent. Resposta a 30 setembre 2024: PM. PT12. 2023.04. Integrar el quadre de comandament de l'SGIQ del centre dins d'un sistema tipus Power BI. Accions proposades: Reunir-nos amb el centre per concretar les necessitats i fer un estudi de la viabilitat d'aquesta petició. Termini: Curs 24-25 Estat: No iniciada	Informe de revisió del SGIQ	

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
205.M.746.2023	Integrar dades de satisfacció en Power BI	PT.12 Recollida de la informació	En curs	01-07-2025	Sotsdirector de Qualitat	-	L'actual sistema PowerBI permet una gran explotació de dades però no integra les enquestes de satisfacció, que s'han de consultar en un conjunt de documents PDF amb la gran possibilitat de cometre error en la transcripció de les dades al Quadre de Comandament.	Encloure totes les dades corresponents a les enquestes de satisfacció al sistema PowerBI a través dels Processos Transversals.	Aconseguir integrar les dades de satisfacció en el sistema PowerBI.	Proposta qualitativa	Es fa la petició al procés transversal corresponent. Resposta a 30 setembre 2024: PM. PT11. 2023.02. Implementar una nova eina basada Power BI per consultar els resultats de les enquestes oficials de la UPC (excepte les enquestes de les assignatures i actuació docent, i enquesta.	Informe de revisió del SGIQ	
205.M.731.2023	Projecte Pilot, repositori digital d'expedients de Qualitat ODA i ESEIAAT	PT.08 Informació pública i rendició de comptes, PT. 10 Recursos materials i serveis, Servei i Biblioteques, Publicacions i Arxius	En curs	30-11-2025	Tècnica de Qualitat	-	Arran de la revisió del SGIQ i sobretot del Sistema de Gestió de la Documentació (SGD) de l'ESEIAAT, s'ha detectat la necessitat d'implementar un sistema coherent i homogeni amb el servei establert per part de la UPC, mitjançant l'Oficina de Documentació i Arxius (ODA) UPC.	- Campanya de demanda de mentors	Implementar el repositori digital de la UPC com a únic lloc per arxivar documentació i expedients digitals relacionats amb l'SGIQ i tot allò relacionat amb Qualitat. Conservar a gDOC els expedients digitals.	Indicador qualitatiu	-S'han realitzat converses entre l'ODA i SDO, però per temes de competències el tema s'ha quedat congelat. -Es farà un darrer intent al llarg del 2025.	Informe de revisió del SGIQ	

Propostes en curs

D'abast ESEIAAT

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
205.M.758.2024	Treball de fons en la promoció i identificació d'Activitats d'Orientació Professional	Quadre de Comandament propi	En curs	30-09-2026	Sotsdirector de Projectes d'Estudiants	-	Es constata que a l'Escola existeix diversitat d'iniciatives que van en la direcció d'orientar professionalment als estudiants. Aquestes iniciatives, que poden ser per part del PDI, per part d'associacions d'estudiants o promogudes directament per la sotsdirecció corresponent, van totes en la mateixa direcció: és guiar i preparar els estudiants per a la seva inserció laboral, oferint suport en el desenvolupament de competències professionals, assessorament en la recerca d'oportunitats laborals i facilitant connexions amb empreses i la indústria. Tanmateix, moltes d'aquestes accions no passen a través del pla d'Orientació Professional ni es poden comptabilitzar.	Entrevistes amb els diversos agents que canalitzen aquest tipus d'activitats. Dissenyar un sistema que les connecti amb el SGIQ	Aconseguir sistematitzar la connexió del conjunt d'activitats d'orientació professional que es duen a terme a l'ESEIAAT amb el SGIQ. Incentivar la creació d'activitats en aquesta direcció.	Nom de l'indicador: IN01_P3.5 Nombre d'accions programades al Pla d'Orientació Professional	S'han iniciat les entrevistes amb planificació acadèmica, recursos i serveis, i serveis informàtics. Es modificaran els aplicatius de reserva d'espais per portar un registre automatitzat.	Informe de revisió de l'SGIQ	
205.M.741.2023	Revisar la fase inicial de GRESAUD per revertir els valors d'estudiants no aptes de primer any i de fase inicial	205.3.3.1. Metodologia d'ensenyament i avaluació	En curs	01-09-2025	Sotsdirector/a Cap d'estudis de Grau	-	Els indicadors IN05_P3.3.1 Percentatge d'estudiants no aptes de primer any + IN06_P3.3.1 Percentatge d'estudiants no aptes de fase inicial no aptes de fase inicial de GRESAUD es superior al 30%.	Revisar la fase inicial de GRESAUD	Disminuir el nombre d'estudiants no aptes de fase inicial	Nom de l'indicador: IN05_P3.3.1 + IN06_P3.3.1 Valor inicial (actual): 32.26% Valor mínim acceptable: 30% Valor meta (a assolir): 30% Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	1. Anàlisi des de la prefectura d'estudi de les opinions i propostes al respecte en la Comissió Acadèmica del Grau en Enginyeria de Sistemes Audiovisuais. 2. Previst iniciar una actuació d'innovació docent dintre de l'àmbit de la Galàxia d'aprenentatge, coordinada pels coordinadors de les comissions docents.	Informe de revisió del SGIQ	

