



UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH

INFORME DE SEGUIMENT DE TITULACIÓ (IST)

GRAU EN ENGINYERIA DE DISSENY INDUSTRIAL I DESENVOLUPAMENT DEL PRODUCTE

Escola d'Enginyeria de Terrassa (EET)
Curs acadèmic 2011/2012

INFORMACIÓ DE CONTEXT

Nom titulació

Grau en Enginyeria de Disseny Industrial i Desenvolupament del Producte

Centre d'impartició

Escola d'Enginyeria de Terrassa (EET)

Enllaç web

<http://www.eet.upc.edu>

Enllaç al SGIQ

<http://www.eet.upc.edu/lescola/sistema-de-qualitat-1>

Àmbit

Enginyeries Industrials

Presentació

El Grau en Enginyeria de Disseny Industrial i Desenvolupament del Producte et formarà com a professional qualificat per desenvolupar activitats de disseny industrial i desenvolupament de productes. El teu camp d'actuació abastarà l'anàlisi i el diagnòstic de productes i processos; el diagnòstic en innovació i estratègia d'empresa; la composició i anàlisi de formes; la modelització, simulació i desenvolupament de prototips, i l'ergonomia i l'estètica industrial, tant de productes com de processos industrials.

Aquests estudis de grau et donaran accés, entre altres, als màsters universitaris de l'àmbit de les Enginyeries Industrials, prèvia admissió per part de l'òrgan responsable del màster. També podràs enfocar la teva carrera professional cap al món de la recerca fent un doctorat: consulta l'oferta de màsters universitaris i programes de doctorat.

Càrrega lectiva

240 crèdits (un crèdit equival a 25-30 hores de treball)

Distribució del pla d'estudis

Formació bàsica	60	Obligatòries	126
Optatives	30	Pràctiques externes	0
Treball de final de grau	24		

Tipus d'ensenyament

Presencial

INFORMACIÓ PÚBLICA

Llistat d'enllaços web

Informació pública general - Accés universal

<http://www.eet.upc.edu>

Professorat - Accés universal

<http://www.eet.upc.edu/estudis/estudis-de-grau/plans-destudi>

A les guies docents de les assignatures del pla d'estudis de la titulació hi figuren el professorat implicat en la seva docència. A partir d'aquesta dada, l'estudiantat pot trobar les dades de contacte al directori del web institucional de la UPC. Així mateix, l'estudiant té totes les dades de contacte del seu professorat en el Campus Virtual ATENEA de l'Escola.

ANÀLISI VALORATIVA

El desplegament del pla d'estudis, que en el període 2011-12 es trobava en el seu segon curs acadèmic d'impartició, s'ha dut a terme de manera globalment satisfactòria d'acord amb les directrius establertes a la memòria de verificació, tal i com es pot apreciar a l'anàlisi més detallada dels següents apartats.

Actualment, curs 2012-13 l'estructura del pla d'estudis està implantada al 100% fins a 3r. curs.

En el següent apartat s'analitzen els aspectes més importants relatius al desplegament del pla d'estudis, i l'adequació d'aquest procés al que s'estableix en el document de la Memòria verificada de la titulació.

· L'estructura i organització del pla d'estudis:

L'estructura i organització del pla d'estudis de la titulació s'ha desenvolupat d'acord amb els compromisos de la Memòria Verificada. En el curs 2011-12 es va implementar el 2n. curs de la titulació acomplint fins al moment, amb tots els requeriments previstos. Durant el 3r curs és segueix amb la mateixa dinàmica, i ja s'han implantat alguns dels aspectes de l'estructura que quedaven pendents:

- Normativa de Projecte final de Grau.
- Taula de correspondències amb CFGS.
- Normativa de pràctiques en empreses.
- Definició, disseny i impartició de l'optativitat.
- Normativa de mobilitat internacional.

En l'àmbit del desplegament del pla d'estudis cal destacar l'inici de l'optativitat mitjançant una oferta d'assignatures optatives d'especialitat i generals d'escola. L'objectiu de l'optativitat dins els estudis és complementar les competències específiques i transversals en l'àmbit de l'especialitat disseny industrial i desenvolupament del producte, la gestió, el desenvolupament sostenible i la societat.

