



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Escola Superior d'Enginyeries Industrial,
Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa

SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT (SGIQ)

Informe anual de revisió de l'SGIQ i Pla de millora de l'ESEIAAT

Responsable del procés	Òrgan responsable de l'aprovació	Data
Sotsdirector/a responsable de la qualitat	Junta d'Escola	09/10/2024



ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ.....	4
2. Documents principals. Manual de Qualitat.....	6
3. Documents principals. Mapa de Processos.....	6
4. Documents principals. Quadre de Comandament.....	7
5. Revisió del Pla Estratègic ESEIAAT 2023-2025.....	9
6. Fitxes de Processos.....	11
7. Informes de procés.....	11
205.1.1. Definició de la política i els objectius de qualitat de l'SGIQ.....	15
205.2.1.1 Verificació. Garantir la qualitat dels programes formatius. Marc VSMA.....	16
205.2.1.2 Seguiment. Garantir la qualitat dels programes formatius. Marc VSMA.....	17
205.2.1.3 Modificació. Garantir la qualitat dels programes formatius. Marc VSMA.....	18
205.2.1.4 Acreditació. Garantir la qualitat dels programes formatius. Marc VSMA.....	19
205.3.1.1 Definició dels perfils d'ingrés, d'egrés i els criteris d'accés de l'estudiantat.....	20
205.3.1.2. Promoció dels estudis.....	22
205.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat.....	23
205.3.3.1 Metodologia d'ensenyament i avaluació.....	25
205.3.3.2 Gestió dels Treballs Finals d'Estudis (TFEs).....	28
205.3.4 Gestió de la mobilitat de l'estudiantat.....	29
205.3.5 Gestió de l'orientació professional.....	31
205.3.6 Gestió de les pràctiques externes.....	33
205.3.7 Gestió de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions.....	35
PM-205.3.7/1 Procediment per gestionar les QRSF.....	37
205.4.1 Definició de les polítiques del PDI i PTGAS.....	38
205.4.2 Captació i selecció el PDI i PTGAS.....	39
205.4.3 Formació del PDI i PTGAS.....	40
205.4.4. Avaluació i reconeixement de PDI.....	42
205.5.1 Gestió i millora dels recursos materials.....	43
205.5.2 Gestió i millora dels serveis.....	45
205.6.1 Recollida de dades i anàlisi dels resultats.....	46
205.7.1 Publicació de la informació i rendició de comptes.....	48
205.8.1 Desplegament, seguiment i revisió de l'SGIQ, i control de la documentació.....	50
205.8.1/1. Sistema de gestió de la documentació.....	53
8. INFORMES DELS PLANS.....	54

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Escola Superior d'Enginyeries Industrial,
Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa

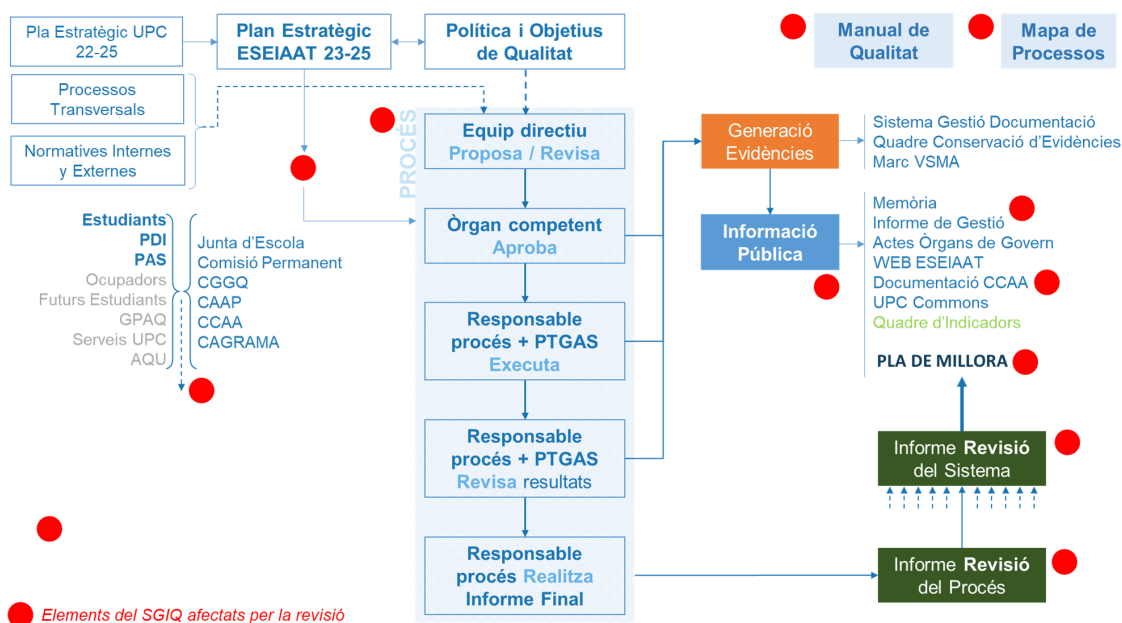
205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.

205. Política i objectius de qualitat.....	54
205. Pla d'orientació professional.....	55
205. Pla de promoció dels estudis.....	56
205. Pla d'acollida d'estudiants nous.....	57
205. Pla d'acció tutorial.....	58
205. Pla d'acollida de PDI i PTGAS.....	59
205. Pla de formació del PDI.....	59
9. Pla de Millora.....	61
10. ANNEX Relació Propostes de Millora ESEIAAT (Aplicació SAT).....	64

1. INTRODUCCIÓ

Tal com s'indica en el procés 205.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació, un dels documents resultants de la revisió del SGIQ és aquest Informe, relatiu a l'any 2024 (dades del curs 2023-2024).

L'aprovació de l'informe anterior, en la Junta d'Escola de 25 d'octubre, recollia un sistema sòlid i complet, realitzat sota les metodologies AQU i GPAQ. Posteriorment, la seva implantació va ser objecte de revisió pel Comitè Extern d'Acreditació, en visita prèvia el 5 de desembre de 2023 i presencial els dies 4 i 5 de març del 2024. El resultat fou un informe d'avaluació extès, centrat en 6 dimensions de la implantació del SGIQ, del qual en considerava 3 com a suficients i 3 com a avançades. En base a aquest informe, AQU emet valora com a FAVORABLE la implantació del SGIQ de l'ESEIAAT. En conseqüència, i com resultat administratiu final, l'escola obté l'Acreditació de Centre amb el corresponent segell de qualitat. La certificació del sistema té una durada de 6 anys, pel que s'espera repetir el procés l'any 2030.



Mapa del SGIQ amb els elements que són objecte de revisió

La revisió d'aquest primer any de funcionament ha tingut en compte les recomanacions que van realitzar el CAE en el seu informe, ja que la majoria d'elles van orientades a donar solidesa i coherència a tot el conjunt del SGIQ, afectant documents principals com el Manual de Qualitat, el Quadre de Comandament o el Mapa de Processos.

També ha tingut també un paper important en aquesta revisió el nou procediment que

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Escola Superior d'Enginyeries Industrial,
Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa

205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.

alimenta el sistema amb les aportacions dels grups d'interès. Sota el paraigües del Procediment de Gestió de Queixes, Reclamacions, Suggestiments i Felicitacions, es connecten les aportacions que arriben a través de les plataformes Opina i Demana d'una banda, i els resums anuals de les Comissions Acadèmiques, amb cadascun dels processos del SGIQ corresponents.

A partir de tot lo anterior, afegint l'anàlisi del resultat dels processos, l'estat del Quadre d'Indicadors, i l'estat de les propostes de millora iniciades anteriorment, el responsable de cada procés ha realitzat la revisió actual.

Finalment es dona compte també de l'estat del Pla de Millora de centre, actualitzant l'estat de les propostes iniciades, tancant aquelles que ja hagin estat implementades, i creant les que es consideren necessàries.



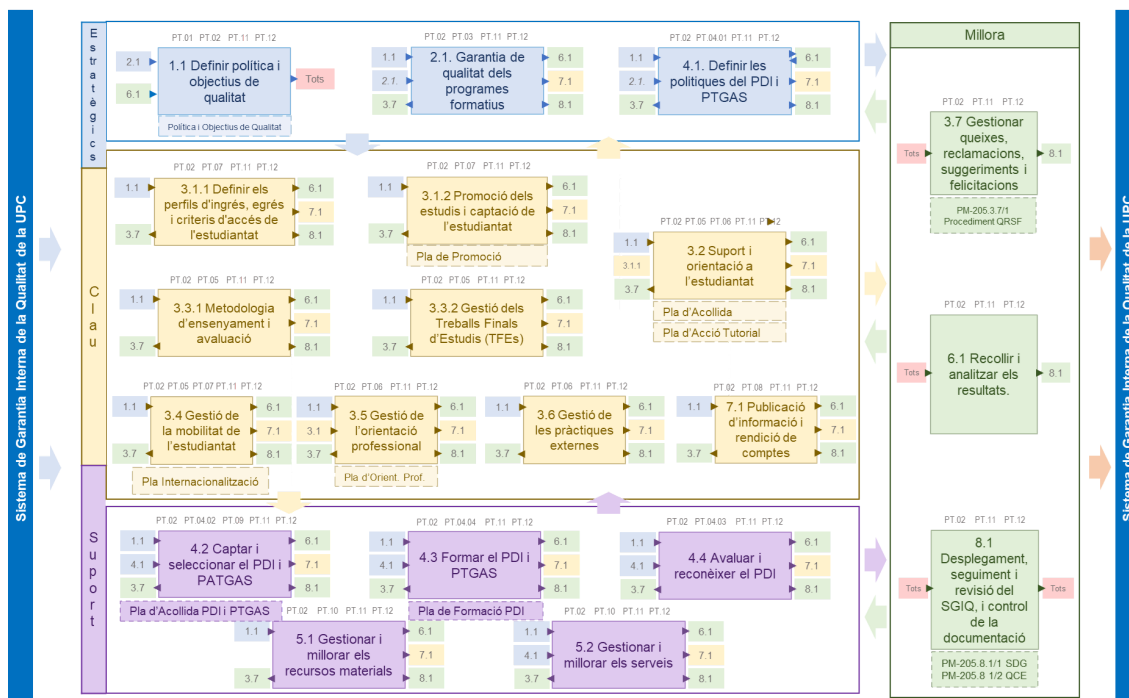
2. Documents principals. Manual de Qualitat

El Manual de Qualitat ha estat objecte de les següents modificacions:

- Es substitueix el terme PAS per PTGAS.
- S'elimina el detall del Pla Estratègic. El document remet a la informació de referència a la web de l'ESEIAAT.
- S'inclou metodologia de manteniment d'indicadors.
- Es realitzen modificacions menors del redactat.

3. Documents principals. Mapa de Processos

MAPA DE PROCESSOS del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat - ESEIAAT



El Mapa de Processos ha estat objecte de les següents modificacions:

- Substitució del terme PAS per PTGAS.
- S'afegeixen els procediments PM-205.8.1/1 Sistema de Gestió de la Documentació, SDG, PM-205.8.1_2 Quadre de Conservació i Llistat d'Evidències SGIQ.
- S'afegeix el Pla d'Acollida del PDI i PTGAS
- S'afegeix el Pla d'Internacionalització.



4. Documents principals. Quadre de Comandament

El Quadre de Comandament ha estat objecte de les següents modificacions:

- En la fitxa de cadascun dels indicadors s'afegeix la informació de data de creació i data d'eliminació de l'indicador.
- S'actualitza l'origen de dades consultades al sistema PowerBI de la UPC.
- Es desglossa l'indicador IN01_P3.7 Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSF), assignant-los a cadascun dels processos. Es conserva la pàgina de recull de QRSF. El valor llimdar es limita al nombre de Queixes.
- Es corregeix el valor de les accions corresponents a l'indicador IN02_P3.5 Nombre d'alumnat matriculat en les assignatures del Pla d'Orientació Professional, ja que no recollia la totalitat d'assignatures descrites al pla.
- **S'actualitza l'estat dels indicadors amb la informació disponible**
 - Falta per actualitzar
 - Satisfacció dels/les estudiants de grau amb el servei de seguiment de TFG
 - Satisfacció amb el suport i seguiment per part del/la professor/a director/a de TFG

De manera general s'espera trobar actualització de tots els indicadors pel període 2022-2023. Tanmateix hi ha disparitat en les actualitzacions dels indicadors, especialment pels que venen gestionats per agents externs a l'ESEIAAT.

Indicadors MARC VSMA. Es reflecteix l'estat de les Verificacions, Modificacions i Acreditacions realitzades en cada curs. S'inclouen les (re)Verificacions del MUEI i del MUREM.

Indicadors de Pràctiques en Empresa. Es disposa de dades fins al curs 2023-2024.

Indicadors propis de Promoció d'Estudis. Es disposa de dades fins al curs 2023-2024.

Indicadors d'Accés. Es disposa d'indicadors complets fins a 2023-24. S'inclouen també les dades d'accés a Graus corresponents al 2024-25.

Indicadors de Fase Inicial. Tot i que el sistema hauria de disposar del nombre



d'estudiants No Aptes de Primer Any corresponent al 2023-24, actualment sols es disposa de les dades completes fins el 2022-23.

Taxes Universitàries (graduació, abandonament, eficiència i nombre de titulats). Es disposa de dades fins al curs 2023-2024.

Àmbit Laboral (ocupació, adequació de la feina als estudis, Índex Qualitat Ocupacional, Inserció Laboral). Dades fins al curs 2023-24, excepte Inserció Laboral, de la que no hi ha dades des del curs 2020-21.

PDI PAS. Es disposa d'indicadors complets fins a 2022-23.

Satisfacció del PDI. La darrera enquesta, que es realitza externament a l'ESEIAAT, és del curs 2021-22.

Satisfacció Estudiants i Titulats. La darrera enquesta, que es realitza externament a l'ESEIAAT, és del curs 2021-22.

Mobilitat. En aquest indicador existeixen discrepàncies entre les dades pròpies i les dades del sistema PRISMA, atès les definicions aplicades. En dades pròpies es disposa d'informació fins al curs 2023-24.

Assignatures Reptes. Es disposa de dades fins al curs 2023-2024.

Participació Enquestes. Atès que no s'han realitzat enquestes exteriors a l'ESEIAAT des de l'anterior revisió del SGIQ, pràcticament aquest apartat continua igual.



