

**INFORME D'AVALUACIÓ DEL
DISSENY DEL SISTEMA DE GARANTIA
INTERNA DE LA QUALITAT**

**ESCOLA SUPERIOR D'ENGINYERIES INDUSTRIAL,
AEROESPACIAL i AUDIOVISUAL DE TERRASSA (UPC)**

24 de gener de 2022

**Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)
Universitat Politècnica de Catalunya**



SUMARI

I.	DADES IDENTIFICATIVES DEL CENTRE AVALUAT	2
II.	INFORMACIÓ PRÈVIA SOBRE L'AVALUACIÓ REALITZADA	2
III.	FORTALESES DE L'SGIQ	3
IV.	SUGGERIMENTS PER A LA MILLORA DE L'SGIQ	3
V.	AVALUACIÓ DEL DISSENY DE L'SGIQ	5

I. DADES IDENTIFICATIVES DEL CENTRE AVALUAT

Universitat:	Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)
Centre:	ESCOLA SUPERIOR D'ENGINYERIES INDUSTRIAL, AEROSPACIAL i AUDIOVISUAL DE TERRASSA (ESEIAAT)
Abast:	Totes les titulacions oficials que s'imparteixen en el centre indicat

II. INFORMACIÓ PRÈVIA SOBRE L'AVALUACIÓ REALITZADA

Aquest informe té dues finalitats: per una banda, motivar la millora del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (en endavant, SGIQ) presentat pel centre, de manera que faciliti el seguiment i millora dels programes formatius que inclou. Per altra banda, complir el requeriment indicat a la Guia per a la Certificació de la Implantació de Sistemes de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) de febrer de 2020 de l'AQU, que exigeix que si el disseny de l'SGIQ del centre no ha rebut un informe favorable o no s'ha avaluat dins del programa AUDIT, cal un informe d'avaluació favorable de la unitat tècnica de qualitat (UTQ) de la institució, en aquest cas, el Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ) de la UPC.

L'informe s'estructura en tres seccions: fortaleces de l'SGIQ, suggeriments per a la millora i avaluació del disseny SGIQ.

Per fer aquesta avaluació s'ha tingut accés als processos de l'SGIQ, al Manual de l'SGIQ, a la Política i Objectius de Qualitat de l'SGIQ i a un conjunt d'evidències vinculades als processos.

Per a la realització del present informe s'ha seguit el "Nou model del programa AUDIT" de 2018, que segons s'indica a la web d'ANECA és el model que s'ha de seguir per certificar el disseny de l'SGIQ a partir de juny de 2019, i la "Guia per al Disseny de Sistemes de Garantia Interna de Qualitat de la formació universitària" d'ANECA de 2020. Per aquest motiu, l'estructura de l'informe és la mateixa que la del "Nou model del programa AUDIT i la Guia per al Disseny de SGIQ". Així i tot, també s'han tingut en compte els elements claus de la Guia per a la Certificació de la Implantació del Sistema de Garantia Interna de Qualitat elaborat per AQU, de febrer de 2020.

III. FORTALESES DE L'SGIQ

- Es valora molt positivament el gran esforç que ha fet el centre per dissenyar, implantar i revisar el seu SGIQ aquests darrers cursos.
- La informació sobre els processos d'avaluació del Marc VSMA en què ha participat el centre i sobre els informes derivats és completa i accessible a tots els grups d'interès.
- Existeixen evidències clares que es porten a terme accions de millora a conseqüència de les avaluacions realitzades i la revisió de l'SGIQ.

IV. SUGGERIMENTS PER A LA MILLORA DE L'SGIQ

Es recomana al centre que tingui en compte els següents suggeriments per a la millora del seu SGIQ. Alguns d'ells es realitzen per preparar el SGIQ per a la futura certificació de la seva implantació.

Aspectes generals:

- Caldria treballar la incorporació al SGIQ dels processos transversals del [SGIQ Marc de la UPC](#): com es vinculen els processos de centre amb els transversals, com el centre utilitza les dades obtingudes d'aquests per a la millora del centre i com el centre proposa millores a aquests processos transversals.
- Caldria distingir de forma clara i inequívoca entre "Grups d'Interès", els quals han estat identificats i explicats en el Manual de Qualitat, i les "Responsabilitats" concretades en cada procés. Respecte a les "Definicions", caldria incorporar-les a cada procés o bé crear un apartat en el Manual de Qualitat.
- Es recomana identificar per a cada procés: el propietari del procés (PDI), el responsable gestor (PAS) i el responsable d'aprovació (òrgan col·legiat).