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
205.M.740.2023	Revisar el sistema de càlcul dels indicadors taxa de graduació, abandonament i eficiència dels graus d'accés comú.	Quadre de Comandament propi	En curs	01-09-2025	Sotsdirector/a de Política Acadèmica	-	Els indicadors IN01_P3.3.1 Taxa de graduació, IN02_P3.3.1 Taxa d'abandonament, IN03_P3.3.1 Taxa d'eficiència - Graus amb fase inicial comú (GREELE, GREEIA, GREMEC, GREQUIM, GRETDT); els valors disponibles pels indicadors en el quadre de comandament tenen en compte la fase inicial comú dels estudis, mentre els valors d'acceptació indicats a la darrera modificació no la tenen en compte. En conseqüència no són comparables.	Revisar el sistema de càlcul dels indicadors / Estudiar la possible modificació dels indicadors en Verifica	Revisar els valors objectius i el sistema de càlcul per tenir valor comparables	Revisió qualitativa	Actuacions realitzades: S'ha obtingut de GPAQ el procediment de càlcul dels indicadors dels graus amb entrada comú. Resultats obtinguts: Coneixement de la forma en què es calculen aquests indicadors per poder estudiar com modificar els valors d'acceptació i meta del quadre de comandament. El nombre total d'estudiants de la cohort d'entrada en un curs de cada grau es calcula com la suma 5 anys després de l'entrada a GREFI de: - Estudiants titulats - Estudiants matriculats - Estudiants que abandonen els estudis quan ja han estat assignats al grau - Estudiants que abandonen els estudis a GREFI assignats a la titulació: el nombre d'estudiants que abandonen els estudis mentre quan encara estan a GREFI es reparteix de forma proporcional al nombre d'estudiants que entra a cada grau. Càlcul de la taxa d'abandonament: Es sumen els estudiants que abandonen el estudis quan ja estat assignats al grau i els assignats dels que abandonen a GREFI i es divideix pel nombre d'estudiants de la cohort d'entrada al grau. Es conclou que el valor objectiu hauria de ser del 30% i el meta del 25%. Càlcul de la taxa de graduació: El nombre d'estudiants titulats es divideix pel nombre d'estudiants de la cohort d'entrada al grau. Es conclou que el valor objectiu hauria de ser del 40% i el meta del 50%. Càlcul de la taxa d'eficiència: És la relació percentual entre el nombre total de crèdits establerts, en el pla d'estudis, i el nombre total de crèdits en els que han hagut de matricular-se, al llarg dels seus estudis, el conjunt d'estudiants titulats en un determinat curs acadèmic. Es conclou que el valor objectiu hauria de ser del 90% i el meta del 95% Tanmateix, atès que modificar el valor objectiu implica una modificació de la memòria	Informe de revisió de l'SGIQ	