5. Revisió del Pla Estratègic ESEIAAT 2023-2025

En la Junta d'Escola de 22 de Juliol de 2024, es va presentar la primera revisió anual del Pla Estratègic ESEIAAT 2023-2025. En ella es feia constar l'estat de les accions (o objectius estratègics) que han de conduir a l'assoliment dels Reptes Estratègics. El conjunt de reptes i objectius associats és el següent:

REPTE ESTRATÈGIC 1. Potenciar la Internacionalització de l'ESEIAAT

Indicadors IN01_P3.4, IN05_P3.4, IN05_P4.1.

Objectiu Estratègic 1. Implantar un Pla d'Internacionalització.

Responsable: **Sotsdirector Internacional**

Objectiu Estratègic 2. Potenciar convenis internacionals amb altres universitats de rànquing QS.

Responsable: **Sotsdirector Internacional**

Objectiu Estratègic 3. Disposar de la informació de la WEB de l'ESEIAAT en anglès.

Responsable: **Cap UTG Campus Terrassa**

REPTE ESTRATÈGIC 2. Modernitzar el model acadèmic de l'ESEIAAT

Indicadors IN09_P3.5, IN01_P4.3, IN07_P3.3.1 i IN08_P3.3.1

Objectiu Estratègic 1. Potenciar assignatures tipus reptes.

Responsable: **Sotsdirector d'Innovació Acadèmica**

Objectiu Estratègic 2. Fomentar la participació del PDI en la formació continuada i innovació.

Responsable: **Sotsdirector d'Innovació Acadèmica**

Objectiu Estratègic 3. Potenciar la figura del tutor i del mentor.

Responsable: **Sotsdirector d'Innovació Acadèmica**

REPTE ESTRATÈGIC 3. Potenciar la connexió de l'ESEIAAT amb la societat

Indicadors IN07_P3.5, IN06_P3.1.2, IN08_P3.5

Objectiu Estratègic 1. Potenciar els vincles amb empreses i institucions.

Responsable: **Sotsdirector d'Empresa i Recerca**

Objectiu Estratègic 2. Augmentar la presència de l'ESEIAAT als mitjans i a les xarxes socials.

Responsable: **Director**

Objectiu Estratègic 3. Afavorir la creació de lligams entre l'ESEIAAT i associacions i institucions professionals.

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Escola Superior d'Enginyeries Industrial,
Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa

205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.

Responsable: **Director**

En el moment de fer l'actual informe de seguiment i revisió del SGIQ, els indicadors corresponents a cadascun dels reptes, que apareixen al Quadre de Comandament, és el següent:

	Juliol 2023	Juliol 2024	Esperat final 2025
IN01_P3.4. Nombre d'assignatures impartides en anglès	163	166	170
IN05_P3.4. Nombre de convenis signats amb universitats de rànquing QS	55%	56,6%	60%
IN05_P4.1. % de PDI de l'ESEIAAT que participa en els programes de mobilitat	1,70%	2,32%	3%
IN09_P3.5. Nombre d'estudiants que participen en assignatures centrades en reptes	200	317	+30%
IN01_P4.3. Nombre de PDI que participa en la formació continuada i innovació	35%	38,9%	45%
IN07_P3.3.1 i IN08_P3.3.1. Rendiment de les fases inicials dels estudis de grau: [Aptes FI TP + Aptes FI (TP+1)] / Nombre d'estudiants	72,6% TP = 50,1% TP+1 = 22,5%	69,0% (*) TP = 54,1% TP+1 = 14,9% (*)	+3%
IN07_P3.5. Nombre de premis i reconeixements a l'estudiantat per part d'empreses i institucions	20	22	+10%
IN06_P3.1.2. Nombre de seguidors a les xarxes socials	16625*	17635	+20%
IN08_P3.5. Nombre de participacions d'empreses que s'impliquen en la captació de talent a l'ESEIAAT (#empreses Fòrum + Speed + ...)	116	117	+20%



6. Fitxes de Processos

S'han revisat totes i cadascuna de les fitxes de processos s'han fet constar els canvis produïts al document annex de cada procés "Fitxa de control de revisions i modificacions".

7. Informes de procés

A continuació es recopilen tots els informes de procés elaborats pels seus responsables. Per a la realització d'aquests informes s'ha utilitzat una plantilla proposada per la UPC i adaptada per l'Escola a les seves necessitats. Aquesta plantilla contempla els següents apartats:

- Revisió del funcionament i Millora del procés.
- Anàlisi dels resultats obtinguts i la seva comparativa amb els esperats.
- Propostes de millora vinculades al procés.

En relació amb aquest darrer apartat, fruit de l'anàlisi dels indicadors vinculats als processos poden detectar-se punts susceptibles de millora que poden donar lloc a propostes de millora que s'integraran dins el Pla de millora del centre. En cas que això hagi estat així, el propi 'Informe de Revisió del funcionament i Millora del procés' ho anuncia, com també incorpora les propostes de millora vinculades al procés el contingut de les quals ha estat revisat i actualitzat en el marc de la present revisió del SGIQ.

A continuació es pot veure el quadre resum de les fitxes de revisió de cadascun dels processos i plans:

	Canvi en activitats contemplades en el procés	S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves en el procés? Quins?	Algun dels indicadors del procés està per sota del valor mínim d'acceptació? Si és així, indiqueu la proposta de millora vinculada o justifiqueu per quin motiu no cal crear cap proposta de millora.	Es demana alguna proposta de millora per a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?	S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indiqueu quin. Justifiqueu si es faran propostes de millora sobre aquesta qüestió i, si se'n fan, indiqueu quines.	Nombre de PM Creades
205.1.1 Definir política i objectius de qualitat	No	Sí - 2	No	No	No	No
205.2.1.1 Verificació de la titulació	No	Sí - 1	No	No	No	No
205.2.1.2 Seguiment de centre	No	Sí - 2	No	No	No	No
205.2.1.3 Modificació de la titulació	No	Sí - 1	No	No	No	No
205.2.1.4 Acreditació de la titulació	No	Sí - 1	No	No	No	No
205.3.1.1 Definir els perfils d'ingrés, egrés i criteris d'accés	No	Sí - 4	Sí - 2	No	Sí - 2	No
205.3.1.2 Promoció dels estudis	No	Sí - 1	Sí - 1	No	No	No
205.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat	No	Sí - 1	No - 5 comentaris	No	Sí - 3	No
205.3.3.1 Metodologia d'ensenyament i avaluació	Sí -1	Sí - 4	Comentaris valoratius sobre 9 indicadors	No	Sí - 4	No
205.3.3.2 Gestió dels TFEs	Sí -1	Sí - 1	No	No	Sí - 1	Sí - 1
205.3.4 Gestió de la mobilitat de l'estudiantat	No	Sí - 1	No	No	Sí - 1	Sí - 1
205.3.5 Gestió de l'orientació professional	Sí -1	Sí - 1	Sí - 2	No	No	Sí
205.3.6 Gestió de les pràctiques externes	Sí -1	Sí - 1	Comentaris valoratius sobre 9 indicadors	No	Sí - 1	No

	Canvi en activitats contemplades en el procés	S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves en el procés? Quins?	Algun dels indicadors del procés està per sota del valor mínim d'acceptació? Si és així, indiqueu la proposta de millora vinculada o justifiqueu per quin motiu no cal crear cap proposta de millora.	Es demana alguna proposta de millora per a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?	S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indiqueu quin. Justifiqueu si es faran propostes de millora sobre aquesta qüestió i, si se'n fan, indiqueu quines.	Nombre de PM Creades
205.3.7 Gestió de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions.	No	Sí - 1	No	No	Sí - 1	No
205.4.1 Definir les polítiques del PDI	No	Sí - 1	No	No	No	No
205.4.2 Captar i seleccionar el PDI i PTGAS	No	Sí - 1	No	No	No	No
205.4.3 Formar el PDI	No	Sí - 1	No	Sí - 1	No	Sí - 1
205.4.4 Avaluar i reconèixer el PDI	No	Sí - 1	No	No	No	No
205.5.1 Gestionar els recursos materials	No	Sí - 1	No	No	Sí - 1	Sí -2
205.5.2 Gestionar i millorar els serveis	No	Sí - 1	No	No	No	No
205.6.1 Recollir i analitzar els resultats	No	Sí - 1	No	No	Sí - 1	No
205.7.1. Publicació informació i rendició comptes	No	Sí - 4	Sí - Comentaris valoratius	Sí - 1	No	Sí - 3
205.8.1 Desplegament, seguiment i revisió SGIQ	No	Sí - 1	No	No	Sí - 9	No
PM-205.3.7/1 Procediment per gestionar les QRSF	No	No	No	No	No	No
205.8.1/1. Sistema de gestió de la documentació.	No	No	No	No	Sí - 1	No
205. Política i objectius de qualitat	No	No	No	No	Sí - 1	No
205. Pla d'orientació	Sí - 1	No	Sí	No	Sí - 1	No

	Canvi en activitats contemplades en el procés	S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves en el procés? Quins?	Algun dels indicadors del procés està per sota del valor mínim d'acceptació? Si és així, indiqueu la proposta de millora vinculada o justifiqueu per quin motiu no cal crear cap proposta de millora.	Es demana alguna proposta de millora per a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?	S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indiqueu quin. Justifiqueu si es faran propostes de millora sobre aquesta qüestió i, si se'n fan, indiqueu quines.	Nombre de PM Creades
professional						
205. Pla de promoció dels estudis	No	No	No	No	No	No
205. Pla d'acollida d'estudiants nous	No	No	No - Comentaris valoratius	No	No	No
205. Pla d'acció tutorial	Sí - 1	No	No	No	Sí - 1	No
205. Pla d'acollida de PDI i PTGAS	No	No	No	No	No	No
205. Pla de formació del PDI	No	No	No	No	Sí - 4	No

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Escola Superior d'Enginyeries Industrial,
Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa

205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.

205.1.1. Definició de la política i els objectius de qualitat de l'SGIQ

Fitxa Informe d'avaluació del funcionament i millora del procés			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		205.1.1. Definició de la política i els objectius de qualitat de l'SGIQ	
Data de la revisió:		23 de setembre de 2024	
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Director/a	
Versió i data en el moment de la revisió:		V2 - Setembre 2024	
Pregunta	Si	No	Comentari (expliqueu breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		X	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves en el procés? Quins?	X		Substitució de la nomenclatura de l'indicador IN01_P3.7 Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSFs), per IN02_P1.1. Incorporació de l'evidència EV06_205.1.1 Revisió del pla estratègic.
Algun dels indicadors del procés està per sota del valor mínim d'acceptació? Si és així, indiqueu la proposta de millora vinculada o justifiqueu per quin motiu no cal crear cap proposta de millora.		X	
Es demana alguna proposta de millora per a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indiqueu quin. Justifiqueu si es faran propostes de millora sobre aquesta qüestió i, si se'n fan, indiqueu quines.		X	
Propostes de millora/modificació (PM) Cal utilitzar com a codi PM.PTXX.YY.Z on XX és el codi del procés, YY és l'any de la proposta i Z és el número de proposta.	Breu descripció de la proposta: - Implica la modificació del procés implicat?: - Diagnòstic: - Objectius que es volen assolir: - Accions proposades: - Prioritat: - Responsable: - Termini: curs xxxx-xxxx - Iniciat: (Sí/No)		

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ

	UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa	205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.
---	--	---

205.2.1.1 Verificació. Garantir la qualitat dels programes formatius. Marc VSMA

Fitxa Informe d'avaluació del funcionament i millora del procés			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		205.2.1. Garantir la qualitat dels programes formatius. Marc VSMA 205.2.1.1. Verificació	
Data de la revisió:			
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Sotsdirector/a de Política Acadèmica	
Versió i data en el moment de la revisió:		V2 - Setembre 2024	
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		x	S'han introduït canvis menors per correcció d'estil.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves en el procés? Quins?	x		Substitució de la nomenclatura de l'indicador IN01_P3.7 per IN02_P2.1.1
Algun dels indicadors del procés està per sota del valor mínim d'acceptació? Si és així, indiqueu la proposta de millora vinculada o justifiqueu per quin motiu no cal crear cap proposta de millora.		x	
Es demana alguna proposta de millora per a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		x	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indiqueu quin. Justifiqueu si es faran propostes de millora sobre aquesta qüestió i, si se'n fan, indiqueu quines.		x	
Propostes de millora/modificació (PM) Cal utilitzar com a codi PM.PTXX.YY.Z on XX és el codi del procés, YY és l'any de la proposta i Z és el número de proposta.		Breu descripció de la proposta - Implica la modificació del procés implicat?: - Diagnòstic: - Objectius que es volen assolir: - Accions proposades: - Prioritat: - Responsable: - Termini: curs xxxx-xxxx - Iniciat: (Sí/No)	

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH
Escola Superior d'Enginyeries Industrial,
Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa

205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.

