



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Escola Superior d'Enginyeries Industrial,
Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa

SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT (SGIQ)

Informe anual de revisió i millora de l'SGIQ i

Pla de millora de l'ESEIAAT

Terrassa, octubre 2025

Responsable de l'informe	Òrgan responsable de l'aprovació	Acord N.º	Data
Sotsdirector/a responsable de la qualitat	Junta d'Escola	J.ESEIAAT/2025/04/02	12/11/2025

Índex

Dades identificaries de l'SGIQ del Centre	7
Introducció	8
1. Manual de Qualitat.....	9
2. Mapa de processos.....	9
3. Quadre de Comandament.....	9
4. Gestió de la documentació.....	11
4.1. Peticions a processos transversals.....	12
5. Anàlisi dels processos.....	13
205.1.1 Definició de la política i objectius de qualitat de l'SGIQ.....	13
5.1 Revisió del contingut del procés.....	13
5.2 Anàlisi dels indicadors	13
5.3 Queixes i suggeriments rebuts.....	14
5.4 Peticions a processos transversals	15
5.5 Propostes de millora del procés	15
5.6 Altres observacions / comentaris	15
205.2.1.1 Garantia de Qualitat dels Programes Formatius, Marc VSMA: Verificació	16
5.1 Revisió del contingut del procés.....	16
5.2 Anàlisi dels indicadors	17
5.3 Queixes i suggeriments rebuts.....	17
5.4 Peticions a processos transversals	17
5.5 Propostes de millora del procés	17
205.2.1.2 Garantia de Qualitat dels Programes Formatius, Marc VSMA: Seguiment.....	18
5.1 Revisió del contingut del procés.....	18
5.2 Anàlisi dels indicadors	19
5.3 Queixes i suggeriments rebuts.....	19
5.4 Peticions a processos transversals	19
5.5 Propostes de millora del procés	19
205.2.1.3 Garantia de Qualitat dels Programes Formatius, Marc VSMA: Modificació	20
5.1 Revisió del contingut del procés.....	20
5.2 Anàlisi dels indicadors	21
5.3 Queixes i suggeriments rebuts.....	21
5.4 Peticions a processos transversals	21
5.5 Propostes de millora del procés	21
205.2.1.4 Garantia de Qualitat dels Programes Formatius, Marc VSMA: Acreditació	23
5.1 Revisió del contingut del procés.....	23
5.2 Anàlisi dels indicadors	24

5.3 Queixes i suggeriments rebuts.....	24
5.4 Peticions a processos transversals	24
5.5 Propostes de millora del procés	24
205.3.1.1. Definició dels perfils d'ingrés, egrés i criteris d'accés de l'estudiantat	25
5.1 Revisió del contingut del procés.....	25
5.2 Anàlisi dels indicadors	26
5.3 Queixes i suggeriments rebuts.....	27
5.4 Peticions a processos transversals	27
5.5 Propostes de millora del procés	27
205.3.1.2. Promoció dels estudis i captació de l'estudiantat.	29
5.1 Revisió del contingut del procés.....	29
5.2 Anàlisi dels indicadors	30
5.3 Queixes i suggeriments rebuts.....	31
5.4 Peticions a processos transversals	31
5.5 Propostes de millora del procés	32
205.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat.....	33
5.1 Revisió del contingut del procés.....	33
5.2 Anàlisi dels indicadors	34
5.3 Queixes i suggeriments rebuts.....	34
5.4 Peticions a processos transversals	35
5.5 Propostes de millora del procés	35
205.3.3.1. Metodologia d'ensenyament i avaluació	36
5.1 Revisió del contingut del procés.....	36
5.2 Anàlisi dels indicadors	37
5.3 Queixes i suggeriments rebuts.....	39
5.4 Peticions a processos transversals	39
5.5 Propostes de millora del procés	39
205.3.3.2. Gestió dels Treballs finals d'estudis (TFEs)	42
5.1 Revisió del contingut del procés.....	42
5.2 Anàlisi dels indicadors	43
5.3 Queixes i suggeriments rebuts.....	43
5.4 Peticions a processos transversals	43
5.5 Propostes de millora del procés	44
205.3.4 Gestió de la mobilitat de l'estudiantat.....	45
5.1 Revisió del contingut del procés.....	45
5.2 Anàlisi dels indicadors	46
5.3 Queixes i suggeriments rebuts.....	47
5.4 Peticions a processos transversals	47
5.5 Propostes de millora del procés	47

205.3.5 Gestió de l'orientació professional	48
5.1 Revisió del contingut del procés.....	48
5.2 Anàlisi dels indicadors	49
5.3 Queixes i suggeriments rebuts.....	50
5.4 Peticions a processos transversals	50
5.5 Propostes de millora del procés	50
205.3.6 Gestió de les pràctiques externes.....	51
5.1 Revisió del contingut del procés.....	51
5.2 Anàlisi dels indicadors	52
5.3 Queixes i suggeriments rebuts.....	53
5.4 Peticions a processos transversals	53
5.5 Propostes de millora del procés	53
205.3.7 Gestionar queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSFs).....	54
5.1 Revisió del contingut del procés.....	54
5.2 Anàlisi dels indicadors	55
5.3 Queixes i suggeriments rebuts.....	55
5.4 Peticions a processos transversals	55
5.5 Propostes de millora del procés	55
205.4.1 Definir les polítiques del PDI i PTGAS	56
5.1 Revisió del contingut del procés.....	56
5.2 Anàlisi dels indicadors	57
5.3 Queixes i suggeriments rebuts.....	58
5.4 Peticions a processos transversals	58
5.5 Propostes de millora del procés	58
205.4.2 Captar i seleccionar el PDI i PTGAS.....	59
5.1 Revisió del contingut del procés.....	59
5.2 Anàlisi dels indicadors	60
5.3 Queixes i suggeriments rebuts.....	61
5.4 Peticions a processos transversals	61
5.5 Propostes de millora del procés	62
205.4.3 Formar el PDI i PTGAS	63
5.1 Revisió del contingut del procés.....	63
5.2 Anàlisi dels indicadors	64
5.3 Queixes i suggeriments rebuts.....	65
5.4 Peticions a processos transversals	66
5.5 Propostes de millora del procés	66
205.4.4. Avaluar i reconèixer el PDI	68
5.1 Revisió del contingut del procés.....	68
5.2 Anàlisi dels indicadors	69

5.3 Queixes i suggeriments rebuts.....	69
5.4 Peticions a processos transversals	69
5.5 Propostes de millora del procés	69
205.5.1 Gestió de Recursos i Serveis: Gestionar i millorar els recursos materials.....	70
5.1 Revisió del contingut del procés.....	70
5.2 Anàlisi dels indicadors	70
5.3 Queixes i suggeriments rebuts.....	71
5.4 Peticions a processos transversals	71
5.5 Propostes de millora del procés	72
205.5.2 Gestió de Recursos i Serveis: Gestionar i millorar els serveis	74
5.1 Revisió del contingut del procés.....	74
5.2 Anàlisi dels indicadors	74
5.3 Queixes i suggeriments rebuts.....	75
5.4 Peticions a processos transversals	75
5.5 Propostes de millora del procés	75
205.6.1 Recollida de dades i anàlisi de resultats	76
5.1 Revisió del contingut del procés.....	76
5.2 Anàlisi dels indicadors	76
5.3 Queixes i suggeriments rebuts.....	78
5.4 Peticions a processos transversals	79
5.5 Propostes de millora del procés	81
5.6 Altres observacions / comentaris	82
205.7.1. Publicació d'informació i rendició de comptes.....	83
5.1 Revisió del contingut del procés.....	83
5.2 Anàlisi dels indicadors	83
5.3 Queixes i suggeriments rebuts.....	84
5.4 Peticions a processos transversals	84
5.5 Propostes de millora del procés	85
205.8.1 Desplegament, seguiment i revisió de l'SGIQ i control de la documentació	86
5.1 Revisió del contingut del procés.....	86
5.2 Anàlisi dels indicadors	87
5.3 Queixes i suggeriments rebuts.....	88
5.4 Peticions a processos transversals	88
5.5 Propostes de millora del procés	88
6. Revisió i avaluació dels plans.	89
6.1. Pla de promoció dels estudis.....	90
6.2. Pla d'acció tutorial.	91
6.3. Pla d'acollida de nou estudiantat.	92
6.4. Pla d'acollida PDI i PTGAS.....	93



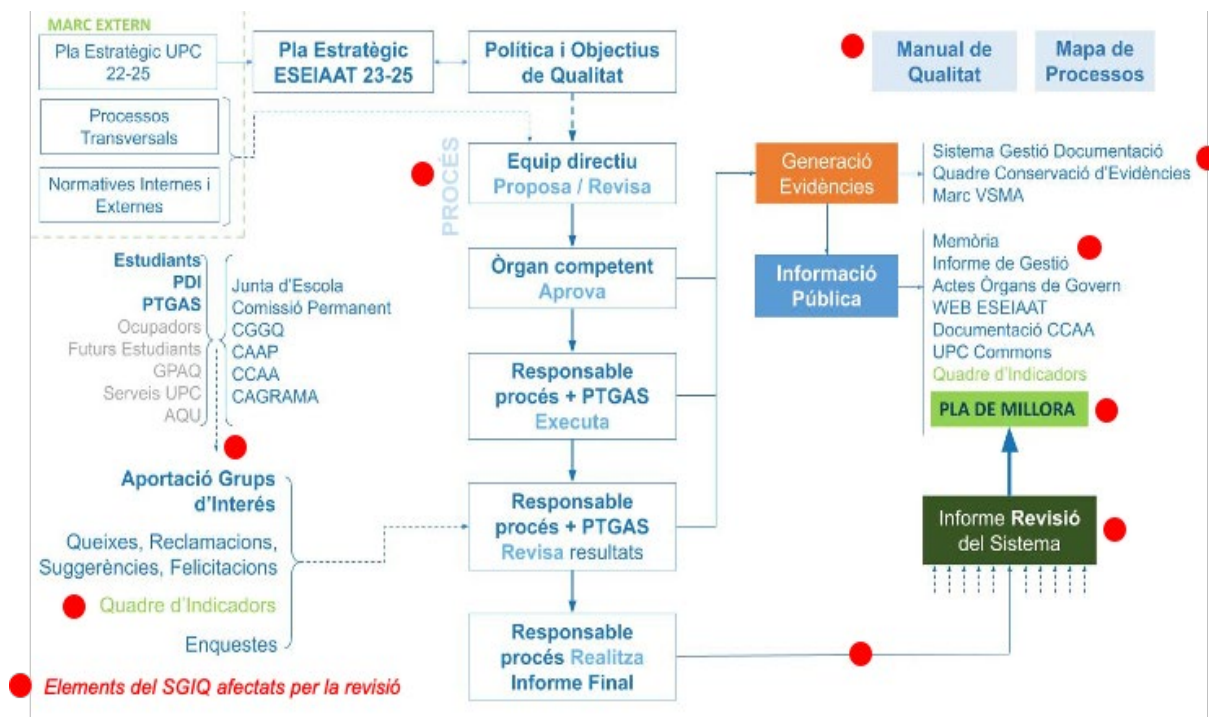
6.5. Pla d'orientació professional.....	94
6.6. Pla de formació del PDI.....	95
7. Pla de millora de l'SGIQ.....	96
7.1. Processos transversals UPC-ESEIAAT	122
7.2. Resum històric de propostes de millora	134
7.3. Incidències nou Gestor de Qualitat.....	134

Dades identificaries de l'SGIQ del Centre

Nom del centre	Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa
Enllaç web	https://eseiaat.upc.edu/
Enllaç a l'SGIQ	https://eseiaat.upc.edu/ca/lescola/qualitat/sgiq
Responsables de l'elaboració de l'informe	Sotsdirectora de Qualitat
Dades de contacte	sotsdir.qualitat.eseiaat@upc.edu
Òrgan responsable de l'aprovació de l'informe	Junta d'Escola
Data d'aprovació de l'informe	12/11/2025 (data temptativa)

Introducció

L'Informe Anual de Revisió i Millora del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) de l'ESEIAAT té com a objectiu analitzar el funcionament dels processos de qualitat del centre, valorar-ne els resultats i actualitzar l'estat del Pla de Millora, tal i com s'estableix en el procés [205.8.1 Desplegament, seguiment i revisió de l'SGIQ, i control de la documentació](#).



Mapa de l'SGIQ amb els elements que han estat afectats en aquesta revisió.

Aquest exercici de revisió es desenvolupa en un context de transició cap a una nova metodologia de gestió impulsada pel Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ) de la UPC. Enguany, el centre **ha substituït el sistema propi basat en fitxes de seguiment de processos** pel nou aplicatiu digital "Gestor de Qualitat", que permet registrar i integrar la informació dels diferents processos i elements del sistema, en un únic informe de revisió del sistema. Com mesura transitòria, es mantenen les fitxes de revisió relatives als Plans associats als processos, atès que l'eina es troba en fase de desplegament i proves, i no incorpora, de moment, la funcionalitat de revisió i modificació d'aquests plans.

Aquesta edició de l'informe coincideix també amb l'últim any de vigència del Pla Estratègic 2023-2025 i amb el primer any de funcionament sota el marc de l'Acreditació Institucional de Centre, obtinguda per l'ESEIAAT després de la resolució favorable d'AQU Catalunya a la tardor de 2024. Aquesta acreditació consolida el reconeixement de la maduresa del sistema de qualitat del centre i suposa l'inici d'una nova etapa en què l'avaluació s'enfoca des d'una perspectiva global i integrada de totes les titulacions.

Tal com estableix el procediment d'avaluació interna, l'informe de revisió de l'SGIQ 2023-2024 va ser aprovat per la Junta d'Escola el 9 d'octubre de 2024. Les accions i propostes derivades d'aquell informe s'han incorporat al seguiment del present exercici.

L'informe de revisió de l'SGIQ 2024-2025 integra, per tant, l'anàlisi dels indicadors del Quadre de Comandament, l'estat de les propostes de millora, i les actualitzacions dels processos i

plans, tot assegurant la traçabilitat de les actuacions i la continuïtat de la millora contínua dins el marc de l'acreditació institucional.

1. Manual de Qualitat

En la revisió d'aquest període, el **Manual de Qualitat** ha estat actualitzat mitjançant la incorporació i supressió de continguts per ajustar-lo a les necessitats actuals de l'SGIQ.

Afegits: S'han incorporat el "Gestor de Qualitat" el qual substitueix la "fitxa d'avaluació de procés". Així mateix s'ha indicat que l'ESEIAAT és un centre certificat. (sub-apartat 2.4.1).

Eliminats: S'ha eliminat la "fitxa de revisió i d'avaluació de procés" (sub-apartat 3.3.1) i expressions que havien quedat obsolets.

Modificacions: En alguns apartats s'ha ampliat la informació per reforçar la coherència terminològica i simplificar la redacció, substituint termes que havien quedat desactualitzats.

En síntesi, el Manual de Qualitat actualitzat reflecteix de manera més clara i ordenada l'estructura, els processos i la gestió documental de l'SGIQ, garantint la seva adequació i vigència com a document de referència fonamental.

2. Mapa de processos

No s'ha realitzat cap modificació i es considera que el mapa de processos actual està actualitzat i és adequat.

3. Quadre de Comandament

El conjunt d'indicators vinculats als processos de l'SGIQ es troba recollit al [quadre de comandament](#) (QC), eina dissenyada per facilitar la comprensió i l'anàlisi dels indicators més rellevants del centre. En el marc de la revisió actual, s'han modificat i eliminat indicators. Paral·lelament, la incorporació del Gestor de Qualitat, que ha introduït les variables cancel·lades i històriques en la segmentació de l'estat de les propostes de millora, ha requerit l'actualització de l'estructura del QC, particularment en la pestanya "Proposta de millora LITERAL". A continuació es presenten els indicators modificats i eliminats:

Indicador modificat

PROCÉS	CODI INDICADOR	NOM	
		NOM ACTUAL	NOM ANTERIOR
205.8.1	IN02_P8.1	Nombre d'accions de millora no iniciades, en curs, cancel·lades i finalitzades al llarg del període de seguiment.	Nombre d'accions de millora proposades, en curs i tancades al llarg del període de seguiment.

Indicador eliminat

PROCÉS	INDICADOR ELIMINAT	NOM INDICADOR	MOTIU
205.3.5	IN03_P3.5	Grau de rellevància per a l'aprenentatge de les accions d'orientació professional.	Redundància amb IN05_P3.5

4. Gestió de la documentació

La gestió documental de l'SGIQ de l'ESEIAAT es basa en procediments que assegurin el control, la classificació, la codificació, la revisió i l'actualització de tota la documentació generada, amb l'objectiu de garantir-ne la fiabilitat, accessibilitat i ús correcte. Es defineixen responsables de custòdia i de manteniment dels registres, així com criteris per a la seva aprovació, distribució i eliminació en finalitzar el període de conservació.

Procediments:

[PM_205.8.1/1. Sistema de gestió de la documentació](#)

[PM_205.8.1/2 Quadre de conservació i llistat d'evidències de l'SGIQ](#)

Modificacions:

- **PM_205.8.1/1 Sistema de gestió de la documentació.**
 - A l'apartat 6.1 s'ha precisat que la CGGQ revisa i valida la documentació abans d'eleva-la a la Junta d'Escola per a la seva aprovació.
 - A l'apartat 9 s'han substituït termes per adequar el llenguatge: "accions" per "propostes", "aplicació informàtica" per "eina digital" i "SAT" per "Gestor de Qualitat"
 - S'han actualitzat les codificacions a l'Annex 1, incorporant-hi els PM_205.8.1/1 i PM_205.8.1/2.

- **PM_205.8.1/1 Quadre de conservació i llistat d'evidències de l'SGIQ.**

Eliminacions:

S'ha eliminat la fitxa d'informe d'avaluació del funcionament i millora del procés com a evidència, ja que aquesta informació ara es recull directament al Gestor de Qualitat, quedant registrat a l'Informe anual de revisió de l'SGIQ.

4.1. Peticions a processos transversals

Pel que fa a les propostes de millora vinculades a aquest apartat, en aquesta revisió no s'han detectat noves necessitats específiques.

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES NO INICIADES		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
205.M.731.2023	Projecte Pilot, repositori digital d'expedients de Qualitat ODA i ESEIAAT.	Coordinar amb l'ODA i el Servei de Desenvolupament Organitzatiu, la implementació de les eines d'administració electrònica adients per arxivar els expedients digitals al gestor documental gDOC.

Aquesta proposta **PM 205.M.731.2023**, ja recollida en informes anteriors i de caràcter transversal (inclou els processos PT08 i PT10), es troba encara pendent d'inici. El seu avanç ha estat limitat, atès que no s'ha obtingut resposta dels responsables transversals d'autoritzar-ne la posada en marxa.

En conclusió, el Sistema de Gestió Documental de l'ESEIAAT es manté consolidat i operatiu, amb millores puntuals que garanteixen la coherència, la traçabilitat i la transparència de la documentació vinculada a l'SGIQ. Les modificacions realitzades han reforçat la claredat procedimental i l'adequació terminològica, mentre que la proposta pendent del repositori digital continua sent un repte estratègic a resoldre per avançar en l'eficiència i la centralització de la gestió documental.

5. Anàlisi dels processos

205.1.1 Definició de la política i objectius de qualitat de l'SGIQ

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	A l'apartat "4.2. Anàlisi del procés" al primer paràgraf s'ha eliminat la referència a la "Fitxa d'avaluació del funcionament i millora del procés" i s'ha substituït per "l'eina Gestor de Qualitat". Així mateix al segon paràgraf, s'ha substituït la referència esmentada per l'Informe anual de revisió de l'SGIQ i al Pla de millora.
Queixes i suggeriments	Sense canvis
Evidències	S'ha eliminat l'evidència EV05_205.1.1 "Fitxa d'avaluació del funcionament i millora del procés".
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès (Si existeix al vostre procés)	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxograma	Les modificacions que s'han realitzat al procés han implicat canvis al fluxograma: eliminació del document EV05_205.1.1 .

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	El Pla Estratègic 2023–2025 es va iniciar des de zero amb la voluntat d'orientar l'Escola cap a tres grans reptes: potenciar la

	internacionalització, modernitzar el model acadèmic i reforçar la connexió amb la societat. En només dos cursos hem passat del 0% d'objectius assolits el 2023 al 44% el 2024 i al 65% el 2025. Aquest progrés mostra una evolució sòlida i sostinguda, que reflecteix tant la implicació de l'Escola com la capacitat de convertir en resultats concrets les línies estratègiques plantejades. Més enllà del percentatge global, aquest procés ens ha permès identificar fortaleeses clares, detectar àmbits de millora i aprendre dels límits dels nostres propis indicadors. El valor del Pla rau, doncs, no només en els objectius assolits, sinó també en la informació i l'experiència acumulada per orientar amb més realisme i ambició el nou Pla Estratègic que iniciarem els propers mesos.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	No s'han rebut.
Felicitacions	La visita del Molt Honorable President de la Generalitat, Salvador Illa, i la felicitació explícita que va voler adreçar a tota la comunitat ESEIAAT, s'han de llegir també com un indicador extern de la qualitat del nostre projecte col·lectiu. Quan el President destaca que l'ESEIAAT és avui una escola d'enginyeria de referència i de prestigi, posa en valor diversos dels objectius definits en el nostre Pla Estratègic i integrats a l'SGIQ: Reconèixer l'èxit com a resultat col·lectiu. El missatge de posar en relleu la tasca conjunta de PDI, PTGAS, estudiantat i alumni connecta amb l'objectiu estratègic de fomentar una cultura de qualitat compartida, on el compromís individual es tradueix en resultats institucionals. Prestigi i projecció institucional. L'interès mostrat pel President, com ja va fer també el President Aragonès en la seva visita, reforça l'objectiu de consolidar l'ESEIAAT com a referent nacional i internacional en l'àmbit de l'enginyeria, en sintonia amb el nostre compromís de visibilitat i reputació. Alineament amb l'entorn i relacions institucionals. La presència en la visita de representants de la Generalitat, de la UPC i de l'Ajuntament de Terrassa s'emmarca en l'objectiu de reforçar la vinculació amb l'entorn i establir aliances estratègiques que afavoreixin el progrés i la transferència de coneixement.

	Millora contínua i valoració externa. Que la màxima autoritat del país expressi sorpresa positiva i felicitació explícita és una forma de validació externa que complementa els indicadors interns del nostre SGIQ, i dona sentit al treball de millora contínua que es reflecteix en processos, docència, recerca i serveis. En aquest sentit, la felicitació no és només un gest protocol·lari, sinó un reconeixement directe de la coherència entre els objectius de qualitat del Pla Estratègic i els resultats tangibles que l'Escola està aconseguint.
--	---

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha peticions a processos transversals.

5.5 Propostes de millora del procés

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES NO INICIADA		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
205.M.712.2021	Avaluació preliminar de la perspectiva de gènere a les titulacions ESEIAAT.	Tot i que noves titulacions com el MUREM ja incorporen una competència específica en perspectiva de gènere, les reunions amb coordinadors previstes no s'han arribat a iniciar. Per aquest motiu, la proposta continua en estat no iniciada , pendent de planificació i de disposar de recursos per al seu desplegament. S'ha ampliat el termini fins el 31/07/2027.

5.6 Altres observacions / comentaris

En el marc de la revisió del procés 205.1.1 “**Definició de la política i els objectius de qualitat**”, s’ha completat el seguiment del **Pla Estratègic 2023–2025**, que es presentarà a la Junta d’Escola al mes de novembre de 2025, conjuntament amb aquesta revisió de l'SGIQ.

Tanmateix, atès que el nou **Pla Estratègic 2026–2030** està previst que es treballi entre els mesos d’octubre de 2025 i febrer de 2026, ens donem aquest període per consensuar els **punts estratègics, objectius i accions** que definiran el nou horitzó institucional del centre. Aquest nou pla s'emmarcarà dins les **línies del programa electoral presentat a les eleccions de direcció pel període 2025–2030**, assegurant-ne la coherència amb el projecte de govern aprovat democràticament per la comunitat.

Un cop aquest nou Pla sigui aprovat per la Junta d’Escola (febrer de 2026), es disposarà del **corpus necessari per incorporar-lo formalment a l'SGIQ** en la seva següent revisió programada, prevista per a **octubre de 2026**. D’aquesta manera, es garanteix l’alineació entre el sistema de qualitat i la planificació estratègica vigent

205.2.1.1 Garantia de Qualitat dels Programes Formatius, Marc VSMA: Verificació

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	A l'apartat " 4.5 Anàlisi i revisió del procés ", al primer paràgraf s'ha eliminat la referència a la " <i>Fitxa d'avaluació del funcionament i millora del procés</i> " i s'ha substituït per " <i>l'eina Gestor de Qualitat</i> ". Així mateix al segon paràgraf, també s'ha substituït la referència esmentada per l'Informe anual de revisió de l'SGIQ i al Pla de millora.
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	S'ha eliminat l'evidència EV08_205.2.1.1 "Fitxa d'avaluació del funcionament i millora del procés".
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès (Si existeix al vostre procés)	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Les modificacions que s'han realitzat al procés han implicat canvis al fluxgrama: eliminació del document EV08_205.2.1.1 .

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	L'indicador IN01_P2.1.1 "Percentatge de verificacions o re-verificacions de titulacions oficials amb informes AQU favorables" ha assolit el seu valor meta (100%). L'indicador IN02_P2.1.1 "Nombre de QRSFs" també ha assolit el seu valor meta (0) en no registrar-se cap queixa, reclamació, suggeriment o felicitació relacionada amb aquest procés.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	No s'han rebut.
-------------------------------	-----------------

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha peticions a processos transversals.

5.5 Propostes de millora del procés

No hi ha propostes de millora del procés.

205.2.1.2 Garantia de Qualitat dels Programes Formatius, Marc VSMA: Seguiment

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	A l'apartat "4.3 Anàlisi i revisió del procés" , al primer paràgraf s'ha eliminat la referència a la <i>"Fitxa d'avaluació del funcionament i millora del procés"</i> i s'ha substituït per <i>"l'eina Gestor de Qualitat"</i> . Així mateix al segon paràgraf, també s'ha substituït la referència esmentada per l'Informe anual de revisió de l'SGIQ i al Pla de millora.
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	S'ha eliminat l'evidència EV08_205.2.1.2 "Fitxa informe d'avaluació del funcionament i millora del procés" , ja que ha quedat obsoleta a causa de la introducció de l'eina digital Gestor de Qualitat.
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Les modificacions que s'han realitzat al procés han implicat canvis al fluxgrama: eliminació de l'evidència EV08_205.2.1.2 .

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	Tots els indicadors han assolit el seu valor meta. Els valors mostren que no s'han requerit informes de seguiment complementaris (IN01_P2.1.2) i no s'han registrat queixes vinculades al procés (IN02_P2.1.2). A partir de l'any 2024, l'Escola ha obtingut la certificació de l'SGIQ com a centre certificat per AQU Catalunya, fet que suposa un reconeixement explícit de la maduresa i fiabilitat de l'SGIQ. En conseqüència, els informes de seguiment de les titulacions es realitzaran de manera puntual, d'acord amb el que estableix el Marc VSMA per als centres certificats, centrant-se en l'anàlisi periòdica i en la millora contínua de les titulacions.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	No s'han rebut.
-------------------------------	-----------------

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha peticions a processos transversals.

5.5 Propostes de millora del procés

No hi ha propostes de millora del procés.