Pel que fa a les competències genèriques i específiques de la titulació queden establertes en les guies docents de les assignatures. Això permet assegurar el seu correcte

desenvolupament segons el que estableix el document de la memòria verificada.

- El sistema d'acollida i tutorització dels estudiants.

Durant el període 2011-12 es va elaborar el pla de tutorització de l'estudiantat de l'EET. Aquest pla ha suposat la tutorització global de l'estudiantat de nova incorporació del curs 2012-13. L'escola ha aconseguit implicar 30 membres del professorat que de forma voluntària realitzen la labor de tutor; el que suposa un rati de 15 estudiants/tutor (aprox.). El pla d'acció tutorial de l'EET, coordinat des de la sotsdirecció del Cap d'Estudis, es troba disponible a la pàgina web del centre. S'acompleix així amb les accions previstes en el capítol 4 de la memòria verificada de la titulació.

Així mateix, es manté l'organització dels mecanismes previstos en la memòria Verificada pel que fa a l'acollida d'estudiants. Això abasta la revisió i actualització de la informació de la pàgina web del centre, l'organització d'activitats de col·laboració amb l'ensenyament secundari, les jornades de portes obertes, la participació en salons i fires de promoció dels estudis, i l'organització del pla d'acollida en el mes de setembre per a l'estudiantat de nova incorporació (d'assistència obligatòria).

- Els mecanismes de coordinació docent.

Els mecanismes de coordinació docent previstos en la memòria verificada existeixen formalment, però actualment s'han detectat disfuncions a destacar pel que fa al seu funcionament.

La unitat docent de la titulació, com a comissió de treball, s'encarrega de realitzar la coordinació d'objectius i continguts entre les assignatures i matèries entre els cursos (coordinació vertical) i entre les d'un mateix curs (coordinació horitzontal). Amb tot, durant el període analitzat s'ha detectat que caldria augmentar la freqüència de les reunions d'aquest òrgan per tal de reforçar la labor de coordinació entre els diversos cursos implantats ja que actualment ens trobem en una fase avançada del desplegament del pla d'estudis (3r. curs).

També seria necessari reforçar la figura del coordinador docent, i dotar-lo d'algun tipus de recurs estable de suport per realitzar la seva tasca. En contactes amb els coordinadors docents de les titulacions de l'escola, aquests, manifesten la seva inquietud respecte el volum de feina que suposen les seves responsabilitats contemplades en el marc que estableix el programa AUDIT.

A fi de reforçar el nivell de coordinació, en el SGIQ de l'EET s'especifica que les unitats docents faran un seguiment anual de la docència dels corresponents graus, informant sobre la coordinació i l'adequació entre els continguts i els objectius de les matèries de la titulació, i analitzant el procés d'avaluació dels estudiants.

Amb l'objectiu de facilitar, impulsar i millorar aquest seguiment anual per part de les unitats docents, durant aquest curs 12-13 es dissenyaran uns documents models per a l'elaboració dels informes de seguiment de la docència de la titulació (veure apartat propostes de millora).

Així mateix, els professors coordinadors de les assignatures impartides fins al 3r. curs del títol, identificats en totes les guies docents corresponents de forma pública, han dut a terme la labor de coordinació prevista pel que fa a professorat implicat en la docència, continguts, adquisició de competències, i mecanismes d'avaluació previstos.

- Les pràctiques en empreses.

Les pràctiques en empreses no són obligatòries en la titulació. Tot i així estan previstes en la part final dels estudis, i se li comptabilitzen a l'estudiant com a crèdits optatius. Els estudiants d'aquesta titulació encara no es troben en disposició de participar en aquesta activitat.

El Consell de Govern de la UPC va aprovar en data 02/05/12 la "NORMATIVA DE PRÀCTIQUES ACADÈMIQUES EXTERNES UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA", que regula aquesta matèria a nivell d'universitat. Des de la sotsdirecció responsable s'ha treballat en l'aplicació d'aquesta normativa en la gestió dels convenis de

cooperació educativa de l'Escola. Durant el curs 2012-13 s'ha revisat i actualitzat tota la informació pública dirigida a estudiants i empreses relativa a aquest tema, i s'ha posat en marxa un aplicatiu específic de gestió.

- La mobilitat estudiantil.