205.2.1.2 Seguiment. Garantir la qualitat dels programes formatius. Marc VSMA

Fitxa Informe d'avaluació de funcionament i millora del procés			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		205.2.1. Garantir la qualitat dels programes formatius. Marc VSMA. 205.2.1.2. Seguiment	
Data de la revisió:		Setembre 2024	
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Director/a	
Versió i data en el moment de la revisió:		V2 - Setembre 2024	
Pregunta	Si	No	Comentari (expliqueu breument l'incompliment o la incidència que s'han detectat/ rebut)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats que inclou la descripció del procés?		x	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves del procés? Quines?	x		L'informe de Seguiment de Centre queda inclòs dins del Document Anual Únic, que comprèn la Memòria, l'Informe de Gestió i l'Informe de Seguiment. Substitució de la nomenclatura de l'indicador IN01_P3.7 per IN02_P2.1.3
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del valor mínim d'acceptació? Si és així, indiqueu la proposta de millora vinculada o justifiqueu per quin motiu no cal crear cap proposta de millora.		x	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		x	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indiqueu quines han estat, justifiqueu si se'n faran propostes de millora i, si se'n fan, indiqueu quines.		x	
Propostes de millora/modificació (PM) Cal utilitzar com a codi PM.PTXX.YY.Z on XX és el codi del procés, YY és l'any de la proposta i Z és el número de proposta.		Breu descripció de la proposta	
PM.PTXX.YYYY.Z		- Implica la modificació del procés implicat?: - Diagnòstic: - Objectius que es volen assolir: - Accions proposades: - Prioritat: - Responsable: - Termini: curs xxxx-xxxx - Iniciat: (Sí/No)	

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ

	UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa	205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.
---	--	---

205.2.1.3 Modificació. Garantir la qualitat dels programes formatius. Marc VSMA

Fitxa Informe d'avaluació del funcionament i millora del procés			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		205.2.1. Garantir la qualitat dels programes formatius. Marc VSMA. 205.2.1.3. Modificació	
Data de la revisió:			
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Sotsdirector/a de Política Acadèmica	
Versió i data en el moment de la revisió:		V2 - Setembre 2024	
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		x	S'han introduït canvis menors per correcció d'estil.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves en el procés? Quins?	x		Substitució de la nomenclatura de l'indicador IN01_P3.7 per IN02_P2.1.3
Algun dels indicadors del procés està per sota del valor mínim d'acceptació? Si és així, indiqueu la proposta de millora vinculada o justifiqueu per quin motiu no cal crear cap proposta de millora.		x	
Es demana alguna proposta de millora per a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		x	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indiqueu quin. Justifiqueu si es faran propostes de millora sobre aquesta qüestió i, si se'n fan, indiqueu quines.		x	
Propostes de millora/modificació (PM) Cal utilitzar com a codi PM.PTXX.YY.Z on XºX és el codi del procés, YY és l'any de la proposta i Z és el número de proposta.		Breu descripció de la proposta - Implica la modificació del procés implicat?: - Diagnòstic: - Objectius que es volen assolir: - Accions proposades: - Prioritat: - Responsable: - Termini: curs xxxx-xxxx - Iniciat: (Sí/No)	

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ

	UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa	205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.
---	--	---

205.2.1.4 Acreditació. Garantir la qualitat dels programes formatius. Marc VSMA

Fitxa Informe d'avaluació de funcionament i millora del procés			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		205.2.1. Garantir la qualitat dels programes formatius. Marc VSMA. 205.2.1.4 Acreditació	
Data de la revisió:		Setembre 2024	
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Director/a	
Versió i data en el moment de la revisió:		V2 - Setembre 2024	
Pregunta	Si	No	Comentari (expliqueu breument l'incompliment o la incidència que s'han detectat/ rebut)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats que inclou la descripció del procés?		x	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves del procés? Quines?	x		Substitució de la nomenclatura de l'indicador IN01_P3.7 per IN04_P2.1.4
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del valor mínim d'acceptació? Si és així, indiqueu la proposta de millora vinculada o justifiqueu per quin motiu no cal crear cap proposta de millora.		x	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		x	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indiqueu quines han estat, justifiqueu si se'n faran propostes de millora i, si se'n fan, indiqueu quines.		x	
Propostes de millora/modificació (PM) Cal utilitzar com a codi PM.PTXX.YY.Z on XX és el codi del procés, YY és l'any de la proposta i Z és el número de proposta.		Breu descripció de la proposta	
PM.PTXX.YYYY.Z		- Implica la modificació del procés implicat?: - Diagnòstic: - Objectius que es volen assolir: - Accions proposades: - Prioritat: - Responsable: - Termini: curs xxxx-xxxx - Iniciat: (Sí/No)	

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Escola Superior d'Enginyeries Industrial,
Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa

205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.

205.3.1.1 Definició dels perfils d'ingrés, d'egres i els criteris d'accés de l'estudiantat

Fitxa informe d'avaluació del funcionament i millora del procés			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		205.3.1.1. Definició dels perfils d'ingrés, d'egres i els criteris d'accés de l'estudiantat.	
Data de la revisió:		Setembre 2024	
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Sotsdirector/a de Política Acadèmica.	
Versió i data en el moment de la revisió:		V2 - Setembre 2024	
Pregunta	Sí	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats incloses en la descripció del procés?		x	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves -en el procés? Quins?	x		Com a resposta a una recomanació del CAE, s'ha modificat la denominació dels indicadors IN05_P3.1.1, IN06_P3.1.1. i IN06_P3.1.1 incorporant la frase "grau i màster" per claredat, però no implica un canvi en els indicadors ni en el seu càlcul. Substitució de la nomenclatura de l'indicador IN01_P3.7 per IN08_P3.1.1
Algun dels indicadors del procés està per sota del valor mínim d'acceptació? Si és així, indiqueu la proposta de millora vinculada o justifiqueu per quin motiu no cal crear cap proposta de millora.	x		Indicador d'accés IN04_P3.1.1 Perfil d'ingrés màster. Demanda en preinscripció respecte l'oferta als màsters MUEI, MUESAEI, MUDITT, MUTPIG, MUREM MUEO, estan per sota del valor mínim d'acceptació. Indicadors d'accés IN05_P3.1.1 Perfil d'ingrés grau i màster. Nombre d'estudiantat de nou accés està per sota del valor d'acceptació a tots els màster excepte MUEA. No es fa cap altra proposta de millora, es va incloure a PM.PT_3.1.1.2023.1 i ja s'està estudiant la possible reducció de places i s'han incrementat les activitats de promoció. L'indicador IN07_P3.1.1 Perfil d'egres. Taxa d'adequació de la feina als estudis. està per sota del valor d'acceptació als estudis en GREDIDP, GRETI, GRETA, GREVA, GRESAUD, MUEI, MUESAEI, MUEO, MEM, MUEA, MASE estan per sota del valor mínim d'acceptació. La taxa d'adequació de la feina als estudis serveix per valorar si els estudiants ocupen llocs de treball totalment relacionats amb la titulació, però no es susceptible de poder ser incrementada per una acció de millora en la titulació. En canvi, els altres indicadors del perfil d'egres, Taxa d'ocupació i Index de Qualitat Ocupacional tenen valors bastant per sobre dels valors d'acceptació.

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ

	UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa	205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.
---	--	---

Es demana alguna proposta de millora per a algun dels processos transversals vinculats amb aquest pla? Quina?		x	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? indiqueu quin han estat. Justifiqueu si es faran propostes de millora -sobre aquesta qüestió i, si-se'n fan, indiqueu quines.	x		Proposta de la Comissió Acadèmica GREFI: incorporar indicadors sobre l'accés a dobles titulacions a l'informe d'indicadors per les comissions acadèmiques. S'estudiarà la incorporació d'aquestes dades a l'informe d'indicadors que es presenta a la comissió, però no implica canvis en els indicadors del procés. De resultat de la visita de certificació de la implantació del SGIQ, l'informe del CAE feia les següents recomanacions: <i>RE-3.4.1 Incorporar indicadores basados en la demanda de los Masteres para el seguimiento de los procesos 205.3.1.1 y 205.3.2.2. Mientras se utilizan distintos indicadores basados en la demanda que reciben los grados, únicamente se utiliza un indicador centrado en los Masters (ING04_P3.1.1 Perfil d'ingrés màster. Demanda en preinscripción respecte l'oferta). Además, se basa en datos de preinscripción pero no en el número de plazas finalmente ocupadas.</i> Resposta: L'indicador IN05_P3.1.1 ja recull el nombre d'estudiants de nou accés per a cada curs, tant de graus com de màster.
Propostes de millora/modificació (PM) Cal utilitzar com a codi PM.PTXX.YY.Z on XX és el codi del procés, YY és l'any de la proposta i Z és el número de proposta.	Breu descripció de la proposta: - Implica la modificació del procés implicat?: - Diagnòstic: - Objectius que es volen assolir: - Accions proposades: - Prioritat: - Responsable: - Termini: curs xxxx-xxxx - Iniciat: (Sí/No)		

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ

	UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa	205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.
---	--	---

205.3.1.2. Promoció dels estudis

Fitxa Informe d'avaluació del funcionament i millora del procés			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		205.3.1.2. Promoció dels estudis	
Data de la revisió:			
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Sotsdirector/a de Promoció i Estudiantat	
Versió i data en el moment de la revisió:		V0 - Setembre 2024	
Pregunta	Si	No	Comentari (expliqueu breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		x	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves en el procés? Quins?	x		Substitució de la nomenclatura de l'indicador IN01_P3.7 per IN08_P3.1.2.
Algun dels indicadors del procés està per sota del valor mínim d'acceptació? Si és així, indiqueu la proposta de millora vinculada o justifiqueu per quin motiu no cal crear cap proposta de millora.	x		IN_07_P3.1.2 % d'estudiants que responen a l'enquesta Estudiant de Nou ingrés.: el valor d'acceptació és de 60 i s'ha assolit un valor de 56,23. S'espera que, de cara al proper curs, aquest valor s'assoleixi en tant que s'ha incorporat la proposta de que l'enquesta sigui complimentada en temps real durant la sessió d'acollida amb el/la tutor/a.
Es demana alguna proposta de millora per a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		x	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indiqueu quin. Justifiqueu si es faran propostes de millora sobre aquesta qüestió i, si se'n fan, indiqueu quines.		x	
Propostes de millora/modificació (PM) Cal utilitzar com a codi PM.PTXX.YY.Z on XX és el codi del procés, YY és l'any de la proposta i Z és el número de proposta.		Breu descripció de la proposta: - Implica la modificació del procés implicat?: - Diagnòstic: - Objectius que es volen assolir: - Accions proposades: - Prioritat: - Responsable: - Termini: - Iniciat: (Sí/No):	

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Escola Superior d'Enginyeries Industrial,
Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa

205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.

205.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat

Fitxa Informe d'avaluació de funcionament i millora del procés			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		205.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat	
Data de la revisió:		Setembre 2024	
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Sotsdirector/a Cap d'Estudis de Graus	
Versió i data en el moment de la revisió:		V2 - Setembre 2024	
Pregunta	Si	No	Comentari (expliqueu breument l'incompliment o la incidència que s'han detectat/ rebut)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats que inclou la descripció del procés?		X	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves del procés? Quines?	X		Substitució de la nomenclatura de l'indicador IN01_P3.7 per IN010_P3.2
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del valor mínim d'acceptació? Si és així, indiqueu la proposta de millora vinculada o justifiqueu per quin motiu no cal crear cap proposta de millora.		X	Dades indicadors 23/24: La suma dels percentatges d'estudiants Aptes de FI en Temps Previst més Aptes de FI en Temps Previst més un any. (*IN01_P3.2 *IN02_P3.2) Valor establert com a ESTRATÈGIC en el Pla Estratègic ESEIAAT 2023-2025 es troben tots per sobre del valor d'acceptació i alguns per sobre del valor meta. Empitjoren, no obstant, els valors dels *IN01_P3.2 de GRETI, GRETA, GREVA, GRESAUD Els indicadors IN03_P3.2, IN04_P3.2, IN05_P3.2 estan tots per sobre del valor d'acceptació i propers als valors meta. El IN03_P3.2, la ratio, està just per sota del d'acceptació Els indicadors de satisfacció IN06_P3.2, IN07_P3.2, IN08_P3.2 i IN09_P3.2 (no ho ha dades del 22-23, és triannual) estan per sobre del valor d'acceptació, però encara per sota del valor meta. S'ha de continuar amb la proposta de millora Treball de fons en l'àmbit de la tutorització d'estudiants de primer curs 205.M.738.2023 Àmbit: Transversal de centre Estat: inici i no es proposen propostes noves
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indiqueu quines han estat, justifiqueu si se'n faran propostes de millora i, si se'n fan, indiqueu quines.	X		S'han identificat 1 queixa i un suggeriment, referents a "Carència d'inclusió" i "Suport psicològic", respectivament. No es fan propostes de millora al respecte. S'han de tractar amb els tutors per sensibilitzar la comunitat i el servei per proporcionar la informació demanada. Es poden incloure dintre de la proposta en marxa Treball de fons en l'àmbit de la tutorització d'estudiants de primer curs 205.M.738.2023

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ

	UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa	205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.
---	--	---

			De resultat de la visita de certificació de la implantació del SGIQ, l'informe del CAE feia les següents recomanacions: <i>RE-3.3.2 Reflexionar sobre la utilidad de algunos indicadores relacionados con el Plan de Acción Tutorial.</i> <i>No está clara la utilidad de los indicadores IN04_P3.2 (número de profesores tutores) e IN05_P3.2 (número de estudiantes mentores). Si bien es cierto que, cuanto mayor sea el número, mejor será la atención recibida por los estudiantes tutorizados o mentorizados, sería deseable que el indicador tuviese en cuenta al tamaño de la población objetivo. En ese sentido, podrían resultar más adecuados indicadores como el número de estudiantes asignados a cada tutor o a cada mentor.</i> Resposta: L'indicador IN03_P3.2 ja recull el nombre d'estudiants assignats a cada professor tutor.
Propostes de millora/modificació (PM) Cal utilitzar com a codi PM.PTXX.YY.Z on XX és el codi del procés, YY és l'any de la proposta i Z és el número de proposta.	Breu descripció de la proposta		
PM.PTXX.YYYY.Z	- Implica la modificació del procés implicat?: - Diagnòstic: - Objectius que es volen assolir: - Accions proposades: - Prioritat: - Responsable: - Termini: curs xxxx-xxxx - Iniciat: (Sí/No)		

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Escola Superior d'Enginyeries Industrial,
Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa

205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.

205.3.3.1 Metodologia d'ensenyament i avaluació

Fitxa Informe d'avaluació del funcionament i millora del procés			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		205.3.3.1 Metodologia d'ensenyament i avaluació	
Data de la revisió:			
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Sotsdirector/a de Política Acadèmica.	
Versió i data en el moment de la revisió:		V2 - Setembre 2024	
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	x		Per respondre a la recomanació del CAE s'han incorporat referències temporals a la descripció del procés.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves en el procés? Quins?	x		S'han incorporat dues noves evidències EV07_205.3.3.1. Informes d'indicadors de les titulacions (comissions Acadèmiques) i EV08_205.3.3.1. Resum anual de les comissions acadèmiques S'ha fet una correcció en l'evidència EV04_205.3.3.1. el títol de la qual havia de ser "Actes comissions acadèmiques de titulació", enlloc "d'Acords òrgans de govern", que és EV01_205.3.3.1 Responsables: <i>Comissions Acadèmiques de les Titulacions de Grau i Màster (CCAA)</i>. Coordinar, realitzar el seguiment i la millora dels ensenyaments de cada titulació. S'ha complementat el tipus de comissió. Comissió Acadèmica de Coordinació de les Titulacions de Grau i Màster (CAGRAMA) Substitució de la nomenclatura de l'indicador IN01_P3.7 per IN14_P3.3.1
Algun dels indicadors del procés està per sota del valor mínim d'acceptació? Si és així, indiqueu la proposta de millora vinculada o justifiqueu per quin motiu no cal crear cap proposta de millora.			IN01_P3.3.1 Taxa de graduació, IN02_P3.3.1 Taxa d'abandonament., IN03_P3.3.1 Taxa d'eficiència. Graus amb fase inicial comú (GREELE, GREEIA, GREMEC, GREQUIM, GRETDT). Els valors disponibles pels indicadors en el quadre de comandament tenen en compte la fase inicial comú dels estudis, mentre els valors d'acceptació indicats a la darrera modificació no la tenen en compte. En conseqüència no són comparables. Ja existeix una proposta al pla de millora per aquesta incidència. De totes formes, els valors han millorat en general.