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
205.M.739.2023	Determinar les causes del baix nivell de les taxes de graduació i nombre de titulats	Quadre de Comandament propi	En curs	01-09-2025	Sotsdirector/a Cap d'estudis de Màster	-	IN01_P3.3.1 Taxa de graduació i IN04_P3.3.1 Nombre de titulats Els valors en alguns màsters estan sensiblement per sota dels valors d'acceptació.	Estudiar les causes del baix rendiment de l'indicador tenint en compte que les taxes d'abandonament i eficiència sí compleixen	Determinar les causes del baix nivell dels indicadors.	Nom de l'indicador: IN01_P3.3.1 Taxa de graduació i IN04_P3.3.1 Nombre de titulats. Màsters MUEI, MUESAEI, MUDITT, MUEO, MUEA, MASE MUEI Valor inicial (actual): 54% - 73 Valor mínim acceptable: 70% - 100 Valor meta (a assolir): 70% - 100 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): MUESAEI Valor inicial (actual): 53,85% Valor mínim acceptable: 70% Valor meta (a assolir): 70% Valor resultat final (un cop tancada la proposta): MUDITT Valor inicial (actual): 84,62% Valor mínim acceptable: 70% Valor meta (a assolir): 70% Valor resultat final (un cop tancada la proposta): MUEO Valor inicial (actual): 23,08% - 24 Valor mínim acceptable: 50% - 25 Valor meta (a assolir): 50% - 25 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): MUEA Valor inicial (actual): 72,22% Valor mínim acceptable: 75% Valor meta (a assolir): 75% Valor resultat final (un cop tancada la proposta): MASE Valor inicial (actual): 58,33% - 5 Valor mínim acceptable: 70% - 10 Valor meta (a assolir): 70% - 10	S'ha revisat per a totes les titulacions mitjançant a comissió acadèmica corresponent i majoritàriament s'ha identificat que el creixent nombre d'estudiantat que segueix els estudis simultàniament a treballar a temps parcial o temps complet, fa que la graduació es produeix sovint més enllà del temps previst. Tot i això, s'acaben graduant i aquesta taxa baixa no és preocupant.	Informe de revisió de l'SGIQ	
205.M.738.2023	Treball de fons en la tutorització	Quadre de Comandament propi	En curs	01-09-2025	Sots-direcció d'innovació, Sotsdirector Cap d'Estudis de Graus	-	Els diferents indicadors relacionats amb l'activitat de tutorització i mentorització no arriben als valors esperats, tant els nombres de PDI Tutor, Estudiant mentor, com la pròpia satisfacció de l'estudiantat en aquest aspecte.	- Campanya de demanda de tutors - Campanya de demanda de mentors. - Realització d'enquestes pròpies de valoració de satisfacció dels estudiants mentors, així com el valor de l'enquesta de satisfacció de l'estudiantat envers aquest servei.	Aconseguir augmentar el nombre de professorat tutor i estudiants mentors, així com el valor de l'enquesta de satisfacció de l'estudiantat envers aquest servei.	IN03_P3.2 Rati alumnes tutoritzats/des/professor/a tutor/a. IN08_P3.2 Satisfacció de l'estudiantat amb la utilitat de les tutories. Valor mínim acceptable: 20 - 40 - 3 Valor meta (a assolir): 15 - 50 - 3 Valor resultat final (un cop tancada la proposta).	S'han realitzat una sèrie d'entrevistes personals amb estudiants de primer curs i amb el professorat. S'ha detectat que la fórmula tutor-mentor no té els rols clarament definits, fet que provoca que la figura del tutor es desdibuixi. S'ha definit clarament els rols dels tutors i mentors, s'han preparat formacions per tutors i mentors, i finalment s'ha fet una enquesta per preguntar als estudiants de nou ingress quines són les seves expectatives (a implantar al curs 25-26). També s'ha fet una enquesta de satisfacció post programa d'acollida (a finals del curs 24-25 s'estan recullint les evidències).	Informe de revisió de l'SGIQ	