En el període 2011-12 no hi va haver mobilitat d'estudiants en aquesta titulació de grau atès que el pla d'estudis recomana als estudiants participar en aquests programes en l'últim curs dels estudis. Tanmateix, des de l'Escola es va treballar en la consolidació de relacions amb universitats europees amb les quals es realitzaven activitats conjuntes en el marc dels estudis d'enginyeria tècnica per tal d'adaptar els convenis existents al marc actual dels estudis de grau. Es varen signar un total de 12 nous acords en el marc del programa Erasmus, fet que augmentava a 90 els acords de cooperació bilateral amb universitats d'arreu del món existents. La sotsdirecció de relacions internacionals va treballar també en la preparació de la normativa d'escola que estableix les condicions a partir de les quals un estudiant pot sol·licitar l'admissió en programes de mobilitat.

- Treball Final de Grau.

El Projecte Final de Grau té 24 ECTS i està situat al mòdul Q8 del pla d'estudis. Per tant, durant el període 2011-12 no hi va haver cap estudiant que realitzés el PFG. Des de la sotsdirecció acadèmica, en col·laboració amb la Comissió docent de l'Escola, s'ha preparat una nova normativa que regularà la gestió del PFG en els estudis de grau. Aquesta normativa s'ha aprovat i ja està en vigor en el curs 2012-13. Els serveis informàtics han adaptat a les noves condicions l'aplicatiu propi d'escola que gestiona l'oferta de PFG.

- Els recursos i serveis: aules, laboratoris, biblioteques, campus virtual.

Es considera que els recursos i serveis disponibles són adequats per al correcte desenvolupament del pla d'estudis, i garanteixen la satisfacció de les necessitats de l'estudiantat.

- Avaluació dels aprenentatges (mètodes d'avaluació emprats, exàmens, treballs, etc.)

El seguiment realitzat fins ara en aquesta matèria determina que totes les assignatures de la titulació mitjançant les corresponents guies docents publiquen abans de l'inici de la seva docència el sistema d'avaluació emprat. Això suposa l'explicitació de la metodologia d'avaluació, i els ítems implicats en aquesta avaluació ("entregables" i exàmens).

A nivell general, fent un anàlisi de les guies docents, podem concloure que la majoria d'assignatures de la titulació fan una avaluació continuada del progrés i els resultats d'aprenentatge assolits pels estudiants. I que les activitats d'avaluació són coherents amb les competències programades.

- Assoliment progressiu de competències i perfil de formació. Resultats personals (competències transversals a través de treballs finals de grau o màster, valoracions autopercebudes, etc.).

L'EET ha dissenyat un sistema d'avaluació de les competències genèriques tenint en compte que és desenvolupen i avaluen al llarg del procés formatiu, integrades en diverses assignatures i distribuïdes per nivells, constituint el que s'anomena itineraris competencials: aquests itineraris es configuren assignant una determinada competència a un conjunt d'assignatures corresponents a diferents cursos del pla d'estudis, en les quals es desenvolupen activitats dissenyades expressament per assolir-la. Totes les guies docents de les assignatures exposen de manera pública les competències i el nivell competencial que treballen i avaluen.

D'aquesta manera podem assegurar l'assoliment progressiu establert en el perfil de formació de la titulació a mesura que l'estudiant va assolint els objectius formatius de les assignatures.

Les guies docents de les assignatures del pla d'estudis, que són públiques, aporten informació sobre les competències específiques i genèriques a les que contribueix cada assignatura a la titulació, a més de facilitar informació de la metodologia docent, objectius de

l'aprenentatge, contingut, hores de dedicació, sistema de qualificació, bibliografia i professorat que la imparteix. Tota la informació segueix uns mateixos criteris generals d'indexació i de presentació.

Aquestes guies docents són revisades i actualitzades pel professorat coordinador de l'assignatura de manera quadrimestral abans de l'inici de la seva docència.

Així mateix, s'han elaborat i publicat les Guies Docents corresponents a totes les assignatures del Pla d'Estudis complet, tant obligatòries com optatives.

La informació relativa als ensenyaments del centre és completa i està estructurada en un model integrat d'informació al que s'hi accedeix fàcilment a partir de la seva pàgina web, i és presentada d'una manera clara, llegible i agregada.

Es valora que la informació pública disponible és l'adequada per assegurar la qualitat de la informació que reben els estudiants matriculats i els estudiants potencials.