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ

	UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa	205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.
---	--	---

			IN01_P3.3.1 Taxa de graduació. Els valors en GRETI i GRESAUD estan per sota del valor d'acceptació però amb un valor proper. Podria ser conseqüència de l'alt percentatge de no aptes a la fase inicial. Els valors en alguns màsters estan sensiblement per sota dels valors d'acceptació, generalment associats a una durada mitjana del màster alta. En el cas de MUEO s'ha de tenir en compte que s'ofereix un itinerari per 3 anys enlloc dels 2 previstos. Es parlarà atenció a l'evolució d'aquest indicador i no es planifica cap proposta de millora. IN04_P3.3.1 Nombre de titulats està per sota del valor d'acceptació en GRESAUD també conseqüència de l'exposat a l'indicador anterior. Als màsters està per sota del valor d'acceptació a MUEI, MUDITT, MUTPIG, MUREM, coincidint amb un nombre d'estudiants de nou accés molt baix, cosa que afecta al compliment d'aquest indicador. IN05_P3.3.1 Percentatge d'estudiants no aptes de primer any + IN06_P3.3.1 Percentatge d'estudiants no aptes de fase inicial de GRESAUD és superior al 30%. Es continuarà treballant en l'acció del pla de millora 205.M.741.2023 IN09_P3.3.1 Satisfacció de l'estudiantat amb les assignatures. La mitjana de la nota de satisfacció de l'estudiantat amb les assignatures està per sota del valor d'acceptació 3,5 en MUREM i MUESAEI. Els valors assolits, però, són molt propers. S'espera per veure l'evolució i no es planifica cap proposta de millora. IN11_P3.3.1 Satisfacció dels/les titulats/des amb la valoració global de la titulació. El valor de l'enquesta de satisfacció dels titulats amb la titulació està per sota del valor d'acceptació 3,5 en GREELE i MUEA. Els valors assolits, però, són molt propers. S'espera per veure l'evolució i no es planifica cap proposta de millora. IN12_P3.3.1 Percentatge de titulats/des que repetirien estudis. El percentatge de titulats que repetirien estudis està lleugerament per sota del valor d'acceptació 70% en GREEIA i MUESAEI i és sensiblement inferior en MUEI. S'espera per veure l'evolució i no es planifica cap proposta de millora.
Es demana alguna proposta de millora per a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		x	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indiqueu quin. Justifiqueu si es faran propostes de millora sobre aquesta qüestió i, si se'n fan, indiqueu quines.	x		S'han rebut peticions i suggeriments de les Comissions Acadèmiques d'algunes titulacions per incorporar informació addicional a l'Informe d'indicadors. S'estudiarà la possibilitat d'obtenir aquestes dades per incorporar-les a l'informe,

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ

	UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa	205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.
---	--	---

		però no implica canvis en els indicadors del procés. S'han rebut tres queixes per part d'estudiants, referents a la correcció d'exàmens i pel funcionament de l'aplicatiu d'horaris. No impliquen cap proposta de millora, es tracta de problemàtiques puntuals ja resoltes pel cap d'estudis.
Propostes de millora/modificació (PM) Cal utilitzar com a codi PM.PTXX.YY.Z on XX és el codi del procés, YY és l'any de la proposta i Z és el número de proposta.	Breu descripció de la proposta: - Implica la modificació del procés implicat?: - Diagnòstic: - Objectius que es volen assolir: - Accions proposades: - Prioritat: - Responsable: - Termini: curs xxxx-xxxx - Iniciat: (Sí/No)	

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ



205.3.3.2 Gestió dels Treballs Finals d'Estudis (TFEs)

Fitxa Informe d'avaluació del funcionament i millora del procés			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		205.3.3.2 Gestió dels Treballs Finals d'Estudis (TFEs)	
Data de la revisió:		Setembre 2024	
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Sotsdirector/a de Treballs Fi d'Estudis i Suport a l'Estudiantat	
Versió i data en el moment de la revisió:		V0 - Setembre 2024	
Pregunta	Si	No	Comentari (expliqueu breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?	x		Es tracta d'una activitat ja realitzada, no contemplada en la planificació inicial del curs revisat: Formar i informar al PDI de l'escola perquè els treballs de dirigeixen siguin un èxit. No implica modificació del procés. Termini: ja s'ha portat a terme, juliol 2024.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves en el procés? Quins?	x		Substitució de la nomenclatura de l'indicador IN01_P3.7 per IN05_P3.3.2
Algun dels indicadors del procés està per sota del valor mínim d'acceptació? Si és així, indiqueu la proposta de millora vinculada o justifiqueu per quin motiu no cal crear cap proposta de millora.		x	
Es demana alguna proposta de millora per a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		x	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indiqueu quin. Justifiqueu si es faran propostes de millora sobre aquesta qüestió i, si se'n fan, indiqueu quines.	x		Els estudiants estrangers van sol·licitar el servei de Coordinació de TFEs en anglès. Proposta de millora: impartir la sessió inicial tant en català com en anglès i oferir el servei de seguiment també en anglès.
Propostes de millora/modificació (PM) Extendre el servei de coordinació de TFE en anglès PM.205.3.3.2.2024.1 Codi SAT: 205.M.750.2024		Breu descripció de la proposta: - Implica la modificació del procés implicat?: No - Diagnòstic: Els estudiants estrangers van sol·licitar el servei de Coordinació de TFEs en anglès. - Objectius que es volen assolir: Disposar del servei de Coordinació de TFEs en anglès - Accions proposades: Impartir la sessió inicial tant en català com en anglès i oferir el servei de seguiment també en anglès - Prioritat: - Responsable: Núria Forcada Matheu - Termini: curs 2024-25 - Iniciat: (Sí/No): No	

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Escola Superior d'Enginyeries Industrial,
Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa

205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.

205.3.4 Gestió de la mobilitat de l'estudiantat

Fitxa Informe d'avaluació del funcionament i millora del procés			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		205.3.4 Gestió de la mobilitat de l'estudiantat	
Data de la revisió:			
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Sotsdirector/a de Relacions Internacionals	
Versió i data en el moment de la revisió:		V2 - Setembre 2024	
Pregunta	Si	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats contemplades a la descripció del procés?		No	Les activitats del procés no han canviat com a tals però l'ESEIAAT ha impulsat i aprovat un pla propi d'Internacionalització, complementari a l'esmentat procés
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves en el procés? Quins?	Sí		Substitució de la nomenclatura de l'indicador IN01_P3.7 Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSFs), per IN07_P3.4
Algun dels indicadors del procés està per sota del valor mínim d'acceptació? Si és així, indiqueu la proposta de millora vinculada o justifiqueu per quin motiu no cal crear cap proposta de millora.		No	
Es demana alguna proposta de millora per a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		No	Es posa de manifest que El Pla d'Internacionalització contempla crear una estratègia de promoció específica per a aquelles titulacions amb baixa mobilitat.
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indiqueu quin. Justifiqueu si es faran propostes de millora sobre aquesta qüestió i, si se'n fan, indiqueu quines.	Sí		De resultat de la visita de certificació de la implantació del SGIQ, l'informe del CAE feia les següents recomanacions: RE- 3.4.2 Desagregar algunos indicadores a nivel de titulación en el cuadro de control. Sería deseable desagregar algunos indicadores a nivel de titulación en el cuadro de control para que este realmente permita identificar oportunidades claras de mejora. Por ejemplo, los indicadores relacionados con la movilidad outgoing. Resposta: El indicador IN02_P3.4 s'ha desplegat en els valors corresponents a cada titulació.
Propostes de millora/modificació (PM) Implantar un Pla d'Internacionalització. PM.205.3.4.2024.1 Codi SAT 205.M.751.2024		Breu descripció de la proposta: - Implica la modificació del procés implicat?: No - Diagnòstic: Realitzat l'anàlisi DAFO de l'ESEIAAT i concretat un Pla Estratègic pel període 2023-2024, es determina com a uelcom Clau l'existència i implantació d'un Pla d'Internacionalització de centre.	

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa 205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.	
	La seva aplicació participarà en un dels eixos estratègics de l'ESEIAAT. - Objectius que es volen assolir: La seva definició i la seva implantació. Hom espera que, en col·laborar en el repte d'Internacionalització de l'ESEIAAT veiem evolució en els indicadors següents Nombre d'assignatures impartides en anglès Nombre de convenis signats amb universitats de rànkung QS. Nombre de PDI de l'ESEIAAT que participa en els programes de mobilitat. - Accions proposades:Elaborar un Pla d'Internacionalització que pugui tenir un abast entre 2024 i 2027. Definir en ell un conjunt de línies que atenguin a la internacionalització del centre, del personal i de la institució. - Prioritat: Alta - Responsable: Sots Director internacional - Termini: curs 2024-2025 - Iniciat: Sí)

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH
Escola Superior d'Enginyeries Industrial,
Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa

205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.

205.3.5 Gestió de l'orientació professional

Fitxa Informe d'avaluació de funcionament i millora del procés			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		205.3.5 Gestió de l'orientació professional	
Data de la revisió:		Setembre 2024	
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Sotsdirector/a de Projectes d'Estudiantat	
Versió i data en el moment de la revisió:		V2 - Setembre 2024	
Pregunta	Si	No	Comentari (expliqueu breument l'incompliment o la incidència que s'han detectat/ rebut)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats que inclou la descripció del procés?	x		Eliminació d'accions transversals. curs 23-24: no impartició assignatura optativa de GrETI "Coneixement de l'entorn industrial i exercici professional" per baixa matrícula; no impartició de l'assignatura de GrETI "Tecnologies Industrials" per l'homogeneïtzació de les titulacions GrETI de ESEIAAT i ETSEIB. Assignatura optativa "Coneixement de l'entorn aeroespacial i exercici professional"
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves del procés? Quines?	Sí		Substitució de la nomenclatura de l'indicador IN01_P3.7 Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSFs), per IN07_P3.4 S'elimina l'indicador IN02_P3.5 Nombre d'alumnat matriculat en les assignatures del Pla d'Orientació Professional. Degut a la baixa matrícula i tancament de les assignatures contemplades en el Pla d'Orientació Professional, es decideix eliminar aquest indicador, i incorporar el nombre d'assignatures d'aquest tipus dins del conjunt d'activitats programades d'orientació professional. Així, queda eliminat IN02_P3.5 i modificat el càlcul de l'indicador IN01_P3.5
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del valor mínim d'acceptació? Si és així, indiqueu la proposta de millora vinculada o justifiqueu per quin motiu no cal crear cap proposta de millora.		x	L'indicador IN01_P3.5 es troba per sota del valor mínim d'acceptació. Es parlarà amb UPC Alumni per demanar que s'augmenti el nombre d'activitats que darrerament s'havia reduït. Igualment es redueix el valor d'acceptació de 12 a 10.
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		x	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indiqueu quines han estat, justifiqueu si se'n faran propostes de millora i, si se'n fan, indiqueu quines.		x	

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Escola Superior d'Enginyeries Industrial,
Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa

205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.

Propostes de millora/modificació (PM)

PM.205.3.5.2024

Codi SAT: 205.M.758.2024

Treball de fons en la promoció d'activitats d'orientació professional

- Implica la modificació del procés implicat?: Sí

- Diagnòstic: Es constata que a l'escola existeix diversitat d'iniciatives que van en la direcció d'orientar professionalment als estudiants. Aquestes iniciatives, que poden ser per part del PDI, per part d'associacions d'estudiants o promogudes directament per la sotsdirecció corresponent, van totes en la mateixa direcció: és guiar i preparar els estudiants per a la seva inserció laboral, oferint suport en el desenvolupament de competències professionals, assessorament en la recerca d'oportunitats laborals i facilitant connexions amb empreses i la indústria. Tanmateix, moltes d'aquestes accions no passen a través del pla d'Orientació Professional ni es poden comptabilitzar.

- Objectius que es volen assolir:

1. Aconseguir sistematitzar la connexió del conjunt d'activitats d'orientació professional que es duen a terme a l'ESEIAAT amb el SGIQ.
2. Incentivar la creació d'activitats en aquesta direcció.