205.2.1.3 Garantia de Qualitat dels Programes Formatius, Marc VSMA: Modificació

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	A l'apartat " 4.2 Anàlisi i revisió del procés ", al primer paràgraf s'ha eliminat la referència a la " <i>Fitxa d'avaluació del funcionament i millora del procés</i> " i s'ha substituït per " <i>l'eina Gestor de Qualitat</i> ". Així mateix al segon paràgraf, també s'ha substituït la referència esmentada per l'Informe anual de revisió de l'SGIQ i al Pla de millora.
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	S'ha eliminat l'evidència EV05_205.2.1.3 "Fitxa d'avaluació del funcionament i millora del procés".
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès (<i>Si existeix al vostre procés</i>)	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Les modificacions que s'han realitzat al procés han implicat canvis al fluxgrama: eliminació del document EV05_205.2.1.3 .

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	No s'han produït modificacions de titulacions des de l'última revisió, per tant, no hi ha valor per a l'indicador IN01_P2.1.3 : "Percentatge de modificacions substancials avaluades favorablement per AQU Catalunya". L'indicador IN02_P2.1.3 "Nombre de QRSFs" ha assolit el seu valor meta (0) en no registrar-se cap queixa, reclamació, suggeriment o felicitació relacionada amb aquest procés.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	No s'han rebut.
-------------------------------	-----------------

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha peticions a processos transversals.

5.5 Propostes de millora del procés

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES FINALITZADES / CANCEL·LADES		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
205.M.705.2021	Modificació de la titulació MASE	S'ha finalitzat la proposta sense fer cap modificació de la titulació. Des de l'inici del màster, i fins al curs 24/25, han matriculat assignatures un total de 109 estudiants, amb les següents procedències: 55 àmbit aeri, 36 àmbit industrial (8 tecnologies, 19 mecànics, 3 electrònics, 5 mecatrònics i 1 elèctric), 13 de l'àmbit de física (10 físics i 3 amb doble grau

		física-matemàtiques o física-mecànica). Només 5 estudiants han vingut d'altres graus (1 eng.teleco (21/22), 1 eng.civil (22/23), 1 eng.naval (20/21), 1 eng.química (20/21) i 1 eng.informàtica (21/22)) i en tots els casos, després de mantenir una entrevista amb ells i aconsellar-los itineraris específics, es va decidir aplicar uns complements de formació de 0 ECTS. Als cursos 22/23, 23/24, 24/25 i també al 25/26 no s'ha admès cap estudiant d'àmbits diferents dels previstos a la memòria de verificació.
205.M.706.2021	Modificació de la titulació MUESAEI	Es preveu la modificació del títol. S'ha iniciat una nova <i>proposta de millora</i> (205.002) per procedir a la desprogramació d'aquest títol i substitució per un nou màster del mateix àmbit amb continguts actualitzats i una durada menor. Per aquest motiu la proposta actual es cancel·la.

205.2.1.4 Garantia de Qualitat dels Programes Formatius, Marc VSMA: Acreditació

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	A l'apartat " 4.2 Anàlisi i revisió del procés ", al primer paràgraf s'ha eliminat la referència a la " <i>Fitxa d'avaluació del funcionament i millora del procés</i> " i s'ha substituït per " <i>l'eina Gestor de Qualitat</i> ". Així mateix al segon paràgraf, també s'ha substituït la referència esmentada per l'Informe anual de revisió de l'SGIQ i Pla de millora.
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	S'ha eliminat l'evidència EV11_205.2.1.4 " <i>Fitxa informe d'avaluació del funcionament i millora del procés</i> ", ja que ha quedat obsoleta a causa de la introducció de l'eina digital Gestor de Qualitat.
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès (<i>Si existeix al vostre procés</i>)	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Les modificacions que s'han realitzat al procés han implicat canvis al fluxgrama: eliminació de l'evidència EV11_205.2.1.4 .

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis. Tot i disposar de la certificació institucional des de 2024, es considera necessari conservar aquests indicadors per garantir un bon seguiment intern del sistema de qualitat i disposar d'evidències pròpies sobre l'eficàcia dels processos d'acreditació: • IN01_P2.1.4: % de titulacions de Grau que han estat acreditades globalment amb condicions, respecte del total de titulacions de grau acreditades. • IN02_P2.1.4: % de titulacions de Màster que han estat acreditades globalment amb condicions, respecte del total de titulacions de grau acreditades. • IN03_P2.1.4: % de titulacions que han millorat la seva valoració després de fer al·legacions als informes previs d'avaluació de l'acreditació.
Anàlisi dels resultats assolits	Tots els indicadors han assolit el seu valor meta: IN01_P2.1.4, IN02_P2.1.4 i IN03_P2.1.4 = 0% IN04_P2.1.4: Nombre de QRSFs = 0 Els valors mostren que el procés d'acreditació es desenvolupa amb normalitat i no s'han detectat incidències ni queixes, cosa que confirma l'eficàcia del sistema de qualitat i la seva coherència amb l'acreditació institucional.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	No s'han rebut.
-------------------------------	-----------------

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha peticions a processos transversals.

5.5 Propostes de millora del procés

No hi ha propostes de millora del procés.

205.3.1.1. Definició dels perfils d'ingrés, egrés i criteris d'accés de l'estudiantat

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	A l'apartat " 4.2 Anàlisi i revisió del procés ", al primer paràgraf s'ha eliminat la referència a la " <i>Fitxa d'avaluació del funcionament i millora del procés</i> " i s'ha substituït per " <i>l'eina Gestor de Qualitat</i> ". Així mateix al segon paràgraf, també s'ha substituït la referència esmentada per l'Informe anual de revisió de l'SGIQ i al Pla de millora.
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	S'ha eliminat l'evidència EV02_205.3.1.1 "Fitxa d'avaluació del funcionament i millora del procés".
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès (Si existeix al vostre procés)	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Les modificacions que s'han realitzat al procés han implicat canvis al fluxgrama: eliminació del document EV02_205.3.1.1 .

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	Indicadors d'accés IN04_P3.1.1 "Perfil d'ingrés màster. Demanda en preinscripció respecte l'oferta" i IN05_P3.1.1 "Perfil d'ingrés. Nombre d'estudiantat de nou accés" als màsters MUDITT, MUTPIG, MUREM i MUEO". Continuen per sota del valor d'acceptació. En el cas de l'IN04_P3.1.1, els valors han estat: MUDITT = 26,7%, MUTPIG = 33,3%, MUREM = 33,3% i MUEO = 46,3%, tots ells clarament inferiors al valor d'acceptació (75%). Pel que fa a l'IN05_P3.1.1, amb valors d'acceptació i meta diferents segons màster (p. ex. MUDITT: 20/30; MUTPIG: 20/30; MUREM: 30/40; MUEO: 60/80), els resultats han estat MUDITT = 9 estudiants, MUTPIG = 5 estudiants, MUREM = 9 estudiants i MUEO = 42 estudiants, tots per sota del valor d'acceptació corresponent. En el cas del MASE, l'indicador IN05_P3.1.1 ha quedat lleugerament per sota del valor d'acceptació (14 estudiants vs. acceptació 15; meta 20). Es considera una davallada puntual i, per tant, no genera una nova acció de millora, sinó que es farà seguiment per veure l'evolució en cursos posteriors. La proposta de millora 205.M.737.2023 s'ha finalitzat, atès que tenia un abast transversal que afectava diversos màsters. En conseqüència, s'han obert propostes específiques per al MUEO i el MUTPIG (205.001 i 205.003 respectivament). Els indicadors IN06_P3.1.1 i IN07_P3.1.1 són triennals i no es disposa de dades per al curs 2024/25, pel que s'ha fet l'anàlisi del curs 2023/24, les dades definitives dels quals les va proporcionar la UPC el juny de 2025. L'indicador IN07_P3.1.1 "Perfil d'egres. Taxa d'adequació de la feina als estudis" en GREDIDP, GRESAUD, MUEI, MUESAEI, MUEO, MEM, MUEA i MASE estan significativament per sota del valor mínim d'acceptació. La taxa d'adequació de la feina als estudis serveix per valorar si els estudiants ocupen llocs de treball totalment relacionats amb la titulació, però no es susceptible de poder ser incrementada per una acció de millora en la titulació. Malgrat això, l'índex IQO té valors generalment per sobre del valor meta i, per tant, els titulats tenen la percepció d'ocupar llocs de qualitat tot i que no estiguin totalment relacionats amb la titulació. La resta d'indicadors i els anteriors en la resta de titulacions han assolit el seu valor d'acceptació o inclús el valor meta.

	L'indicador IN08_P3.1.1 "Nombre de QRSFs" també ha assolit el seu valor meta (0) en no registrar-se cap queixa, reclamació, suggeriment o felicitació relacionada amb aquest procés.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	No s'han rebut.
-------------------------------	-----------------

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha peticions a processos transversals.

5.5 Propostes de millora del procés

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES FINALITZADA		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
205.M.737.2023	Identificar la causa de la demanda i matrícula per sota de les places ofertades en alguns programes de màster	L'indicador ha assolit el valor d'acceptació en MUEI i MUEA. Encara queden algunes titulacions on no s'arriba al valor d'acceptació, però s'espera que les actuacions de promoció programades i/o la impartició en anglès puguin incrementar el valor de l'indicador. Es valora també que en algunes d'aquestes titulacions (MUTPIG, MUDITT, MUREM) el nombre de places és baix i per això un únic estudiant pot fer variar molt el percentatge. Es tanca aquesta proposta de millora i s'obren específiques per a les titulacions MUTPIG i MUEO.

NOVES PROPOSTES DE MILLORA		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
205.001	Reverificació del MUEO	A l'informe de revisió de l'SGIQ s'ha detectat una demanda en preinscripció i un nombre de matriculats que no compleixen els valors d'acceptació i que, a més, tenen tendència descendent

		Es proposa la reverificació de la titulació per reduir la durada a 90 ECTS i revisió del nombre de places ofertades. S'ha format una comissió preliminar de treball, conjunta amb ETSEIB. L'autorització per iniciar la reverificació està aprovada per la Junta d'Escola. Està en elaboració la fitxa del PIMPEU 1.
205.003	Valorar accions de promoció del MUTPIG amb partners Unite!	Es detecta baixa demanda en preinscripció i baix nombre d'estudiant de nou ingrés S'han fet contactes amb GRENOBLE INP, amb l'objectiu de pensar una nova via d'entrada en forma d'un Joint Programme dins de UNITE. També s'han reprès els contactes amb ASPAPEL per veure de millorar les accions de promoció dins de l'associació.

205.3.1.2. Promoció dels estudis i captació de l'estudiantat.

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis
Definicions	Sense canvis
Descripció del procés	A l'apartat " 4.2 Anàlisi i revisió del procés ", al primer paràgraf s'ha eliminat la referència a la " <i>Fitxa d'avaluació del funcionament i millora del procés</i> " i s'ha substituït per " <i>l'eina Gestor de Qualitat</i> ". Així mateix al segon paràgraf, també s'ha substituït la referència esmentada per l'Informe anual de revisió de l'SGIQ i al Pla de millora.
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	S'ha eliminat l'evidència EV04_205.3.1.2 " <i>Fitxa d'avaluació del funcionament i millora del procés</i> ".
Responsabilitats	Es modifica el nom del/la responsable del procés: Sotsdirector/a de Promoció i Estudiantat a Sotsdirector/a de Promoció.
Grups d'interès (<i>Si existeix al vostre procés</i>)	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Es modifica el nom del/la responsable del procés: Sotsdirector/a de Promoció i Estudiantat a Sotsdirector/a de Promoció.
Fluxograma	Les modificacions que s'han realitzat al procés han implicat canvis al fluxograma: eliminació del document EV04_205.3.1.2 .

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	Els valors dels indicadors mostren que: IN01_P3.1.2: "Perfil d'ingrés graus. Demanda en primera preferència respecte a l'oferta". Els resultats del curs 2024-25 se situen entre el 83,9% i el 413,3%, tots ells per damunt del valor d'acceptació (65–90% segons titulació) i, en tots els casos excepte un, també per damunt del valor meta (80–100%). Aquests resultats han estat analitzats al procés 205.3.1.1 i s'han considerat acceptables. IN02_P3.1.2: "Perfil d'ingrés graus. Demanda total respecte oferta." Els valors del curs 2024-25 oscil·len entre el 542,2% i l'1161,7%, molt per sobre dels valors d'acceptació (100%) i dels valors meta (200%). Aquest indicador ha estat analitzat per la Sotsdirecció de Política Acadèmica (procés 205.3.1.1) i s'ha considerat acceptable. IN03_P3.1.2: "Nombre d'activitats de promoció de graus i màsters." El valor total és de 26 activitats (valor acceptació: 30; valor meta: 35). És un valor inferior al de l'anualitat anterior perquè s'ha optimitzat el temps dedicat pel PDI-PTGAS en aquestes accions. És a dir, la proposta del centre és mantenir aquest valor (per sota del valor meta però per damunt del valor d'acceptació) perquè s'ha comprovat, atenent el nombre d'assistents (2151 d'assistents, indicador IN04_P3.1.2), que tot i haver reduït el nombre d'accions, la incidència d'aquestes a la població sensible de ser usuària de les activitats de promoció, es considera que ha estat prou efectiu. IN04_P3.1.2: "Nombre d'assistents a les activitats de promoció de graus i màsters". Aquest indicador té un valor de 2151 assistents, molt per sobre numèricament del valor d'acceptació (1700) i també del valor meta (2000). No es modificarà perquè s'entén que la resposta que pot tenir el col·lectiu potencialment usuari, pot variar molt en funció de l'oferta que hi pugui haver per part d'altres entitats que també ofereixen sessions de promoció. IN05_P3.1.2: "Nombre de centres de secundària que han participat d'activitats de promoció de l'ESEIAAT". El valor d'aquest curs (2024-2025) és de 60 centres (valor acceptació: 20; valor meta: 35), molt per damunt del valor d'acceptació i del valor meta. El nombre de centres que participen en les nostres accions de promoció no sempre depèn de nosaltres, ja que és opció del centre de primària-secundària que acceptin les nostres propostes de visitar-los o de rebre'ls a l'ESEIAAT.

	IN06_P3.1.2: "Nombre total de seguidors/es a les xarxes oficials". El valor és de 19071 seguidors. Aquest resultat supera el valor d'acceptació (10000) i també el valor meta (14160), però s'entén que l'acompliment de l'indicador depèn de la voluntat del públic extern de seguir els nostres canals de comunicació. Des de la comunicació, per part de la UPC, de desvincular l'entitat de la xarxa "X", no s'han fet publicacions per part nostra, però sí que es manté el perfil obert i es comptabilitzen les persones que segueixen aquest canal. IN07_P3.1.2: "% d'estudiants que responen a l'enquesta Estudiant de Nou ingrés". La mostra es va fer a 901 persones amb una participació del 60,84%, assolint el valor d'acceptació (60%) però no el meta (95%). A partir d'aquest curs, s'ha implementat aquesta acció (emplenar l'enquesta) a les sessions d'acollida, donant un temps per tal l'omplin i que responguin en el moment. Això ha contribuït en la millora del resultat de l'indicador. IN08_P3.1.2: "Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSFs)" S'ha assolit el valor meta de 0 ja que no s'ha registrat cap queixa. Hi ha hagut 12 felicitacions.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	D'acord amb l'indicador IN08_P3.1.2 no s'han rebut queixes, però sí 12 felicitacions registrades. Cal destacar que l'ESEIAAT rep un volum més elevat de comentaris positius i de reconeixement en relació amb les accions de promoció impulsades pel PDI i el PTGAS, molts dels quals no queden recollits formalment en aquest indicador, ja que arriben per canals informals (com missatges personals, WhatsApp o correus directes). Tot i que aquestes expressions d'agraïment no poden ser comptabilitzades oficialment, es traslladen a la persona o equip implicat com a mostra de reconeixement intern i per fomentar la motivació i el compromís de la comunitat universitària.
--------------------------------------	--

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha peticions a processos transversals.

5.5 Propostes de millora del procés

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES FINALITZADA		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
205.M.704.2021	Pla de promoció externa dels màsters ESEIAAT	S'han multiplicat les accions de promoció externa dels màsters de forma que, al MASE i MEM, la demanda supera àmpliament l'oferta de places i s'està mirant de millorar la taxa de conversió cap a estudiants no només admesos sinó també que finalment matriculin. Això s'ha fet, per una banda, reduint els terminis entre preinscripció i presa de decisions sobre l'admissió o no. Per altra banda, incrementant els nombres de convenis de doble titulació que aporten estudiantat cap a aquells dos màsters. Respecte al MUEO i MUESAEI, les accions dutes a terme no han suposat un canvi significatiu en la tendència i s'ha valorat la necessitat de refer els plans d'estudis corresponents per tal de fer-los més atractius (noves propostes de millora: 205.001 i 205.002). Finalitzada.

205.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	Afegir al Sotsdirector d'Innovació Acadèmica a l'organització de les Jornades d'Acollida. A l'apartat "4.2 Anàlisi i revisió del procés", al primer paràgraf s'ha eliminat la referència a la "<i>Fitxa d'avaluació del funcionament i millora del procés</i>" i s'ha substituït per "<i>eina Gestor de Qualitat</i>". Així mateix al segon paràgraf, també s'ha substituït la referència esmentada per l'Informe anual de revisió de l'SGIQ i al Pla de millora.
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	S'ha eliminat l'evidència EV04_205.3.2 "Fitxa d'avaluació del funcionament i millora del procés".
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès (Si existeix al vostre procés)	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Canvis menors de gramàtica i sintaxi.
Fluxgrama	Les modificacions que s'han realitzat al procés han implicat canvis al fluxgrama: eliminació del document EV04_205.3.2

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	Els següents indicadors han assolit el seu valor d'acceptació: IN03_P3.2: "Rati alumnes tutoritzats/des per professor/a tutor/a", amb valor de 18 (valor d'acceptació = 20; valor meta = 15). IN04_P3.2: "Nombre de professorat tutor", amb valor de 42 (valor d'acceptació = 35; valor meta = 40). IN05_P3.2: "Nombre d'estudiants mentors/es", amb valor de 42 (valor d'acceptació = 40; valor meta = 50). IN06_P3.2: "Satisfacció dels/les assistents a les accions del Pla d'Acollida", amb valor de 3,33 (valor d'acceptació = 3; valor meta = 3,5). L'indicador IN09_P3.2 "Satisfacció de titulats/des amb la tutorització" té un valor de 2,48, per sota del valor d'acceptació (3). Aquest resultat és esperable ja que tot just s'estan implementant mesures per millorar el pla de tutorització. No s'obre cap proposta de millora ja que ja n'hi ha una en curs (205.M.738.2023). Els valors definitius pel càlcul d'aquest indicador es fan disponibles al juny de l'any posterior al curs de referència. En conseqüència, al juny de 2025 es van rebre les dades del curs 2023/24, que són les que s'han analitzat.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors, excepte el IN07_P3.2 i el IN08_P3.2 que són valors que s'actualitzen cada 3 anys.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	A la CAGRAMA s'han rebut 2 suggeriments de formació de tutors. El 20 de juny de 2025 de 9 a 14h es va fer la primera formació per a tutors on van assistir 14 professors/es. El resultat va ser positiu ja que els professors assistents van manifestar que havia estat molt interessant, a més a més, professorat que no va poder assistir va demanar poder fer el curs en una nova edició. S'ha demanat a l'ICE la repetició de la formació durant el curs 25-26 i encara està pendent de calendarització.
-------------------------------	---

5.4 Peticions a processos transversals

No es proposa cap millora al procés transversal.

5.5 Propostes de millora del procés

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES EN CURS		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
205.M.738.2023	Treball de fons en la tutorització.	Encara que ja s'han aconseguit dos dels objectius (tenir més tutors i més mentors), la millora de la satisfacció de l'estudiant no es pot valorar ja que l'enquesta es fa cada tres anys i, per tant, no es pot tancar l'acció de millora. Per aquest motiu es va decidir crear una sèrie d'enquestes específiques per cada grup d'accions de la tutorització (servei d'acollides, acció del tutor i acció del mentor). El curs 24-25 es va fer una enquesta per avaluar l'acció dels tutors i mentors, però no es pot considerar vàlida ja que no hi va haver gaires respostes.

205.3.3.1. Metodologia d'ensenyament i avaluació

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	A l'apartat “ 4.2 Anàlisi i revisió del procés ”, al primer paràgraf s'ha eliminat la referència a la “ <i>Fitxa d'avaluació del funcionament i millora del procés</i> ” i s'ha substituït per “ <i>l'eina Gestor de Qualitat</i> ”. Així mateix al segon paràgraf, també s'ha substituït la referència esmentada per l'Informe anual de revisió de l'SGIQ i al Pla de millora.
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	S'ha eliminat l'evidència EV06_205.3.3.1 “Fitxa d'avaluació del funcionament i millora del procés”.
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès (Si existeix al vostre procés)	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Les modificacions que s'han realitzat al procés han implicat canvis al fluxgrama: eliminació del document EV06_205.3.3.1 .

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	Els valors definitius dels indicadors d'aquest procés es proporcionen al juny de l'any següent al curs de referència. Així, el juny de 2025 es van rebre les dades corresponents al curs 2023/24, que s'analitzen a continuació. IN01_P3.3.1: "Taxa de graduació", IN02_P3.3.1: "Taxa d'abandonament", IN03_P3.3.1: "Taxa d'eficiència" dels Graus amb fase inicial comú (GREELE, GREEIA, GREMEC, GREQUIM, GRETDT). Els valors disponibles pels indicadors en el quadre de comandament tenen en compte la fase inicial comú dels estudis, mentre els valors d'acceptació indicats a la darrera modificació no la tenen en compte. En conseqüència, no són comparables. Arran de la proposta de millora 205.M.740.2023 s'han definit nous valors d'acceptació per aquests indicadors que implicaran la modificació no substancial de la memòria verificada. Els valors són: Taxa d'abandonament <30%, Taxa de graduació >40% i Taxa d'eficiència >90%. L'indicador IN01_P3.3.1: "Taxa de graduació" està per sota del valor d'acceptació (40%) en els graus GRETI i GRESAUD (50%) i en els màsters MUEI, MUESAEI, MUDITT, MUTPIG, MUEO, MUEA i MASE. En els graus podria ser conseqüència de l'alt percentatge de no aptes a la fase inicial i/o de la durada mitjana alta. També es dona una durada mitjana alta en els màsters. En el cas de MUEO, s'ha de tenir en compte que s'ofereix un itinerari per 3 anys en lloc dels 2 previstos. La durada mitjana alta podria ser deguda a la gran quantitat d'estudiants que compaginen els estudis amb una feina, amb pràctiques curriculars o amb mobilitat. Es parlarà atenció a l'evolució d'aquest indicador i no es planifica cap proposta de millora. L'indicador IN02_P3.3.1: "Taxa d'abandonament" està per sobre del valor d'acceptació a GRESAUD, MUTPIG, MUEO i MASE. En el cas del grau l'alt valor pot estar associat al baix rendiment a la fase no inicial i a les notes baixes d'accés. Es posarà atenció a l'evolució d'aquest indicador donada la millora del rendiment i nota d'accés dels últims cursos. En el cas dels màsters es creu que el valor alt no és representatiu ja que un únic abandonament suposa un percentatge molt elevat donat el baix nombre d'estudiants que es té en aquests màsters. L'indicador IN03_P3.3.1: "Taxa d'eficiència" sols està molt lleugerament per sota del valor d'acceptació a GRESAUD, pel que s'espera a veure l'evolució de l'indicador i no es crea cap proposta de millora.

L'indicador **IN04_P3.3.1**: "Nombre de titulats" està per sota del valor d'acceptació en bastants titulacions. En la majoria d'elles el baix valor es pot explicar pel baix nombre d'estudiants de nou accés fet que fa que el flux d'estudiants titulats sigui inferior al que s'esperaria per les places ofertades. No s'explicaria en el cas de les titulacions de grau de l'àmbit aeronàutic GRETA i GREVA, tot i que el valor assolit no està lluny del valor d'acceptació. S'esperarà a veure l'evolució de l'indicador i no es crea de moment cap proposta de millora.

IN05_P3.3.1: "Percentatge d'estudiants no aptes de primer any" + **IN06_P3.3.1**: "Percentatge d'estudiants no aptes de fase inicial" de GRESAUD és superior al 30% (curs 2022-23), tot i que s'observa que el curs 2023-24 s'ha produït una millora en el percentatge de no aptes de primer any que fa intuir que l'indicador haurà millorat quan es tinguin les dades completes. Es continuarà treballant en l'acció del pla de millora 205.M.741.2023 amb l'inici d'una actuació dins del programa Galàxia.

IN09_P3.3.1: "Satisfacció de l'estudiantat amb les assignatures" té una nota mitjana inferior al valor d'acceptació 3,5 en GREDIDP, GREELE, GREEIA, GREMEC, GREQUIM, GRETDT i MUESAEI, però amb valors superiors a 3,40, pel que no es considera que s'hagi de fer cap acció de millora. S'ha produït una baixada més important a MUTPIG i s'esperarà a veure si la tendència en manté o torna a valors adequats. A MUDITT i MEM l'indicador està per sobre del valor meta. En tots els graus i màsters, però, l'indicador **IN10_P3.3.1**: "Satisfacció de l'estudiantat amb l'actuació docent" compleix el valor d'acceptació i en varies titulacions també el meta.

Amb valors entre 3,3 i el valor d'acceptació es troba l'indicador **IN11_P3.3.1**: "Satisfacció dels/les titulats/des amb la valoració global de la titulació" per GRETI, GRETA, GREVA, MUESAEI, MUDITT i MUEA. Els valors assolits, però, són molt propers. S'espera per veure l'evolució i no es planifica cap proposta de millora. **IN12_P3.3.1**: "Percentatge de titulats/des que repetirien estudis" sols es troba lleugerament per sota del valor d'acceptació 70% en GRETI i MUEI i és sensiblement inferior en MUESAEI. En aquest últim cas, l'evolució d'aquest indicador mostra un descens gradual en els últims cursos i ha arribat a un valor per sota del 43%. Per aquesta raó, es proposa estudiar una modificació del pla d'estudis que comportarà la creació d'un nou títol i desprogramació de l'actual (proposta de millora 205.002).

En el cas de l'indicador **IN13_P3.3.1**: "Percentatge de titulats que repetirien universitat", s'assoleix el valor meta en varies de les titulacions i el valor d'acceptació a totes les titulacions excepte a GREVA, amb un valor molt inferior al 70%, tot i que el percentatge ha crescut respecte al del curs anterior. Es crea la proposta de millora 205.007 per estudiar les causes de la baixa satisfacció amb el centre dels estudiants d'aquesta titulació.

Cal tenir present que la baixa participació en les enquestes de satisfacció als titulats/ades (veure l'anàlisi de l'indicador

	IN03_P6.1), que pot limitar la representativitat dels resultats i, per tant, condicionar la interpretació dels indicadors que en deriven. Per l'indicador IN14_P3.3.1: "Nombre de QRSFs" s'assoleix el valor meta en rebre zero queixes. S'han rebut dos suggeriments, reclamacions i una felicitació.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	S'han rebut 2 reclamacions i 1 suggeriment sobre la gestió i qualificació de dues assignatures, a les quals ha donat resposta directament el Cap d'estudis de graus. No s'ha creat proposta de millora perquè es tracta de problemàtiques puntuals que resol el cap d'estudis. També s'ha rebut 1 suggeriment demanant la suspensió de classes per l'alerta per temporal i 1 felicitació. Algunes de les Comissions Acadèmiques de les titulacions han suggerit debatre sobre la IA i la necessitat d'implementar protocols de resposta davant la seva irrupció a les aules i als actes avaluatius, revisar els terminis del calendari acadèmic, estudiar les causes d'absentisme i millorar l'assistència a les aules o sobre com incrementar el rendiment. Aquests temes seran objecte de debat a la CAGRAMA i es proposaran accions de millora si s'escau.
-------------------------------	---

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha peticions a processos transversals.