Els responsables de la gestió i seguiment dels diversos processos revisen periòdicament la informació publicada per tal d'assegurar que l'estudiantat actual i el potencial la tinguin de manera actualitzada i accessible.

L'organització de la informació garanteix que tots els grups d'interès tinguin un fàcil accés als aspectes rellevants de la titulació.

- L'estudiantat (actual i potencial) té accés a tots els aspectes rellevants de l'ensenyament mitjançant diferents rutes de navegació.

- L'estudiantat actual a través de l'e-secretaria i els diferents entorns virtuals de docència de la UPC, té accés a informació més específica relativa a les consultes d'expedient i tràmits. L'accés a aquests aplicatius està limitada als estudiants matriculats.

- Tots els grups d'interès tenen accés als indicadors sobre el seguiment i els resultats de la titulació consultant les Dades Estadístiques i de Gestió de la UPC des del web de l'Escola.

- Tots els grups d'interès tenen accés a la producció científica del professorat que imparteix docència en la titulació a través d'un enllaç a l'apartat corresponent del web UPC publicat en un apartat del web de l'EET.

El protocol de seguiment de la titulació estableix els processos i mecanismes necessaris per assegurar que la informació disponible sigui la correcta i que s'actualitzi i publiqui en els terminis i amb la freqüència adequada en tots els idiomes en que s'ofereix.

En el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de l'EET s'estableixen els procediments que garanteixen l'accés i l'actualització de la informació al conjunt de grups interns i externs.

Durant el període 2011-12 es va publicar la versió en castellà i en anglès del web de l'EET.

PROPOSTES DE MILLORA (seguiment 2012)

Codi	1.1/2012
Acció	Elaborar documents model per als informes de seguiment de la docència de la titulació.
Estat	En procés

Descripció: Es recull la inquietud dels coordinadors docents de les titulacions sobre la càrrega de feina que suposa realitzar la seva tasca en el nou marc AUDIT. Es pretén facilitar-los l'accés a la informació necessària per elaborar els informes de seguiment de la docència de la titulació corresponent, així com donar-los un recurs de suport per a l'anàlisi de la situació.

Responsable: Sotsdirecció de Qualitat

Prioritat: Alta

Calendari d'implantació: Durant el període 2012-13

Resultats i valoració de l'eficàcia de l'actuació: Documentació elaborada

Codi	1.2/2012
Acció	Incorporar al web del centre informació sobre el perfil acadèmic del professorat assignat a l'EET
Estat	No iniciat

Descripció: Els serveis informàtics de l'EET dissenyaran un formulari on-line per tal que el PDI introdueixi informació relativa al seu perfil acadèmic en un format preestablert. Posteriorment es crearà un apartat específic al web de l'Escola per a fer pública aquesta informació.

Responsable: Sotsdirecció de Qualitat

Prioritat: Mitja

Calendari d'implantació: Al llarg de l'any 2013

Resultats i valoració de l'eficàcia de l'actuació: Nou apartat creat al web de l'Escola que doni a conèixer a tots els grups d'interès el perfil professional del professorat que imparteix docència al centre.

INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE ELS INDICADORS DE L'ENSENYAMENT

Indicadors per al desenvolupament i l'anàlisi de les titulacions (FONT : UPC)

Indicadors públics del centre

http://dades.upc.edu/?op=mostrar_unitat&any=2011&index=320

Indicadors públics de la titulació

http://dades.upc.edu/?op=mostrar_titulacio&any=2011&index=GRAU00000428¢re=320

Indicadors per al Desenvolupament i Anàlisi de les Titulacions (FONT : WINDDAT - AQU)

Accés a l'aplicació WINDDAT (Grau en Enginyeria de Disseny Industrial i Desenvolupament del Producte):

http://winddat.aqu.cat/universitat/24/centre/2408033250/estudi/GRAU00000428/?codi_any_academic=2010

ANÀLISI VALORATIVA

Per mesurar els resultats assolits, s'utilitzen diferents tipus d'indicadors. Uns, que són d'aplicació a totes les titulacions de la UPC, són relatius a l'accés, la matrícula, l'activitat docent, la internacionalització, la formació de l'estudiantat i els resultats acadèmics; també n'hi ha d'altres que estan lligats a la pròpia planificació estratègica de les unitats. La utilització d'indicadors en el procés de seguiment representa una via que permet a la universitat i a l'Escola mesurar la consecució del seu standard de qualitat.

