


Proposta de revisió i implantació del Sistema de Garantia Interna de Qualitat de l'ESEIAAT

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa	<i>Elaborat per</i>	Sotsdirector de Qualitat
	<i>Revisat per</i>	EQUIP DIRECTIU
	<i>Aprovat per</i>	JUNTA D'ESCOLA
	<i>Acord n°</i>	J.ESEIAAT/2022/01/03
	<i>Data d'aprovació</i>	09/03/2022



eseiaat.upc.edu



[eseiaatUPC](https://twitter.com/eseiaatUPC)



[eseiaat_upc](https://www.facebook.com/eseiaat_upc)



[eseiaat_upc](https://www.instagram.com/eseiaat_upc)

Índex

1	INTRODUCCIÓ.....	1
2	ABAST DE LA REVISIÓ.....	1
3	CONJUNT DELS DOCUMENTS PRESENTATS	2
4	OBSERVACIÓ FINAL.....	2

1 Introducció

D'acord amb el compromís de transparència que s'exigeix a les institucions universitàries en el marc de l'EEES, les universitats han de garantir que les seves actuacions asseguruen l'assoliment dels objectius associats a la formació que imparteixen. Per aconseguir aquest repte, les institucions universitàries han de disposar de polítiques i Sistemes de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) formalment establerts, implementats i públicament disponibles.

Des de la creació de l'ESEIAAT, els SGIQ originaris van quedar formalment invalidats. A partir d'aquell moment, l'ESEIAAT ha estat funcionat amb processos no aprovats formalment. Tal i com se'ns ha comunicat en diversos informes d'acreditació, l'ESEIAAT ha disposat d'un SGIQ parcialment implementat, que ha permès el disseny i aprovació de titulacions, però que no disposa de mecanismes per a la seva pròpia revisió.

El SGIQ que ara es presenta ha estat revisat per l'Equip Directiu de l'ESEIAAT, i aprovat per la Comissió de Gestió i Garantia de la Qualitat de l'ESEIAAT. La seva implantació esmena les mancances anteriors, proposa un mecanisme de funcionament que assegura els processos propis del marc VSMA, la transparència a que es deu una institució pública, i que ens permetrà avançar vers la seva certificació i la posterior acreditació institucional.

2 Abast de la revisió

El SGIQ es compon d'un conjunt de documents agrupats en les següents categories (tots ells es troben descrits al punt 3):

- Manual del SGIQ. El document que descriu el conjunt de processos, identifica els grups d'interès, determina els responsables de procés i estructura tot el conjunt.
- Documents clau. Determinen el funcionament del procés 1.1 i dels processos clau (PC)
- Conjunt de processos. On es descriu el funcionament de cada procés, s'identifiquen els indicadors que han de tenir en compte així com les evidències que generen, etc.
- Altres documents.

Els elements principals que incorpora la revisió d'aquest SGIQ són:

- Reestructuració del mapa d'indicadors, racionalitzant-ne la seva quantitat i objectiu.
- Revisió dels diferents processos, actualitzant la identificació dels responsables i incloent els fluxgrames corresponents a cada procés.
- Creació del document "Manual de SGIQ".
- Actualització del conjunt de documents clau.
- Sistema de gestió documental.



3 Conjunt dels documents presentats

El conjunt de documents que componen el SGIQ de l'ESEIAAT i que acompanyen aquesta proposta és el següent:

	205	<i>Manual del sistema de garantia interna de la qualitat de l'ESEIAAT.</i>
	PE_205.1.1	Definir política i objectius de qualitat
	PE_205.2.1.1	Verificació
	PE_205.2.1.2	Seguiment
	PE_205.2.1.3	Modificació
	PE_205.2.1.4	Accreditació
	PC_205.3.1	Definir els perfils d'ingrés, egrés i criteris d'accés
	PC_205.3.2	Suport i orientació als estudiants
	PC_205.3.3	Metodologia d'ensenyament i avaluació
	PC_205.3.4	Gestionar la mobilitat de l'estudiant
	PC_205.3.5	Gestionar l'orientació professional
Processos	PC_205.3.6	Gestionar les pràctiques externes
	PM_205.3.7	Gestionar queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions
	PE_205.4.1	Definir les polítiques de PDI i PAS
	PS_205.4.2.1	Captar i seleccionar el PDI
	PS_205.4.3.1	Formar el PDI
	PS_205.4.4.1	Avaluar, promocionar i reconèixer el PDI
	PS_205.5.1	Gestionar i millorar recursos materials i serveis
	PS_205.5.2	Gestionar i millorar serveis
	PM_205.6.1	Recollir i analitzar els resultats
	PC_205.7.1	Publicar la informació i retre comptes
	PM_205.8.1	Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació
	205	Objectius i política de qualitat
	205	Pla de tutorització
Documents clau	205	Pla d'acollida
	205	Pla de promoció
	205	Pla d'orientació professional
Altres documents	205	Conjunt d'indicadors del SGIQ de l'ESEIAAT
	205	Sistema de gestió de la documentació

4 Observació final

L'aprovació d'aquest document implica l'aprovació del conjunt de documents que componen el SGIQ.