5.5 Propostes de millora del procés

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES NO INICIADES O EN CURS		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
205.M.712.2021	Avaluació preliminar de la perspectiva de gènere a les titulacions ESEIAAT.	Tot i que noves titulacions com el MUREM ja incorporen una competència específica en perspectiva de gènere, les reunions amb coordinadors previstes no s'han arribat a iniciar. Per aquest motiu, la proposta continua en estat no iniciada , pendent de planificació i de

		disposar de recursos per al seu desplegament. S'ha ampliat el termini fins al juliol de 2027.
205.M.714.2022	Publicació mapes competències al WEB ESEIAAT.	S'han revisat i recodificat les competències de tots els programes d'estudis. S'ha finalitzat la revisió de l'assignació de les competències a les assignatures dels graus i s'està revisant l'assignació a les assignatures dels màsters. Les següents actuacions seran la publicació del mapa de competències a les webs de cada titulació i la revisió d'assignació de competències a totes les guies d'assignatures. S'ha produït un retard en el desenvolupament de les actuacions pel que s'ha ampliat el termini fins al setembre de 2026. En curs.
205.M.741.2023	Revisar la fase inicial de GRESAUD per revertir els valors d'estudiants no aptes de primer any i de fase inicial.	La prefectura d'estudis i la Comissió Acadèmica del Grau han analitzat possibles canvis en l'ordre de les assignatures en el pla d'estudis, però no s'ha arribat a cap conclusió que suggereixi que pot millorar l'indicador. L'indicador Percentatge d'estudiants no aptes de primer any del curs 23/24 presenta un percentatge significativament més baix que en cursos anteriors, fet que fa pensar en què l'indicador baixarà per sota del valor d'acceptació quan s'afegeixi el percentatge d'aptes de no fase inicial (encara no es disposa de les dades). Igualment, s'ha previst iniciar una nova actuació dintre de Galàxia Aprenentatge, per l'acompanyament i tutorització dels estudiants de nou ingrés que podria incidir en aquest indicador. En curs.

NOVES PROPOSTES DE MILLORA

Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
205.007	Estudiar les causes de la baixa satisfacció amb el centre dels estudiants de GREVA.	Per la titulació GREVA, l'indicador IN13_P3.3.1 : "Percentatge de titulats que repetirien universitat", té un valor molt per sota del valor d'acceptació de forma sostinguda en el temps. Un percentatge alt dels estudiants enquestats manifesten que repetirien els mateixos estudis amb una tendència creixent en l'indicador, però el percentatge que escollirien el centre és bastant inferior i amb tendència a decreixer.

NOVES PROPOSTES DE MILLORA		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
		Cal estudiar les causes de la baixa satisfacció amb el centre dels estudiants de GREVA.
205.002	Estudiar modificació substancial del MUESAEI, desprogramació i creació d'un nou títol.	Per la titulació MUESAEI l'indicador IN12_P3.3.1: "Percentatge de titulats/des que repetirien estudis" sols es troba lleugerament molt per sota del valor d'acceptació 70% i l'evolució d'aquest indicador mostra un descens gradual en els últims cursos, arribant a un valor per sota del 43%. Els mateixos estudiants enquestats, però, manifesten en un percentatge bastant més elevats que sí que repetirien universitat. La coordinació del màster, junt amb la direcció del centre, proposa estudiar una modificació substancial del pla d'estudis que comportarà la creació d'un nou títol i desprogramació de l'actual.

205.3.3.2. Gestió dels Treballs finals d'estudis (TFEs)

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	A l'apartat "4.2 Anàlisi i revisió del procés" , al primer paràgraf s'ha eliminat la referència a la <i>"Fitxa d'avaluació del funcionament i millora del procés"</i> i s'ha substituït per <i>"l'eina Gestor de Qualitat"</i> . Així mateix al segon paràgraf, també s'ha substituït la referència esmentada per l'Informe anual de revisió de l'SGIQ i al Pla de millora.
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	S'ha eliminat l'evidència EV03_205.3.3.2. Fitxa informe d'avaluació del funcionament i millora del procés.
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès (Si existeix al vostre procés)	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	S'ha eliminat l'evidència EV03_205.3.3.2. Fitxa informe d'avaluació del funcionament i millora del procés del fluxgrama.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	Els valors dels indicadors mostren una tendència positiva. Tots els indicadors referents al seguiment i suport al TFE han assolit el seu valor acceptació i en molts casos també el valor meta. L'indicador IN03_P3.3.2 "Satisfacció amb el suport i seguiment per part del/la professor/a director/a de TFG" ha assolit un valor del 4,33 (valor acceptació: 3,5; valor meta: 4,5), confirmant l'alta satisfacció que tenen els estudiants dels seus directors de TFE. L'indicador sobre el serveis de seguiment de TFG IN02_P3.3.2 ha assolit un valor del 3,77 (valor acceptació: 3,5; valor meta: 4,5) confirmant també la bona acceptació d'aquest servei en els estudiants. L'indicador IN05_P3.3.2: "Nombre de QRSFs" mostra que hi ha hagut una queixa (valor acceptació: 10, valor meta: 0) i un suggeriment.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors	S'han actualitzat els valors de tots els indicadors excepte dos: IN01_P3.3.2: "Satisfacció del/la director/a de TFE", que s'obté d'enquestes de satisfacció triennals i, per tant, no es disposa de dades per al curs 2024/25. IN04_P3.3.2: "Satisfacció dels/les titulats/des de grau i màster amb el TFE", que es recull en enquestes anuals a la primavera i encara no figura al Quadre de Comandament de la UPC (PowerBi – enquestes).

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	S'ha rebut una queixa relacionada amb la comunicació entre un estudiant i el seu director de TFE i un suggeriment relacionat amb incidències en els ordinadors de les aules durant les defenses de TFE. Ambdues incidències es van resoldre en el moment de rebre-les. No s'ha generat cap proposta de millora addicional, ja que es tracta de casos puntuals i no rellevants.
-------------------------------	---

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha peticions a processos transversals.

5.5 Propostes de millora del procés

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES FINALITZADES / CANCEL·LADES		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
205.M.742.2023	Revisar els resultats de l'indicador de satisfacció dels titulats de GRETI amb el TFE.	Es va observar que el valor de l'indicador IN04_P3.3.2 "Satisfacció dels/les titulats/des de grau i màster amb el TFE" tenia uns valors relativament baixos en GRETI. Una revisió més acurada dels indicadors mostra que la tendència no està consolidada i que l'acció de millora es proposarà un cop s'actualitzin els indicadors i es confirmi la tendència.
205.M.743.2023	Estendre el servei de coordinació de TFEs als TFMs.	S'ha estès el servei de coordinació als TFMs incloent una xerrada inicial i un canal de comunicació amb el servei de coordinació. S'ha creat una assignatura de "Seguiment de TFM" pels estudiants matriculats del TFM.
205.M.750.2024	Estendre el servei de coordinació de TFE en anglès.	S'han incorporat xerrades en anglès pels estudiants Erasmus i estudiants estrangers. Tota la documentació relativa al TFE s'ha traduït a l'anglès per donar suport als estudiants Erasmus i estrangers.

205.3.4 Gestió de la mobilitat de l'estudiantat

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	A l'apartat " 4.2 Anàlisi i revisió del procés ", al primer paràgraf s'ha eliminat la referència a la " <i>Fitxa d'avaluació del funcionament i millora del procés</i> " i s'ha substituït per " <i>l'eina Gestor de Qualitat</i> ". Així mateix al segon paràgraf, també s'ha substituït la referència esmentada per l'Informe anual de revisió de l'SGIQ i al Pla de millora.
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	S'ha eliminat l'evidència EV04_205.3.4 "Fitxa d'avaluació del funcionament i millora del procés".
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès (Si existeix al vostre procés)	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxograma	Les modificacions que s'han realitzat al procés han implicat canvis al fluxograma: eliminació del document EV04_205.3.4 .

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	Tots els indicadors mostren bons resultats: IN01_P3.4: “Nombre d’assignatures ofertades en anglès” ha assolit un valor de 186 (valor d’acceptació: 150; valor meta: 168), per sobre tant del valor d’acceptació com del valor meta. IN02_P3.4: “Nombre d’estudiantat propi que surt en programes de mobilitat” ha obtingut un valor de 177 (valor d’acceptació: 150; valor meta: 170), també superior als llindars establerts. IN03_P3.4: “Nombre d’estudiantat que es rep a partir de programes de mobilitat” presenta un valor de 264 (valor d’acceptació: 150; valor meta: 170), situant-se clarament per sobre dels valors de referència. IN04_P3.4: “Evolució del nombre de convenis” ha assolit un valor de 318 (valor d’acceptació: 250; valor meta: 300), superant tant el valor d’acceptació com el meta. IN05_P3.4: “% de convenis signats amb universitats de rànquing QS respecte al total” mostra un valor del 78% (valor d’acceptació: 50%; valor meta: 60%), significativament per damunt del valor meta. IN06_P3.4: “Satisfacció de l’estudiantat amb la mobilitat” no disposa de dades actualitzades. IN07_P3.4: “Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSFs)” ha registrat una felicitació i cap queixa en aquest període.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors excepte del IN06_P3.4. En el cas dels graus, les dades es recullen anualment a la primavera en una enquesta de l'AQU. A causa de la implantació de la nova eina de gestió de la informació a la UPC, hi ha hagut un retard en la disponibilitat de dades. Pel que fa als màsters, les dades provenien anteriorment del Llibre de Dades de la UPC, però actualment no són consultables perquè han estat substituïdes pel Power BI i no figuren a l'enquesta de titulats recents.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	No s'han rebut.
------------------------	-----------------

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha peticions a processos transversals.

5.5 Propostes de millora del procés

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES FINALITZADES		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
205.M.751.2024	Implantar un Pla d'Internacionalització.	S'ha elaborat i implantat el Pla d'Internacionalització. Aprobat per la Junta d'Escola de l'ESEIAAT Acord J.ESEIAAT/2024/03/04.

205.3.5 Gestió de l'orientació professional

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	A l'apartat " 4.2 Anàlisi i revisió del procés ", al primer paràgraf s'ha eliminat la referència a la " <i>Fitxa d'avaluació del funcionament i millora del procés</i> " i s'ha substituït per " <i>l'eina Gestor de Qualitat</i> ". Així mateix al segon paràgraf, també s'ha substituït la referència esmentada per l'Informe anual de revisió de l'SGIQ i al Pla de millora.
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	S'ha eliminat l'evidència EV03_205.3.5 " <i>Fitxa informe d'avaluació del funcionament i millora del procés</i> ", ja que ha quedat obsoleta a causa de la implementació del nou aplicatiu de Gestor de Qualitat.
Responsabilitats	S'ha actualitzat el nom del responsable (Sotsdirector/a d'Orientació Professional en comptes de modificat Sotsdirector/a de Projectes d'estudiantat) sense que aquest impliqui cap modificació en les tasques ja que es tracta d'un canvi de nom, no de figura.
Grups d'interès (Si existeix al vostre procés)	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis, excepte el nom del responsable.
Fluxgrama	Les modificacions que s'han realitzat al procés han implicat canvis al fluxgrama: eliminació del document EV03_205.3.5 .

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	S'ha eliminat l'indicador IN03_P3.5 "Grau de rellevància per a l'aprenentatge de les accions d'Orientació Professional" perquè tant aquest com l'indicador IN05_P3.5 treuen la informació de l'Enquesta de Satisfacció de l'Estudiantat del Centre i, en aquesta, només hi consta una única pregunta al respecte (pregunta 316), pel que es consideren indicadors redundants. S'han revisat les descripcions dels indicadors per a que aquestes siguin el més acurades i clares possible.
Anàlisi dels resultats assolits	Els valors dels indicadors disponibles mostren que el pla d'orientació professional està assolint els seus objectius. • L'indicador IN05_P3.5*: "Satisfacció dels participants a les accions programades al Pla d'Orientació Professional" ha obtingut un valor de 3,17 (valor d'acceptació: 3,0; valor meta: 3,5) i • l'indicador IN08_P3.5: "Nombre d'empreses que participen en la captació de talent a l'ESEIAAT" ha assolit un valor de 116 (valor d'acceptació: 110; valor meta: 120). Tots dos han assolit el seu valor d'acceptació. • Els indicadors IN10_P3.5: "Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSFs)" i IN07_P3.5: "Nombre de premis i reconeixements a l'estudiantat per part d'empreses i institucions" han assolit el seu valor meta, amb 1 felicitació i cap queixa en el primer cas (valor meta: 0) i 22 premis i reconeixements en el segon (valor d'acceptació: 20; valor meta: 22). • Els indicadors IN01_P3.5: "Nombre d'accions programades al Pla d'Orientació Professional" i IN09_P3.5: "Nombre d'estudiantat que es matricula assignatures reptes" han superat el seu valor meta, amb 17 accions programades (valor d'acceptació: 12; valor meta: 15) i 467 estudiants matriculats (valor d'acceptació: 200; valor meta: 260), respectivament. • Respecte a l'indicador IN10_P3.5, no s'han rebut queixes ni suggeriments, però s'ha rebut una felicitació en relació a l'organització de xerrades tècniques emmarcades dins d'una assignatura impartides per ex-estudiants de la pròpia titulació. No es crea cap proposta de millora perquè els indicadors disponibles mostren un bon nivell d'assoliment, pel que es seguirà treballant en aquesta línia. --- * Degut a la implantació de la nova eina per a la gestió de la informació de la qual s'extrauen els indicadors, hi ha un retard en la disponibilitat de les dades definitives. Aquesta anàlisi s'ha realitzat amb les dades provisionals a data de 24 de setembre de 2025.

QUADRE DE COMANDAMENT:
S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?

Els indicadors **IN04_P3.5** Índex de Qualitat Ocupacional (IQO) i **IN06_P3.5** Taxa d'inserció laboral, són triennals i no es disposa de dades per al curs 2024/25, pel que no se n'ha pogut fer cap anàlisi.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments

No s'han rebut queixes ni suggeriments i si s'ha rebut una felicitació en relació a l'organització de xerrades tècniques emmarcades dins d'una assignatura impartides per ex-estudiants de la pròpia titulació.

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha peticions a processos transversals.

5.5 Propostes de millora del procés

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES EN CURS		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
205.M.758.2024	Treball de fons en la promoció i identificació d'Activitats d'Orientació Professional	S'han iniciat les entrevistes amb planificació acadèmica, recursos i serveis, i serveis informàtics. Es modificaran els aplicatius de reserva d'espais per portar un registre automatitzat.

205.3.6 Gestió de les pràctiques externes

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	A l'apartat "4.2 Anàlisi i revisió del procés" , al primer paràgraf s'ha eliminat la referència a la <i>"Fitxa d'avaluació del funcionament i millora del procés"</i> i s'ha substituït per <i>"l'eina Gestor de Qualitat"</i> . Així mateix al segon paràgraf, també s'ha substituït la referència esmentada per l'Informe anual de revisió de l'SGIQ i al Pla de millora.
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	S'ha eliminat l'evidència EV06_205.3.6 <i>"Fitxa d'avaluació del funcionament i millora del procés"</i> .
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès (Si existeix al vostre procés)	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Les modificacions que s'han realitzat al procés han implicat canvis al fluxgrama: eliminació del document EV06_205.3.6.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Els indicadors es consideren adequats i no calen canvis.												
Anàlisi dels resultats assolits	Es disposen dades concretes dels cinc primers indicadors i es presenten a la taula següent: <table> <tr> <th>Codi</th><th>Nom indicador</th></tr> <tr> <td>IN01_P3.6</td><td>Nombre d'estudiantat que ha realitzat pràct externes curriculars i no curriculars</td></tr> <tr> <td>IN02_P3.6</td><td>Qualificació mitjana de pràctiques ex curriculars</td></tr> <tr> <td>IN03_P3.6</td><td>Nombre de convenis realitzats</td></tr> <tr> <td>IN04_P3.6</td><td>Nombre d'hores contractades</td></tr> <tr> <td>IN05_P3.6</td><td>Preu mig per hora</td></tr> </table> Anàlisi dels indicadors IN01_P3.6 a IN05_P3.6: El nombre d'estudiants que han optat per fer pràctiques ha disminuït, amb valors similars al curs de pandèmia 2019-20 (749). Això podria indicar un menor interès o disponibilitat per part de l'estudiantat. Tanmateix, els altres indicadors mostren un patró diferent: el nombre de convenis (IN03_P3.6), les hores contractades (IN04_P3.6) i el preu mig per hora (IN05_P3.6) han superat la meta establerta. Per tant, hi ha menys estudiants involucrats, però amb més convenis, més hores i una remuneració mitjana més elevada. L'escandall per titulacions confirma que no hi ha un biaix rellevant entre graus i màsters. Una possible explicació és la bona situació actual del mercat laboral, que podria portar les empreses a oferir contractes laborals en lloc de pràctiques, fet que explicaria alhora la disminució d'alumnes i l'increment de l'activitat contractual vinculada a les pràctiques. L'indicador de queixes i reclamacions (IN07_P3.6) ha assolit el valor de: 1 queixa. La queixa fa referència a la remuneració mitja dels estudiants amb data 20/12. La queixa va ser atesa i resposta el 23/12 acompanyada d'un resum de dades i una explicació. L'alumne no va acceptar la resposta. Anàlisi de l'indicador IN07_P3.6: El nombre de queixes ha sigut mínim i era una opinió personal que va quedar refutada amb les dades i amb l'explicació.	Codi	Nom indicador	IN01_P3.6	Nombre d'estudiantat que ha realitzat pràct externes curriculars i no curriculars	IN02_P3.6	Qualificació mitjana de pràctiques ex curriculars	IN03_P3.6	Nombre de convenis realitzats	IN04_P3.6	Nombre d'hores contractades	IN05_P3.6	Preu mig per hora
Codi	Nom indicador												
IN01_P3.6	Nombre d'estudiantat que ha realitzat pràct externes curriculars i no curriculars												
IN02_P3.6	Qualificació mitjana de pràctiques ex curriculars												
IN03_P3.6	Nombre de convenis realitzats												
IN04_P3.6	Nombre d'hores contractades												
IN05_P3.6	Preu mig per hora												
QUADRE DE COMANDAMENT:	Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors, excepte de l'indicador Satisfacció dels titulats/des amb les pràctiques												

S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?

(IN06_P3.6). El motiu és que la UPC ha canviat el model de seguiment de convenis amb l'aplicatiu SegAvaCCE i encara no es disposa de les dades sobre satisfacció. És l'únic indicador que no s'ha actualitzat en el quadre de comandament.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments

L'indicador de queixes, reclamacions suggeriments i felicitacions QRSFs (IN07_P3.6) ha assolit el valor de: 1 queixa. La queixa fa referència a la remuneració mitja dels estudiants amb data 20/12/2024. La queixa va ser atesa i resposta el 23/12/2024 acompanyada d'un resum de dades i una explicació. L'alumne no va acceptar la resposta.

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha peticions a processos transversals.

5.5 Propostes de millora del procés

No hi ha propostes de millora del procés.

205.3.7 Gestionar queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSFs)

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	A l'apartat "4.2 Anàlisi i revisió del procés" , al primer paràgraf s'ha eliminat la referència a la <i>"Fitxa d'avaluació del funcionament i millora del procés"</i> i s'ha substituït per <i>"l'eina Gestor de Qualitat"</i> . Així mateix al segon paràgraf, també s'ha substituït la referència esmentada per l'Informe anual de revisió de l'SGIQ i al Pla de millora.
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	S'ha eliminat l'evidència EV03_205.3.7 <i>"Fitxa informe d'avaluació del funcionament i millora del procés"</i> , ja que ha quedat obsoleta a causa de la introducció de l'eina digital Gestor de Qualitat.
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès (Si existeix al vostre procés)	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Les modificacions que s'han realitzat al procés han implicat canvis al fluxgrama: eliminació de l'evidència EV03_205.3.7 .

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	L'indicador IN02_P3.7 : "Temps mig de resposta a les queixes", amb un valor de 7 dies, ha assolit el seu valor d'acceptació (10 dies). Tot i no arribar al valor meta (3 dies), el resultat reflecteix un funcionament correcte del sistema de resposta a les queixes.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'ha actualitzat el valor de l'indicador.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	No s'han rebut.
-------------------------------	-----------------

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha peticions a processos transversals.

5.5 Propostes de millora del procés

No hi ha propostes de millora del procés.

205.4.1 Definir les polítiques del PDI i PTGAS

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis
Definicions	Sense canvis
Descripció del procés	A l'apartat "4.5 Anàlisi i revisió del procés" , al primer paràgraf s'ha eliminat la referència a la <i>"Fitxa d'avaluació del funcionament i millora del procés"</i> i s'ha substituït per <i>"l'eina Gestor de Qualitat"</i> . Així mateix al segon paràgraf, també s'ha substituït la referència esmentada per l'Informe anual de revisió de l'SGIQ i al Pla de millora.
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	S'ha eliminat l'evidència EV04_205.4.1 <i>"Fitxa d'avaluació del funcionament i millora del procés"</i> .
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès (Si existeix al vostre procés)	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Les modificacions que s'han realitzat al procés han implicat canvis al fluxgrama: eliminació del document EV04_205.4.1 .

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sense canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	No es tenen dades completes del curs 2024-25 pels indicadors IN01_P4.1 i IN02_P4.1, així que s'han analitzat les dels cursos anteriors. IN01_P4.1: "Professorat per categoria, doctorat i gènere." La proporció de professorat doctor ha passat del 54,39% el 2018-19 al 58,37% el 2023-24, amb una trajectòria ascendent encara lleugerament per sota del valor meta (60%). Es manté estable el nucli de professorat permanent doctorat i es redueix notablement el col·lectiu d'associats no doctors, fet que millora el percentatge global. També creix el nombre de lectors doctors, malgrat la lleu davallada del darrer curs. Pel que fa al gènere, persisteix un desequilibri, tot i l'estabilitat i lleuger augment del professorat femení en categories permanents. En conjunt, l'indicador mostra una millora qualitativa, coherent amb les polítiques de captació i estabilització, amb marge per avançar en paritat i assolir la meta establerta. IN02_P4.1: "% de professorat no permanent respecte el professorat total". L'indicador ha passat d'un 52-55% el 2018-21 fins al 67,39% el 2023-24, molt a prop del valor meta (70%). L'increment respon a l'augment del professorat no permanent i a la reducció del total de PDI. La tendència confirma un canvi estructural en la composició del professorat, coherent amb la dinàmica de la UPC i dins els marges de qualitat establerts. IN03_P4.1: "% de PTGAS per gènere". El percentatge de dones al col·lectiu de PTGAS s'ha mantingut estable i lleugerament ascendent, passant del 52,48% al 54,55%. Els valors se situen sempre per sobre del llindar d'acceptació i molt a prop del valor meta del 55%. L'indicador mostra, per tant, un equilibri de gènere consolidat i estable dins el col·lectiu. IN05_P4.1: "% de PDI de l'ESEIAAT que participa dels programes de mobilitat". La mobilitat del PDI ha estat irregular, amb una caiguda durant la pandèmia (0% el 2020-21) i una recuperació progressiva fins al 2,42% el 2024-25. Tot i estar encara per sota de la meta del 3%, la tendència és positiva i reflecteix una reactivació alineada amb l'objectiu d'internacionalització. IN06_P4.1: "Satisfacció del PDI". Mesurat per darrera vegada el curs 2021-22, l'indicador mostra un valor de 3,78, clarament per sobre del valor d'acceptació (3,5). Restem a l'espera que

	l'organisme responsable de l'enquesta n'actualitzi les dades per poder disposar d'una lectura més recent. IN07_P4.1: "Satisfacció del PTGAS". L'última enquesta disponible correspon al curs 2021-2022 i mostra un resultat global de satisfacció del PTGAS de 3,9. Aquest valor es troba per sobre del llindar d'acceptació (3,5) i molt proper al valor meta (4), cosa que indica un nivell de satisfacció alt i una percepció general positiva de la institució per part d'aquest col·lectiu. IN08_P4.1: "Nombre de QRSF". S'ha rebut 1 felicitació i s'ha arribat al valor meta de 0 queixes i reclamacions.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'han actualitzat tots els valors amb les dades disponibles. Cal tenir en compte que l'indicador IN07_P4.1: Satisfacció del PTGAS des del curs 2021-2022 no s'ha realitzat cap enquesta, la qual cosa limita la capacitat d'avaluar si aquesta tendència positiva s'ha mantingut, millorat o reduït en els darrers cursos. Aquesta absència de dades actualitzades pot dificultar la presa de decisions i la detecció àgil de noves necessitats del col·lectiu.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	En el període avaluat només s'ha recollit una felicitació formal, però amb un alt valor representatiu. El missatge subratlla que l'ESEIAAT sap transmetre un veritable "esperit d'Escola", més enllà d'actes o obsequis puntuals. Aquest retorn evidencia que la comunitat valora especialment l'acollida, el reconeixement i el sentiment de pertinença com a trets diferenciadors del centre.
--------------------------------------	--

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha peticions a processos transversals.

5.5 Propostes de millora del procés

No hi ha propostes de millora del procés.

205.4.2 Captar i seleccionar el PDI i PTGAS

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	A l'apartat " 4.2 Anàlisi i revisió del procés ", al primer paràgraf s'ha eliminat la referència a la " <i>Fitxa d'avaluació del funcionament i millora del procés</i> " i s'ha substituït per " <i>l'eina Gestor de Qualitat</i> ". Així mateix al segon paràgraf, també s'ha substituït la referència esmentada per l'Informe anual de revisió de l'SGIQ i al Pla de millora.
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	S'ha eliminat l'evidència EV03_205.4.2 " <i>Fitxa d'avaluació del funcionament i millora del procés</i> ".
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès (<i>Si existeix al vostre procés</i>)	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Les modificacions que s'han realitzat al procés han implicat canvis al fluxgrama: eliminació del document EV03_205.4.2 .