La UPC, conseqüent amb el seu compromís de retre comptes a la comunitat universitària i a la societat, disposa des del curs 1978-79 de l'aplicatiu públic 'Dades Estadístiques i de Gestió' (www.upc.edu/dades/) que serveix com a instrument estratègic per a la gestió de la nostra Universitat. La informació que s'hi publica està disponible i és visible per a tots els grups d'interès.

Com es pot comprovar a l'apartat 'Informació Pública sobre el Pla d'Estudis', es disposa d'un link a aquest aplicatiu des de la web de la titulació, per tal de facilitar la integració de dades i la consulta als grups d'interès.

Així mateix, la gran majoria de la informació relativa a les titulacions està continguda a UNEIX, sistema que recull homogèniament les dades del conjunt d'universitats catalanes. D'aquest sistema prové la informació sobre indicadors, a diferents nivells d'agregació, que es pot consultar a la base de dades Winddat.

D'altra banda, a l'espera d'un procediment integrat pel conjunt del sistema universitari català, per mesurar el nivell d'assoliment dels indicadors de satisfacció, es disposa d'un ventall de mecanismes, com són els resultats de les enquestes que es passen a l'estudiantat i als titulats i que permeten conèixer el grau de satisfacció d'aquests grups d'interès i, indirectament, dels ocupadors.

Els indicadors que estableix la memòria de Verificació en el seu capítol 8 i que comprometen a l'Escola a assolir uns resultats concrets i que fan referència al comportament dels graduats, encara no estan disponibles donat que encara no tenim graduats. D'altra banda els indicadors de rendiment de la titulació analitzats a continuació, ens donen una informació valuosa sobre el comportament dels estudiants que actualment cursen la titulació. Els indicadors de rendiment de la titulació:

Dades Fase Inicial:

- Aptes: 81,36%

- No Aptes: 18,64%

El % d'aptes a la fase inicial és molt positiu. Tot i així es continuarà dedicant esforços en mantenir i reduir el % de no aptes. L'escola va posar en marxa fa dos cursos acadèmics el quadrimestre bis en el que es repeteix la docència de les assignatures de fase inicial, precisament per millorar aquestes xifres.

Dades Fase No Inicial:

- Taxa de rendiment: 92,24%

- Taxa d'èxit: 93,54%

- % de crèdits matriculats/crèdits teòrics: 86,94%

- Índex apropament al ritme teòric: 80,19%

Es considera que aquests indicadors de rendiment acadèmic són molt positius. Les dades denoten que els estudiants de la titulació segueixen el ritme teòric previst dels estudis, i aconsegueixen resultats que els permeten assolir els objectius formatius establerts.

L'anàlisi general ens indica que estem en la línia correcta per assolir els objectius que es varen fixar en la memòria de Verificació.

L'Escola no té cap titulació que hagi finalitzat el seu cicle d'implementació.

PROPOSTES DE MILLORA (seguiment 2012)

No hi ha propostes de millora per aquest apartat

SISTEMA DE GARANTIA DE QUALITAT

ENLLAÇ AL SISTEMA DE GARANTIA DE QUALITAT

Enllaç al SGIQ

<http://www.eet.upc.edu/lescola/sistema-de-qualitat-1>

El disseny del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat de que disposa l'EET i que fa el seguiment de la titulació ha estat verificat de forma positiva en el marc del programa AUDIT, la qual cosa implica l'acceptació de l'acompliment del criteri de Garantia Interna de la Qualitat de la memòria per a la sol·licitud de Verificació de títols oficials, pel que fa a plans d'estudis elaborats en els que s'aplica el Sistema. És un sistema que té per objectius assegurar la qualitat de l'ensenyament, incorporar estratègies de millora contínua per tal d'assolir els objectius previstos i rendir comptes.

ANÀLISI VALORATIVA

Durant el curs 2011-2012 s'ha dissenyat del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQ) de l'EET. Al Juliol de 2012 la Comissió d'Avaluació d'AQU Catalunya emet una valoració global positiva del disseny del SGIQ presentat per la EET.

En el disseny del sistema ha participat tot l'equip directiu, sota la coordinació del sotsdirector de qualitat, Raúl Fernández García.