Criteri 1: Com el Centre defineix la seva política i objectius de qualitat

- Incorporar, si no es fa, indicadors als objectius de qualitat, així com valor objectiu d'aquests indicadors, responsables i terminis, per a poder fer el seguiment del seu assoliment.
- Detallar la vinculació/alineament de la política del centre amb la de la UPC.
- Es recomana graficar el mapa de processos i descriure la interrelació d'aquests de manera inequívoca. Caldria detallar/explicar la relació de cada procés entre ells.
- Cal assegurar que hi ha un sistema de gestió de la documentació de l'SGIQ que permet accedir fàcilment a la versió actualitzada dels documents que es generin. La documentació ha d'estar organitzada de manera sistemàtica. Es recomana definir una metodologia/procediment per a la identificació, accés, emmagatzematge, protecció i conservació de les evidències de cada procés.

- Cal garantir la traçabilitat de les modificacions que comporten noves versions de la documentació de l'SGIQ (processos, manual, informes, etc.). Es recomana definir una metodologia/procediment per a l'aprovació, revisió, actualització, identificació de canvis i d'estats de versions dels documents de cada procés.

Criteri 3: Com el centre orienta els seus ensenyaments als estudiants

- El centre ha de tenir implantats mecanismes que abordin l'assignació, la supervisió i l'avaluació dels TFG/TFM com a execució clau en el pla d'estudis. Per aquest motiu, es recomana la creació d'un procés per a la seva gestió o la introducció d'aquests elements en algun dels processos existents.

Criteri 6: Com el Centre analitza i té en compte la informació dels resultats que obtenen els processos de l'SGIQ

- Incorporar, si no es fa, valors objectius als indicadors dels processos, per a facilitar el seu seguiment.
- Es recomana disposar, si no existeix, d'un quadre d'indicadors que el centre ha definit als processos i que són calculats pel centre, de manera que es pugui veure l'evolució d'aquests tal com passa amb els indicadors UPC. Es recomana també indicar en aquest quadre la periodicitat de recollida dels resultats per fer la corresponent anàlisi.

Criteri 7: Com el Centre publica la informació sobre els títols i altres activitats realitzades

- Cal assegurar que la informació, que permet la rendició de comptes de les seves activitats, sigui veraç, actualitzada i de fàcil accés per a tota la societat. Així, per exemple, a la pàgina web de l'ESEIAAT falta actualitzar la memòria a l'apartat "[Rendició de Comptes](#)".

Criteri 8: Com el Centre garanteix el manteniment i actualització de l'SGIQ

- Es recomana la revisió regular del Manual de Qualitat de l'SGIQ.
- Es recomana disposar d'un procediment per a la gestió, sistematització i revisió del Pla de Millora. Cal assegurar que es duen a terme accions de millora com a conseqüència de les avaluacions realitzades.

V. AVALUACIÓ DEL DISSENY DE L'SGIQ

El Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ) de la UPC, un cop examinada la documentació que integra el disseny de l'SGIQ del centre indicat emet la valoració global **POSITIVA** del disseny tenint en compte les recomanacions que s'indiquen en el present informe.

La valoració final de cada criteri del programa AUDIT 2018 i les Guies de 2020, que dóna lloc a la valoració global positiva, és la següent:

Criteri	Valoració
1. Com el Centre defineix la seva política i objectius de qualitat	Suficient
2. Com el Centre garanteix la qualitat dels seus programes formatius	Satisfactòria
3. Com el Centre orienta els seus ensenyaments als estudiants	Satisfactòria
4. Com el Centre garanteix i millora la qualitat del seu personal acadèmic	Satisfactòria
5. Com el Centre gestiona i millora els seus recursos i serveis	Satisfactòria
6. Com el Centre analitza i té en compte la informació dels resultats que obtenen els processos de l'SGIQ	Suficient
7. Com el Centre publica la informació sobre els títols i altres activitats realitzades	Suficient
8. Com el Centre garanteix el manteniment i actualització de l'SGIQ	Suficient

La valoració global **POSITIVA** de l'SGIQ s'ha basat en la valoració satisfactòria o suficient de tots els criteris.

Santi Roca

Director de Planificació, Avaluació i Qualitat

Barcelona, 24 de gener de 2022