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	S'analitzen les últimes dades disponibles, que en el cas dels indicadors IN01_P4.2 a IN04_P4.2, corresponen al curs 2023-24. IN01_P4.2: "Percentatge de nombre d'hores de docència impartides per categories (HIDA) de PDI i titulacions en un curs acadèmic". El percentatge de docència impartida per professorat doctor supera el valor d'acceptació (50%) en totes les titulacions, amb valors que oscil·len entre el 56% i el 76%, superant el valor meta (70%) en el cas del GRETA, GREVA, MUEI, MUESAEI, MUDITT, MUTPIG, i el MASE. Es confirma una evolució positiva i consolidada en la presència de professorat doctor, amb increments sostinguts en gairebé totes les titulacions des del 2018-19. La millora s'explica per la reducció d'associats no doctors i l'increment de lectors doctors, tot i que cal consolidar més places estables de professorat doctor. IN02_P4.2: "HIDA segons trams de recerca". La participació de professorat amb tram de recerca (viu o no viu) només queda lleugerament per sota del valor d'acceptació (40%) en el GREDIDP (37,5%), el GREMEC (38,4%) i el MUEO (34,38%). Els valors es troben molt propers al llindar i la tendència global és d'estabilitat o millora lleu. Una quantitat considerable de titulacions superen el valor meta (50%): GRETA (55,78%), GREVA (54,55%), GRESAUD (50,80%), MUSEAEI (63,72%), MUDITT (68,56%), MUTPIG (92,89%), MUREM (57,54%), MEM (56,27%). No es considera necessari obrir accions de millora específiques, sinó mantenir el seguiment. L'increment més notable és en els trams no vius, fet que apunta a un potencial de millora en la renovació i activació de trams vius. IN03_P4.2: "HIDA segons trams de docència". El percentatge d'hores impartides per professorat amb tram de docència es situa per sota del valor d'acceptació (50%) en el GREDIP (41,85%), el GRETDT (46,23%), el MUDITT (46,23%), el MUEA (44,41%) i el MASE (43,92%). Diverses titulacions superen el valor meta (60%). Aquests valors que queden lleugerament per sota del llindar podria respondre al relleu generacional: s'incorpora professorat jove que encara no pot obtenir trams vius i es jubila el que sí en tenia. Tot i l'impacte immediat en l'indicador, aquesta evolució posa en valor el rejuveniment de la plantilla, que a mig termini permetrà consolidar noves trajectòries docents i activar futurs trams. Es farà un seguiment sense generar accions de millora noves.

	IN04_P4.2: "Relació estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complert) per titulació". No assoleixen el valor d'acceptació (11): GREDIDP (12,1), GREMEC (11,55), GRETI (15,11), GRETA (12,22), GERSA (12,27) i MUEA (11,94). La resta de titulacions es mantenen dins dels llindars d'acceptació o han assolit el valor meta (menor a 1), especialment els màsters, que presenten ràtios més baixes. Tot i no assolir el valor objectiu en algunes titulacions, els valors són en general propers al llindar, les variacions respecte a anys anteriors són petites i no indiquen una tendència negativa. Es proposa mantenir el seguiment sense generar noves accions de millora. IN05_P4.2: "Nombre de PDI i PTGAS de nou accés que han participat al Pla d'Acollida". El resultat obtingut al curs 2024-2025 ha estat de 23 participants, per sobre del valor d'acceptació establert (15) però encara per sota del valor meta fixat (30). En comparació amb el curs anterior (2023-2024), els resultats es mantenen estables, fet que mostra una participació moderada i consolidada. IN06_P4.2: "Satisfacció del PDI i PTGAS respecte a les accions d'acollida". El resultat del curs 2024-2025 ha estat de 4,14, superant el valor d'acceptació (4) però encara per sota el valor meta (5). En relació amb el curs anterior (2023-2024), en què la satisfacció va ser de 4,5, s'observa una lleugera davallada, si bé els resultats continuen mostrant un nivell de satisfacció alt i positiu per part dels participants. Els resultats indiquen que el Pla d'Acollida és ben valorat qualitativament per les persones que hi participen, ja que la satisfacció supera el llindar d'acceptació i es manté a un nivell elevat. No obstant això, el nombre de participants continua sent inferior al valor meta. IN07_P4.3: "Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSF)". S'ha arribat al valor meta de zero queixes.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Els valors de els indicadors IN01_P4.2 a IN04_P4.2 corresponen al curs 2023-24.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	No s'han rebut.
------------------------	-----------------

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha peticions a processos transversals.

5.5 Propostes de millora del procés

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES FINALITZADES		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
205.M.710.2021	Actualització de les dades de recerca vinculada a l'ESEIAAT	S'ha creat una nova pàgina web. La web és un portal que aglutina informació sobre els grups de recerca, publicacions, projectes, convenis, spins-offs, etc., fàcilment accessible des de la pàgina web de l'ESEIAAT. Finalitzada.
205.M.734.2023	Creació d'un Pla d'Acollida de PDI i PAS	S'ha creat el Pla d'Acollida i s'ha aplicat. Aprovat per JE Acord Núm. J.ESEIAAT/2023/02/01 amb data 25/10/2023. Finalitzada.

205.4.3 Formar el PDI i PTGAS

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	A l'apartat "4.2 Anàlisi i revisió del procés" , al primer paràgraf s'ha eliminat la referència a la <i>"Fitxa d'avaluació del funcionament i millora del procés"</i> i s'ha substituït per <i>"l'eina Gestor de Qualitat"</i> . Així mateix al segon paràgraf, també s'ha substituït la referència esmentada per l'Informe anual de revisió de l'SGIQ i al Pla de millora.
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	Eliminació EV03_205.4.3 <i>"Fitxa Informe d'avaluació del funcionament i millora del procés"</i> , atès que aquesta avaluació es realitza directament al Gestor de Qualitat i queda registrada a l'Informe de Revisió i Avaluació de l'SGIQ.
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès (Si existeix al vostre procés)	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Les modificacions que s'han realitzat al procés han implicat canvis al fluxgrama: eliminació del document EV03_205.4.3.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	Formació del PDI IN01_P4.3: "Percentatge de PDI que fa cursos de formació." Durant el curs 2024-25, un total de 161 persones del col·lectiu PDI han realitzat activitats formatives, que representen un 38,98% del total de PDI de l'ESEIAAT. Aquest resultat se situa per sobre del valor d'acceptació (30%) i a prop del valor meta (40%), mostrant una consolidació progressiva de la participació en formació respecte als darrers cursos (34,5% el 2021-22, 35,26% el 2022-23, i 37,9% el 2023-24). Aquesta tendència positiva s'explica per l'ampliació de l'oferta de cursos en línia i l'increment de formacions de curta durada, més adaptades a la disponibilitat del professorat. IN02_P4.3: "Total d'hores de formació del PDI." El volum total d'hores de formació realitzades pel PDI durant el curs 2024-25 és de 3.064 hores, per sobre del valor d'acceptació (1.800 hores) i del valor meta (2.000 hores). IN03_P4.3: "Satisfacció amb la formació del PDI." No es disposa encara de dades actualitzades per al curs 2024-25. L'últim valor disponible (2023-24) és de 3,71, per sobre del valor d'acceptació (3,5) i apropant-se al valor meta (4). Aquest resultat confirma una valoració positiva i estable del servei de formació, coherent amb les edicions anteriors (3,90 el 2021-22 i 3,71 el 2022-23). Tot i la lleu davallada, el nivell de satisfacció continua sent alt i no justifica l'activació de noves accions de millora. Conclusió general: Els resultats mostren una evolució globalment positiva en la formació del PDI, amb un augment de la participació i una bona valoració de la qualitat de la formació rebuda. En conseqüència, es proposa mantenir les accions del pla de formació de PDI. Formació del PTGAS IN01_P4.3: "Percentatge de PTGAS que fa cursos de formació." Durant el curs actual, un total de 115 persones del col·lectiu PTGAS han realitzat formació, la qual cosa representa un 80,42% del personal. Aquest resultat supera àmpliament el valor d'acceptació (60%) i també el valor meta establert (70%), fet que evidencia un alt grau d'implicació en la formació. Aquesta millora es pot atribuir, en part, a les accions específiques de promoció de cursos vinculats al teletreball i als riscos laborals, especialment adreçats a aquelles persones que encara no els havien cursat. També

	cal destacar que l'oferta de formació ha estat més variada i innovadora, afavorint una major participació. IN02_P4.3: "Total d'hores de formació del PTGAS." El volum total d'hores de formació ha estat de 3148 hores, superant de llarg tant el valor d'acceptació (1.600 hores) com el valor meta (2.000 hores). Aquest resultat mostra no només un increment quantitatiu molt significatiu, sinó també un compromís ferm del personal amb el seu desenvolupament professional. Conclusió general: Els resultats obtinguts reflecteixen un èxit en la política de formació del PTGAS, tant en termes de participació com de volum d'hores realitzades, ja que s'han superat àmpliament els objectius establerts. La diversificació i innovació en l'oferta formativa, juntament amb l'impuls de cursos clau com els de teletreball i riscos laborals, han estat factors decisius per aconseguir aquests resultats. El repte de futur és mantenir aquesta dinàmica positiva i continuar ajustant l'oferta a les necessitats emergents del col·lectiu.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	L'indicador IN03_P4.3, relatiu a la satisfacció amb la formació del PDI disponible, manté els valors del curs 2023-2024, ja que encara no es disposa de dades actualitzades per al curs 2024-2025.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	S'han rebut peticions a través de la CAGRAMA tal i com s'estableix en el procés. Aquestes estan dins de les línies estratègiques marcades per la direcció del centre, descrites en el Pla de Formació del PDI, i són: (1) formació del PDI de nou ingrés, (2) formació en eines d'intel·ligència artificial aplicades a la docència, (3) formació en l'àmbit dels Treballs Finals d'Estudis i (4) espais de debat sobre metodologies i rendiment acadèmic. Les peticions concretes han estat: Intel·ligència Artificial aplicada a la docència: 3 propostes, dues de caràcter general (incorporació de la IA a les assignatures i ús d'eines d'IA per a la docència) i una de sectorial vinculada al camp tèxtil, reiterada en diversos apartats. Seguretat i emergències en tallers i laboratoris: Hi han hagut 2 peticions, per fer formacions sobre l'ús d'equipaments als laboratoris per a PDI novell i associat. Les peticions són molt específiques de maquinaria concreta de laboratoris concrets. Es van informar que les formacions tan específiques correspon al laboratori cercar els formadors i fer-se càrrec de la formació. Realitat augmentada aplicada a la docència: 1 proposta. Suport a la tutoria i mentoria: 2 propostes, orientades a la formació tant de tutors com de mentors. Formacions realitzades
-------------------------------	--

	Formació de tutors: celebrada 20 de juny de 2024 (9–14 h) amb 14 professors; feedback positiu informal i petició de repetició per part de professorat no assistent. Previstes / en seguiment Repetició del curs de tutors el curs 2025–26 (sol·licitada a l'ICE; pendent de calendarització). IA en la docència (general i sectorial) i realitat augmentada: demanada a l'ICE, pendent d'avaluació i calendarització amb l'ICE. Desestimades Seguretat i emergències: l'ICE ha indicat que se n'ha fet alguna i no han tingut acceptació. Altres són tan específiques d'un laboratori que correspon al laboratori a cercar la formació.
--	---

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha peticions a processos transversals.

5.5 Propostes de millora del procés

No es fa cap nova proposta. Les propostes de millora anteriors es troben en la següent situació:

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES EN CURS		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
205.M.707.2021	Formació específica del PTGAS encarregat de la recollida de dades	S'han dut a terme les actuacions pertinents que han permès la formació d'una persona de la plantilla SICT en Business Intelligence. Així mateix, ja s'han implementat adaptacions per a les consultes en l'àmbit econòmic, i es preveu estendre-les a l'àmbit acadèmic durant el curs 2025-2026. En curs.

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES FINALITZADES		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
205.M.708.2021	Sol·licitud d'implantació del sistema Business Intelligence a l'ESEIAAT.	Una part significativa de les dades relatives a l'ESEIAAT ja es tracten mitjançant aplicacions de Business Intelligence. Considerant l'ús generalitzat de l'eina Power BI i la integració de



		les dades del centre, es dona per finalitzada aquesta acció de millora. Finalitzada.
205.M.735.2023	Creació d'un Pla de Formació de PDI	S'ha creat el Pla de Formació i s'aplicarà en els pròxims cursos. Aprovat per JE, Acord Núm. J.ESEIAAT/2023/02/01 a data 25/10/2023. Finalitzada.

205.4.4. Avaluar i reconèixer el PDI

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	A l'apartat " 4.2 Anàlisi i revisió del procés ", al primer paràgraf s'ha eliminat la referència a la " <i>Fitxa d'avaluació del funcionament i millora del procés</i> " i s'ha substituït per " <i>l'eina Gestor de Qualitat</i> ". Així mateix al segon paràgraf, també s'ha substituït la referència esmentada per l'Informe anual de revisió de l'SGIQ i al Pla de millora.
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	S'ha eliminat l'evidència EV03_205.4.3 "Fitxa d'avaluació del funcionament i millora del procés".
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès (<i>Sí existeix al vostre procés</i>)	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Les modificacions que s'han realitzat al procés han implicat canvis al fluxgrama: eliminació del document EV03_205.4.3 .

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	IN01_P4.4: "Nombre de PDI avaluat": el curs 2024-25 han estat avaluats 103 PDI, el valor més alt des de que es tenen dades. L'indicador mostra una evolució positiva des del curs 2018-19 (54 PDI avaluats) amb un creixement sostingut al llarg dels anys. IN02_P4.4: "Percentatge del PDI avaluat favorablement". El valor ha estat del 96,1%, per sobre del valor d'acceptació (90%) i proper al valor meta (100%). S'ha de fer esment de que no s'assoleix el valor meta perquè algun PDI no ha estat avaluat per baixa dedicació docent a l'ESEIAAT i no per una avaluació negativa. L'indicador IN03_P4.4: "Nombre de QRSF" ha assolit el valor meta de zero queixes.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	No s'han rebut.
-------------------------------	-----------------

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha peticions a processos transversals.

5.5 Propostes de millora del procés

No hi ha propostes de millora del procés.

205.5.1 Gestió de Recursos i Serveis: Gestionar i millorar els recursos materials

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis
Definicions	Sense canvis
Descripció del procés	A l'apartat "4.2 Anàlisi i revisió del procés", al primer paràgraf s'ha eliminat la referència a la "Fitxa d'avaluació del funcionament i millora del procés" i s'ha substituït per "l'eina Gestor de Qualitat". Així mateix al segon paràgraf, també s'ha substituït la referència esmentada per l'Informe anual de revisió de l'SGIQ i al Pla de millora.
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	S'ha eliminat l'evidència EV04_205.5.1 "Fitxa d'avaluació del funcionament i millora del procés".
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès (Si existeix al vostre procés)	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxograma	Les modificacions que s'han realitzat al procés han implicat canvis al fluxograma: eliminació del document EV04_205.5.1

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no es considera necessari introduir canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	Amb la informació disponible fins al setembre de 2025, es constata que:

	L'indicador IN01_P5.1 Satisfacció de l'estudiantat amb els recursos materials (3,85) se situa per sobre del valor d'acceptació (3,5). Pels indicadors següents encara no es disposen de dades actualitzades. Es mantenen els resultats del curs 2021/22, els quals ja mostraven un valor d'acceptació adequat: IN02_P5.1. Satisfacció del PDI amb els recursos materials. IN03_P5.1 Satisfacció del PTGAS amb els recursos materials.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	S'han actualitzat la majoria d'indicadors, però els valors dels IN02_P5.1 i IN03_P5.1, continuen sense actualitzar, ja que encara no consten al Quadre de Comandament de la UPC (PowerBi – enquestes). L'enquesta de satisfacció corresponent no s'ha dut a terme.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes, suggeriments i felicitacions	S'han registrat dues queixes/suggeriments relatius a la climatització de les aules durant el període d'estiu, per calor excessiva i temperatures no adequades per a la realització de proves d'avaluació. S'ha informat a la Junta d'Escola de les diferents actuacions previstes en el Pla d'inversions de la UPC, així com actuacions més immediates també en procés d'aprovació.
--	---

5.4 Peticions a processos transversals

NOVES PROPOSTES DE MILLORA A PROCESSOS TRANSVERSALS			
Codi	Procés transversal afectat	Nom proposta de millora	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
205.006	PT.10 Recursos materials i serveis Àrea d'Infraestructures, PT.10 Recursos materials i serveis Servei Biblioteques, Publicacions i Arxius, PT.11 Recollida Satisfacció dels Grups d'Interès	Realització de les enquestes de satisfacció dels Recursos i Serveis als diferents grups d'interès de forma anual.	La periodicitat actual de les enquestes és insuficient per valorar l'indicador relacionat i dur a terme actuacions correctives immediates.

5.5 Propostes de millora del procés

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES EN CURS		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
205.M.714.2022	Publicació mapes competències al WEB ESEIAAT.	S'espera el vistiplau de la Sotsdirecció de Política Acadèmica per fer les modificacions de les informacions publicades als diferents plans d'estudis.

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES FINALITZADES		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
205.M.710.2021	Actualització de les dades de recerca vinculada a l'ESEIAAT.	Implantat, nova pàgina web de recerca. https://recercaterrassa.upc.edu/ca
205.M.757.2024	Electrificació d'aules docents.	Després d'una primera prospecció del problema, s'han instal·lat nous endolls a diverses aules: Edifici TR01: Aules 113, 201, 202, 218, 207 (amb canalització i cablejat addicional), 115 i 106. Edifici TR05: Espais 0.4 i 1.3 (amb sub-quadre, canalització i cablejat addicional) i espais 2.1, 2.3 i 3.2 (amb canalització i cablejat addicional). Altres actuacions: instal·lació d'una pantalla a l'Auditori 1. Les millores, finalitzades el gener de 2025, han superat àmpliament les accions inicialment planificades.
205.M.756.2024	Millora de les instal·lacions dels pàrquings per a estudiantat	Les actuacions executades han superat la previsió inicial. En particular, les obres de millora han permès optimitzar de manera significativa l'accés, resoldre les incidències que provocaven les pluges sobre el paviment i reforçar la il·luminació. Aquestes intervencions es van iniciar amb una primera prospecció del problema i es van concretar en accions que van quedar finalitzades el gener de 2025: Aparcament de la Rambla Sant Nebridi: adequació i millora de l'aparcament, amb regulació del paviment mitjançant l'aportació de graves. Aparcament del Carrer Marinel·lo: adequació i millora de l'aparcament, amb regulació del paviment mitjançant l'aportació de graves,

		construcció d'una llosa de formigó per a la circulació de vehicles, instal·lació d'embornals per a la recollida d'aigües, col·locació de sis fanals amb il·luminació LED i neteja general de l'espai. Aquest conjunt d'actuacions ha contribuït decisivament a millorar les condicions d'ús i seguretat de les instal·lacions.
205.M.723.2023	Creació del conjunt d'espais UPC FAB Terrassa.	En l'actualitat els espais estan en explotació i s'han integrat en la dinàmica habitual d'un conjunt d'assignatures de diferents programes d'estudis de l'ESEIAAT (Creative LAB, Digital Lab, Factory Lab i Space Lab).

205.5.2 Gestió de Recursos i Serveis: Gestionar i millorar els serveis

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis
Definicions	Sense canvis
Descripció del procés	A l'apartat "4.2 Anàlisi i revisió del procés" , al primer paràgraf s'ha eliminat la referència a la <i>"Fitxa d'avaluació del funcionament i millora del procés"</i> i s'ha substituït per <i>"l'eina Gestor de Qualitat"</i> . Així mateix al segon paràgraf, també s'ha substituït la referència esmentada per l'Informe anual de revisió de l'SGIQ i al Pla de millora.
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	S'ha eliminat l'evidència EV03_205.5.2 <i>"Fitxa d'avaluació del funcionament i millora del procés"</i> .
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès (Si existeix al vostre procés)	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxograma	Les modificacions que s'han realitzat al procés han implicat canvis al fluxograma: eliminació del document EV03_205.5.2

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no es considera necessari introduir canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	Amb la informació disponible fins al setembre de 2025, es constata que els indicadors del procés 5.2 se situen per sobre del valor d'acceptació (3,5), però encara per sota del valor meta establert (4):

	IN01_P5.2. Satisfacció de l'estudiantat amb els sistemes de suport a l'aprenentatge: 3,67. IN02_P5.2. Satisfacció de l'estudiantat amb els serveis generals: 3,68. En conjunt, els resultats mostren que la satisfacció de l'estudiantat supera el nivell mínim d'acceptació, però encara queda marge de millora fins a assolir el valor meta fixat en 4.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	No s'han registrat queixes.
-------------------------------	-----------------------------

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha peticions a processos transversals.

5.5 Propostes de millora del procés

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES CANCEL·LADA		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
205.M.713.2021	Aconseguir eliminar la possibilitat que el professorat pugui modificar les competències en les guies docents.	Es va demanar des de les sotsdireccions de Qualitat i de Planificació que s'establissin els mecanismes perquè el professorat no pogués manipular les competències a les guies docents de les assignatures. Des de serveis centrals UPC es va accedir a la nostra petició i actualment el professorat no pot modificar les competències en les guies docents.

205.6.1 Recollida de dades i anàlisi de resultats

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	A l'apartat "4.5 Anàlisi i revisió del procés" , al primer paràgraf s'ha eliminat la referència a la <i>"Fitxa d'avaluació del funcionament i millora del procés"</i> i s'ha substituït per <i>"l'eina Gestor de Qualitat"</i> . Així mateix al segon paràgraf, també s'ha substituït la referència esmentada per l'Informe anual de revisió de l'SGIQ i al Pla de millora.
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	S'ha eliminat l'evidència EV03_205.6.1 <i>"Fitxa informe d'avaluació del funcionament i millora del procés"</i> , ja que ha quedat obsoleta a causa de la introducció de l'eina digital Gestor de Qualitat.
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès (Si existeix al vostre procés)	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Les modificacions que s'han realitzat al procés han implicat canvis al fluxgrama: eliminació de l'evidència EV03_205.6.1 .

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	IN01_P6.1: "% Participació a l'Enquesta a l'estudiantat de grau de nou ingrés" El valor és de 50,07%, superant el valor d'acceptació (50%) tot i que encara lluny del valor meta (60%). Tot i que ha baixat lleugerament respecte al curs anterior (56,23%), la millora és significativa respecte als valors de cursos anteriors.

IN02_P6.1: "% Participació a l'Enquesta d'acollida PDI-PTGAS". La participació ha estat del 60,87%, assolint el valor d'acceptació (60%) però per sota del valor meta (80%). Tot i la davallada respecte a l'any anterior (73,7%), el resultat és satisfactori i garanteix una mostra prou representativa.

IN03_P6.1: "% Participació a l'Enquesta de satisfacció de titulats/des recents de Grau i Màster." No es tenen dades per aquest curs, s'analitzen la del curs 2023-24. Les taxes de participació continuen sent baixes, amb valors de 20,99% i 25,07%. Tot i estar per sota del valor d'acceptació (30%), es manté una certa estabilitat respecte a cursos anteriors, que també estaven per sota els valors d'acceptació. Aquests nivells són similars als observats en altres centres universitaris i reflecteixen una tendència general de baixa resposta en aquest tipus d'enquestes.

Tot i que els resultats se situen sistemàticament per sota dels objectius establerts, no es considera oportú plantejar accions de millora ja que es tracta d'una enquesta gestionada íntegrament per l'AQU, fora de l'àmbit d'actuació del centre i de la universitat. Tampoc es planteja revisar els líndars, ja que representen valors de referència desitjables, encara que difícilment assolibles. Cal, però, interpretar els indicadors que es deriva d'aquesta enquesta (IN11_P3.3.1, IN12_P3.3.1, IN13_P3.3.1, IN04_P3.3.2) amb precaució. En conseqüència, s'utilitzarà com a indicador qualitatiu, tenint present la seva limitada representativitat.

Els indicadors següents no s'han analitzat ja que no es disposa de dades des del 2020-21 i del 2021-22, respectivament, en ser enquestes triennals:

IN04_P6.1: "% Participació a l'Enquesta de satisfacció del PTGAS"

IN05_P6.1: "% Participació a l'Enquesta de satisfacció del PDI"

S'ha proposat una acció de millora per tractar de que es facin de forma anual (205.008).

IN06_P6.1. "% Participació a l'Enquesta pròpia de TFGs". L'indicador no arriba al valor meta (50%), assolint un valor de 45,70%. Tot i així, mostra una evolució molt positiva en els darrers cursos acadèmics. La participació ha passat del 8,84% el curs 2022-2023 (resultat que només inclou les enquestes del segon quadrimestre) al 25,70% el 2023-2024, i fins al 45,70% el 2024-2025. Aquesta progressió reflecteix una millora progressiva en la implicació de l'estudiantat en aquesta enquesta, probablement vinculada a les accions de difusió i sensibilització impulsades pel centre per fomentar la participació. Tot i que l'enquesta es duu a terme mitjançant la plataforma Atenea, el centre no disposa de recursos suficients per al processament i explotació dels resultats amb garanties de qualitat, de manera que aquests tenen actualment un valor principalment informatiu per la Sotsdirecció de Suport a l'Estudiantat i TFEs. Per aquest motiu, es proposa obrir una acció de millora orientada a transferir la gestió d'aquesta enquesta al GPAQ, amb l'objectiu d'assegurar-ne la continuïtat, la fiabilitat de les dades i la seva integració efectiva en el sistema d'indicadors del centre (205.009).

	IN07_P6.1: "% Participació a les Enquestes de docència". No es tenen dades per aquest curs, s'han analitzat les del curs 2023-24. La participació se situa al 35,71% (Q1) i 31,92% (Q2), per sobre del valor d'acceptació (30%) però encara per sota del valor meta (40%). Es manté una evolució estable respecte a anys anteriors, tot i les dificultats de resposta habituals en enquestes voluntàries. No s'identifiquen tendències negatives, sinó una estabilització del nivell de participació. IN08_P6.1: "% Participació a les Enquestes de satisfacció als estudiants (Acreditació titulacions)." El valor és del 7,63%, molt per sota del valor d'acceptació (30%), tot i representar una millora significativa respecte a les últimes dades disponibles, del curs 2021-22 (4,90%). S'ha observat que la participació en aquestes enquestes és molt baixa a tots els centres de la UPC, fet que limita la representativitat dels resultats. Atès que la gestió i difusió d'aquestes enquestes correspon al GPAQ i escapa a l'àmbit d'actuació del centre, no és possible impulsar accions directes per incrementar la participació. Es proposa, però, traslladar al GPAQ la necessitat de revisar els mecanismes de comunicació i difusió per tal de fomentar la participació de l'estudiantat i millorar la representativitat de la mostra en futures edicions (acció de millora 205.010). IN09_P6.1: "Nombre de QRSFs" assoleix el seu valor meta amb zero queixes. S'han rebut dues felicitacions.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	Només s'han actualitzat les dades de l'indicador IN01_P6.1, IN02_P6.1, IN08_P6.1 i IN09_P6.1. La resta d'indicadors, són valors que s'actualitzen cada 3 anys, o bé encara no consten al Quadre de Comandament de la UPC (PowerBi – enquestes).