L'Equip Directiu, juntament amb el Cap de Serveis de Gestió i de Suport, han elaborat una proposta de fitxes dels processos que contempla el sistema AUDIT.

S'ha creat la Comissió de Gestió i Garantia de Qualitat de l'Escola, aquesta és la responsable de gestionar, coordinar i realitzar el seguiment del Sistema de Garantia Intern de la Qualitat, i està formada per:

- Sots-Direcció de qualitat,
- Cap de serveis
- 2 Representants del PDI,
- 1 Representant de l'estudiantat
- Les persones designades per la direcció en tasques específiques d'aquest àmbit.

El disseny del sistema va requerir de reunions periòdiques amb els responsables de l'equip directiu i del personal d'administració i serveis (PAS) responsable de cada àrea a fi d'identificar les activitats que conformen els diversos processos implicats.

Actualment s'està treballant en un pla de comunicació dirigit als diversos grups d'interès. A nivell intern es mantenen reunions periòdiques per part de la sotsdirecció de qualitat amb els responsables dels processos per tal d'establir un sistema de control i anàlisi documental que faciliti el seguiment i la millora contínua.

Així mateix, a fi de donar conèixer el SAIQ de l'EET s'ha publicat a la pàgina web de l'Escola (<http://www.eet.upc.edu/lescola/sistema-de-qualitat-1>) tota la documentació en relació del sistema. I l'equip directiu participa en activitats de formació en la matèria organitzades pel Gabinet de Planificació i Avaluació de la Qualitat de la UPC.

En aquest moment, l'EET es troba en un primer estadi de la implementació del seu SAIQ. Per

tant, no es disposa de la suficient informació i expertesa per realitzar un anàlisi més profund.

En termes generals es considera adequada l'estructura, i funcions de la Comissió de Garantia Interna de la Qualitat de l'Escola, i els procediments definits en el marc del Programa AUDIT.

Fruit de l'anàlisi de la documentació de l'AUDIT s'han detectat processos en els quals existeix un elevat nivell de complexitat tant pel que fa a la quantitat d'agents implicats, com en la seqüenciació de les activitats que els componen. Des de la sotsdirecció de qualitat es supervisa i coordina amb els responsables de procés, i la Comissió de Qualitat, els diversos canvis a realitzar de cara a versions posteriors de la documentació AUDIT.

En aquest sentit es valora molt positivament la utilitat del sistema per al seguiment i la millora continuada de la institució.

PROPOSTES DE MILLORA (seguiment 2012)

Codi	3.1/2012
Acció	Elaboració del Pla de treball per a la implementació completa del Sistema de garantia interna de qualitat de l'EET (SGIQ) i elaboració de la documentació necessària per dur a terme una auditoria interna.
Estat	En procés
Descripció:	Es redactarà de manera consensuada amb els diversos responsables de procés, un document en el s'especificaran les accions a dur a terme de manera cronològica per tal d'implementar de manera completa el SGIQ. Es prepararà la documentació per a realitzar una auditoria interna (metodologia i planificació temporal de l'auditoria).

Responsable: Sotsdirecció de Qualitat

Prioritat: Alta

Calendari d'implantació: Primer semestre de 2013.

Resultats i valoració de l'eficàcia de l'actuació: Document pla de treball i documentació per a l'inici d'una auditoria interna.

Codi	3.2/2012
Acció	Realitzar una auditoria interna del SGIQ
Estat	No iniciat
Descripció:	L'objectiu de l'auditoria interna és comprovar què allò que està escrit en els procediments es fa de la forma en que està escrit, que les evidències es recullen i s'analitzen, i que es porten els registres corresponents.

Responsable: Sotsdirecció de Qualitat

Prioritat: Alta

Calendari d'implantació: Segon semestre 2013

Resultats i valoració de l'eficàcia de l'actuació: Informe de l'auditoria interna, conformitats i no conformitats i accions correctores amb una temporalització per tal de solucionar les no conformitats.