- Accions proposades:

1. Entrevistes amb els diversos agents que canalitzen aquest tipus d'activitats.
2. Dissenyar un sistema que les connecti amb el SGIQ

- Prioritat: Alta

- Responsable: Sotsdirector de Projectes d'Estudiants

- Termini: curs 2024-2025

- Iniciat: (Sí/No): No



205.3.6 Gestió de les pràctiques externes

Fitxa Informe d'avaluació de funcionament i millora del procés			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		205.3.6 Gestió de les pràctiques externes	
Data de la revisió:		Setembre 2024	
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Sotsdirector d'Empresa i Recerca	
Versió i data en el moment de la revisió:		V2 - Setembre 2024	
Pregunta	Si	No	Comentari (expliqueu breument l'incompliment o la incidència que s'han detectat/ rebut)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats que inclou la descripció del procés?	X		Degut a que SGA Serveis Centrals ha generat un nou aplicatiu de seguiment i avaluació dels convenis (SegAvaCCE), aplicatiu que serà el mateix per a tots els centres UPC, s'ha hagut de modificar el procés. Específicament la part corresponent a l'execució del conveni les evidències: EV03_205.3.6 i EV04_205.3.6
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves del procés? Quines?	x		S'han mantingut les mateixes evidències però ara s'extreuen de PRISMA enlloc d'ATENEA Substitució de la nomenclatura de l'indicador IN01_P3.7 Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSFs), per IN07_P3.4
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del valor mínim d'acceptació? Si és així, indiqueu la proposta de millora vinculada o justifiqueu per quin motiu no cal crear cap proposta de millora.	x		Els indicadors IND03_P3.6, IND04_P3.6 i IND05_P3.6 han superat el valor meta. En especial és rellevant el IND05_P3.6 relatiu al preu mig que rep l'estudiant. Dels indicadors IND02_P3.6 i IND06_P3.6 no es disposen encara dades. L'indicador IND01_P3.6, relatiu al nombre total d'estudiants que fan pràctiques, presenta un valor inferior al d'acceptació. Això vol dir que el nombre d'estudiants involucrats en pràctiques ha sigut menor que altres anys però en canvi, s'han signat més convenis i amb un import superior. Per tant, els estudiants que han provat pràctiques han repetit en una altra modalitat. Donat el valor relativament proper al valor d'acceptació no es proposa cap canvi. Finalment, en quant a l'indicador IND07_P3.6 destacar que el nombre queixes és una de sola (comentada més a sota). No es considera necessari fer cap millora en relació a l'indicador IND01_P3.6, però caldrà estar atent a la seva evolució futura.
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	La incorporació de l'aplicatiu SegAvaCCE permet estandarditzar el procés amb la resta de centres i no afecta a cap procés transversal
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indiqueu quines han estat, justifiqueu si se'n faran propostes de millora i, si se'n fan, indiqueu quines.	X		Titulació GREQUIM: El representant de l'estudiantat de la titulació es queixa que moltes pràctiques d'empresa són al matí i això dificulta trobar oportunitats. Reclama un horari de pràctiques de tarda per al GREQUIM. Les propostes de pràctiques venen directament de les empreses i no depenen de

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ

	UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa	205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.
---	--	---

			l'Escola. És possible que el mercat no vulgui tenir estudiants a les tardes quan el rendiment productiu de l'empresa pot ser menor i la interacció amb els tutors d'empresa també més reduïda. En tot cas, l'estudiant té poder de negociació per modificar la proposta de l'empresa i adaptar-la al seu itinerari flexibilitzant tant les hores com les intensitats.
Propostes de millora/modificació (PM) Cal utilitzar com a codi PM.PTXX.YY.Z on XX és el codi del procés, YY és l'any de la proposta i Z és el número de proposta.	Breu descripció de la proposta No n'hi ha.		
PM.PTXX.YYYY.Z	- Implica la modificació del procés implicat?: - Diagnòstic: - Objectius que es volen assolir: - Accions proposades: - Prioritat: - Responsable: - Termini: curs xxxx-xxxx - Iniciat: (Sí/No)		

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ



205.3.7 Gestió de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions.

Fitxa Informe d'avaluació de funcionament i millora del procés			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		205.3.7 Gestió de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions.	
Data de la revisió:		Setembre 2024	
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Director/a	
Versió i data en el moment de la revisió:		V2 - Setembre 2024	
Pregunta	Si	No	Comentari (expliqueu breument l'incompliment o la incidència que s'han detectat/ rebut)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats que inclou la descripció del procés?		x	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves del procés? Quines?	x		La visita del CAE que havia de certificar la implantació del SGIQ va fer una recomanació, RE-1.6.1.: <i>“Reflexionar sobre la aportación del indicador IN01_P3.7 en algunos procesos. El indicador IN01_3.7 computa el número de quejas, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones relacionadas con cada proceso. Por ello, se incorpora al listado de indicadores de distintos procesos. Puesto que la ficha de revisión anual para cada proceso (anexa al proceso 205.8.1.) contempla la revisión de los indicadores del proceso y también la revisión de las quejas y sugerencias recibidas, el indicador IN01_P3.7 podría resultar redundante. Las quejas y sugerencias recibidas se analizarían tanto al revisar los indicadores como al revisar las propias quejas.”</i> En atenció a aquesta recomanació s'elimina l'indicador IN01_3.7 com a tal i assignar-lo com indicador individual a cadascun dels processos. El nom que prendrà l'indicador desplegat serà el mateix, Nombre de Queixes, Reclamacions, Suggeriments i Felicitacions (corresponent a cadascun dels processos), i reenviarà a la mateixa fulla que l'actual QC. El procés 205.3.7 passarà a tenir un únic comandament, IN02_P3.7 que valorarà el temps mig de resposta de les queixes, que serà indicador clau. Valor objectiu: 5 dies. Valor meta: 5 dies.
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del valor mínim d'acceptació? Si és així, indiqueu la proposta de millora vinculada o justifiqueu per quin motiu no cal crear cap proposta de millora.		x	

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Escola Superior d'Enginyeries Industrial,
Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa

205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.

Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		x	
S'han rebut queixes, suggestiments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indiqueu quines han estat, justifiqueu si se'n faran propostes de millora i, si se'n fan, indiqueu quines.	x		La visita del CAE va fer una segona recomanació en aquest procés: <i>RE-1.6.2. Establecer mecanismos para que el indicador IN01_P3.7 genere alertas individuales para cada proceso. En caso de mantenerse en diversos procesos (ver RE-1.6.1), el indicador IN01_3.7 computa el número de quejas, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones relacionadas con cada proceso. Sin embargo, se establecen metas sobre el número total de quejas recibidas (10 en los últimos cursos). Esto puede hacer que el indicador se muestre dentro de la razonable cuando se reciban 9 quejas, aunque todas se relacionen con el mismo proceso, sin evidenciar que ese proceso probablemente tiene un problema. Sería deseable que la meta consistiese en no superar un determinado umbral en cada uno de los procesos o que se computasen indicadores diferentes para cada proceso.</i> Sóm de la opinió que en passar l'indicador IN01_P3.7 a formar part de cadascun dels processos, es determinarà un Valor Objectiu i un Valor Meta a partir del nombre mig de QRSF rebudes en els darrers 3 anys. El sistema monitoritzarà els 4 tipus, QRSF, però es centrarà especialment en els valors que prengui el nombre de queixes, distingit ara per cadascun dels processos, El Procediment de Gestió de Queixes assegura la comunicació del nombre de QRSF corresponent a cadascun dels processos. La decisió de prendre o no prendre mesures correspondrà a cadascun dels responsables de procés.
Propostes de millora/modificació (PM) Cal utilitzar com a codi PM.PTXX.YY.Z on XX és el codi del procés, YY és l'any de la proposta i Z és el número de proposta.	Breu descripció de la proposta		
PM.PTXX.YYYY.Z	- Implica la modificació del procés implicat?: - Diagnòstic: - Objectius que es volen assolir: - Accions proposades: - Prioritat: - Responsable: - Termini: curs xxxx-xxxx - Iniciat: (Sí/No)		

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ

	UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa	205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.
---	--	---

PM-205.3.7/1 Procediment per gestionar les QRSF

Fitxa Informe d'avaluació de funcionament i millora del procediment			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		PM-205.3.7/1 Procediment QRSF	
Data de la revisió:		Setembre 2024	
Nom del responsable del procediment i de la revisió:		Sotsdirector/a de Qualitat	
Versió i data en el moment de la revisió:		V0 - Setembre 2024	
Pregunta	Si	No	Comentari (expliqueu breument l'incompliment o la incidència que s'han detectat/ rebut)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats que inclou la descripció del procediment?		x	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves del procediment? Quines?		x	
Algun dels indicadors del procediment es troba per sota del valor mínim d'acceptació? Si és així, indiqueu la proposta de millora vinculada o justifiqueu per quin motiu no cal crear cap proposta de millora.		x	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procediments? Quina?		x	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procediment per part d'algun grup d'interès? Indiqueu quines han estat, justifiqueu si se'n faran propostes de millora i, si se'n fan, indiqueu quines.		x	
Propostes de millora/modificació (PM) Cal utilitzar com a codi PM.PTXX.YY.Z on XX és el codi del procés, YY és l'any de la proposta i Z és el número de proposta.		Breu descripció de la proposta	
PM.PTXX.YYYY.Z		- Implica la modificació del procés implicat?: - Diagnòstic: - Objectius que es volen assolir: - Accions proposades: - Prioritat: - Responsable: - Termini: curs xxxx-xxxx - Iniciat: (Sí/No)	

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ

	UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa	205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.
---	--	---

205.4.1 Definició de les polítiques del PDI i PTGAS

Fitxa Informe d'avaluació del funcionament i millora del procés			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		205.4.1. Definició de les polítiques del PDI i PTGAS	
Data de la revisió:		23 de setembre de 2024	
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Director/a	
Versió i data en el moment de la revisió:		V2 - Setembre 2024	
Pregunta	Sí	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats incloses en la descripció del procés?		X	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves en el procés? Quins?	X		Substitució de la nomenclatura de l'indicador IN01_P3.7 per l'IN08_P4.1
Algun dels indicadors del procés està per sota del valor mínim d'acceptació? Si és així, indiqueu la proposta de millora vinculada o justifiqueu per quin motiu no cal crear cap proposta de millora.		X	
Es demana alguna proposta de millora per a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès?, indiqueu quin han estat. Justifiqueu si es faran propostes de millora sobre aquesta qüestió i, si se'n fan, indiqueu quines.		X	
Propostes de millora/modificació (PM) Cal utilitzar com a codi PM.PTXX.YY.Z on XX és el codi del procés, YY és l'any de la proposta i Z és el número de proposta.		Breu descripció de la proposta: - Implica la modificació del procés implicat?: - Diagnòstic: - Objectius que es volen assolir: - Accions proposades: - Prioritat: - Responsable: - Termini: curs xxxx-xxxx - Iniciat: (Sí/No)	

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Escola Superior d'Enginyeries Industrial,
Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa

205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.

205.4.2 Captació i selecció el PDI i PTGAS

Fitxa Informe d'avaluació del funcionament i millora del procés			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		205.4.2. Captació i selecció del PDI i PTGAS	
Data de la revisió:		25 de setembre 2024	
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Director/a i Cap de la UTG CT (PTGAS)	
Versió i data en el moment de la revisió:		V2 - Setembre 2024	
Pregunta	Sí	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats incloses en la descripció del procés?		X	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves en el procés? Quins?	X		Substitució de la nomenclatura de l'indicador IN01_P3.7 Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSFs), per IN07_P4.2
Algun dels indicadors del procés està per sota del valor mínim d'acceptació? Si és així, indiqueu la proposta de millora vinculada o justifiqueu per quin motiu no cal crear cap proposta de millora.		X	
Es demana alguna proposta de millora per a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès?, indiqueu quin han estat. Justifiqueu si es faran propostes de millora sobre aquesta qüestió i, si se'n fan, indiqueu quines.		X	
Propostes de millora/modificació (PM) Cal utilitzar com a codi PM.PTXX.YY.Z on XX és el codi del procés, YY és l'any de la proposta i Z és el número de proposta.		Breu descripció de la proposta: - Implica la modificació del procés implicat?: - Diagnòstic: - Objectius que es volen assolir: - Accions proposades: - Prioritat: - Responsable: - Termini: curs xxxx-xxxx - Iniciat: (Sí/No)	

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Escola Superior d'Enginyeries Industrial,
Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa

205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.

205.4.3 Formació del PDI i PTGAS

Fitxa Informe d'avaluació de funcionament i millora del procés			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		205.4.3. Formació de PDI i PTGAS	
Data de la revisió:		Setembre 2024	
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Sotsdirector/a d'Innovació Acadèmica (PDI) i Cap de la UTG CT (PTGAS)	
Versió i data en el moment de la revisió:		V2 - Setembre 2024	
Pregunta	Si	No	Comentari (expliqueu breument l'incompliment o la incidència que s'han detectat/ rebut)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats que inclou la descripció del procés?		x	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves del procés? Quines?	x		Substitució de la nomenclatura de l'indicador IN01_P3.7 per IN05_P4.3
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del valor mínim d'acceptació? Si és així, indiqueu la proposta de millora vinculada o justifiqueu per quin motiu no cal crear cap proposta de millora.		x	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?	x		Es fa la petició al procés transversal PT 11 Recollida de la Satisfacció dels Grups d'Interès, que es realitzi la pregunta al PDI i al PTGAS sobre la satisfacció amb la formació oferta per la UPC.
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indiqueu quines han estat, justifiqueu si se'n faran propostes de millora i, si se'n fan, indiqueu quines.		x	
Propostes de millora/modificació (PM) Cal utilitzar com a codi PM.PTXX.YYZ on XX és el codi del procés, YY és l'any de la proposta i Z és el número de proposta.	Breu descripció de la proposta		
PM.PTXX.YYYY.Z Conèixer la satisfacció del PDI amb la formació rebuda PM.PT205.4.3.2024.01 Codi SAT: 205.M.752.2024	- Implica la modificació del procés implicat?: No - Diagnòstic: Ara com ara no és possible conèixer la satisfacció del PDI amb la formació rebuda, ja que les enquestes de satisfacció que es fan a cadascun dels cursos barregen tot el col·lectiu i no és possible saber que opina el corresponent a un únic centre. En el moment actual s'assimila la satisfacció amb la formació a la pregunta "Valoració de l'impacte que tenen les diferents activitats de formació en les assignatures que imparteixen" de l'enquesta trienal de satisfacció del PDI, però no es correspon amb el que realment interessa que és la Satisfacció amb la Formació Rebuda (com sí que existeix en el col·lectiu del PTGAS, consultable per UTGs diferents).		

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ

	UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa	205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.
	- Objectius que es volen assolir: Conèixer la satisfacció del PDI amb la formació rebuda corresponent a un centre (ESEIAAT) - Accions proposades: Es fa la petició al PT corresponent la inclusió d'aquesta pregunta a l'enquesta de satisfacció triennal del PDI. - Prioritat: Mitja - Responsable: Sotsdirector d'Innovació Acadèmica - Termini: curs 2024-2025 - Iniciat: (Sí/No): No	

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Escola Superior d'Enginyeries Industrial,
Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa

205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.