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	No s'han rebut queixes, però sí dues felicitacions: Una per correu electrònic, agraïnt la feina feta en la preparació del DAU. Una altra, via la CAGRAMA, per la implementació de millores en la informació sobre processos relacionats amb la tasca de coordinació de titulació, arran d'una sol·licitud feta a la CAGRAMA 013 (abril 2024).
--------------------------------------	--

5.4 Peticions a processos transversals

ANTERIORS PROPOSTES DE MILLORA A PROCESSOS TRANSVERSALS			
Codi	Procés transversal afectat	Nom proposta de millora	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
205.M.718.2022	PT.09 Assignació i Encàrrec docent de grau i màster	Petició de modificació de criteri de càlcul %HIDA.	Proposta en curs , pendent dels resultats de l'estudi amb AQU i UNEIX per avaluar si és possible el càlcul d'HIDA ampliant el detall de les dades actuals. Caldrà fer-ne un seguiment. S'ha ampliat el termini fins el 30/09/2026.
205.M.745.2023	PT.11 Recollida Satisfacció dels Grups d'Interès	Aconseguir conèixer la satisfacció del PDI i PTGAS respecte als serveis.	Proposta cancel·lada . Resposta literal dels responsables PT: "Aquesta proposta es va descartar després d'analitzar-la amb el centre. Es va considerar que, segons la guia d'AQU, no és un requisit explícit, sinó una possibilitat. En molts casos, els serveis avaluats són només els que afecten els estudiants."
205.M.746.2023	PT.11 Recollida Satisfacció dels Grups d'Interès, PT.12 Recollida de la informació	Integrar dades de satisfacció en Power BI.	Proposta finalitzada . Al maig del 2025, la UPC va implementar el PowerBI Enquestes: Enquestes a l'estudiantat de nou ingrés. enquestes a l'estudiantat sobre l'actuació docent i les assignatures, Enquesta Satisfacció Estudiantat Centre. https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/enquestes-de-satisfaccio/enquestes-a-estudiantat-de-grau-i-master
205.M.747.2023	PT.11 Recollida Satisfacció dels Grups d'Interès	Conèixer la satisfacció dels titulats de màster amb la mobilitat.	Proposta cancel·lada . No ha estat possible aconseguir la informació per part dels agents externs a l'ESEIAAT.
205.M.748.2023	PT.02 Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC	Integrar el quadre de comandament de l'SGIQ dins d'un sistema tipus Power-BI.	Proposta en curs , s'ha ampliat el termini fins el 30/09/2026. Seguiment a data de 20/07/2025 amb la següent resposta de GPAQ: "Aquesta proposta està en curs, sense canvis rellevants a reportar de moment".
205.M.749.2023	PT.02 Revisió i millora de	Eina de formalització de	Proposta finalitzada . A 15 de setembre de 2025 ja s'ha

ANTERIORS PROPOSTES DE MILLORA A PROCESSOS TRANSVERSALS

Codi	Procés transversal afectat	Nom proposta de millora	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
	l'SGIQ marc de la UPC	Propostes de Millora des del centre als Processos Transversals UPC.	implementat la nova eina. El nou Gestor de Qualitat permet la notificació als responsables dels processos transversals.

NOVES PROPOSTES DE MILLORA A PROCESSOS TRANSVERSALS

Codi	Procés transversal afectat	Nom proposta de millora	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
205.008	PT.11 Recollida Satisfacció dels Grups d'Interès	Realitzar anualment les enquestes de satisfacció del PTGAS i PDI.	La periodicitat actual de les enquestes és insuficient per valorar l'indicador relacionat i dur a terme actuacions correctives immediates.
205.009	PT.11 Recollida Satisfacció dels Grups d'Interès	Centralitzar a través del GPAQ, la gestió de les enquestes de centre sobre TFGs, Pla d'acció tutorial i mobilitat outgoing.	Actualment les enquestes de TFGs, Pla d'acció tutorial i mobilitat outgoing es gestionen de forma descentralitzada, sense recursos per al seu tractament amb garanties de qualitat. Es proposa transferir-ne la gestió al GPAQ per assegurar-ne la continuïtat, la fiabilitat i la integració al sistema d'indicadors del centre.
205.010	PT.11 Recollida Satisfacció dels Grups d'Interès	Incrementar la participació de l'estudiantat a les enquestes de satisfacció (Acreditació de titulacions).	La participació a les enquestes de satisfacció als estudiants (acreditació titulacions) és molt baixa (7,63%). La gestió, enviament i recollida d'aquestes enquestes correspon al GPAQ, però el centre pot tenir un paper actiu en la difusió i sensibilització per fomentar la participació de l'estudiantat. Es proposa coordinar-se amb el GPAQ per reforçar la difusió de les enquestes.

5.5 Propostes de millora del procés

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES FINALITZADES / CANCEL·LADES		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
205.M.708.2021	Sol·licitud d'implantació del sistema Business Intelligence a l'ESEIAAT.	En base a l'ús generalitat de l'eina PowerBI i la integració de les dades del centre, es dona per finalitzada aquesta acció de millora.
205.M.711.2021	Triangulació de les enquestes de satisfacció a titulats MUEI.	S'ha observat que en els últims tres cursos la satisfacció de l'estudiantat ha pujat a 3,6, 3,62 i 3,5. Es dona l'acció per finalitzada .
205.M.715.2022	Modificació i actualització plana WEB. Apartat QUALITAT.	Acció finalitzada . Plana web Qualitat actualitzada i modernitzada. https://eseiaat.upc.edu/ca/lescola/qualitat
205.M.716.2022	Inclusió de les enquestes de satisfacció de l'estudiantat als informes de les CCAA.	Acció finalitzada . Els resultats de les enquestes de satisfacció formen part dels informes acadèmics de les diferents titulacions i els professors que participen de les valoracions poden utilitzar-les.
205.M.729.2023	Establir procediment comunicació prioritats CCAA a Equip Directiu.	Acció finalitzada . S'ha creat un formulari que els coordinadors de les titulacions fan arribar a la sotsdirecció de qualitat un cop a l'any on es recullen peticions, propostes d'accions de millora, propostes d'aspectes a debatre a la CAGRAMA. La sotsdirecció de qualitat reparteix les diferents entrades segons el procés de l'SGIQ al qual afecta cadascuna. El formulari es té en compte per a la revisió de l'SGIQ. En aquest moment, el formulari s'ha fet servir durant dos anys i proporciona un marc per a la millora de la comunicació entre les comissions acadèmiques de cada titulació i la direcció del centre.
205.M.742.2023	Revisar els resultats de l'indicador de satisfacció dels titulats de GRETI amb el TFE.	Una revisió més acurada dels indicadors mostra que la tendència no està consolidada i que l'acció de millora es proposarà un cop s'actualitzin els indicadors i es confirmi la tendència. Es cancel·la l'acció.
205.M.754.2024	Conèixer la satisfacció de l'estudiantat amb	Acció finalitzada . Es crea l'indicador en el Quadre de Comandament i s'afegeix al procés.

	la informació pública.	
--	------------------------	--

5.6 Altres observacions / comentaris

Durant aquest any la UPC ha implementat dos aplicatius interns, que han tingut incidència directa en la gestió i recollida de dades del centre. Aquests són:

- *Power Bi Enquestes*, en aquest programa s'ha canviat la nomenclatura de les preguntes de les enquestes de satisfacció adreçades als diferents grups d'interès. Com a conseqüència, s'ha hagut d'actualitzar el Quadre de Comandament de l'Escola, especialment pel que fa a les preguntes clau que actuen com a indicadors de seguiment.
- *Gestor de qualitat*, és una eina digital corporativa destinada al registre de les propostes de millora i a la generació dels informes vinculats a l'SGIQ. Durant aquest període s'han detectat incidències que han afectat parcialment l'eficiència en la recollida i consolidació de dades, particularment el recull de propostes de millora relacionades amb l'Informe anual de revisió de l'SGIQ. Per més informació es pot consultar l'apartat [7.3. Incidències nou Gestor de Qualitat](#).

205.7.1. Publicació d'informació i rendició de comptes

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	A l'apartat "4.2 Anàlisi i revisió del procés" , al primer paràgraf s'ha eliminat la referència a la <i>"Fitxa d'avaluació del funcionament i millora del procés"</i> i s'ha substituït per <i>"l'eina Gestor de Qualitat"</i> . Així mateix al segon paràgraf, també s'ha substituït la referència esmentada per l'Informe anual de revisió de l'SGIQ i al Pla de millora.
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	S'ha eliminat l'evidència EV03_205.7.1 "Fitxa d'avaluació del funcionament i millora del procés".
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès (Si existeix al vostre procés)	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxgrama	Les modificacions que s'han realitzat al procés han implicat canvis al fluxgrama, en concret l'eliminació del document EV03_205.7.1 .

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis.
Anàlisi dels resultats assolits	IN01_P7.1: "Satisfacció dels/les titulats/des amb la informació referent a la titulació al web." Les dades més actuals d'aquest indicador són del curs 2023-2024. Aquesta anàlisi es fa considerant aquests valors. L'indicador té un valor de 3,73, superior a 3,5, que és el valor d'acceptació. Tot i que s'observa una lleugera tendència a la baixa no es considera necessari emprendre cap proposta de millora.

	IN02_P7.1: "Satisfacció de l'estudiantat de nou ingrés amb la informació relativa a les titulacions de grau i facilitada per l'ESEIAAT, per qualsevol mitjà." L'indicador és de 3,67, superior al valor d'acceptació de 3,5. Es tracta d'un indicador molt sòlid donada l'alta participació en l'enquesta (56,23%). No es considera emprendre cap proposta de millora. IN03_P7.1: "Satisfacció del PDI amb els mecanismes/sistemes interns d'informació." Aquest indicador es renova amb una freqüència triennal. Les dades més actuals són del curs 2021-2022. Aquesta anàlisi es fa considerant aquests valors. L'indicador té un valor de 3,89 superior al valor d'acceptació (3,5) i molt proper al valor meta (4). IN04_P7.1: "Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSF)." S'han rebut 2 reclamacions, 1 suggeriment i 1 felicitació, assolint el valor meta de 0 queixes. IN05_P7.1: "Satisfacció de l'estudiantat la informació disponible a la plana web." L'indicador té un valor de 3,77, superior al valor d'acceptació (3,5) i proper al valor meta (4). Tot i que l'indicador a baixat lleugerament respecte de l'anterior valor disponible (3,90), no es considera emprendre cap proposta de millora.
QUADRE DE COMANDAMENT: S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?	S'han actualitzat els valors de tots els indicadors excepte de l'IN03_PT7.1, que s'actualitza cada tres anys, i l'IN01_PT7.1, ja que encara no consta al Quadre de Comandament de la UPC (PowerBi – enquestes)

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments	S'han rebut 2 reclamacions, 1 suggeriment i 1 felicitació. Una reclamació ha estat relacionada amb usos lingüístics en un chatbot experimental i es va resoldre satisfactòriament. L'altra reclamació estava feta per una persona aliena a la comunitat universitària i feia referència a la informació de suspensió de l'activitat acadèmica en un episodi de pluges extremes. El suggeriment feia referència a una correcció tipogràfica. La felicitació està relacionada amb la facilitat d'accés a la informació.
-------------------------------	---

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha peticions a processos transversals.

5.5 Propostes de millora del procés

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES FINALITZADES		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
205.M.715.2022	Modificació i actualització plana WEB. Apartat QUALITAT.	Plana web Qualitat actualitzada i modernitzada. https://eseiaat.upc.edu/ca/lescola/qualitat Finalitzada.
205.M.754.2024	Conèixer la satisfacció de l'estudiantat amb la informació pública.	Es crea l'indicador en el Quadre de Comandament i s'afegeix al procés Finalitzada.

205.8.1 Desplegament, seguiment i revisió de l'SGIQ i control de la documentació

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTAT DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis.
Abast	Sense canvis.
Definicions	Sense canvis.
Descripció del procés	A l'apartat " 4.8 Anàlisi i revisió del procés ", al primer paràgraf s'ha eliminat la referència a la " <i>Fitxa d'avaluació del funcionament i millora del procés</i> " i s'ha substituït per " <i>l'eina Gestor de Qualitat</i> ". Així mateix al segon paràgraf, també s'ha substituït la referència esmentada per l'Informe anual de revisió de l'SGIQ i al Pla de millora.
Queixes i suggeriments	Sense canvis.
Evidències	S'ha eliminat l'evidència EV06_205.8.1 "Fitxa informe d'avaluació del funcionament i millora del procés", ja que ha quedat obsoleta a causa de la introducció de l'eina digital Gestor de Qualitat.
Responsabilitats	Sense canvis.
Grups d'interès (Si existeix al vostre procés)	Sense canvis.
Normatives	Sense canvis.
Fitxa resum	Sense canvis.
Fluxograma	Les modificacions que s'han realitzat al procés han implicat canvis al fluxograma. Eliminació de l'evidència EV06_205.8.1.

5.2 Anàlisi dels indicadors

Els indicadors actuals són adequats? S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Sí, són adequats i no cal fer canvis substancials. S'ha actualitzat el nom i càlcul de l'indicador IN02_P8.1 "Nombre d'accions de millora no iniciades, en curs, cancel·lades i finalitzades al llarg del període de seguiment." per reflectir les noves categories disponibles al Gestor de Qualitat de les accions de millora.
Anàlisi dels resultats assolits	IN01_P8.1: "Resultats. Nombre de processos modificats, eliminats i/o creats en el del període d'estudi." Durant el període de revisió s'han modificat dos processos: Procés 3.5. Gestió de l'orientació professional: s'ha eliminat l'indicador IN03_P3.5 "Grau de rellevància per a l'aprenentatge de les accions d'orientació professional" perquè aquest i l'indicador IN05_P3.5 extreien la informació de la mateixa pregunta (316) de l'Enquesta de Satisfacció de l'Estudiantat del Centre, la qual cosa els feia redundants. Procés 8.1. Desplegament, seguiment i revisió de l'SGIQ: s'ha actualitzat el nom i el càlcul de l'indicador IN02_P8.1 per reflectir els nous estats disponibles al Gestor de Qualitat (no iniciada, en curs, finalitzada i cancel·lada). No s'han creat ni eliminat processos nous, i es constata que la documentació actual reflecteix adequadament l'estructura i el funcionament vigent del sistema. IN02_P8.1: "Nombre d'accions de millora no iniciades, en curs, cancel·lades i finalitzades al llarg del període de seguiment." En el període analitzat es comptabilitzen 39 propostes de millora, distribuïdes de la següent manera: • No iniciades: 6 • En curs: 16 • Finalitzades: 15 • Cancel·lades: 2 El percentatge de tancament és elevat, fruit d'un seguiment més exhaustiu durant aquest any i de la incorporació de l'eina Gestor de Qualitat, que ha permès revisar i actualitzar l'estat de moltes accions pendents. D'aquestes 39 propostes, 10 són noves propostes. Les propostes 205.001 a 205.005 són de l'àmbit "programa formatiu", principalment derivades de l'informe de seguiment de centre (DAU) del juliol. A partir de l'anàlisi dels indicadors fets per a la generació d'aquest informe s'han generat les propostes restants, 205.006 a 205.010. Aquesta evolució mostra un funcionament madur del sistema de millora contínua, amb un bon equilibri entre accions tancades i noves propostes derivades de l'avaluació anual. IN03_P8.1: "Nombre de QRSFs" assoleix el seu valor meta amb zero queixes.

QUADRE DE COMANDAMENT:
S'han actualitzat tots els valors dels indicadors?

Sí, s'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Queixes i suggeriments

No s'han rebut.

5.4 Peticions a processos transversals

No hi ha peticions a processos transversals.

5.5 Propostes de millora del procés

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES FINALITZADES		
Codi	Nom	Breu explicació dels motius/estat/actuacions
205.M.727.2023	Revisió SGIQ	Es va efectuar la revisió i generar l'informe d'avaluació i revisió de l'SGIQ. Aprovat per JE Acord Núm. J. ESEIAAT/202. 3/02/01 amb data 25/10/2023
205.M.755.2024	Consolidar el Document Anual Únic (DAU) com document de rendició de comptes, incorporant les necessitats de l'Acreditació Institucional.	En aquesta segona edició del DAU s'observa una millora qualitativa, amb un aprofundiment dels continguts econòmics i de professorat. La sistematització dels indicadors amb visió històrica enriqueix l'anàlisi i en facilita la interpretació. A més, la racionalització del contingut mitjançant annexos i enllaços externs n'agilitza la consulta. Aquest enfocament millora la claredat, la utilitat i la transparència. Es dona per finalitzada aquesta proposta de millora ja que s'ha assolit l'objectiu de consolidar DAU.

6. Revisió i avaluació dels plans.

El Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) de l'ESEIAAT està constituït per **23 processos, 3 procediments i 6 plans**, els quals es troben vinculats a diferents processos del sistema. Per aquest motiu, en la fase de revisió anual de l'SGIQ també s'inclou la **revisió, actualització i/o modificació dels plans associats**.

Durant aquest exercici, la revisió dels plans vinculats a l'SGIQ ha estat satisfactòria. Les modificacions realitzades s'han orientat principalment a actualitzar la nomenclatura dels càrrecs responsables, ajustar la redacció per coherència terminològica i millorar la claredat dels continguts, **sense alterar-ne l'estructura ni els objectius generals**. En el cas del **Pla d'orientació professional**, el **canvi d'indicador** permet una major coherència entre les dades recollides a les enquestes de satisfacció i el sistema d'indicadors del centre, millorant així la traçabilitat i la utilitat dels resultats per a la presa de decisions.

En conjunt, la revisió dels plans reflecteix un **bon nivell de consolidació del sistema**, amb ajustos puntuals que contribueixen a la seva actualització contínua i a l'alineament amb les funcions i responsabilitats actuals de les sotsdireccions implicades.

6.1. Pla de promoció dels estudis.

Fitxa informe d'avaluació del funcionament i millora del pla			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		205. Pla de promoció dels estudis.	
Data de la revisió:		Octubre 2025	
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Sotsdirector/a de Promoció	
Versió i data en el moment de la revisió:		V2. 2024	
Pregunta	Sí	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats incloses en la descripció del pla?		x	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves en el pla? Quins?		x	
Algun dels indicadors del pla està per sota del valor mínim d'acceptació? Si és així, indiqueu la proposta de millora vinculada o justifiqueu per quin motiu no cal crear cap proposta de millora.		x	
Es demana alguna proposta de millora per a algun dels processos transversals vinculats amb aquest pla? Quina?		x	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del pla per part d'algun grup d'interès? indiqueu quin-han-estat. Justifiqueu si es faran propostes de millora -sobre aquesta qüestió i, si-se'n fan, indiqueu quines.		x	
Propostes de millora/modificació (PM)	No hi ha propostes de millora.		

6.2. Pla d'acció tutorial.

Fitxa informe d'avaluació del funcionament i millora del pla			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		205. Pla d'acció tutorial	
Data de la revisió:		Octubre 2025	
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Sotsdirector/a d'Innovació Acadèmica	
Versió i data en el moment de la revisió:		V2 Set 2024	
Pregunta	Si	No	Comentari (expliqueu breument l'incompliment o la incidència que s'han detectat/ rebut)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats que inclou la descripció del pla?		x	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves del pla? Quines?		x	
Algun dels indicadors del pla es troba per sota del valor mínim d'acceptació? Si és així, indiqueu la proposta de millora vinculada o justifiqueu per quin motiu no cal crear cap proposta de millora.		x	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest pla? Quina?		x	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del pla per part d'algun grup d'interès? Indiqueu quines han estat, justifiqueu si se'n faran propostes de millora i, si se'n fan, indiqueu quines.		x	
Propostes de millora/modificació (PM)	No hi ha propostes de millora.		

6.3. Pla d'acollida de nou estudiantat.

Fitxa informe d'avaluació del funcionament i millora del pla			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		205. Pla d'acollida de nou estudiantat	
Data de la revisió:		Octubre 2025	
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Sotsdirector/a Cap d'estudis de graus	
Versió i data en el moment de la revisió:			
Pregunta	Si	No	Comentari (expliqueu breument l'incompliment o la incidència que s'han detectat/ rebut)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats que inclou la descripció del pla?		x	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves del pla? Quines?		x	
Algun dels indicadors del pla es troba per sota del valor mínim d'acceptació? Si és així, indiqueu la proposta de millora vinculada o justifiqueu per quin motiu no cal crear cap proposta de millora.		x	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest pla? Quina?		x	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del pla per part d'algun grup d'interès? Indiqueu quines han estat, justifiqueu si se'n faran propostes de millora i, si se'n fan, indiqueu quines.		x	
Propostes de millora/modificació (PM)	No hi ha propostes de millora.		

6.4. Pla d'acollida PDI i PTGAS.

Fitxa informe d'avaluació del funcionament i millora del pla			
Nom i codi del pla objecte de la revisió:		205. Pla d'acollida PDI i PTGAS	
Data de la revisió:		Octubre 2025	
Nom del responsable del pla i de la revisió:		Director/a (PDI) i Cap UTG CT (PTGAS)	
Versió i data en el moment de la revisió:			
Pregunta	Sí	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats incloses en la descripció del pla?		x	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves -en el pla? Quins?		x	
Algun dels indicadors del pla està per sota del valor mínim d'acceptació? Si és així, indiqueu la proposta de millora vinculada o justifiqueu per quin motiu no cal crear cap proposta de millora.		x	
Es demana alguna proposta de millora per a algun dels processos transversals vinculats amb aquest pla? Quina?		x	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del pla per part d'algun grup d'interès? indiqueu quin-han-estat. Justifiqueu si es faran propostes de millora -sobre aquesta qüestió i, si-se'n fan, indiqueu quines.		x	
Propostes de millora/modificació (PM)	No hi ha propostes de millora.		

6.5. Pla d'orientació professional.

Fitxa informe d'avaluació del funcionament i millora del pla			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		205. Pla d'orientació professional	
Data de la revisió:		Octubre 2025	
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Sotsdirector/a d'Orientació Professional	
Versió i data en el moment de la revisió:			
Pregunta	Sí	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats incloses en la descripció del pla?	x		S'han corregit errors tipogràfics i s'ha actualitzat la informació de les activitats. Pel que fa a que les dates en que es realitzen algunes de les activitats, aquestes no apareixen en el calendari acadèmic, motiu pel qual s'ha eliminat la frase que ho deia.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves -en el pla? Quins?	x		S'elimina l'indicador IN03_P3.5, ja que tant aquest com l'indicador IN05_P3.5 treuen la informació de l'Enquesta de Satisfacció de l'Estudiantat del Centre i, en aquesta, només hi consta una única pregunta al respecte (pregunta 316), pel que es consideren indicadors redundants.
Algun dels indicadors del pla està per sota del valor mínim d'acceptació? Si és així, indiqueu la proposta de millora vinculada o justifiqueu per quin motiu no cal crear cap proposta de millora.		x	
Es demana alguna proposta de millora per a algun dels processos transversals vinculats amb aquest pla? Quina?		x	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del pla per part d'algun grup d'interès? indiqueu quin-han-estat. Justifiqueu si es faran propostes de millora -sobre aquesta qüestió i, si-se'n fan, indiqueu quines.		x	S'ha rebut una felicitació
Propostes de millora/modificació (PM)		No hi ha propostes de millora.	

6.6. Pla de formació del PDI.

Fitxa informe d'avaluació del funcionament i millora del pla			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		205. Pla de formació del PDI	
Data de la revisió:		Octubre 2025	
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Sotsdirector/a d'Innovació Acadèmica	
Versió i data en el moment de la revisió:			
Pregunta	Si	No	Comentari (expliqueu breument l'incompliment o la incidència que s'han detectat/ rebut)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats que inclou la descripció del pla?		x	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves del pla? Quines?		x	
Algun dels indicadors del pla es troba per sota del valor mínim d'acceptació? Si és així, indiqueu la proposta de millora vinculada o justifiqueu per quin motiu no cal crear cap proposta de millora.	x		IN02_P4.3 Resultats. Hores totals de formació del PDI un 20% sota del valor d'acceptació.
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest pla? Quina?		x	
S'han rebut queixes, <u>suggeriments</u> o propostes de millora del pla per part d'algun grup d'interès? Indiqueu quines han estat, justifiqueu si se'n faran propostes de millora i, si se'n fan, indiqueu quines.		x	
Propostes de millora/modificació (PM)	No hi ha propostes de millora.		

7. Pla de millora de l'SGIQ

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
205.M.712.2021	Avaluació preliminar de la perspectiva de gènere a les titulacions ESEIAAT.	205.1.1 Definir la política i objectius de qualitat, 205.3.3.1. Metodologia d'ensenyament i avaluació	No iniciada	31/7/2027	Sotsdirecció de Qualitat		En el futur caldrà analitzar la dimensió de perspectiva de gènere a les titulacions. De fet, les noves titulacions (com ara MUREM) incorporen una competència específica en relació a aquesta perspectiva. A l'ESEIAAT cal fer una avaluació preliminar per poder enfocar aquest repte amb èxit	Reunions específiques amb Coordinadors de Titulació i/o d'assignatures per familiaritzar-los amb els aspectes de la perspectiva de gènere de manera que puguin ajudar a detectar els aspectes més rellevants a l'ESEIAAT.	Detecció dels aspectes relatius a la perspectiva de gènere que són rellevants a l'ESEIAAT	Detecció de 2 aspectes importants on es pugui incidir per valorar la perspectiva de gènere a les titulacions ESEIAAT		Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	
05.M.705.2021	Modificació de la titulació MASE	205.2.1.3 Garantia de Qualitat dels Programes Formatius, Marc VSMA: Modificació	Finalitzada	3/3/2023	Sotsdirector Cap d'Estudis de Màster i Internacionalització		El procés d'Acreditació de la titulació determina que hi ha inconsistències importants en l'aplicació dels complements de formació associats a determinats perfils d'ingrés que no compleixen allò que estipula la memòria de verificació de la titulació.	Modificar l'apartat relatiu als complements de formació. Actualitzar la informació del document de memòria de verificació (canvi de nom de centre, composició de comissions, etc.).	Cal adaptar els continguts relatius a la definició dels perfils d'accés a la realitat de la titulació.	Memòria modificada amb el vistiplau d'AQU Catalunya.	Havent passat ja els primers anys de funcionament del MASE i veient la creixent demanda de places per a aquell màster, la Comissió d'Admissió ha estat més estricta en l'admissió dels candidats, de forma que cap d'ells ha requerit incorporar complements formatius.	Informe d'acreditació dels programes formatius	Des de l'inici del màster, i fins al curs 24/25, han matriculat assignatures un total de 109 estudiants, amb les següents procedències: 55 àmbit aeri, 36 àmbit industrial (8 tecnologies, 19 mecànics, 3 electrònics, 5 mecatrònics i 1 elèctric), 13 de l'àmbit de física (10 físics i 3 amb doble grau física-matemàtiques o física-mecànica). Només 5 estudiants han vingut d'altres graus (1 eng.teleco (21/22), 1 eng.civil (22/23), 1 eng.naval (20/21), 1 eng.química (20/21) i 1 eng.informàtica (21/22)) i en tots els casos, després de mantenir una entrevista amb ells i aconsellar-los itineraris específics, es va decidir aplicar uns complements de formació de 0 ECTS).