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
205.M.729.2023	Establir procediment comunicació prioritats CCAA a Equip Directiu	Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa	En curs	31-07-2024	Sotsdirecció de Qualitat i Sotsdirectora de Política acadèmica	6.3	Tot i existir les actes corresponents a les sessions de cadascuna de les Comissions Acadèmiques dels programes d'estudis del centre, cal que es concretin les conclusions.	Aconseguir que els responsables de cadascuna de les CCAA facin arribar anualment un informe on s'expliciti: - Peticions adreçades al centre. Han d'incloure motivació. - Propostes d'aspectes a debatre, ja sigui en CAGRAMA, o en altres fóruns participats per membres de la comunitat. - Propostes de millora que arrenquin del si de les comissions acadèmiques i que s'estructurin en base a objectius. - Elements de queixa i felicitació.	Aconseguir que els responsables de cadascuna de les CCAA facin arribar anualment un informe on s'expliciti: - Peticions adreçades al centre. Han d'incloure motivació. - Propostes d'aspectes a debatre, ja sigui en CAGRAMA, o en altres fóruns participats per membres de la comunitat. - Propostes de millora que arrenquin del si de les comissions acadèmiques i que s'estructurin en base a objectius. - Elements de queixa i felicitació.	Indicador qualitatiu	S'ha fet la proposta als membres de la CAGRAMA, i ha estat valorada favorablement.	Informe d'avaluació interna	
205.M.720.2023	Pla de coordinació per les assignatures específiques d'enginyeria tèxtil. GRETDT	Grau en Enginyeria de Tecnologia i Disseny Tèxtil	En curs	31-07-2026	Heura Ventura, Coordinadora de GRETDT	6.3	S'observa una necessitat de fer una coordinació horitzontal de totes les assignatures de temàtica específicament tèxtil. Aquestes assignatures, que són d'un alt grau d'especificat, impliquen alguns continguts que cal veure des de diferents punts de vista o bé que necessiten una correcta temporització per assegurar una millor comprensió/aprofundiment per part del estudiant.	Implantació durant el curs 22-23: dues reunions amb els coordinadors de les assignatures de temàtica específicament tèxtil que es fan un cop finalitzada l'avaluació del quadrimestre de tardor (Febrer del 2023, primera reunió ja executada) i un cop finalitzada l'avaluació del quadrimestre de primavera (previst Juliol 2023). Un cop presentats els resultats obtinguts a la Comissió, es valorarà si aquesta iniciativa es manté.	I. Millor coordinació dels continguts: - Verificació d'una temporització adequada de continguts relacionats. - Verificació del punt de vista treballat a cada assignatura sobre continguts comuns. II. Seguiment del rendiment dels grups per una millor adaptació de les assignatures dels quadrimestres conseqüents.	Aquesta és una acció que no té un impacte directe sobre un indicador concret. Representa una millora per la titulació perquè ajudarà a coordinar de manera més eficient les assignatures pròpies de la branca de tecnologia específica, i això es pot traduir de moltes maneres: satisfacció de l'estudiantat, de professorat, etc.	Realitzades una primera reunió (febrer 23) i una segona reunió (juliol 23), analitzant totes les assignatures de temàtica tèxtil. Les accions de coordinació de continguts es van prendre a nivell d'assignatura entre les assignatures afectades. Pendent d'acordar si aquesta acció resulta necessària d'implementar com a mesura contínua de millora.	Informe d'acreditació dels programes formatius	
205.M.719.2023	Projecte MIRA.-FI (Millora del Rendiment Acadèmic ? Fase Inicial) GRETI	Grau en Enginyeria en Tecnologies Industrials	En curs	31-07-2025	Montserrat Sánchez Romero, coordinadora de Titulació i Beatriz Amante	1.3	El canvi que fan els estudiants per anar de l'entorn propi del Babillerat a la Universitat, en el primer curs d'estudis d'Enginyeria representa un salt molt gran: nou entorn, nou marc acadèmic i normatiu, dinàmiques d'assignatures molt diferents de les que estan acostumats. Això pot traduir-se en un baix rendiment en el primer curs.	1. Previ accés a la universitat. (projecte innovació 1). Test nivell inicial. Material docent de suport 2. Durant el primer curs universitari (Projecte innovació I- II). Monitoratge aprenentatge autònom (plantilla activitats i gestió temps). 3. En finalitzar el primer curs universitari (Projecte innovació II). Projecte integrador. 4. Coordinació transversal entre assignatures.	1. Estudiants capaços d'obtenir els coneixements previs necessaris. 2. Facilitar una planificació i seguiment setmanal de l'aprenentatge autònom. 3. Desenvolupament de competències assignatures en un projecte integrador	Tractant-se d'una acció que persegueix millorar el rendiment de la fase inicial, s'espera que els indicadors associats a les taxes de rendiment millorin.	L'ús per part de l'alumne de les eines dissenyades facilita l'optimització del temps dedicat a les assignatures i la comprensió d'aquestes.	Informe d'acreditació dels programes formatius	

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
------	-----	--------------------	-------	---------	-------------	----------	------------	-----------------	--------------------	-----------------------	------------------------	------------------	---------------------

Propostes no iniciades

D'abast Transversal UPC - ESEIAAT

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
205.M.753.2024	Coneixer la satisfacció del PTGAS amb la informació pública	PT.11 Recollida Satisfacció dels Grups d'Interès	No iniciada	29-09-2027	Secretari Acadèmic	-	Demandar als responsables dels processos transversals UPC que incloguin una pregunta de satisfacció del PTGAS amb la informació pública, per tal de poder introduir un nou indicador en aquest procés que permeti captar la satisfacció del col·lectiu PTGAS respecte la informació pública, tal i com recomana el CAE.	Demandar als responsables dels processos transversals que incorporin una pregunta i, si s'aconsegueix, aportar els resultats com un nou indicador.	Poder tenir dades per copsar la satisfacció del PTGAS en relació a la informació pública	No existeix actualment		Informe de revisió de l'SGIQ	
205.M. 752.2024	Coneixer la satisfacció del PDI amb la formació rebuda	PT.11 Recollida Satisfacció dels Grups d'Interès	No iniciada	29-09- 2025	Sotsdirector d'Innovació Acadèmica	-	Ara com ara no és possible conèixer la satisfacció del PDI amb la formació rebuda, ja que les enquestes de satisfacció que es fan a cadascun dels cursos barregen tot el col·lectiu i no és possible saber que opina el corresponent a un únic centre. En el moment actual s'assimila la satisfacció amb la formació a la pregunta "Valoració de l'impacte que tenen les diferents activitats de formació en les assignatures que imparteixen" de l'enquesta trienal de satisfacció del PDI, però no es correspon amb el que realment interessa que és la Satisfacció amb la Formació Rebuda (com sí que existeix en el col·lectiu del PTGAS, consultable per UTGs diferents).	Es fa la petició al PT corresponent la inclusió d'aquesta pregunta a l'enquesta de satisfacció trienal del PDI.	Coneixer la satisfacció del PDI amb la formació rebuda corresponent a un centre (ESEIAAT)	IN03_P4.3		Informe de revisió del SGIQ	