205.4.4. Avaluació i reconeixement de PDI

Fitxa Informe d'avaluació de funcionament i millora del procés			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		205.4.4. Avaluació i reconeixement de PDI	
Data de la revisió:		Setembre 2024	
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Secretari/a Acadèmic/a	
Versió i data en el moment de la revisió:		V2 - Setembre 2024	
Pregunta	Si	No	Comentari (expliqueu breument l'incompliment o la incidència que s'han detectat/ rebut)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats que inclou la descripció del procés?		x	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves del procés? Quines?	x		S'ha substituït la nomenclatura de l'indicador IN01_P3.7 per l'indicador IN03_P4.4.
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del valor mínim d'acceptació? Si és així, indiqueu la proposta de millora vinculada o justifiqueu per quin motiu no cal crear cap proposta de millora.		x	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		x	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indiqueu quines han estat, justifiqueu si se'n faran propostes de millora i, si se'n fan, indiqueu quines.		x	
Propostes de millora/modificació (PM) Cal utilitzar com a codi PM.PTXX.YY.Z on XX és el codi del procés, YY és l'any de la proposta i Z és el número de proposta.	Breu descripció de la proposta		
PM.PTXX.YYYY.Z	- Implica la modificació del procés implicat?: - Diagnòstic: - Objectius que es volen assolir: - Accions proposades: - Prioritat: - Responsable: - Termini: curs xxxx-xxxx - Iniciat: (Sí/No)		

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ

	UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa	205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.
---	--	---

205.5.1 Gestió i millora dels recursos materials

Fitxa Informe d'avaluació de funcionament i millora del procés			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		205.5.1 Gestió i millora dels recursos materials	
Data de la revisió:		Setembre 2024	
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Cap de la Unitat Transversal de Gestió (UTG)	
Versió i data en el moment de la revisió:		V2 - Setembre 2024	
Pregunta	Si	No	Comentari (expliqueu breument l'incompliment o la incidència que s'han detectat/ rebut)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats que inclou la descripció del procés?		X	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves del procés? Quines?	x		S'ha substituït la nomenclatura de l'indicador IN01_P3.7 per l'indicador IN03_P4.4.
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del valor mínim d'acceptació? Si és així, indiqueu la proposta de millora vinculada o justifiqueu per quin motiu no cal crear cap proposta de millora.		x	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indiqueu quines han estat, justifiqueu si se'n faran propostes de millora i, si se'n fan, indiqueu quines.	X		Les queixes principals giren al voltant de les instal·lacions dels pàrquings d'estudiants i de la necessitat d'electrificar aules per fer classes. Es fan dues propostes de millora adjuntes a continuació.
Propostes de millora/modificació (PM) Cal utilitzar com a codi PM.PTXX.YY.Z on XX és el codi del procés, YY és l'any de la proposta i Z és el número de proposta.		Millora de les instal·lacions dels pàrquings per a estudiantat	
PM.PTXX.2024.1 Codi SAT: 205.M.756.2024		- Implica la modificació del procés implicat?: NO - diagnòstic: detecció de problemes d'accés i d'ús dels pàrquings per estudiantat - objectius que es volen assolir: solucionar els problemes de mal ús i accessos inadequats - accions proposades: estudi de senyalització de les places de pàrquing i analitzar alternatives per l'accés de l'estudiantat - Prioritat: ALTA - Responsable: CAP UTG - Termini: curs 2024-2025 - Iniciat: (Sí/No) SI	
Propostes de millora/modificació (PM) Cal utilitzar com a codi PM.PTXX.YY.Z on XX és el codi del procés, YY és l'any de la proposta i Z és el número de proposta.		Electrificació aules docents	

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa	205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.
--	---

PM.PTXX.2024.2 Codi SAT: 205.M.757.2024	- Implica la modificació del procés implicat?: NO - Diagnòstic: en algunes assignatures seria necessari que les aules estiguessin electrificades per tal d'endollar-hi ordinadors d'estudiantat. - Objectius que es volen assolir: electrificar 3 aules de l'escola - Accions proposades: reunions amb rectorat per aconseguir el finançament necessari per l'electrificació sota el paraigües d'innovació docent - Prioritat: MITJANA - Responsable: CAP UTG / DIRECTOR - Termini: curs 2024-2025 - Iniciat: (Sí/No) SI
--	--

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ

	UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa	205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.
---	--	---

205.5.2 Gestió i millora dels serveis

Fitxa Informe d'avaluació de funcionament i millora del procés			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		205.5.2 Gestió i millora dels serveis	
Data de la revisió:		Setembre 2024	
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Cap de la Unitat Transversal de Gestió (UTG)	
Versió i data en el moment de la revisió:		V2 - Setembre 2024	
Pregunta	Si	No	Comentari (expliqueu breument l'incompliment o la incidència que s'han detectat/ rebut)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats que inclou la descripció del procés?		X	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves del procés? Quines?	x		Substitució de la nomenclatura de l'indicador IN01_P3.7 Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSFs) per IN03_P5.2
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del valor mínim d'acceptació? Si és així, indiqueu la proposta de millora vinculada o justifiqueu per quin motiu no cal crear cap proposta de millora.		x	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indiqueu quines han estat, justifiqueu si se'n faran propostes de millora i, si se'n fan, indiqueu quines.		X	
Propostes de millora/modificació (PM) Cal utilitzar com a codi PM.PTXX.YY.Z on XX és el codi del procés, YY és l'any de la proposta i Z és el número de proposta.		Breu descripció de la proposta	
PM.PTXX.YYYY.Z		- Implica la modificació del procés implicat?: - Diagnòstic: - Objectius que es volen assolir: - Accions proposades: - Prioritat: - Responsable: - Termini: curs xxxx-xxxx - Iniciat: (Sí/No)	

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Escola Superior d'Enginyeries Industrial,
Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa

205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.

205.6.1 Recollida de dades i anàlisi dels resultats

Fitxa Informe d'avaluació de funcionament i millora del procés			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		205.6.1 Recollida de dades i anàlisi dels resultats	
Data de la revisió:		Setembre 2024	
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Director/a	
Versió i data en el moment de la revisió:		V2 - Setembre 2024	
Pregunta	Si	No	Comentari (expliqueu breument l'incompliment o la incidència que s'han detectat/ rebut)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats que inclou la descripció del procés?		x	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves del procés? Quines?	x		Substitució de la nomenclatura de l'indicador IN01_P3.7 Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSFs) per IN03_P5.2
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del valor mínim d'acceptació? Si és així, indiqueu la proposta de millora vinculada o justifiqueu per quin motiu no cal crear cap proposta de millora.		x	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		x	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indiqueu quines han estat, justifiqueu si se'n faran propostes de millora i, si se'n fan, indiqueu quines.	x		La visita del CAE va fer una segona recomanació en aquest procés: <i>RE-1.6.4 Identificar claramente en el proceso quién aprueba la propuesta de indicadores que forman parte del cuadro de mando integral.</i> <i>En el proceso 205.6.1 se describe cómo se identifica y recopila la información para la toma de decisiones. Se concreta que el Equipo de Dirección realiza una propuesta de indicadores, pero no queda claro si existe otro órgano que aprueba esta propuesta o es el Equipo de Dirección quién lo determina.</i> S'ha modificat el redactat per deixar més clar aquest aspecte.
Propostes de millora/modificació (PM) Cal utilitzar com a codi PM.PTXX.YY.Z on XX és el codi del procés, YY és l'any de la proposta i Z és el número de proposta.	Breu descripció de la proposta		

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Escola Superior d'Enginyeries Industrial,
Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa

205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.

PM.PTXX.YYYY.Z	- Implica la modificació del procés implicat?: - Diagnòstic: - Objectius que es volen assolir: - Accions proposades: - Prioritat: - Responsable: - Termini: curs xxxx-xxxx - Iniciat: (Sí/No)
----------------	---

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Escola Superior d'Enginyeries Industrial,
Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa

205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.

205.7.1 Publicació de la informació i rendició de comptes

Fitxa Informe d'avaluació de funcionament i millora del procés			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		205.7.1 Publicació de la informació i rendició de comptes	
Data de la revisió:		Setembre 2024	
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Secretari/a Acadèmic/a	
Versió i data en el moment de la revisió:		V2 - Setembre 2024	
Pregunta	Si	No	Comentari (expliqueu breument l'incompliment o la incidència que s'han detectat/ rebut)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats que inclou la descripció del procés?		x	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves del procés? Quines?	x		S'ha modificat la descripció dels documents que constitueixen l'Evidència EV01_205.7.1 per tal d'introduir els conceptes de Documents de Rendició de Comptes i Document Anual Únic. No obstant això no modifica essencialment les activitats del procés. S'ha substituït un indicador genèric (IN01_P3,7) per un específic del procés (IN04_P7.1). S'ha modificat el nom de l'indicador IN02_P7.1 per tal de clarificar a què es refereix concretament i evitar confusions, seguint recomanacions del CAE.
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del valor mínim d'acceptació? Si és així, indiqueu la proposta de millora vinculada o justifiqueu per quin motiu no cal crear cap proposta de millora.	x		Pel curs 22-23 l'indicador IN02_P7.1 es troba lleugerament per sota del valor llindar (3,32 i 3,5 respectivament). L'indicador portava 3 anys per sobre del llindar. La participació a l'enquesta és baixa 16% només amb 114 respostes. Pel curs 23-24 l'indicador IN02_P7.1 torna a estar per sobre del valor llindar (3,7 i 3,5 respectivament). No es considera necessari fer una proposta de millora específica.
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?	x		Es demana que s'inclogui una pregunta a l'enquesta del PTGAS. Això es relaciona amb el procés transversal: PT.11 Recollida Satisfacció dels Grups d'Interès.
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indiqueu quines han estat, justifiqueu si se'n faran propostes de millora i, si se'n fan, indiqueu quines.		x	
Propostes de millora/modificació (PM)		Breu descripció de la proposta	
PM.PT7.1.2024.1 Conèixer la satisfacció del PTGAS amb la informació pública Codi SAT: 205.M.753.2024		Demanar als responsables dels processos transversals UPC que incloguin una pregunta de satisfacció del PTGAS amb la informació pública, per tal de poder introduir un nou indicador en aquest procés que permeti captar la satisfacció del col·lectiu PTGAS respecte la informació pública, tal i com recomana el CAE. - Implica la modificació del procés implicat?: Sí, parcialment.	

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa	205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.
	- Diagnòstic: Manquen indicadors específics per avaluar la satisfacció del PTGAS en relació a la informació pública i no es considera necessari fer una enquesta ad hoc sinó que es vol aprofitar la plataforma preexistent de l'enquesta trienal de satisfacció del PTGAS, incorporant una pregunta específica sobre informació pública del centre. - Objectius que es volen assolir: poder tenir dades per copsar la satisfacció del PTGAS en relació a la informació pública - Accions proposades: Demanar als responsables dels processos transversals que incorporin una pregunta i, si s'aconsegueix, aportar els resultats com un nou indicador. - Prioritat: Mitja. - Responsable: Sotsdirector de Qualitat, com interlocutor amb els responsables dels processos transversals - Termini: curs 2026-2027 - Iniciat: (Sí/No): No
PM.PT7.1.2024.2 Incloure indicador que reculli la satisfacció de l'estudiantat amb la informació pública Codi SAT: 205.M.754.2024	Crear un nou indicador per captar la satisfacció de tot l'estudiantat amb la informació pública. - Implica la modificació del procés implicat?: Sí, parcialment. - Diagnòstic: Manquen indicadors específics per avaluar la satisfacció de l'estudiantat en relació a la informació pública. Es disposa d'informació dels estudiants de nou accés que, probablement, es relacionen amb una informació concreta diferent de la dels estudiants que ja són al sistema. No es considera necessari fer una enquesta ad hoc sinó que es vol aprofitar la plataforma preexistent de l'enquesta trienal a l'estudiantat. - Objectius que es volen assolir: poder tenir dades per copsar la satisfacció de l'estudiantat en relació a la informació pública - Accions proposades: Incorporar al quadre de comandament un nou indicador amb el resultat de la pregunta <i>"Valora el teu grau de satisfacció global en relació amb la informació disponible a la pàgina web (accessibilitat, utilitat i actualització)"</i>. - Prioritat: Alta. - Responsable: Sotsdirector de Qualitat, com a gestor del Quadre de Comandament. - Termini: curs 2024-2025 - Iniciat: (Sí/No): Sí.
PM.PT7.1.2024.3 Consolidar el Document Anual Únic (DAU) com document de rendició de comptes, incorporant les necessitats de l'Acreditació Institucional Codi SAT: 205.M.755.2024	Consolidar el Document Anual Únic (DAU) com document de rendició de comptes, incorporant les necessitats de l'Acreditació Institucional - Implica la modificació del procés implicat?: No. - Diagnòstic: El centre ha creat un document que dona comptes, alhora, de 3 aspectes principals: la Memòria, l'Informe de Gestió i l'Informe de Seguiment de Centre. Aquest, que apareix per primer cop com a recull del curs 2022-2023, roman com una Proposta de Millora oberta per poder-se adaptar als requeriments que imposa l'Acreditació Institucional. - Objectius que es volen assolir: Consolidar el Document Anual Únic (DAU) - Accions proposades: Treballar en la direcció que ens demana l'Acreditació Institucional en la mesura que aquesta estarà centrada en dimensions i no en estàndards. - Prioritat: Mitja. - Responsable: Secretari Acadèmic. - Termini: curs 2026-2027 - Iniciat: (Sí/No): Sí.

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ

	UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa	205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.
---	--	---

205.8.1 Desplegament, seguiment i revisió de l'SGIQ, i control de la documentació.

Fitxa Informe d'avaluació de funcionament i millora del procés			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		205.8.1 Desplegament, seguiment i revisió de l'SGIQ, i control de la documentació.	
Data de la revisió:		Setembre 2024	
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Director/a	
Versió i data en el moment de la revisió:		V2 - Setembre 2024	
Pregunta	S i	N o	Comentari (expliqueu breument l'incompliment o la incidència que s'han detectat/ rebut)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats que inclou la descripció del procés?		x	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves del procés? Quines?	x		Substitució de la nomenclatura de l'indicador IN01_P3.7 Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSFs) per IN03_P5.2
Algun dels indicadors del procés es troba per sota del valor mínim d'acceptació? Si és així, indiqueu la proposta de millora vinculada o justifiqueu per quin motiu no cal crear cap proposta de millora.		x	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		x	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procés per part d'algun grup d'interès? Indiqueu quines han estat, justifiqueu si se'n faran propostes de millora i, si se'n fan, indiqueu quines.	x		Arrel de la visita del CAE, es proposen un conjunt de recomanacions vinculades a aquest procés. Cap d'elles té com a resultat de la seva consideració la creació d'una acció com a tal en el Pla de Millora de centre. Tanmateix, algunes d'elles motiven accions. Es poden consultar a l'apartat annex final d'aquest mateixa fitxa.
Conjunt de recomanacions realitzades pel Comitè d'Accreditació Extern en la seva valoració del SGIQ de Centre vinculades a aquest procés i la valoració del centre.			
RE-1.2.4 Desvincular los objetivos estratégicos/calidad del Manual de Calidad. La inclusión de los retos y objetivos estratégicos/calidad en el Manual de Calidad implica modificar el mismo cada vez que se produzca alguna actualización. Se recomienda generar documentos independientes.	S'elimina tota la descripció detallada del Pla Estratègic en el Manual de Qualitat de l'ESEIAAT		

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ

	UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa
---	--

205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.