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dime nsió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
													Als cursos 22/23, 23/23, 24/25 i també al 25/26 no s'ha admès cap estudiant d'àmbits diferents dels previstos a la memòria de verificació.
205.M.70 6.2021	Modificació de la titulació MUESAEI	205.2.1.3 Garantia de Qualitat dels Programes Formatius, Marc VSMA: Modificació	Cancel·lada	3/3/2023	Sotsdirector de Qualitat		El procés d'Accreditació de la titulació determina que hi ha inconsistències importants en l'aplicació dels complements de formació associats a determinats perfils d'ingrés que no compleixen allò que estipula la memòria de verificació de la titulació.	Modificar l'apartat relatiu als complements de formació. Actualitzar la informació del document de memòria de verificació (canvi de nom de centre, composició de comissions, etc.).	Cal adaptar els continguts relatius a la definició dels perfils d'accés a la realitat de la titulació.	Memòria modificada amb el vistiplau d'AQU Catalunya.		Informe d'acreditació dels programes formatius	Es preveu la modificació del títol. S'ha iniciat una nova proposta de millora per procedir a la desprogramació d'aquest títol i substitució per un nou màster del mateix àmbit amb continguts actualitzats i una durada menor. Per aquest motiu la proposta actual es cancel·la.
205.M.737 .2023	Identificar la causa de la demanda i matrícula per sota de les places ofertades en alguns programes de màster	205.3.1.1. Gestió i Orientació a l'Estudiantat: Definir els perfils d'ingrés, egrés i criteris d'accés de l'estudiantat	Finalitzada	1/9/2025	Sotsdirector Cap d'Estudis de Màster		Indicadors d'accés IN04_P3.1.1 i IN05_P3.1.1 als màsters MUEI, MUDITT, MUTPIG, MUREM MUEO, MUEA estan per sota del valor mínim d'acceptació	Revisió de les activitats de promoció / Revisió del nombre de places	Identificar la causa de la demanda i matrícula per sota de les places ofertades	Nom de l'indicador: N04_P3.1.1 - IN05_P3.1.1. MUEI. Valor inicial (actual): 67% - 100. Valor mínim acceptable: 75% - 150. Valor meta (a assolir): 100% - 200. Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 84,5% - 145. MUDITT. Valor inicial (actual): 36% - 11. Valor mínim acceptable: 75% - 20. Valor meta (a assolir): 100% - 30. Valor resultat final (un cop tancada la	S'ha incrementat el nombre de Jornades de portes obertes per a totes les titulacions de màster així com la presència a xarxes. En el MUEI, a més, s'ha baixat el nombre de places ofertades de 200 a 180. El MUREM s'ha reverificat i s'ha baixat el nombre de crèdits de 90 a 60 ECTS. S'espera que això, juntament amb la	Informe de revisió de l'SGIQ	L'indicador ha assolit el valor d'acceptació en MUEI i MUEA. Encara queden algunes titulacions on no s'arriba al valor d'acceptació, però s'espera que les actuacions realitzades puguin incrementar el valor de l'indicador. Es valora també que en algunes d'aquestes titulacions (MUTPIG, MUDITT, MUREM) el nombre de places és baix i per això un únic estudiant pot fer variar molt el percentatge. Es tanca aquesta proposta de millora i s'obren específiques per a les titulacions MUTPIG i MUEO

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
										proposta): 26,7% - 6. MUTPIG. Valor inicial (actual): 50% - 14. Valor mínim acceptable: 75% - 20. Valor meta (a assolir): 100% - 30. Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 33,3% - 9. MUREM. Valor inicial (actual): 53% - 9. Valor mínim acceptable: 75% - 20. Valor meta (a assolir): 100% - 30. Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 33,3% - 5. MUEO. Valor inicial (actual): 85% - 45. Valor mínim acceptable: 75% - 60. Valor meta (a assolir): 100% - 80. Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 46,3% - 25. MUEA. Valor inicial (actual): 85% - 84. Valor mínim acceptable: 75% - 90. Valor meta (a assolir): 100% - 120. Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 93,3% - 94.	impartició en anglès, millori la demanda d'aquest màster. També s'ha decidit canviar a impartició en anglès el MUDITT. Pel MUEO s'ha iniciat un procés de reverificació per passar de 120 a 90 ECTS. S'espera que això el faci més atractiu i augmenti la demanda		

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dime nsió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
205.M.70 4.2021	Pla de promoció externa dels màsters ESEIAAT	205.3.1.2. Gestió i Orientació a l'Estudiantat: Promoció dels estudis i captació de l'estudiantat.	Finalitzada	3/3/2023	Cap d'Estudis de Màster i Internacionalit zació		Segons el procés d'Accreditació de les titulacions MUEO, MASE, MUESAEI i MEM, el nombre d'estudiants matriculats d'aquests màsters no cobreix les places ofertades.	Definir les eines de promoció externa aplicables (jornades virtuals, materials, vídeos, comunicació a les xarxes socials, etc..) Avaluació dels centres o titulacions que poden aportar potencials estudiants de màster. Generació de materials i comunicacions en llengües estrangeres. Implementar les eines de promoció definides. Mesurar l'efectivitat de les propostes.	Augmentar el nombre de titulats d'altres universitats (catalanes, espanyoles i estrangere s) que es matriculen en màsters ESEIAAT, en particular per aquells màsters que no constitueix en un itinerari grau- màster (casos de GRETA- GREVA + MUEA i GRET i + MUEI).	S'espera un increment d'un mínim del 10% de titulats d'altres universitats en la matrícula d'estudiants dels màsters MUESAEI, MEM, MUEO i MEM (indicador específic) S'espera assolir de forma continuada un mínim del 80% de les places ofertades per les titulacions MUESAEI, MEM, MUEO i MEM (indicador no específic). S'avaluarà també l'evolució dels 2 indicadors per altres titulacions de màster del centre però no es defineixen valors esperats.	S'han multiplicat les accions de promoció externa dels màsters de forma que, al MASE i MEM, la demanda supera àmpliament l'oferta de places i s'està mirant de millorar la taxa de conversió cap a estudiants no només admesos sinó també que finalment matriculin. Això s'ha fet, per una banda, reduint els terminis entre preinscripció i presa de decisiones sobre l'admissió o no; i per altra banda, incrementant els nombre de convenis de doble titulació que aporten estudiantat cap a aquells dos màsters. Respecte al MUEO i MUESAEI, les accions dutes a terme no han suposat un canvi significatiu en la tendència i s'ha valorat la necessitat de refer els plans d'estudis	Informe d'acreditació dels programes formatius	Les actuacions realitzades en el marc d'aquesta proposta han tingut un impacte positiu especialment en els màsters MASE i MEM, on la demanda ha superat àmpliament l'oferta de places. Tanmateix, en el cas dels màsters MUEO i MUESAEI, les actuacions desenvolupades no han generat un canvi significatiu en la tendència de demanda ni en el volum de matrícula. Davant d'aquesta situació, s'ha valorat la necessitat de revisar i actualitzar els plans d'estudis per fer- los més atractius i competitius, donant lloc a noves propostes de millora específiques (205.001 i 205.002). En conseqüència, es considera que la proposta de millora inicial s'ha finalitzat satisfactòriament en els aspectes vinculats a la promoció i captació, i que el seguiment de la millora del MUEO i MUESAEI es trasllada a les noves accions esmentades, orientades a la revisió curricular i al redisseny de l'oferta formativa

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
											corresponents per tal de fer-los més atractius (accions 205.001 i 205.002).		
205.M.73 8.2023	Treball de fons en la tutorització.	205.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat	En curs	18/9/2025	Sots-direcció d'innovació, Sotsdirector Cap d'Estudis de Graus		Els diferents indicadors relacionats amb l'activitat de tutorització i mentorització no arriben als valors esperats, tant els nombres de PDI Tutor, Estudiant mentor, com la pròpia satisfacció de l'estudiantat en aquest aspecte.	- Campanya de demanda de tutors. Campanya de demanda de mentors - Realització d'enquestes pròpies de valoració de satisfacció dels estudiants amb el servei de la tutorització i la mentoria.	Aconseguir augmentar el nombre de professorat tutor i estudiants mentors, així com el valor de l'enquesta de satisfacció de l'estudiantat envers aquest servei.	Nom de l'indicador: IN03_P3.2 Rati alumnes tutoritzats/des/p rofessor/a tutor/a. IN05_P3.2 Nombre d'estudiants mentors/es IN08_P3.2 Satisfacció de l'estudiantat amb la utilitat de les tutories. Valor inicial (actual): 19 - 46 - 2,5 Valor mínim acceptable: 20 - 40 - 3 Valor meta (a assolir): 15 - 50 - 3 Valor resultat final (un cop tancada la proposta)	S'han realitzat una sèrie d'entrevistes personals amb estudiants de primer curs i amb el professorat. S'ha detectat que la fórmula tutor-mentor no té els rols clarament definits, fet que provoca que la figura del tutor es desdibuixi. S'ha definit clarament els rols dels tutors i mentors, s'han preparat formacions per tutors i mentors i finalment s'ha fet una enquesta per preguntar als estudiants de nou ingrés quines són les seves expectatives (a implantar al curs 25-26). També s'ha fet una enquesta de satisfacció post programa d'acollida (a finals del curs 24-25 s'estan recullint les evidències)	Informe de revisió de l'SGIQ	
205.M.74 1.2023	Revisar la fase inicial de GRESAUD per	205.3.3.1. Metodologia d'ensenyament i avaluació	En curs	1/9/2025	Sotsdirector/a Cap d'estudis de Grau		Els indicadors IN05_P3.3.1 Percentatge	Revisar la fase inicial de GRESAUD	Disminuir el nombre d'estudiant	Nom de l'indicador: IN05_P3.3.1 +	1. Anàlisi des de la prefectura d'estudi de les	Informe de revisió de l'SGIQ	

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
	revertir els valors d'estudiants no aptes de primer any i de fase inicial						d'estudiants no aptes de primer any + IN06_P3.3.1 Percentatge d'estudiants no aptes de fase inicial No aptes de fase inicial de GRESAUD es superior al 30%.		s no aptes de fase inicial	IN06_P3.3.1 Valor inicial (actual): 32,26% Valor mínim acceptable: 30% Valor meta (a assolir): 20% Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	opinions i propostes al respecte en la Comissió Acadèmica del Grau en Enginyeria de Sistemes Audiovisuals. 2. Previst iniciar una actuació d'innovació docent dintre de l'àmbit de la Galàxia d'aprenentatge, coordinada pels coordinadors de les comissions docents.		
205.M.71 4.2022	Publicació mapes competències al WEB ESEIAAT	205.3.3.1. Metodologia d'ensenyament i avaluació, 205.5.1 Gestió de Recursos i Serveis: Gestionar i millorar els recursos materials	En curs	30/9/2026	Sotsdirectora Política Acadèmica, Cap UTG i Sotsdirector/a de Qualitat		En un inici les memòries de verificació reparteixen les competències pel conjunt de les matèries, i aquestes les reparteixen entre les assignatures que les componen. Finalment queden reflectides en les guies docents. Tanmateix, durant molt de temps ha estat possible que el professorat manipulés el contingut de les guies docents corresponent a les competències. El resultat ha estat que aquesta informació sempre ha	Modificació de les informacions publicades als diferents plans d'estudis	Integritat de la informació publicada	WEB modificada	Revisió i recodificació de les competències de tots els programes d'estudis. S'ha finalitzat la revisió de l'assignació de les competències a les assignatures dels graus i s'està revisant l'assignació a les assignatures dels màsters.	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
							hagut d'estar sotmesa a revisió per part de les autoritats acadèmiques de l'ESEIAAT i ha tendit a degradar-se. A data de maig de 2022 ja no és possible aquesta manipulació. Ara es vol publicar la informació neta al web de màsters que, acompanyant el pla d'estudis i la descripció d'assignatures hi aparegui també la descripció de competències per assignatures						
205.M.74 3.2023	Estendre el servei de Coordinació de TFEs als TFMs	205.3.3.2. Gestió dels Treballs finals d'estudis (TFEs)	Finalitzada	1/9/2024	Sotsdirectora de TFEs		Els TFMs no es beneficien del servei de coordinació de TFEs com si que ho fan els graus	- Fer una anàlisi dels resultats obtinguts amb aquest servei - Estendre'l als TFMs	Estendre el servei de Coordinació de TFEs als TFMs	Proposta de millora qualitativa	S'ha iniciat la implementació. S'ha creat l'assignatura de Seguiment TFM a Atenea i s'ofereix als estudiants una sessió informativa i seguiment al llarg de tot el procés.	Informe de revisió de l'SGIQ	Els estudiants de màster participen activament d'aquest servei, per tant, es considera favorable i, per tant, es mantindrà a partir d'ara.
205.M.75 0.2024	Estendre el servei de coordinació de TFE en anglès	205.3.3.2. Gestió dels Treballs finals d'estudis (TFEs)	Finalitzada	31/7/2025	Sotsdirectora de TFEs		Els estudiants estrangers van sol·licitar el servei de Coordinació de TFEs en anglès.	Impartir la sessió inicial tant en català com en anglès i oferir el servei de seguiment també en anglès.	Disposar del servei de Coordinació de TFEs en anglès.	No té correlació directa amb cap indicador.	Des de la convocatòria de primavera del 2024 es realitza la sessió informativa tant en català com en anglès.	Informe de revisió de l'SGIQ	L'atenció als estudiants Erasmus o que estan matriculats a titulacions que s'imparteixen en anglès han de tenir els mateixos serveis que la resta, per tant, tot i que el nombre d'aquests estudiants és menor es considera vital per la seva integració i, per tant, es mantindrà a partir d'ara.

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dime nsió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
205.M.74 2.2023	Revisar els resultats de l'indicador de satisfacció dels titulats de GRETI amb el TFE	205.3.3.2. Gestió dels Treballs finals d'estudis (TFEs), 205.6.1 Recollir dades i analitzar resultats	Cancel·lada	1/9/2024	Sotsdirectora de TFEs, Sotsdirecció de Qualitat		El valor de l'indicador IN04_P3.3.2. Satisfacció dels/les titulats/des de grau i màster amb el TFE té valors relativament baixos en GRETI	- Fer un seguiment més personalitzat a través de l'assignatura de "Seguiment de TFG" (feedback del project Charter, feedback dels tres seguiments de TFG, etc.). - Fer xerrades als directors de TFG per millorar les direccions dels treballs que dirigeixen.	Augmentar el valor d'aquest indicador.	Nom de l'indicador: IN04_P3.3.2. Satisfacció dels/les titulats/des de grau i màster Valor inicial (actual): 3.2 Valor mínim acceptable: 3.7 Valor meta (a assolir): 3.7 Valor resultat final (un cop tancada la proposta):		Informe de revisió de l'SGIQ	Una revisió més acurada dels indicadors mostra que la tendència no està consolidada i que l'acció de millora es proposarà un cop s'actualitzin els indicadors i es confirmi la tendència.
205.M.75 1.2024	Implantar un Pla d'Internacionalització	205.3.4 Gestió de la mobilitat de l'estudiantat	Finalitzada	31/12/2025	Sotsdirector de Relacions Internacionals		Realitzat l'anàlisi DAFO de l'ESEIAAT i concretat un Pla Estratègic pel període 2023-2024, es determina com a quelcom Clau l'existència i implantació d'un Pla d'Internacionalització de centre. La seva aplicació participarà en un dels eixos estratègics de l'ESEIAAT.	Elaborar un Pla d'Internacionalització que pugui tenir un abast entre 2024 i 2027. Definir en ell un conjunt de línies que atenguin a la internacionalització del centre, del personal i de la institució.	La seva definició i la seva implantació.	Hom espera que, en col·laborar en el repte d'Internacionalització de l'ESEIAAT veiem evolució en els indicadors següents: IN01_P3.4 Nombre d'assignatures ofertades en anglès, IN04_P3.4 Evolució del nombre de convenis, i IN05_P3.4 % de convenis signats amb universitats de ranking QS respecte el total. IN04_P4.1 Nombre de PDI de l'ESEIAAT que participa en els programes de mobilitat.	S'ha dissenyat el Pla d'Internacionalització.	Informe de revisió de l'SGIQ	S'ha elaborat i implantat el Pla d'Internacionalització. Aprobant per la Junta d'Escola de l'ESEIAAT Acord J.ESEIAAT/2024/03/04.
205.M.75 8.2024	Treball de fons en la promoció i identificació d'Activitats	205.3.5 Gestió de l'orientació professional	En curs	30/9/2026	Sotsdirecció d'Orientació Professional		Es constata que a l'Escola existeix diversitat	Entrevistes amb els diversos agents que canalitzen	Aconseguir sistematitzar la connexió	Nom de l'indicador: IN01_P3.5 Nombre	S'han iniciat les entrevistes amb planificació acadèmica,	Informe de revisió de l'SGIQ	

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
	d'Orientació Professional						d'iniciatives que van en la direcció d'orientar professionalment als estudiants. Aquestes iniciatives, que poden ser per part del PDI, per part d'associacions d'estudiants o promogudes directament per la sotsdirecció corresponent, van totes en la mateixa direcció: és guiar i preparar els estudiants per a la seva inserció laboral, oferint suport en el desenvolupament de competències professionals, assessorament en la recerca d'oportunitats laborals i facilitant connexions amb empreses i la indústria. Tanmateix, moltes d'aquestes accions no passen a través del pla d'Orientació Professional ni es poden comptabilitzar.	aquest tipus d'activitats. Dissenyar un sistema que les connecti amb el SGIQ	del conjunt d'activitats d'orientació professional que es duen a terme a l'ESEIAAT amb el SGIQ. Incentivar la creació d'activitats en aquesta direcció.	d'accions programades al Pla d'Orientació Professional	recursos i serveis, i serveis informàtics. Es modificaran els aplicatius de reserva d'espais per portar un registre automatitzat.		
205.M.734 .2023	Creació d'un Pla d'Acollida de PDI i PAS	205.4.2 Captar i seleccionar el PDI i PAS	Finalitzada	1/9/2024	Director de Centre i Cap de Gestió de la UPC		El conjunt d'accions a realitzar en el moment que PDI i PAS accedeix al	Creació d'un Pla d'Acollida del PDI i del PAS	Augmentar la Satisfacció del PDI i del PAS.	Nom de l'indicador: IN06_P4.1 Satisfacció del PDI Valor inicial (actual):	S'ha creat el Pla d'Acollida i s'ha aplicat. Aprovat per JE Acord Núm.	Informe de revisió de l'SGIQ	Aprovat per JE Acord Núm. J.ESEIAAT/2023/02/01 amb data 25/10/2023

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
							centre, fins al moment, han estat repartides en diferents perfils (Direcció, Cap de Secció, personal administratiu). Això genera duplicació de la informació, o mancances en la informació rebuda, per tant resulta ineficient.			3,78 Valor mínim acceptable: 3,5 Valor meta (a assolir): 4 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 4 Nom de l'indicador: IN07_P4.1 Satisfacció del PAS Valor inicial (actual): 3,9 Valor mínim acceptable: 3,5 Valor meta (a assolir): 4 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 4	J.ESEIAAT/2023/02/01 amb data 25/10/2023		
205.M.710 .2021	Actualització de les dades de recerca vinculada a l'ESEIAAT	205.4.2 Captar i seleccionar el PDI i PAS, 205.5.1 Gestió de Recursos i Serveis: Gestionar i millorar els recursos materials	Finalitzada	30/3/2022	Direcció, Sotsdirecció de Recerca i Empresa, Cap UTG		S'ha detectat que les dades referents a la recerca que realitzen els professors d'ESEIAAT i del Campus de Terrassa en particular no es poden trobar fàcilment al web ESEIAAT o bé que la informació és obsoleta. Això dificulta valorar correctament el centre de cara a la tria per futurs estudiants i/o la captació de professorat.	Dissenyar una nova pàgina web de recerca. Sotmetre la pàgina a la valoració d'un grup d'experts de dintre i fora del centre.	Disposar d'un apartat de recerca a la plana web de l'ESEIAAT que sigui útil i inclogui informació actualitzada.	Valoració positiva del grup d'experts.	Implantat, nova pàgina web de recerca. https://recerca.rrassa.upc.edu/ca	Informe d'acreditació dels programes formatius	La web és un portal que aglutina informació sobre els grups de recerca, publicacions, projectes, convenis, spins-offs, etc., fàcilment accessible des de la pàgina web de l'ESEIAAT.
205.M.707 .2021	Formació específica del PTGAS encarregat de la recollida de dades	205.4.3 Formar el PDI i PAS	En curs	3/3/2022	Cap UTG CT		El procés d'Acreditació de les titulacions MASE, MUEO, MEM i MUESAEI identifica que cal fer més eficient la recollida i el tractament de les dades relatives	Contractar PTGAS amb la formació específica requerida. Formar al PTGAS relacionat amb l'àrea de Qualitat en el tractament informàtic de les dades i la gestió	Que el PTGAS encarregat de la captació de dades tingui una formació específica que permeti	Nombre de cursos formatius relacionats amb el tractament de dades del PAS assignat a temes de qualitat: 1 per any o curs acadèmic durant 3 anys.	Formació d'una persona de la plantilla SICT, Abelardo González Fernández en Business Intelligence, ja s'han realitzat adaptacions per	Informe d'acreditació dels programes formatius	

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
							als programes formatius per tal d'avaluar el progrés de les titulacions.	d'aplicatius Business Intelligence o similars. Desenvolupament d'aplicatius informàtics específics que faciliten la captació i tractament de les dades relacionades amb el seguiment de les titulacions.	agilitzar la captació i tractament de les dades i indicadors.		les consultes en l'àmbit econòmic. Es preveu fer el mateix a l'àmbit Acadèmic al 2025-2026.		
205.M.735 .2023	Creació d'un Pla de Formació de PDI	205.4.3 Formar el PDI i PAS	Finalitzada	1/9/2025	Sotsdirector d'Innovació Acadèmica		El centre no fa una política de formació centrada en un pla.	Realitzar un Pla de Formació del PDI	Centralitzar les propostes de formació en àmbits d'especial interès per l'ESEIAAT a través d'un Pla de Formació de PDI	Nom de l'indicador: IN03_P4.3 Satisfacció de la formació de PDI Valor inicial (actual): 3,71 Valor mínim acceptable: 3,5 Valor meta (a assolir): 4 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 4	S'ha creat el Pla de Formació i s'aplicarà en els propers cursos. Aprovat per JE, Acord Núm. J.ESEIAAT/2023/02/01 a data 25/10/2023.	Informe de revisió de l'SGIQ	Aprovat per JE, Acord Núm. J.ESEIAAT/2023/02/01 a data 25/10/2023.
205.M.708 .2021	Sol·licitud d'implantació del sistema Business Intelligence a l'ESEIAAT	205.4.3 Formar el PDI i PAS, 205.6.1 Recollir dades i analitzar resultats	Finalitzada	4/3/2024	Sotsdirecció de Qualitat		El procés d'Accreditació de les titulacions MASE, MUEO, MEM i MUESAEI identifica que cal fer més eficient la recollida i el tractament de les dades relatives als programes formatius per tal d'avaluar el progrés de les titulacions.	Sol·licitar la incorporació de les dades ESEIAAT a l'aplicatiu. Sol·licitar la formació del PAS relacionat amb la captació de dades.	Aconseguir que les dades relatives a ESEIAAT puguin ser tractades amb aplicacions de Business Intelligence seguint l'exemple d'altres centres que ho han implementat com a prova pilot.	Incorporació efectiva de les dades a l'aplicatiu. 1 PAS format en l'ús de l'aplicatiu.	En data 17 de setembre es fa la petició explícita a GPAQ d'incloure l'ESEIAAT com un dels centres usuaris de l'aplicació Business Intelligence Power BI. En data 20 de setembre el centre rep la resposta de que l'aplicació encara està en fase beta no disponible pels centres de manera oberta. També s'informa de que no cal formació	Informe d'acreditació dels programes formatius	En base a l'ús generalitat de l'eina PowerBI i la integració de les dades del centre, es dona per finalitzada aquesta acció de millora. No s'ha aconseguit un perfil específic per ús de l'eina, però s'estudiarà si cal plantejar-ho per propostes de millora posteriors

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
05.M.723.2023	Creació del conjunt d'espais UPC FAB Terrassa	205.5.1 Gestió de Recursos i Serveis: Gestionar i millorar els recursos materials	Finalitzada	16/6/2022	Direcció ESEIAAT, Cap de Gestió CT		Gran part de les titulacions de grau de l'ESEIAAT requereixen una materialitat en les seves propostes creatives: Grau en Enginyeria de Disseny Industrial i Desenvolupament de Producte, però també el Grau d'Enginyeria de Tecnologies Industrials, els graus d'Enginyeria de Tecnologies Aeroespacials, Enginyeria de Vehicles Aeroespacials... Tanmateix, el centre no ha disposat d'espais de creació transversals que hagin permès aquesta mena de treballs, des dels inicis dels graus, centrant-se en laboratoris especialitzats.	Sota la marca UPC FAB Terrassa, es proposa la creació dels espais següents: Creative LAB. Programa per al desenvolupament de projectes interdisciplinaris orientats a complementar la formació acadèmica col·laborant amb professionals d'empreses reconegudes per generar propostes d'aplicabilitat real a l'àmbit de l'activitat de l'empresa. Digital LAB. Espai de formació i ràpid prototyping. Alberga les instal·lacions i equipament de fabricació digital del FabLab de l'ESEIAAT i s'hi realitza el Màster de Fabricació	Crear espais pluridisciplinaris en l'ESEIAAT que permetin treballs multidisciplinaris, on tinguin cabuda sistemes de producció centrats en impressió 3D i altres tècniques pròpies de la indústria 4.0. També espais centrats en el prototipatge i la fabricació.	Aquesta és una acció que no té un impacte directe sobre un indicador concret. Tanmateix s'hauria de traduir en millor de qualitat dels resultats formatius, així com millora de la satisfacció, tant de l'estudiantat com del professorat.	Creació dels espais següents: Creative LAB. Programa per al desenvolupament de projectes interdisciplinaris orientats a complementar la formació acadèmica col·laborant amb professionals d'empreses reconegudes per generar propostes d'aplicabilitat real a l'àmbit de l'activitat de l'empresa. Digital LAB. Espai de formació i ràpid prototyping. Alberga les instal·lacions i equipament de fabricació digital del FabLab de l'ESEIAAT i s'hi realitza el Màster de Fabricació Additiva. Factory LAB. Espai de prototipat equipat amb	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	En l'actualitat els espais estan en explotació i s'han integrat en la dinàmica habitual d'un conjunt d'assignatures de diferents programes d'estudis de l'ESEIAAT.

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
							Essent així, es feia necessària una acció que dotés al centre d'aquests espais pluridisciplinaris.	Additiva. Factory LAB. Espai de prototipat equipat amb eines elèctriques manuals i de banc per al ús dels estudiants i personal PDI I PAS de la UPC. Space LAB. Espai de monitorització de llançament de coets al servei dels diferents projectes singulars de l'ESEIAAT relacionats amb desenvolupaments aeroespacials.			eines elèctriques manuals i de banc per al ús dels estudiants i personal PDI I PAS de la UPC. Space LAB. Espai de monitorització de llançament de coets al servei dels diferents projectes singulars de l'ESEIAAT relacionats amb desenvolupaments aeroespacials.		
205.M.756 .2024	Millora de les instal·lacions dels pàrquings per a estudiantat	205.5.1 Gestió de Recursos i Serveis: Gestionar i millorar els recursos materials	Finalitzada	31/7/2025	Cap UTG CT		Detecció de problemes d'accés i d'ús dels pàrquings per estudiantat	Estudi de senyalització de les places de pàrking i analitzar alternatives per l'accés de l'estudiantat.	Solucionar els problemes de mal ús i accessos inadequats.	IN02_P5.2 Satisfacció de l'estudiantat amb els serveis.	Primera prospecció del problema. Accions realitzades i finalitzades al gener de 2025 1. Aparcament de Rambla Sant Nebrià: Adequació i millora de l'aparcament, regulant el paviment amb aportació de graves. 2. Aparcament del Carrer Marinel·lo: Adequació i millora de l'aparcament, regulant el paviment amb aportació de graves, construcció de llosa de formigó per circulació de	Informe de revisió de l'SGIQ	Les actuacions realitzades superen la previsió inicial. Principalment, les obres de millores han superat la previsió de les actuacions, i s'ha pogut millorar considerablement l'accés i els problemes que provocaven les pluges al paviment, així com també la il·luminació.