Codi	3.3/2012
Acció	Posar en funcionament des del web de l'EET un aplicatiu de gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments.
Estat	No iniciat

Descripció: El procés 320.3.7 del sistema AUDIT de l'EET defineix com es gestionen, registren i resolen les incidències, reclamacions i suggeriments derivats del desenvolupament dels programes formatius de l'EET. També defineix com identificar les no conformitats i com prendre les accions correctores i preventives pertinents. Actualment a l'escola existeixen múltiples canals de recepció de les demandes que ens arriben des dels diversos àmbits i col·lectius. L'objectiu d'aquesta acció és millorar la traçabilitat de les incidències, reclamacions i suggeriments que es reben, per tal de portar un millor control i registre de la seva gestió i resolució.






Responsable: Sotsdirecció de Qualitat

Prioritat: Mitja

Calendari d'implantació: Segon semestre 2013

Resultats i valoració de l'eficàcia de l'actuació: Aplicatiu des del web EET publicat i en funcionament

PROPOSTES DE MILLORA DE L'ANY ANTERIOR

Apartat	Codi	Acció	Estat
Pla estudis	1.5/2011	Elaboració de la normativa de Treball Final de Grau	 - Tancat
	1.6/2011	Elaboració de la normativa Pràctiques en Empreses	 - Tancat
Indicadors	2.1/2011	Millorar l'organització de la informació relativa als indicadors de la titulació al web de l'Escola	 - Tancat
Garantia de qualitat	3.2/2011	Publicació del Sistema de Garantia Intern de la Qualitat al web de l'Escola	 - Tancat
	3.1/2011	Implantació del Sistema de Garantia Intern de Qualitat en el marc del Programa AUDIT	 - En procés

OPORTUNITATS DE MILLORA I MODIFICACIONS

RESPOSTA A LES RECOMANACIONS D'ESPECIAL SEGUIMENT DE L'INFORME D'AQU DE L'EDICIÓ ANTERIOR

L'Informe de Seguiment d'aquesta titulació no va ser seleccionat per a ser específicament avaluat per part d'AQU, de manera que no hi ha recomanacions d'especial seguiment.

VALORACIÓ GENERAL DE L'ASSOLIMENT DELS OBJECTIUS DE LA TITULACIÓ

A nivell de valoració global, podem dir que s'estan assolint els objectius generals de la titulació que es van planificar a la memòria verificada, tal i com es pot observar en els resultats dels indicadors analitzats.

La dinàmica iniciada en aspectes com el seguiment de les titulacions, l'anàlisi de dades i indicadors, la gestió de processos, el paper de la sotsdirecció de qualitat, etc... ens permeten concloure que estem implicats en el procés de millora continua que requereix el sistema.

OBSERVACIONS GENERALS SOBRE EL PROCÉS DE SEGUIMENT

La valoració és positiva, tot i així, cal seguir treballant en aconseguir un grau major d'implicació per part de tots els agents amb responsabilitats en el sistema.

ELABORACIÓ DE L'INFORME

Agents implicats			
Albert Masip Alvarez	Sotsdirector d'Innovació i Coordinació Acadèmica	PDI	Responsable IST/ Coordinador acadèmic de la titulació
Alfred Gil Bonet	Cap de Serveis de Gestió i Suport	PAS	
Francisco Javier Cañavate Avila	Director	PDI	Responsable IST
Jordi Voltas Aguilar	Sotsdirector Cap d'Estudis	PDI	
Ma. Dolores Álvarez del Castillo	Sotsdirectora de Qualitat	PDI	Responsable IST
Miquel Moron	Coordinador de la Unitat Docent Enginyeria Disseny Industrial i Desenvolupament del Producte	PDI	Coordinador acadèmic de la titulació
Mireia Mata Pou	Cap Area de Direcció	PAS	

ÒRGAN COL.LEGIAT DE GOVERN O UNIPERSONAL QUE VALIDA L'INFORME

En una reunió conjunta de la Comissió de Gestió i Garantia de la Qualitat i els Coordinadors de les Unitats Docents de les titulacions de Grau de l'EET, en data de 09/01/13, es validen els diferents IST. Així mateix el Director de l'Escola és qui valida en aquesta eina els IST. S'adjunta l'acta de la reunió.

Composició de la Comissió que valida l'informe

- Ma. Dolores Álvarez, Sotsdirectora de Qualitat EET
- Alfred Gil, Cap dels Serveis de gestió i suport EET.
- Montserrat Corbalán, representant PDI.
- Josep Ma. Canal, representant PDI.
- Guillermo d'Alessio, representant estudiantat.