RE.-1.2.5 Actualizar el Manual de Calidad en relación con la normativa de referencia, RD822/2021 de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. Se indica en el manual de calidad que el SGIC se ha elaborado teniendo en cuenta los requerimientos del RD 1393/2007 y el programa AUDIT. Entendiendo que se trata de un error, se estima oportuno actualizar la referencia normativa.	S'aplica.
RE 1.5.1 Revisar el sistema de codificación de indicadores cuando se produce eliminación, modificación o incorporación de indicadores de forma que permitan la trazabilidad de los resultados obtenidos en ellos y no genere confusión. Cuando se produce un cambio en los indicadores de revisión del Sistema, bien sea por eliminación, inclusión o reformulación, se aprovecha la codificación de los que se sufren alteraciones, de forma que puede suceder que en diferentes documentos aparezca la misma codificación para indicadores diferentes.	En la fitxa de descripció dels indicadors s'afegeix un camp de data de creació i data d'eliminació, fent-ho coincidir amb les diferents revisions del sistema. Al manual de qualitat es deixa constància de la dinàmica que es seguirà en la modificació, creació i eliminació d'indicadors.
RE-1.6.3 Revisar la formulación de algunos objetivos e indicadores evitando que sean demasiado genéricos. Algunos de los objetivos estratégicos e indicadores definidos pueden resultar muy genéricos.	Entenent que cal respectar la integritat d'allò aprovat en pels òrgans col·legiats de l'escola. S'opta per fer una explicació pormenoritzada en la web de l'escola on es presenta la Política i Objectius de Qualitat, el Pla Estratègic i el Pla d'Internacionalització.
RE-1.6.5 Identificar un mes concreto de actualización de indicadores. En el cuadro de mando integral se incluye un campo con la fecha de actualización y en él aparece como fecha, en muchos de los indicadores, (primavera). Se estima conveniente establecer un criterio único, indicando el mes en que se prevé esa actualización.	Tots els indicadors inclouen un més previst per l'actualització dels valors. Tanmateix, cal sistematitzar la incorporació d'aquests valors arribada la data. També cal dir que una gran part de les dades incorporades al QC provenen de fora ESEIAAT, per lo que el procés resta sotmès a l'acompliment de dates per part d'aquests òrgans.
RE-1.7.1. Incorporar al Informe Anual de Revisión y Mejora del SGIC un análisis de los documentos principales del SGIC. El informe anual de revisión y mejora del SGIC incluye la revisión individual de cada uno de los procesos, pero no la revisión de los documentos principales que lo componen (política y objetivos, manual de calidad, mapa de procesos, cuadro de comandos, plan estratégico). Aunque algunos de estos documentos se revisan en otros procesos y dan lugar a evidencias (por ejemplo, la revisión de la política y los objetivos de calidad/estratégicos se revisan de acuerdo al proceso 205.1.1 y dan lugar a la evidencia EV04_205.1.1), tales revisiones podrían volcarse el informe anual (al igual que se vuelcan las fichas de evaluación de cada proceso). Puesto que los objetivos estratégicos se asimilan a los objetivos de calidad, se recomienda que el grado de cumplimiento de los mismos se revise en el informe anual.	S'inclou en la revisió del SGIQ 2024, i conseqüentment s'amplia informació del Quadre de Comandament

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ

	UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa 205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.
---	---

RE-1.1.2: Establecer claramente los responsables a los que dirigirse en caso de sugerencias en los procesos transversales. Si bien se canalizan las sugerencias de mejora relativas a los procesos transversales a los servicios centrales de la Universidad, no existe una definición clara sobre el procedimiento a seguir ni a quién dirigir las sugerencias en cada caso.	En absència d'un responsable definit per rebre aquestes tramitacions, es pren la solució d'enviar la petició directament al responsable de procés, el Vr. corresponent. A aquest efecte es va crear l'acció de millora adreçada al procés transversal 205.M.749.2023 Eina de formalització de Propostes de Millora des del centre als Processos Transversals UPC. En el moment de realitzar aquest informe de revisió no hi ha constància de l'estat d'aquesta petició.
RE-1.1.3: Incorporar las comisiones consultivas o deliberativas: CCAA, CAAP, CAGRAMA... al Reglamento de la Escuela y revisar la composición de los miembros de los órganos colegiados para que sigan las directivas de la LOSU y actualizar los nombres del personal a los términos de ésta. Se estima conveniente incorporar las comisiones consultivas o deliberativas: CCAA, CAAP, CAGRAMA... al Reglamento de la Escuela y revisar la cuota de representación del colectivo de estudiantes en órganos como la Comisión de Gestión y Garantía de la Calidad o la Comisión Permanente del Centro, cuando se haga la plena adaptación a la LOSU. Igualmente, se recomienda actualizar términos como el del PAS al nuevo acrónimo PTGAS.	Atès el caràcter de permanència que ha de tenir el reglament, considerem convenient que el nombre de comissions que hi apareguin sigui mínim.
RE-1.7.3. Contemplar la posibilidad de evitar anexar la ficha de revisión anual a cada uno de los procesos del SGIC. Cada proceso del SGIC lleva anexa la ficha para realizar el informe anual de evaluación del funcionamiento y mejora del proceso. Se estima más razonable que dicha ficha se incorpore únicamente en el proceso 205.8.1 y que en el mismo se explique su utilización en cada uno de los procesos. El resto de procesos del sistema tan sólo tendrían que referirse al proceso 205.8.1 en el apartado dedicado a análisis y revisión. Además de evitar duplicaciones en la documentación del sistema, esto evitaría, por ejemplo, tener que cambiar cada proceso cuando se introduzcan cambios en la ficha.	S'aplica en la Revisió del SGIQ 2024.

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ

	UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa	205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.
---	--	---

205.8.1/1. Sistema de gestió de la documentació.

Fitxa Informe d'avaluació de funcionament i millora del procediment			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		205.8.1/1. Desplegament, seguiment i revisió de l'SGIQ, i control de la documentació. SISTEMA DE GESTIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ.	
Data de la revisió:		Setembre 2024	
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Tècnic/a de Qualitat	
Versió i data en el moment de la revisió:		V1 - Setembre 2024	
Pregunta	Si	No	Comentari (expliqueu breument l'incompliment o la incidència que s'han detectat/ rebut)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats que inclou la descripció del procediment?		x	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves del procediment? Quines?		x	
Algun dels indicadors del procediment es troba per sota del valor mínim d'acceptació? Si és així, indiqueu la proposta de millora vinculada o justifiqueu per quin motiu no cal crear cap proposta de millora.		x	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest procés? Quina?		x	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del procediment per part d'algun grup d'interès? Indiqueu quines han estat, justifiqueu si se'n faran propostes de millora i, si se'n fan, indiqueu quines.			A l'informe d'avaluació del CAE-Certificació centre 2024, va recomanar el següent: RE 1.5.2 Incluir la información que se genera del Sistema y las evidencias de los procesos en un único repositorio. Actualmente la información que maneja la Escuela se encuentra dispersa en varios repositorios, OwnCloud, UPCommons/Web Qualitat... que, si bien, todos funcionan correctamente, es deseable que se alberguen en un único repositorio de forma que se simplifique el acceso y la gestión de la misma. Donar-li seguiment en SDO i ODA. Aquesta proposta ja estava formulada com una proposta de millora. 205.M.731.2023 Projecte Pilot, repositori digital d'expedients de Qualitat ODA, SDO i ESEIAAT
Propostes de millora/modificació (PM) 205.M.731.2023 Projecte Pilot, repositori digital d'expedients de Qualitat ODA, SDO i ESEIAAT		Breu descripció de la proposta - Implica la modificació del procediment implicat?: - Diagnòstic: a - Objectius que es volen assolir: - Accions proposades: - Responsable: - Termini: - Iniciat: (Sí/No)	



8. INFORMES DELS PLANS

205. Política i objectius de qualitat

Fitxa informe d'avaluació del funcionament i millora del pla			
Nom i codi del pla objecte de la revisió:		205. Política i objectius de qualitat	
Data de la revisió:		23 setembre 2024	
Nom del responsable del pla i de la revisió:		Director/a	
Versió i data en el moment de la revisió:		V1 - Setembre 2024	
Pregunta	Sí	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats incloses en la descripció del pla?		X	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves en el pla? Quins?		X	
Algun dels indicadors del pla està per sota del valor mínim d'acceptació? Si és així, indiqueu la proposta de millora vinculada o justifiqueu per quin motiu no cal crear cap proposta de millora.		X	
Es demana alguna proposta de millora per a algun dels processos transversals vinculats amb aquest pla? Quina?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del pla per part d'algun grup d'interès? indiqueu quin-han estat. Justifiqueu si es faran propostes de millora sobre aquesta qüestió i, si-se'n fan, indiqueu quines.		X	
Propostes de millora/modificació (PM) Cal utilitzar com a codi PM.PTXX.YY.Z on XX és el codi del procés, YY és l'any de la proposta i Z és el número de proposta.	Breu descripció de la proposta: - Implica la modificació del procés implicat?: - Diagnòstic: - Objectius que es volen assolir: - Accions proposades: - Prioritat: - Responsable: - Termini: curs xxxx-xxxx - Iniciat: (Sí/No)		

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ

	UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa	205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.
---	--	---

205. Pla d'orientació professional

Fitxa informe d'avaluació del funcionament i millora del pla			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		205. Pla d'orientació professional	
Data de la revisió:			
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Sotsdirector/a de Projectes d'Estudiantat	
Versió i data en el moment de la revisió:		V1 - Setembre 2024	
Pregunta	Sí	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats incloses en la descripció del pla?	X		Eliminació d'accions transversals. curs 23-24: no impartició assignatura optativa de GrETI "Coneixement de l'entorn industrial i exercici professional" per baixa matrícula; no impartició de l'assignatura de GrETI "Tecnologies Industrials" per l'homogeneïtzació de les titulacions GrETI de ESEIAAT i ETSEIB. Assignatura optativa "Coneixement de l'entorn aeroespacial i exercici professional".
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves en el pla? Quins?		X	
Algun dels indicadors del pla està per sota del valor mínim d'acceptació? Si és així, indiqueu la proposta de millora vinculada o justifiqueu per quin motiu no cal crear cap proposta de millora.		X	canviar els valors de l'indicador IN02_P3.5 Nombre de matriculats en les assignatures del Pla d'orientació professional (nombre acceptació i meta).
Es demana alguna proposta de millora per a algun dels processos transversals vinculats amb aquest pla? Quina?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del pla per part d'algun grup d'interès? indiqueu quin-han estat. Justifiqueu si es faran propostes de millora -sobre aquesta qüestió i, si-se'n fan, indiqueu quines.	X		Al curs 23-24 s'ha rebut una felicitació pel procés 205.3.5 Gestió de l'orientació professional i una queixa pel procés 205.3.6 Gestió de les pràctiques externes. No es farà cap proposta de millora.
Propostes de millora/modificació (PM) Cal utilitzar com a codi PM.PTXX.YY.Z on XX és el codi del procés, YY és l'any de la proposta i Z és el número de proposta.		Breu descripció de la proposta: - Implica la modificació del procés implicat?: - Diagnòstic: - Objectius que es volen assolir: - Accions proposades: - Prioritat: - Responsable: - Termini: curs xxxx-xxxx - Iniciat: (Sí/No)	

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ

	UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa	205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.
---	--	---

205. Pla de promoció dels estudis

Fitxa informe d'avaluació del funcionament i millora del pla			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		205. Pla de promoció dels estudis.	
Data de la revisió:		setembre 2024	
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Sotsdirector/a de Promoció i Estudiantat	
Versió i data en el moment de la revisió:		V1 - Setembre 2024	
Pregunta	Sí	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats incloses en la descripció del pla?		x	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves en el pla? Quins?		x	
Algun dels indicadors del pla està per sota del valor mínim d'acceptació? Si és així, indiqueu la proposta de millora vinculada o justifiqueu per quin motiu no cal crear cap proposta de millora.		x	
Es demana alguna proposta de millora per a algun dels processos transversals vinculats amb aquest pla? Quina?		x	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del pla per part d'algun grup d'interès? indiqueu quin-han estat. Justifiqueu si es faran propostes de millora sobre aquesta qüestió i, si se'n fan, indiqueu quines.		x	
Propostes de millora/modificació (PM) Cal utilitzar com a codi PM.PTXX.YY.Z on XX és el codi del procés, YY és l'any de la proposta i Z és el número de proposta.	Breu descripció de la proposta: - Implica la modificació del procés implicat?: - Diagnòstic: - Objectius que es volen assolir: - Accions proposades: - Prioritat: - Responsable: - Termini: curs xxxx-xxxx - Iniciat: (Sí/No)		

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Escola Superior d'Enginyeries Industrial,
Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa

205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.

205. Pla d'acollida d'estudiants nous

Fitxa informe d'avaluació del funcionament i millora del pla			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		205. Pla d'acollida d'estudiants nous	
Data de la revisió:		Setembre 2024	
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Sotsdirector/a Cap d'estudis de graus	
Versió i data en el moment de la revisió:		V1 - Setembre 2024	
Pregunta	Si	No	Comentari (expliqueu breument l'incompliment o la incidència que s'han detectat/ rebut)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats que inclou la descripció del pla?		x	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves del pla? Quines?		x	
Algun dels indicadors del pla es troba per sota del valor mínim d'acceptació? Si és així, indiqueu la proposta de millora vinculada o justifiqueu per quin motiu no cal crear cap proposta de millora.		x	L'indicador IN06_P3.2 Satisfacció dels/les assistents a les accions del Pla d'Acollida es troba per sobre del valor d'acceptació. No es proposa cap proposta, ja que els indicadors són triennals i cal esperar la propera valoració per veure l'evolució.
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest pla? Quina?		x	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del pla per part d'algun grup d'interès? Indiqueu quines han estat, justifiqueu si se'n faran propostes de millora i, si se'n fan, indiqueu quines.		x	
Propostes de millora/modificació (PM) Cal utilitzar com a codi PM.PTXX.YY.Z on XX és el codi del procés, YY és l'any de la proposta i Z és el número de proposta.		Breu descripció de la proposta	
PM.PTXX.YYYY.Z		- Implica la modificació del pla implicat?: - Diagnòstic: - Objectius que es volen assolir: - Accions proposades: - Prioritat: - Responsable: - Termini: curs xxxx-xxxx - Iniciat: (Sí/No)	

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Escola Superior d'Enginyeries Industrial,
Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa

205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.