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
205.M.757 .2024	Electrificació d'aules docents	205.5.1 Gestió de Recursos i Serveis: Gestionar i millorar els recursos materials	Finalitzada	31/7/2025	Cap UTG CT		En algunes assignatures seria necessari que les aules estiguessin electrificades per tal d'endollar-hi ordinadors d'estudiantat.	Reunions amb rectorat per aconseguir el finançament necessari per l'electrificació sota el paraigües d'innovació docent.	Electrificar 3 aules de l'escola	IN02_P5.2 Satisfacció de l'estudiantat amb els serveis.	Primera prospecció del problema. Aules amb instal·lació d'endolls nous Edifici TR01: Aula 113, Aula 201, Aula 202, Aula 218 Aula 207 (aquí també s'ha fet instal·lació de canalització i cablejat addicional). Aula 115 i Aula 106 Edifici TR05: Espai 0,4 (inclou subquadro, canalització i cablejat addicional). Espai 1,3 (inclou subquadro, canalització i cablejat addicional). Espai 2.1, 2.3 i 3.2 (canalització i cablejat addicional) Altres treballs relacionats: A l'Auditori 1 s'ha fet la instal·lació d'una pantalla. Millora finalitzada totalment al gener del 2025	Informe de revisió de l'SGIQ	L'execució ha sigut molt superior a les accions planificades

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dime nsió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
205.M.713 .2021	Aconseguir eliminar la possibilitat de que el professorat pugui modificar les competències en les guies docents.	205.5.2 Gestió de Recursos i Serveis: Gestionar i millorar els serveis	Finalitzada	21/10/2023	Sotsdirecció de Qualitat, Cap de Gestió		En el moment que la plataforma PRISMA permet l'actualització del contingut de les guies docents, també permet modificar el conjunt de competències associades a la assignatura. Donat que existeix la tendència per part d'alguns professors de modificar lliurement les competències associades a les assignatures, això acaba derivant en una informació pública no coherent amb la definició inicial del pla d'estudis, i en un problema seriós de control i seguiment per part de l'equip directiu responsable d'aquesta informació.	Realitzar la petició al servei PRISMA UPC	Eliminar la possibilitat de que el professorat pugui modificar les competències en les guies docents.	Integritat en la informació de les guies docents corresponent a les competències associades a les assignatures.	Es va demanar des de les sotsdireccions de Qualitat i de Planificació que s'establissin els mecanismes per a que el professorat no pogués manipular les competències a les guies docents de les assignatures.	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	Des de serveis centrals UPC es va accedir a la nostra petició i actualment el professorat no pot modificar les competències en les guies docents.
205.M.711 .2021	Triangulació de les enquestes de satisfacció a titulats MUEI.	205.6.1 Recollir dades i analitzar resultats	Finalitzada	30/3/2022	Sotsdirecció de Qualitat		S'ha detectat que la valoració de la satisfacció per part dels titulats del Màster en Enginyeria Industrial als darrers anys es troba al voltant de 3/5 que, tot i ser un valor central no és òptim. Els estudiants i els titulats d'aquesta	Metodologia de focus grups amb estudiants i titulats de MUEI.	Determinar els factors principals que porten a la valoració d'aproximadament 3/5. Actuar per millorar els factors principals.	Identificació d'un mínim de 2 aspectes rellevants en la valoració de la satisfacció global.		Informe d'acreditació dels programes formatius	S'ha observat que en els últims tres cursos la satisfacció de l'estudiantat ha pujat a 3,6, 3,62 i 3,5.

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
							titulació valoren molt favorablement alguns aspectes i es volen detectar els motius que porten a aquesta satisfacció global. Cal tenir en compte que és una titulació amb un nombre de places (i d'estudiants) molt elevat i que ESEIAAT competeix directament amb altres centres en la captació d'estudiants.						
205.M.716 .2022	Inclusió de les enquestes de satisfacció de l'estudiantat als informes de les CCAA	205.6.1 Recollir dades i analitzar resultats	Finalitzada	6/6/2024	Sotsdirecció de Qualitat		Tot i que les dades corresponents a les enquestes de satisfacció dels estudiants siguin públiques, la seva consulta a través del web https://e-enquestes.upc.edu/ és lenta i no es centra en titulacions si no en assignatures independents. Una agregació d'aquesta informació segmentant-la per cadascuna de les titulacions seria de molta més fàcil consulta pels membres de les comissions acadèmiques del centre.	Crear un mecanisme d'extracció de les enquestes de satisfacció de l'estudiant i incloure-les als informes acadèmics que serveixen de base per la discussió de les diferents CCAA.	Donar mecanismes a les CCAA per a la discussió sobre la satisfacció a les assignatures dels diferents programes d'estudis.	Debat sobre aquest aspecte en el si de les comissions acadèmiques.	Fase inicial de modificació dels informes acadèmics.	Informe d'acreditació dels programes formatius	Els resultats de les enquestes de satisfacció formen part dels informes acadèmics de les diferents titulacions i els professors que participen de les valoracions poden utilitzar-les.

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
205.M.729 .2023	Establir procediment comunicació prioritats CCAA a Equip Directiu	205.6.1 Recollir dades i analitzar resultats	Finalitzada	31/7/2024	Sotsdirecció de Qualitat i Sotsdirectora de Política Acadèmica		Tot i existir les actes corresponents a les sessions de cadascuna de les Comissions Acadèmiques dels programes d'estudis del centre, cal que es concretin les conclusions.	Aconseguir que els responsables de cadascuna de les CCAA facin arribar anualment un informe on s'expliciti: - Peticions adreçades al centre. Han d'incloure motivació. - Propostes d'aspectes a debatre, ja sigui en CAGRAMA, o en altres fòrums participats per membres de la comunitat. - Propostes de millora que arrenquin del si de les comissions acadèmiques i que s'estructurin en base a objectius. - Elements de queixa i felicitació.	Aconseguir que els responsables de cadascuna de les CCAA facin arribar anualment un informe on s'expliciti: - Peticions adreçades al centre. Han d'incloure motivació. - Propostes d'aspectes a debatre, ja sigui en CAGRAMA, o en altres fòrums participats per membres de la comunitat. - Propostes de millora que arrenquin del si de les comissions acadèmiques i que s'estructurin en base a objectius. - Elements de queixa i felicitació.	Indicador qualitatiu	S'ha fet la proposta als membres de la CAGRAMA, i ha estat valorada favorablement. S'ha creat un formulari que els coordinadors de les titulacions far arribar a la sotsdirecció de qualitat un cop a l'any on es recullen peticions, propostes d'accions de millora, propostes d'aspectes a debatre a la CAGRAMA. La sotsdirecció de qualitat reparteix les diferents entrades segons el procés de l'SGIQ al qual afecta cadascuna. El formulari es té en compte per a la revisió de l'SGIQ.	Informe d'avaluació interna	En aquest moment, el formulari s'ha fet servir durant dos anys i proporciona un marc per a la millora de la comunicació entre les comissions acadèmiques de cada titulació i la direcció del centre.
205.M.715 .2022	Modificació i actualització plana WEB. Apartat QUALITAT.	205.6.1 Recollir dades i analitzar resultats, 205.7.1. Publicació d'informació i rendició de comptes	Finalitzada	13/5/2023	Sotsdirecció de Qualitat, Secretari Acadèmic		Es detecta que la informació de l'apartat de qualitat de la web presenta algunes incoherències i desactualització dels continguts.	Crear pàgina d'inici. Accés iconogràfic. Integració accessos a bústia de suggeriments. Actualització de continguts. Reestructuració	Corregir els problemes detectats afegint noves funcionalitats a l'apartat i actualitzant	Nova aparença de la web. Informació pública.	Es va elaborar un informe de proposta de millora de la plana de Qualitat. Actualment s'ha modernitzat la	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	Plana web Qualitat actualitzada i modernitzada. https://eseiaa.upc.edu/ca/lescola/qualitat

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
205.M.754 .2024	Conèixer la satisfacció de l'estudiantat amb la informació pública	205.6.1 Recollir dades i analitzar resultats, 205.7.1. Publicació d'informació i rendició de comptes	Finalitzada	29/9/2025	Secretari Acadèmic, Sotsdirecció de Qualitat		Manquen indicadors específics per avaluar la satisfacció de l'estudiantat en relació a la informació pública. Es disposa d'informació dels estudiants de nou accés que, probablement, es relacionen amb una informació concreta diferent de la dels estudiants que ja són al sistema. No es considera necessari fer una enquesta ad hoc sinó que es vol aprofitar la plataforma preexistent de l'enquesta triennial a l'estudiantat.	Incorporar al quadre de comandament un nou indicador amb el resultat de la pregunta "Valora el teu grau de satisfacció global en relació amb la informació disponible a la pàgina web (accessibilitat, utilitat i actualització)"	Poder tenir dades per copsar la satisfacció de l'estudiantat en relació a la informació pública	No existeix actualment	Es crea l'indicador en el Quadre de Comandament i s'afegeix al procés	Informe de revisió de l'SGIQ	Es crea l'indicador en el Quadre de Comandament i s'afegeix al procés
205.M.755 .2024	Consolidar el Document Anual Únic (DAU) com document de rendició de comptes, incorporant les necessitats de l'Acreditació Institucional	205.8.1 Desplegament, seguiment i revisió de l'SGIQ i control de la documentació	Finalitzada	29/9/2026	Secretari Acadèmic, Sotsdirecció de Qualitat		El centre ha creat un document que dona comptes, alhora, de 3 aspectes principals: la Memòria, l'Informe de Gestió i l'Informe de Seguiment de Centre. Aquest, que apareix per primer cop com a recull del curs 2022-2023, roman com una Proposta de Millora oberta	Treballar en la direcció que ens demana l'Acreditació Institucional en la mesura que aquesta estarà centrada en dimensions i no en estàndards.	Consolidar el Document Anual Únic (DAU)	No està associat a cap indicador	En aquesta segona edició del DAU s'ha aprofundit en els continguts econòmics i la informació sobre el professorat. S'ha sistematitzat els indicadors amb una visió històrica i s'ha racionalitzat el contingut dels apartats, aplegant la informació de detall en annexos	Informe de revisió de l'SGIQ	En aquesta segona edició del DAU s'observa una millora qualitativa, amb un aprofundiment dels continguts econòmics i de professorat. La sistematització dels indicadors amb visió històrica enriqueix l'anàlisi i en facilita la interpretació. A més, la racionalització del contingut mitjançant annexos i enllaços externs n'agilitza la consulta. Aquest enfocament millora la claredat, la utilitat i la transparència.

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
							per poder-se adaptar als requeriments que imposa l'Acreditació Institucional.				o enllaços externs.		
205.007	Estudiar les causes de la baixa satisfacció amb el centre dels estudiants de GREVA	Grau en Enginyeria en Vehicles Aeroespacials	No iniciada	1/9/2026	Cap d'estudis de graus / Sotsdirectora de Política Acadèmica	6.3	Per la titulació GREVA, l'indicador IN13_P3.3.1. Percentatge de titulats que repetirien universitat, té un valor molt per sota del valor d'acceptació de forma sostinguda en el temps. Un percentatge alt dels estudiants enquestats manifesten que repetirien els mateixos estudis amb una tendència creixent en l'indicador, però el percentatge que escollirien el centre és bastant inferior i amb tendència a decreixer.	Estudiar les causes de la baixa satisfacció amb el centre dels estudiants de GREVA.	Conèixer les causes de la baixa satisfacció amb el centre dels estudiants de GREVA.	Nom de l'indicador: IN13_P3.3.1. Percentatge de titulats que repetirien universitat Valor inicial (actual): 55,6% Valor mínim acceptable: 70% Valor meta (a assolir): 90% Valor resultat final (un cop tancada la proposta):		Informe de revisió de l'SGIQ	
205.005	Accions específiques de promoció d'estudis de l'àmbit tèxtil.	M.U. en Disseny i Tecnologia Tèxtils, Grau en Enginyeria de Tecnologia i Disseny Tèxtil	Finalitzada	25/7/2025	Cap de secció Tèxtil, coordinacions de grau i màsters tèxtils.	2.1	El sector tèxtil està en constant evolució i necessita professionals formats i connectats amb les empreses. Actualment, cal millorar la visibilitat i promoció dels estudis tèxtils per captar més estudiants i	S'està treballant de forma activa en diferents accions per la promoció dels estudis, tant de grau com de màster. De manera que s'ha realitzat: - Jornades d'enginyeria tèxtil per connectar empreses i estudiants, en la que també es	Potenciar la visibilitat i l'atractiu dels estudis tèxtils que s'imparteixen a l'ESEIAAT.	Les accions realitzades poden influir en els indicadors d'accés i satisfacció de l'estudiantat, però aquesta relació és multifactorial i no es pot atribuir directament cap efecte concret a aquestes activitats. A nivell orientatiu els	- Jornades d'enginyeria tèxtil per connectar empreses i estudiants, en la que també es publiciten estudis. - Realització d'uns vídeos per les xarxes socials on part de la comunitat de grau i màster de l'àmbit tèxtil	Informe de seguiment dels programes del Centre	La producció dels vídeos testimonial ha suposat un pas important per millorar la visibilitat i la promoció dels estudis tèxtils, oferint una experiència propera i real als futurs alumnes. Paral·lelament, la Jornada d'Enginyeria Tèxtil ha facilitat la connexió directa entre estudiants i empreses del sector, afavorint el contacte i les oportunitats professionals. Tot i que els efectes sobre els indicadors globals no

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dime nsió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
							apropar-los al món laboral.	publiciten estudis. - Realització d'uns vídeos per les xarxes socials on part de la comunitat de grau i màster de l'àmbit tèxtil expliquen la seva experiència positiva d'haver cursat aquests estudis a la UPC. Els vídeos es poden ja veure per xarxes com LinkedIn i Instagram.		indicadors que poden veure's afectats són: IN02_P3.1.1 Perfil d'ingrés graus. Demanda total respecte oferta. IN04_P3.1.1 Perfil d'ingrés màster. Demanda en preinscripció respecte l'oferta. IN11_P3.3.1 Graus i màsters. Satisfacció dels/les titulats/des amb la valoració global de la titulació.	expliquen la seva experiència positiva d'haver cursat aquests estudis a la UPC. Els vídeos es poden ja veure per xarxes com LinkedIn i Instagram.		són immediats ni directes, aquestes accions contribueixen de manera significativa a crear una base sòlida per a la captació i satisfacció de l'estudiantat en el futur.
205.004	Modificació no substancial del MUEA per millorar la definició de l'especialitat interdisciplinària	M.U. en Enginyeria Aeronàutica	En curs	31/7/2027	Sotsdirector Cap d'Estudis de Màsters i Internacionalització / Sotsdirectora de Política Acadèmica / Sotsdirectora de Qualitat	1.3	Especialitat sense especialitat no prou ben definida. Actualment, es defineix com una especialitat cursada a partir d'una tria d'assignatures d'altres especialitats del màster, i a la versió ampliada es parla d'especialitat interdisciplinària en base a altres assignatures d'especialitat, o d'altres màsters nacionals o internacionals, que estiguin relacionats amb la professió.	Millorar la redacció actual de la definició d'aquesta especialitat de forma similar a com s'ha fet en la reverificació del MUEI.	Incorporar la definició a la memòria verificada a partir de l'informe de seguiment. Incorporar aquesta definició a l'explicació de la no especialitat que hi ha a la web.	Indicadors qualitatius: informe de seguiment i web modificada		Informe de revisió de l'SGIQ	
205.001	Reverificació del MUEO	M.U. en Enginyeria d'Organització	En curs	31/7/2026	Sotsdirector Cap d'Estudis de Màsters i Internacionalització / Sotsdirectora	1.1	A l'informe de revisió de l'SGIQ s'ha detectat una demanda en preinscripció i un nombre de	Revisar pla d'estudis per reduir la durada de 120 a 90 ECTS. Revisar el	Reverificació de la titulació per a la millora de la demanda en	Indicador qualitatiu: Memòria verificada	S'ha format una Comissió preliminar de treball conjunta amb ETSEIB. S'ha aprovat l'inici de	Informe de revisió de l'SGIQ	

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
					de Política Acadèmica/ Sotsdirectora de Política Acadèmica		matriculats que no compleixen els valors d'acceptació i que, a més, tenen tendència descendent.	nombre de places ofertades	preinscripció i del nombre d'estudiants de nou ingrés.		la reverificació del la titulació per la Junta d'Escola. Està en elaboració la fitxa PIMPEU 1.		
205.002	Modificació substancial del MUESAEI, desprogramació i creació d'un nou títol	M.U. en Enginyeria de Sistemes Automàtics i Electrònica Industrial	En curs	31/7/2028	Sotsdirector Cap d'Estudis de Màsters i Internacionalització / Sotsdirectora de Política Acadèmica	3.1	Per la titulació MUESAEI l'indicador IN12_P3.3.1 Percentatge de titulats/des que repetirien estudis es troba molt per sota del valor d'acceptació 70% i l'evolució d'aquest indicador mostra un descens gradual en els últims cursos, arribant a un valor del 43%. Els mateixos estudiants enquestats, però, manifesten en un percentatge bastant més elevats que sí que repetirien universitat. Desvinculació d'EPSEVG del MUESAEI. També ha disminuït la demanda en preinscripció i el nombre d'estudiants de nou accés. La comissió acadèmica del màster conclou que cal una revisió del pla d'estudis per incloure els últims avenços i	La coordinació del màster, junt amb la direcció del centre, proposa estudiar una modificació substancial del pla d'estudis que comportarà la creació d'un nou títol i desprogramació de l'actual a l'ESEIAAT (continuarà a EPSEV).	Desprogramació del itinerari ESEIAAT del MUESAEI i verificació d'una nova titulació.	Indicador qualitatiu: Memòria verificada	S'ha format una comissió preliminar de treball amb membres de la comissió acadèmica de la titulació. S'ha aprovat l'inici del procés per la Junta d'Escola. Està en elaboració la fitxa PIMPEU 1.	Informe de revisió de l'SGIQ	

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
205.003	Valorar accions de promoció del MUTPIG amb partners Unite!	M.U. en Tecnologia Paperera i Gràfica	En curs	31/7/2028	Sotsdirector Cap d'Estudis de Màsters i Internacionalització	3.1	augmentar el seu atractiu Es detecta baixa demanda en preinscripció i baix nombre d'estudiant de nou ingrés	Valorar accions de promoció comunes amb altres partners Unite!	Millorar la demanda en preinscripció i el nombre d'estudiant de nou ingrés	Nom de l'indicador: IN04_P3.1.1 Valor inicial (actual): 33,30% Valor mínim acceptable: 75% Valor meta (a assolir): 100% Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	S'han fet contactes amb GRENOBLE INP, amb l'objectiu de pensar una nova via d'entrada en forma d'un Joint Programme dins de UNITE. També s'han reprès els contactes amb ASPAPEL per veure de millorar les accions de promoció dins de l'associació.	Informe de seguiment de l'acreditació institucional	
205.M.727.2023	Revisió SGIQ	Manual Qualitat propi	Finalitzada	15/10/2023	Sotsdirecció de Qualitat		Revisió pertinent, un any després de la seva aprovació e incorporació dels processos transversal de la UPC	Revisar i actualitzar: - Manual - Conjunt de processos - Mapa de processos - Indicadors - Quadre de comandament - Sistema de gestió documental. - Incorporació processos transversals UPC	Revisar i actualitzar el conjunt de documents que componen la totalitat de l'SGIQ i incloure els processos transversals de la UPC.	Valor qualitatiu	Iniciat revisió de: - Processos - SGD - Mapa de processos - Indicadors - Quadre de comandament - Sistema de gestió documental. - Incorporació processos transversals UPC Aprovat per JE Acord Núm. J.ESEIAAT/2023/02/01 amb data 25/10/2023	Informe de revisió de l'SGIQ	Es va efectuar la revisió i generar l'informe d'avaluació i revisió de l'SGIQ. Aprovat per JE Acord Núm. J. ESEIAAT/202. 3/02/01 amb data 25/10/2023
205.M.728.2023	Pla Estratègic Centre	SGIQ propi	Finalitzada	31/7/2023	Direcció de l'ESEIAAT		La política i els objectius de qualitat del centre s'han de desprendre d'un Pla Estratègic. A més, el centre necessita alinear la seva política estratègica amb la pròpia de la UPC. Per tant, procedeix elaborar un Pla Estratègic	Elaboració d'un Pestelli Elaboració d'un DAFO Elaboració d'una matriu de confrontació consensuada per tots els membres de l'equip directiu Identificació de les àrees on adreçar política estratègica Estructurar la política	Dissenyar un Pla Estratègic de centre que sigui aprovat per la comunitat, i que estigui alineat amb el pla estratègic de la UPC.	Valor qualitatiu.	S'han portat a terme les accions proposades i s'ha dissenyat el Pla Estratègic 2023-2025. Aprovat per Junta d'Escola, Acord No. J.ESEIAAT/2023/01/04.	Informe d'avaluació interna	S'ha dissenyat el Pla Estratègic 2023-2025, coherent amb el Pla Estratègic UPC 2022-2025. Aprovat per Junta d'Escola, Acord No. J.ESEIAAT/2023/01/04.

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dime nsió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
205.M.739 .2023	Determinar les causes del baix nivell de les taxes de graduació i nombre de titulats	Quadre de Comandament propi	Finalitzada	18/12/2025	Sotsdirector/a Cap d'estudis de Màster, Sotsdirectora de Política Acadèmica		IN01_P3.3.1 Taxa de graduació i IN04_P3.3.1 Nombre de titulats Els valors en alguns màsters estan sensiblement per sota dels valors d'acceptació.	estratègica dels propers 3 anys en 3 Reptes estratègics. Dissenyar 3 objectius estratègics concrets per a cadascun dels 3 reptes anteriors. Estudiar les causes del baix rendiment de l'indicador tenint en compte que les taxes d'abandonament i eficiència sí compleixen.	Determinar les causes del baix nivell dels indicadors	Nom de l'indicador: IN01_P3.3.1 Taxa de graduació i IN04_P3.3.1 Nombre de titulats. Màsters MUEI, MUESAEI, MUDITT, MUEO, MUEA, MASE MUEI Valor inicial (actual): 54% - 73 Valor mínim acceptable: 70% - 100 Valor meta (a assolir): 70% - 100 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): MUESAEI Valor inicial (actual): 53,85% Valor mínim acceptable: 70% Valor meta (a assolir): 70% Valor resultat final (un cop tancada la proposta): MUDITT Valor inicial (actual): 84,62% Valor mínim acceptable: 70% Valor meta (a assolir): 70% Valor resultat final (un cop tancada la	S'ha revisat per a totes les titulacions mitjançant a comissió acadèmica corresponent i majoritàriament s'ha identificat que el creixent nombre d'estudiantat que segueix els estudis simultàniament a treballar a temps parcial o temps complet, fa que la graduació es produeix sovint més enllà del temps previst. Tot i això, s'acaben graduant i aquesta taxa baixa no és preocupant.	Informe de revisió de l'SGIQ	Un cop s'han identificat les causes dels baixos indicadors, es conclou que no cal fer accions específiques concretes i es tanca l'acció.

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
										proposta): MUEO Valor inicial (actual): 23,08% - 24 Valor mínim acceptable: 50% - 25 Valor meta (a assolir): 50% - 25 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): MUEA Valor inicial (actual): 72,22% Valor mínim acceptable: 75% Valor meta (a assolir): 75% Valor resultat final (un cop tancada la proposta): MASE Valor inicial (actual): 58,33% - 5 Valor mínim acceptable: 70% - 10 Valor meta (a assolir): 70% - 10 Valor resultat final (un cop tancada la proposta)			
205.M.740 .2023	Revisar el sistema de càlcul dels indicadors taxa de graduació, abandonament i eficiència dels graus d'accés comú.	Quadre de Comandament propi	En curs	1/9/2025	Sotsdirector/a de Política Acadèmica		Els indicadors IN01_P3.3.1 Taxa de graduació, IN02_P3.3.1 Taxa d'abandonament. , IN03_P3.3.1 Taxa d'eficiència - Graus amb fase inicial comú (GREELE, GREEIA, GREMEC, GREQUIM, GRETDI); els valors disponibles pels indicadors en el quadre de comandament tenen en compte la fase inicial comú dels	Revisar el sistema de càlcul dels indicadors / Estudiar la possible modificació dels indicadors en Verifica	Revisar els valors objectius i el sistema de càlcul per tenir valors comparables	Revisió qualitativa	Actuacions realitzades: S'ha obtingut de GPAQ el procediment de càlcul dels indicadors dels graus amb entrada comú. Resultats obtinguts: Coneixement de la forma en què es calculen aquests indicadors per poder estudiar com modificar el valors d'acceptació i	Informe de revisió de l'SGIQ	

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
							estudis, mentre els valors d'acceptació indicats a la darrera modificació no la tenen en compte. En conseqüència no són comparables.				meta del quadre de comandament. El nombre total d'estudiants de la cohort d'entrada en un curs de cada grau es calcula com la suma 5 anys després de l'entrada a GREFI de: - Estudiants titulats - Estudiants matriculats - Estudiants que abandonen els estudis quan ja han estat assignats al grau - Estudiants que abandonen els estudis a GREFI assignats a la titulació: el nombre d'estudiants que abandonen els estudis mentre quan encara estan a GREFI es reparteix de forma proporcional al nombre d'estudiants que entra a cada grau. Càlcul de la taxa d'abandonament : Es sumen els estudiants que abandonen els estudis quan ja estan assignats al grau i els assignats dels que abandonen a GREFI i es divideix pel		

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
											nombre d'estudiants de la cohort d'entrada al grau. Es conclou que el valor objectiu hauria de ser del 30% i el meta del 25%. Càlcul de la taxa de graduació: El nombre d'estudiants titulats es divideix pel nombre d'estudiants de la cohort d'entrada al grau. Es conclou que el valor objectiu hauria de ser del 40% i el meta del 50%. Càlcul de la taxa d'eficiència: És la relació percentual entre el nombre total de crèdits establerts, en el pla d'estudis, i el nombre total de crèdits en els que han hagut de matricular-se, al llarg dels seus estudis, el conjunt d'estudiants titulats en un determinat curs acadèmic. Es conclou que el valor objectiu hauria de ser del 90% i el meta del 95% Tanmateix, atès que modificar el valor objectiu implica una modificació		



Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
											de la memòria verificada, s'iniciarà el procés per fer-la.		

7.1. Processos transversals UPC-ESEIAAT

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
205.M.748 .2023	Integrar el quadre de comandament de l'SGIQ dins d'un sistema tipus Power-BI	PT.02 Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC	En curs	1/9/2025	Sotsdirector de Qualitat		La construcció del Quadre de Comandament dels indicadors de l'SGIQ és quelcom que es realitza de manera manual a partir de l'agregació de dades que es troben en sistemes propis de GPAQ-UPC, com PowerBI o portal d'indicadors, dades que s'extreuen de documents PDF. El alguns casos, són altres unitats de serveis centrals UPC que donen la informació, com és el cas de dades corresponents a formació del PDI i del PTGAS. Això genera una feina delicada de còpia de la informació que pot generar errors. A més, és una tasca que acaben realitzant tots els centres de la UPC.	Plantejar la proposta a través dels Processos Transversals a la unitat GPAQ	Acabar disposant d'un Quadre de Comandament que estigui sostingut per una plataforma on resideixi tota la informació sense necessitat de transcripcions manuals, (p.e. PowerBI).	Proposta de millora qualitativa	Es fa la petició al procés transversal corresponent. Resposta a 30 setembre 2024: PM.PT12.2023.04. Integrar el quadre de comandament de l'SGIQ del centre dins d'un sistema tipus Power BI. Accions proposades: Reunir-nos amb el centre per concretar les necessitats i fer un estudi de la viabilitat d'aquesta petició. Termini: Curs 24-25 Estat: No iniciada Seguiment 20/07/2025 Resposta de GPAQ "Aquesta proposta està en curs, sense canvis rellevants a reportar de moment".	Informe de revisió de l'SGIQ	

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
205.M.749 .2023	Eina de formalització de Propostes de Millora des del centre als Processos Transversals UPC	PT.02 Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC	Finalitzada	1/9/2025	Sotsdirecció de Qualitat		L'actual SGIQ de la UPC contempla la possibilitat de crear propostes de millora a través dels diferents processos transversals de què disposa la UPC. Les Propostes de Millora es vinculen a Processos Transversals a través de l'eina SAT, però paral·lelament a la introducció en aquesta plataforma cal crear comunicacions amb les diferents unitats centrals UPC a través de correu electrònic o altres mitjans. Això dificulta una traçabilitat de les peticions del centre amb les respostes obtingudes.	Plantejar la proposta a través dels Processos Transversals a la unitat corresponent	Formalitzar les peticions a través de processos transversals a través d'un entorn formal que n'asseguri la traçabilitat.	Proposta qualitativa	Es fa la petició al procés transversal corresponent. Resposta a 30 setembre 2024: Accions proposades: Analitzar les característiques que hauria de tenir una eina perquè els centres puguin introduir propostes de millora vinculades a processos transversals i enviar-les directament als responsables gestors dels processos. El sistema hauria de permetre obtenir informació per a cada PT sobre les PM realitzades pels centres, així com permetre als responsables gestors dels PT donar resposta a les PM vinculades al seu procés. Estudiar la viabilitat d'implementar l'eina. Termini: Curs 24-25 Estat: No iniciada A 15 de setembre de 2025 ja s'ha implementat la nova eina.	Informe de revisió de l'SGIQ	El nou Gestor de Qualitat permet la notificació als responsables dels processos transversals.
205.M.721 .2023	Participació en el "Pla pilot	PT.03.01 Programació universitària i	Finalitzada	31/7/2023	Eva Vidal (Coordinació		Les normatives i acords de Nacions	Un cop finalitzada la	Anàlisi de l'estat actual	Aquesta és una acció que	Pla pilot: Octubre 2021-	Informe de seguiment dels	Donades les característiques de les

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
	competència Sostenibilitat i Compromís Social" GRETD	implantació dels programes formatius oficials			pla pilot), Helena Oliver (Coordinadora GRETD) i Director del Centre		Unides, en consonància amb els valors de la UPC, van impulsar els vicerectorats de Política Acadèmica i Responsabilitat Social i Igualtat a engegar un pla de revisió i ampliació de la implantació de la Competència de Sostenibilitat i Compromís Social a les titulacions. E GRETD va participar en aquest pla pilot en representació de l'ESEIAAT.	revisió de l'actual pla d'estudis amb el pla pilot (octubre 2021-novembre 2022), valorar l'aplicació de propostes a nivell d'assignatura per tal incloure i/o reforçar de l'adquisició de competències de sostenibilitat. Primer desplegament de propostes en el curs 22-23. Pendent d'un segon desplegament al curs 23-24.	del pla d'estudis de la titulació. Preparació de petites propostes, a escala d'assignatura, per tal d'incloure i/o reforçar els conceptes d'impactes socials, ambientals i ètics relacionats amb el sector.	no té un impacte directe sobre un indicador concret. Representa una millora per la titulació quan a la incidència formativa de la competència de sostenibilitat i compromís social.	Novembre 2022. Primer desplegament de propostes: curs 22-23. Segon desplegament de propostes: curs 23-24. Creada una guia per redactar l'apartat de les implicacions ambientals i socials del TFE.	programes formatius del Centre	seves assignatures, no s'han aplicat propostes en la fase comuna. Les propostes de més fàcil aplicació van ser implementades en el curs 22-23 a les assignatures de temàtica tèxtil (primer desplegament). En un segon desplegament, al curs 23-24, es va incloure la matriu de sostenibilitat com a eina d'anàlisi en una de les assignatures d'últim curs. Arran de la necessitat d'incloure també el TFG en les actuacions, l'escola va crear una guia per redactar l'apartat de les implicacions ambientals i socials del TFE que empra la matriu de sostenibilitat com a eina d'anàlisi, i que des del curs 24-25 es recomana als estudiants a l'hora d'elaborar el seu TFG. En general, s'ha observat un augment de la sensibilitat de l'estudiantat en la consideració de les implicacions que els seus projectes tenen en termes de sostenibilitat.
205.M.731 .2023	Projecte Pilot, repositori digital d'expedients de Qualitat ODA i ESEIAAT	PT.08 Informació pública i rendició de comptes, PT.10 Recursos materials i serveis Servei Biblioteques, Publicacions i Arxius	En curs	30/11/2025	Tècnica de Qualitat		Arran de la revisió de l'SGIQ i sobretot del Sistema de Gestió de la Documentació (SGD) de l'ESEIAAT, s'ha detectat la necessitat d'implementar un sistema coherent homogeni amb el servei establert per part de la UPC mitjançant l'Oficina de	Coordinar amb l'ODA i el Servei de Desenvolupament Organitzatiu, la implementació de les eines d'administració electrònica adients per arxivar els expedients digitals al gestor documental gDOC.	•Implementar el repositori digital de la UPC com a únic lloc per arxivar documentació i expedients digitals relacionats amb l'SGIQ i tot allò relacionat amb Qualitat. •Conservar a gDOC els expedients digitals.	Indicador qualitatiu	-S'han realitzat converses entre l'ODA i SDO, però per temes de competències el tema s'ha quedat congelat. -Es farà un darrer intent al llarg del 2025.	Informe de revisió de l'SGIQ	

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
205.M.718 .2022	Petició de modificació de criteri de càlcul %HIDA	PT.09 Assignació i Encàrrec docent de grau i màster	En curs	29/6/2024	Sotsdirecció de Qualitat		Documentació i Arxius (ODA) UPC. Amb la intenció de centrar el càlcul d'HIDA doctor en el qual rep l'estudiantat, es realitza un càlcul contemplant la dimensió del grup on participa cada professor, doctor o no doctor. Així, una docència realitzada en un subgrup es pondera respecte a la participació en el grup complet. Expressat d'una altra manera, un professor que imparteixi docència a 1/2 grup tindrà la meitat de pes que si la impartís al grup complet. A aquest criteri se li afegeix la distinció entre participació en assignatura obligatòria, o en assignatura optativa. Mentre que tots els estudiants realitzen totes les assignatures obligatòries, de la totalitat d'assignatures optatives possibles, els estudiants sols en fan una part. Aplicant aquests criteris en els càlculs, els valors són sensiblement superiors als que	Fer explícita la petició de l'ESEIAAT a Serveis Centrals UPC mitjançant els mecanismes dels processos transversals que connecten els processos propis dels centres amb els processos de la Universitat.	Què la UPC planteja aquest proposta en els organismes i autoritats universitàries que poden fer efectiu el canvi.	Resposta positiva per part de les autoritats corresponents .	Correu enviat el 11 de juliol de 2023 a tècnic responsable procés PT.09 Correu rebut el 11 de juliol de 2023 de tècnic responsable procés PT.09 Correu enviat el 14 de juliol de 2023 a tècnic responsable procés PT.09 amb aclariments Correu enviat el 5 d'octubre de 2023 a francisco.murcia@upc.edu, vra.ribas@upc.edu, santiago.roca@upc.edu Correu rebut 11 d'octubre de 2023 de tècnic GPAQ. Resposta a 30 setembre 2024: AQU i Uneix han fet un estudi per tal de conèixer el percentatge de professors doctors que participen en cada estudi i s'ha fet segons la visió que proposeu a la PM. També estudiarem si podem utilitzar aquesta informació i sobretot si en podem obtenir	Informe d'acreditació dels programes formatius	

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
							apareixen als quadres de comandament publicats per la UPC, on s'aplica la definició normativa d'HIDA doctor.				una sèrie històrica (actualment només hi ha disponible el curs 2020/21). Seguim treballant amb AQU i UNEIX PM.PT09.2023.0 1. Ampliar detall de les dades actuals. Accions proposades: Avaluar si és possible el càlcul d'HIDA ampliant el detall de les dades actuals. Estudi amb AQU i UNEIX. Termini: curs 2023-2024 Estat: En curs (endarrerida)		
205.M.730 .2023	Implementació fitxes i registres de control al Sistema de Gestió de la Documentació	PT.10 Recursos materials i serveis Servei Biblioteques, Publicacions i Arxius	Finalitzada	31/7/2024	Tècnica de Qualitat		El Sistema de Gestió de la Documentació manca de fitxes i registres de control de la documentació generada pel SGIC i una eina digital per arxivar documents històrics públics.	Incorporar mecanismes de millor control de la documentació com a: Fer servir l'aplicatiu UPCommons com repositori dels documents històrics del SGIC amb accés públic Eines per gestionar la documentació (quadre de codificació, calendari de conservació, etc.) Procediments per gestionar la documentació (aprovació, entrada en vigor, etc.)	Comptar amb eines i/o mecanismes de millor control de la documentació generada pel SGIC i un repositori on es pugui arxivar documentació pública (històric).	Valor qualitatiu	S'han incorporat les fitxes de control de revisions i modificacions del procés i la fitxa d'avaluació i millora. Així mateix, al PM-205.8.1.2 Quadre de conservació i llistat d'evidències de l'SGIQ. 3. Fitxa de control de revisions i modificacions. 4. Fitxa informe d'avaluació del funcionament i millora del procés.	Informe de revisió de l'SGIQ	1. Repositori històric de la documentació històrica relacionada amb l'SGIQ (marc VSMA, plans, memòries, etc.) a l'UPCommons. 2. PM-205.8.1/2 Quadre de conservació i llistat d'evidències de l'SGIQ. 3. Fitxa de control de revisions i modificacions. 4. Fitxa informe d'avaluació del funcionament i millora del procés.

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
205.006	Realització de les enquestes de satisfacció dels Recursos i Serveis als diferents grups d'interès de forma anual.	PT.11 Recollida Satisfacció dels Grups d'Interès	No iniciada	25/10/2025	Cap de UTG		La periodicitat actual de les enquestes és insuficient.	Proposem fer les enquestes anuals i més simplificades.	L'objectiu és obtenir dades actualitzades i ajustades a la realitat del moment, recollint l'opinió dels diferents grups d'interès. A partir d'aquestes, es plantegen propostes de millora alineades amb les necessitats reals dels usuaris.	Valor qualitatiu		Informe de revisió de l'SGIQ	
205.008	Realitzar anualment les enquestes de satisfacció del PTGAS i PDI.	PT.11 Recollida Satisfacció dels Grups d'Interès	No iniciada	25/10/2026	Sotsdirecció de Qualitat		La periodicitat actual de les enquestes és insuficient per fer un seguiment adequat dels indicadors associats i per implantar mesures correctores de manera àgil.	Es proposa establir una freqüència anual de recollida de dades per disposar d'informació actualitzada, facilitar l'anàlisi de tendències i millorar la capacitat de resposta davant resultats desfavorables.	L'objectiu és obtenir dades actualitzades i ajustades a la realitat del moment, recollint l'opinió del PTGAS i PDI. A partir d'aquestes, es podran plantejar propostes de millora alineades amb les necessitats reals d'aquests col·lectius.	Valor qualitatiu		Informe de revisió de l'SGIQ	
205.009	Centralitzar a través del GPAQ, la gestió de les enquestes de centre sobre TFGs, Pla d'acció tutorial i mobilitat outgoing.	PT.11 Recollida Satisfacció dels Grups d'Interès	No iniciada	1/11/2027	Sotsdirecció de Qualitat, Sotsdirecció de Suport a l'Estudiantat i TFEs, Sotsdirecció d'Innovació Acadèmica, Sotsdirecció de Relacions Internacionals		Actualment, les enquestes pròpies del centre del servei de seguiment i coordinació de TFGs, el Pla d'acció tutorial i la mobilitat outgoing es gestionen de manera descentralitzada des de les sotsdireccions corresponents.	Transferir la gestió i tractament de les enquestes pròpies del centre (TFGs, Pla d'acció tutorial i mobilitat outgoing) al GPAQ, per tal de centralitzar-ne la recollida, explotació i publicació de resultats. Aquesta acció	Garantir la realització anual de les enquestes de centre sobre TFGs, Pla d'Acció Tutorial i mobilitat outgoing, gestionades pel GPAQ amb criteris unificats metodologia homogènia. Aquesta centralització permetrà assegurar la	Valor qualitatiu		Informe de revisió de l'SGIQ	

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
							Aquesta fragmentació dificulta el processament homogeni de dades, la seva explotació amb garanties de qualitat i la integració efectiva dels resultats en el sistema d'indicadors del centre.	permetrà millorar la qualitat de la informació disponible, reduir la càrrega de gestió a les sotsdireccions i assegurar la coherència metodològica entre processos.	continuitat, la fiabilitat i la integració dels resultats al sistema d'indicadors del centre.				
205.010	Incrementar la participació de l'estudiantat a les enquestes de satisfacció (Acreditació de titulacions)	PT.11 Recollida Satisfacció dels Grups d'Interès	No iniciada	1/11/2027	Sotsdirecció de Qualitat		El nivell de participació a les enquestes de satisfacció d'estudiants per a l'acreditació de titulacions continua sent molt baix (7,63% el curs 2023-24, davant d'un valor d'acceptació del 30% i valor meta del 40%). Aquest patró es repeteix a la majoria de centres de la UPC limita la representativitat dels resultats. La gestió, enviaments recollida d'aquestes enquestes correspon al GPAQ, però el centre pot tenir un paper actiu en la difusió i sensibilització per fomentar la participació de l'estudiantat.	Coordinar-se amb el GPAQ per reforçar la difusió de les enquestes. Es proposa: 1) Difondre activament l'enquesta des del centre (web, canals interns, correu o missatges d'Atenea). 2) Col·laborar amb el GPAQ per sincronitzar els períodes d'enviament i difusió, evitant solapaments amb avaluacions o períodes d'exàmens. 3) Sensibilitzar el professorat i els coordinadors de titulació perquè promoguin la participació entre l'estudiantat.	Fomentar la participació de l'estudiantat en les enquestes de satisfacció, per millorar la qualitat i representativitat de les dades disponibles per al procés d'acreditació de titulacions.	Nom de l'indicador: IN08_P6.1 % Participació a les enquestes de satisfacció als estudiants (Acreditació de titulacions) Valor inicial (actual): 7,63 Valor mínim acceptable: 30 Valor meta (a assolir): 40 Valor resultat final (un cop tancada la proposta):		Informe de revisió de l'SGIQ	
205.M.745 .2023	Aconseguir conèixer la satisfacció del PDI	PT.11 Recollida Satisfacció dels Grups d'Interès	Cancel·lada	1/7/2025	Sotsdirecció de Qualitat		L'estructura de les enquestes de Satisfacció al PAS	Demanar la inclusió de les preguntes	Aconseguir valoració de la satisfacció del	Satisfacció PDI i PTGAS		Informe de revisió de l'SGIQ	Resposta literal dels responsables PT, "Aquesta proposta es va descartar"

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
	i PTGAS respecte als serveis.						al PDI no inclouen mesura de la satisfacció amb els Serveis, mentre sí que existeixen preguntes explícites per l'enquesta de satisfacció als estudiants.	corresponents a través dels Processos Transversals	PDI i del PTGAS amb els serveis.	amb els serveis.			després d'analitzar-la amb el centre. Es va considerar que, segons la guia d'AQU, no és un requisit explícit, sinó una possibilitat. En molts casos, els serveis avaluats són només els que afecten els estudiants."
205.M.747 .2023	Conèixer la satisfacció dels titulats de màster amb la mobilitat	PT.11 Recollida Satisfacció dels Grups d'Interès	Cancel·lada	1/9/2024	Sotsdirecció de Qualitat		Al portal d'enquestes de GPAQ-UPC es pot consultar la satisfacció de l'estudiantat amb la Mobilitat a través de l'enquesta d'estudiants Graduats, però no existeix aquesta opció amb estudiants que han finalitzat els estudis de Màster. Per aquest motiu no és possible incloure aquesta informació al Quadre de Comandament de centre.	Demandar la inclusió d'una pregunta que ho valori en la propera enquesta d'estudiants de màster titulats a través dels Processos Transversals.	Aconseguir dades de satisfacció dels estudiants de màster amb la mobilitat	Proposta qualitativa		Informe de revisió de l'SGIQ	No ha estat possible aconseguir la informació per part dels agents externs a l'ESEIAAT.
205.M.752 .2024	Conèixer la satisfacció del PDI amb la formació rebuda	PT.11 Recollida Satisfacció dels Grups d'Interès	En curs	15/9/2025	Sotsdirector d'Innovació Acadèmica		Ara com ara no és possible conèixer la satisfacció del PDI amb la formació rebuda, ja que les enquestes de satisfacció que es fan a cadascun dels cursos barregen tot el col·lectiu i no és possible saber que opina el corresponent a un únic centre. En el moment actual s'assimila la	Es fa la petició al PT corresponent la inclusió d'aquesta pregunta a l'enquesta de satisfacció triennal del PDI.	Conèixer la satisfacció del PDI amb la formació rebuda corresponent a un centre (ESEIAAT)	Nom de l'indicador: IN03_P4.3	S'ha preguntat tant a l'ICE com al GPAQ: 1. L'ICE ha respost que les enquestes són anònimes i, per tant, no és possible treure la informació per centre. Només pel nom del taller. 2. GPAQ "a l'enquesta del PDI ja es contemplen algunes preguntes relacionades: a.	Informe de revisió de l'SGIQ	

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
							satisfacció amb la formació a la pregunta "Valoració de l'impacte que tenen les diferents activitats de formació en les assignatures que imparteixen" de l'enquesta triennal de satisfacció del PDI, però no es correspon amb el que realment interessa que és la Satisfacció amb la Formació Rebuda (com sí que existeix en el col·lectiu del PTGAS, consultable per UTGs diferents).				has participat en activitats de millora docent... b. valora l'impacte d'aquestes activitats en les assignatures que imparteixes. L'ICE disposa de dades globals, però el centre comenta que té resultats de satisfacció per cada curs que imparteix. Pot ser interessant incorporar-ho."		
205.M.753 .2024	Conèixer la satisfacció del PTGAS amb la informació pública	PT.11 Recollida Satisfacció dels Grups d'Interès	En curs	15/9/2025	Secretari Acadèmic		Demandar als responsables dels processos transversals UPC que incloguin una pregunta de satisfacció del PTGAS amb la informació pública, per tal de poder introduir un nou indicador en aquest procés que permeti captar la satisfacció del col·lectiu PTGAS respecte la informació pública, tal i com recomana el CAE.	Demandar als responsables dels processos transversals que incorporin una pregunta i, si s'aconsegueix, aportar els resultats com un nou indicador.	Poder tenir dades per copsar la satisfacció del PTGAS en relació a la informació pública	No existeix actualment	Es va enviar un email a GPAQ i ens van respondre: Aquesta proposta va quedar en standby d'acord amb gerència. No obstant això, es pot reprendre de cara al curs vinent, ja que s'ha de revisar el model existent i valorar la incorporació de la petició del centre. Ho tractarem en breu amb el gerent i la Vra.	Informe de revisió de l'SGIQ	
205.M.746 .2023	Integrar dades de satisfacció en Power BI	PT.11 Recollida Satisfacció dels Grups d'Interès, PT.12 Recollida de la informació	Finalitzada	1/7/2025	Sotsdirecció de Qualitat		L'actual sistema PowerBI permet una gran explotació de dades però no	Encloure totes les dades corresponents a les enquestes de satisfacció al	Aconseguir integrar les dades de satisfacció en	Proposta qualitativa	Es fa la petició al procés transversal corresponent. Resposta a 30	Informe de revisió de l'SGIQ	Al maig del 2025, la UPC va implementar el PowerBI Enquestes: Enquestes a l'estudiantat de nou ingrés. enquestes a l'estudiantat

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
							integra les enquestes de satisfacció, que s'han de consultar en un conjunt de documents PDF amb la gran possibilitat de cometre error en la transcripció de les dades al Quadre de Comandament.	sistema PowerBI a través dels Processos Transversals.	el sistema PowerBI.		setembre 2024: PM.PT11.2023.02. Implementar una nova eina basada Power BI per consultar els resultats de les enquestes oficials de la UPC (excepte les enquestes de les assignatures i actuació docent, i enquesta treball de fi d'estudis). Accions proposades: Dissenyar l'aplicació BI, transformar dades de l'aplicació anterior i migrar les dades. Termini: Curs 24-25		sobre l'actuació docent i les assignatures, Enquesta Satisfacció Estudiantat Centre. https://www.upc.edu/qualitat/ca/temes/enquestes-de-satisfaccio/enquestes-a-estudiantat-de-grau-i-master
205.M.709 .2021	Validació creuada de les dades d'accés dels títols ESEIAAT	PT.12 Recollida de la informació	Finalitzada	30/3/2023	Cap d'Estudis de Màster i Internacionalització		S'han detectat incongruències entre les dades publicades i oficials de la UPC i les dades internes de les titulacions. Les dades públiques mostren sempre un % d'ocupació inferior.	Verificar l'origen de les dades conjuntament amb GPAQ.	Eliminar o disminuir les discrepàncies entre les dades. Detectar les fonts d'error.	Dades idèntiques al centre i a GPAQ.	Lectures comparades dels continguts de la web local de l'ESEIAAT i pròpia de la UPC a la cerca d'incoherències i diferències substancials. Un cop detectades, es comunica la versió correcta i s'esmena l'error.	Informe d'acreditació dels programes formatius	Amb el procés anterior, ja no es detecten discrepàncies a final de cada curs (tot i que aquelles titulacions de màster que tenen entrada a Primavera, no hi ha consonància total fins que es tanca definitivament el curs, tardor i primavera).
205.M.744 .2023	Poder extreure les dades de Power-BI a través d'estructura de taules dinàmiques Excel	PT.12 Recollida de la informació	Finalitzada	1/9/2024	Sotsdirectora de Política Acadèmica		Fins el moment abans d'implantar-se el sistema PowerBI, el Llibre de Dades de la UPC permetia la seva explotació automatitzada a partir de les taules Excel que es	Crear una estructura Excel amb taules dinàmiques que ho permeti.	Automatitzar l'explotació de les dades emmagatzemades a PowerBI	Proposta de millora qualitativa	2023: S'ha començat a realitzar l'estructura però cal que des de Serveis Centrals es faciliti l'accés al conjunt de dades. En cas que això no sigui	Informe de revisió de l'SGIQ	Resultats obtinguts: La possibilitat d'extreure les dades per ser tractades en Excel ha permès la realització dels informes d'indicadors que s'analitzen a les Comissions Acadèmiques de les Titulacions, així com l'actualització d'una



Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
							generaven. Un cop treballem amb el sistema PowerBI i es discontinua el Llibre de Dades, cal una adaptació de la informació que es genera pel powerBI per poder automatitzar-ne la seva extracció, publicació al quadre de comandament i a la memòria del centre.				possible, aquesta proposta restarà cancel·lada. 2024: com a resposta a la petició de l'ESEIAAT, GPAQ ha facilitat l'extracció de les dades mitjançant la creació d'una pestanya anomenada Resum indicadors principals en el quadre de comandament en format business intelligence Seguiment i Acreditació de les titulacions de grau i màster. Les dades poden ser traslladades a Excel per poder ser classificades mitjançant taules dinàmiques. Resultats obtinguts: La possibilitat d'extreure les dades per ser tractades en Excel ha permès la realització dels informes d'indicadors que s'analitzen a les Comissions Acadèmiques de les Titulacions, així com l'actualització d'una part important del Quadre de		part important del Quadre de Comandament, sense dependre de la còpia manual dels valors i, per tant, amb una fiabilitat més alta.



Informe anual de revisió i millora de l'SGIQ i Pla de millora.

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimen sió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
											Comandament, sense dependre de la còpia manual dels valors i, per tant, amb una fiabilitat més alta.		

7.2. Resum històric de propostes de millora

	Revisió SGIQ 2023	Revisió SGIQ 2024	Revisió SGIQ 2025
Data Junta d'Escola	25/10/2023	9/10/2024	12/11/2025
Proposada	31	5	
No iniciada	1	1	6
En curs	19	18	16
Finalitzada	4	8	15
Cancel·lada			2
Total	55	40	39

Revisió SGIQ 2025. S'han generat un total de 10 propostes noves.

7.3. Incidències nou Gestor de Qualitat

Durant l'elaboració de l'Informe Anual de Revisió de l'SGIQ mitjançant l'aplicació del Gestor de Qualitat, s'han detectat algunes incidències relacionades amb el recull de propostes de millora vinculades a l'informe. En concret, s'ha observat que 12 propostes no estaven associades a cap procés. D'aquestes, 6 corresponien a propostes de millora transversals de la UPC, 2 estaven classificades com a nivell SGIQ propi / Quadre de comandament, 2 estaven vinculades a programes formatius i 2 presentaven un nivell d'afectació incorrectament identificat.

S'ha constatat que, abans de la revisió dels processos, els responsables d'algunes d'aquestes propostes ja les havien donat per finalitzades, però aquestes no es van reflectir dins de l'apartat corresponent del seu procés al Gestor de Qualitat.

Codi	Nom	Tipus de nivell	Nivell d'afectació	Estat
205.M.753.2024	Conèixer la satisfacció del PTGAS amb la informació pública	SGIQ UPC - processos	Quadre de Comandament propi	En curs
205.M.752.2024	Conèixer la satisfacció del PDI amb la formació rebuda	SGIQ UPC - processos	Quadre de Comandament propi	En curs
205.M.744.2023	Poder extreure les dades de Power-BI a través d'estructura de taules dinàmiques Excel	SGIQ UPC - processos	PT.12 Recollida de la informació	Finalitzada
205.M.740.2023	Revisar el sistema de càlcul dels indicadors taxa de graduació, abandonament i eficiència dels graus d'accés comú.	SGIQ propi	PT.12 Recollida de la informació	En curs
205.M.739.2023	Determinar les causes del baix nivell de les taxes de graduació i nombre de titulats	SGIQ propi	PT.11 Recollida Satisfacció dels Grups d'Interès	Finalitzada
205.M.730.2023	Implementació fitxes i registres de control al Sistema de Gestió de la Documentació	SGIQ UPC - processos	PT.11 Recollida Satisfacció dels Grups d'Interès	Finalitzada
205.M.728.2023	Pla Estratègic Centre	SGIQ propi processos	PT.10 Recursos materials i serveis_Servei Biblioteques, Publicacions i Arxius	Finalitzada



Codi	Nom	Tipus de nivell	Nivell d'afectació	Estat
205.M.727.2023	Revisió SGIQ	SGIQ propi - processos.	PT.03.01 Programació universitària i implantació dels programes formatius oficials	Finalitzada
205.M.721.2023	Participació en el "Pla pilot competència Sostenibilitat i Compromís Social" GRETDT	SGIQ UPC - processos	Manual Qualitat propi P8.1 Desplegamen, seguiment i revisió de l'SGIQ	Finalitzada
205.M.709.2021	Validació creuada de les dades d'accés dels títols ESEIAAT	SGIQ UPC - processos	M.U. en Enginyeria Aeronàutica	Finalitzada
205.005	Accions específiques de promoció d'estudis de l'àmbit tèxtil.	Programa formatiu	M.U. en Disseny i Tecnologia Tèxtils, Grau en Enginyeria de Tecnologia i Disseny Tèxtil	Finalitzada
205.004	Modificació no substancial del MUEA per millorar la definició de l'especialitat interdisciplinària	Programa formatiu	205.1.1 Definir la política i objectius de qualitat	En curs