205. Pla d'acció tutorial

Fitxa informe d'avaluació del funcionament i millora del pla			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		205. Pla d'acció tutorial	
Data de la revisió:		Setembre 2024	
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Sotsdirector/a d'Innovació Acadèmica	
Versió i data en el moment de la revisió:		V1 - Setembre 2024	
Pregunta	Si	No	Comentari (expliqueu breument l'incompliment o la incidència que s'han detectat/ rebut)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats que inclou la descripció del pla?	x		S'han incorporat les propostes de millora de la darrera visita de la CAE: ampliació descriptiva de les competències dels tutors i el perfil de l'estudiantat. No s'ha considerat oportú modificar els indicadors ja que permeten fer un seguiment sobre l'èxit del pla basat en un nombre d'estudiants per tutor i mentor baix per tal de que el pla d'acció tutorial sigui eficient.
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves del pla? Quines?		x	
Algun dels indicadors del pla es troba per sota del valor mínim d'acceptació? Si és així, indiqueu la proposta de millora vinculada o justifiqueu per quin motiu no cal crear cap proposta de millora.		x	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest pla? Quina?		x	
S'han rebut queixes, <u>suggeriments</u> o propostes de millora del pla per part d'algun grup d'interès? Indiqueu quines han estat, justifiqueu si se'n faran propostes de millora i, si se'n fan, indiqueu quines.	x		Si s'han rebut suggeriments de la CAE. Certificació centres 2024. RE 3.3.1 Ampliar la capacidat informativa y normativa del Plan de Acción Tutorial. RE-3.3.2 Reflexionar sobre la utilidad de algunos indicadores relacionados con el Plan de Acción Tutorial
Propostes de millora/modificació (PM) Cal utilitzar com a codi PM.PTXX.YY.Z on XX és el codi del procés, YY és l'any de la proposta i Z és el número de proposta.		Breu descripció de la proposta	
PM.PTXX.YYYY.Z		- Implica la modificació del pla implicat?: - Diagnòstic: - Objectius que es volen assolir: - Accions proposades: - Prioritat: - Responsable: - Termini: curs xxxx-xxxx - Iniciat: (Sí/No)	



205. Pla d'acollida de PDI i PTGAS

Fitxa informe d'avaluació del funcionament i millora del pla			
Nom i codi del pla objecte de la revisió:		205. Pla d'acollida PDI i PTGAS	
Data de la revisió:		23 de setembre 2024	
Nom del responsable del pla i de la revisió:		Director/a (PDI) i Cap UTG CT (PTGAS)	
Versió i data en el moment de la revisió:		V0 - Setembre 2024	
Pregunta	Sí	No	Comentari (explicar breument l'incompliment o la incidència detectada / rebuda)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats incloses en la descripció del pla?		X	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves en el pla? Quins?		X	
Algun dels indicadors del pla està per sota del valor mínim d'acceptació? Si és així, indiqueu la proposta de millora vinculada o justifiqueu per quin motiu no cal crear cap proposta de millora.		X	
Es demana alguna proposta de millora per a algun dels processos transversals vinculats amb aquest pla? Quina?		X	
S'han rebut queixes, suggeriments o propostes de millora del pla per part d'algun grup d'interès? indiqueu quin han estat. Justifiqueu si es faran propostes de millora sobre aquesta qüestió i, si-se'n fan, indiqueu quines.		X	
Propostes de millora/modificació (PM) Cal utilitzar com a codi PM.PTXX.YY.Z on XX és el codi del procés, YY és l'any de la proposta i Z és el número de proposta.	Breu descripció de la proposta: - Implica la modificació del procés implicat?: - Diagnòstic: - Objectius que es volen assolir: - Accions proposades: - Prioritat: - Responsable: - Termini: curs xxxx-xxxx - Iniciat: (Sí/No)		

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ

	UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa	205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.
---	--	---

205. Pla de formació del PDI

Fitxa informe d'avaluació del funcionament i millora del pla			
Nom i codi del procés objecte de la revisió:		205. Pla .de formació del PDI	
Data de la revisió:		Setembre 2024	
Nom del responsable del procés i de la revisió:		Sotsdirector/a d'Innovació Acadèmica	
Versió i data en el moment de la revisió:		V0 - Setembre 2024	
Pregunta	Si	No	Comentari (expliqueu breument l'incompliment o la incidència que s'han detectat/ rebut)
S'ha detectat i incorporat algun canvi en les activitats que inclou la descripció del pla?		x	
S'han incorporat/eliminat indicadors o evidències noves del pla? Quines?		x	
Algun dels indicadors del pla es troba per sota del valor mínim d'acceptació? Si és així, indiqueu la proposta de millora vinculada o justifiqueu per quin motiu no cal crear cap proposta de millora.		x	
Es demana alguna proposta de millora a algun dels processos transversals vinculats amb aquest pla? Quina?		x	
S'han rebut queixes, <u>suggeriments</u> o propostes de millora del pla per part d'algun grup d'interès? Indiqueu quines han estat, justifiqueu si se'n faran propostes de millora i, si se'n fan, indiqueu quines.	x		S'han rebut el suggeriments de les comissions acadèmiques i s'han integrat en el funcionament normal del pla. Propostes de formació d'interès per la titulació, GREELE, GREFI, GREQUIM.
Propostes de millora/modificació (PM) Cal utilitzar com a codi PM.PTXX.YY.Z on XX és el codi del procés, YY és l'any de la proposta i Z és el número de proposta.	Breu descripció de la proposta		
PM.PTXX.YYYY.Z	- Implica la modificació del pla implicat?: - Diagnòstic: - Objectius que es volen assolir: - Accions proposades: - Prioritat: - Responsable: - Termini: curs xxxx-xxxx - Iniciat: (Sí/No)		



9. Pla de Millora

S'ajusta la informació dels processos identificant l'estat en que es troben les propostes iniciades en la revisió anterior, i donant compte si estan no iniciades, en curs o bé finalitzades.

S'opta per eliminar la pàgina descriptiva del literal de les accions proposades, atès que és una repetició del que ja existeix en el Pla de Millora.

A continuació es pot veure l'estat de les Propostes de Millora adreçades als Processos Transversals:

205.M.749.2023. Eina de formalització de Propostes de Millora des del centre als Processos Transversals UPC

Propostes que es tanquen en la present revisió del SGIQ (tancades abans de 29 de setembre de 2024):

D'abast transversal a l'ESEIAAT

205.M.723.2023	Creació del conjunt d'espais UPC FAB Terrassa
205.M.725.2023	Revisió titulacions màsters per ajustar el nombre de doctors al marc establert pel RD RD 640/2021, de 27 de juliol
205.M.708.2021	Sol·licitud d'implantació del sistema Business Intelligence a l'ESEIAAT
205.M.727.2023	Revisió SGIQ
205.M.728.2023	Pla Estratègic Centre
205.M.730.2023	Implementació fitxes i registres de control al Sistema de Gestió de la Documentació
205.M.729.2023	Establir procediment comunicació prioritats CCAA a Equip Directiu
205.M.734.2023	Creació d'un Pla d'Acollida de PDI i PAS
205.M.735.2023	Creació d'un Pla de Formació de PDI
205.M.747.2023	Conèixer la satisfacció dels titulats de màster amb la mobilitat

D'abast de titulació

205.M.732.2023	Modificació de la titulació Grau en Enginyeria de Tecnologies Industrials GrETI
205.M.726.2023	Modificació Màster Universitari de Recerca en Enginyeria Mecànica

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH
Escola Superior d'Enginyeries Industrial,
Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa

205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.

Propostes que continuen en curs en la present revisió de l'SGIQ:

D'abast transversal a l'ESEIAAT

205.M.714.2022	Publicació mapes competències al WEB ESEIAAT
205.M.718.2022	Petició de modificació de criteri de càlcul %HIDA
205.M.731.2023	Projecte Pilot, repositori digital d'expedients de Qualitat ODA i ESEIAAT
205.M.736.2023	Creació d'un Institut de Recerca a la UPC Terrassa
205.M.738.2023	Treball de fons en l'àmbit de la tutorització d'estudiants de primer curs
205.M.746.2023	Integrar dades de les enquestes de satisfacció en Power BI
205.M.748.2023	Integrar el quadre de comandament del SGIQ dins d'un sistema tipus Power-BI
205.M.749.2023	Eina de formalització de Propostes de Millora des del centre als Processos Transversals UPC
205.M.751.2024	Implantar un Pla d'Internacionalització
205.M.754.2024	Incloure indicador que reculli la satisfacció de l'estudiantat amb la informació pública

D'abast de titulació

205.M.717.2022	SpaceLab, incorporar el seu ús a les assignatures de graus i màsters
205.M.719.2023	Projecte MIRA.-FI (Millora del Rendiment Acadèmic – Fase Inicial) GRETI
205.M.720.2023	Pla de coordinació per les assignatures específiques d'enginyeria tèxtil. GRETDI
205.M.733.2023	Ajustar la titulació MUEA als requeriments derivats del procés d'acreditació Juny 2023
205.M.737.2023	Identificar la causa de la demanda i matrícula per sota de les places ofertades en alguns programes de màster
205.M.739.2023	Determinar les causes del baix nivell de les taxes de graduació i nombre de titulats
205.M.740.2023	Revisar el sistema de càlcul dels indicadors taxa de graduació, abandonament i eficiència dels graus d'accés comú
205.M.741.2023	Revisar la fase inicial de GRESAUD per revertir els valors d'estudiants no aptes de primer any i de fase inicial
205.M.743.2023	Estendre el servei de Coordinació de TFEs als TFM
205.M.745.2023	Aconseguir conèixer la satisfacció del PDI i PAS respecte els serveis

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Escola Superior d'Enginyeries Industrial,
Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa

205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.

D'abast transversal a l'ESEIAAT

205.M.752.2024	Conèixer la satisfacció del PDI amb la formació rebuda
205.M.753.2024	Conèixer la satisfacció del PTGAS amb la informació pública
205.M.754.2024	Incloure indicador que reculli la satisfacció de l'estudiantat amb la informació pública
205.M.755.2024	Consolidar el Document Anual Únic (DAU) com document de rendició de comptes, incorporant les necessitats de l'Acreditació Institucional
205.M.756.2024	Millora de les instal·lacions dels pàrquings per a estudiantat
205.M.757.2024	Electrificació d'aules docents
205.M.758.2024	Treball de fons en la promoció i identificació d'Activitats d'Orientació Professional

D'abast de titulació

205.M.750.2024	Estendre el servei de coordinació de TFE en anglès
----------------	--



10. ANNEX Relació Propostes de Millora ESEIAAT (Aplicació SAT)

Propostes que es tanquen en la present revisió del SGIQ (tancades abans de 29 de setembre de 2024):

D'abast transversal a l'ESEIAAT

205.M.708.2021	Sol·licitud d'implantació del sistema Business Ingelligence a l'ESEIAAT
	Càrrec: Sotsdirector de Qualitat
	Origen: acreditació
	Estàndard: Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació
	Diagnòstic: El procés d'Acreditació de les titulacions MASE, MUEO, MEM i MUESAEI identifica que cal fer més eficient la recollida i el tractament de les dades relatives als programes formatius per tal d'avaluar el progrés de les titulacions.
	Implica modificació de la memòria verificada?: No
	Objectius a assolir: Aconseguir que les dades relatives a ESEIAAT puguin ser tractades amb aplicacions de Business Intelligence seguint l'exemple d'altres centres que ho han implementat com a prova pilot.
	Accions proposades: Sol·licitar la incorporació de les dades ESEIAAT a l'aplicatiu. Sol·licitar la formació del PAS relacionat amb la captació de dades.
	Indicadors amb valors: Incorporació efectiva de les dades a l'aplicatiu. 1 PAS format en l'ús de l'aplicatiu.
	Abast: Transversal al Centre
205.M.723.2023	Prioritat: alta
	Termini: 04/03/2024
	Estat: Finalitzada
	Actuacions realitzades: En data 17 de setembre es fa la petició explícita a GPAQ d'incloure l'ESEIAAT com un dels centres usuaris de l'aplicació Busines Intelligence - Power BI. En data 20 de setembre el centre rep la resposta de que l'aplicació encara està en fase beta, no disponible pels centres de manera oberta. També s'informa de que no cal formació específica. Es farà un seguiment de la disponibilitat de l'eina. BI recentment implementat (febrer 2023). Sense cap formació al PAS i PDI Qualitat - per a familiaritzar-se amb l'eina i treure-li el màxim rendiment.
	Resultats obtinguts: En bas a l'ús generalitat de l'eina PowerBI i la integració de les dades del centre, es dona per finalitzada aquesta acció de millora. No s'ha aconseguit un perfil específic per ús de l'eina, però s'estudiarà si cal plantejar-ho per propostes de millora posteriors
	Creació del conjunt d'espais UPC FAB Terrassa
	Càrrec: Direcció ESEIAAT
	Origen: seguiment
	Estàndard: Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Escola Superior d'Enginyeries Industrial,
Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa

205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.

	Diagnòstic: Gran part de les titulacions de grau de l'ESEIAAT requereixen una materialitat en les seves propostes creatives: Grau en Enginyeria de Disseny Industrial i Desenvolupament de Producte, però també el Grau d'Enginyeria de Tecnologies Industrials, els graus d'Enginyeria de Tecnologies Aeroespacials, Enginyeria de Vehicles Aeroespacials... Tanmateix, el centre no ha disposat d'espais de creació transversals que hagin permès aquesta mena de treballs, des dels inicis dels graus, centrant-se en laboratoris especialitzats. Essent així, es feia necessària una acció que dotés al centre d'aquests espais pluridisciplinars. Implica modificació de la memòria verificada?: No Objectius a assolir: Crear espais pluridisciplinars en l'ESEIAAT que permetin treballs multidisciplinars, on tinguin cabuda sistemes de producció centrats en impressió 3D i altres tècniques pròpies de la indústria 4.0. També espais centrats en el prototipatge i la fabricació. Accions proposades: Sota la marca UPC FAB Terrassa, es proposa la creació dels espais següents: Creative LAB. Programa per al desenvolupament de projectes interdisciplinaris orientats a complementar la formació acadèmica col·laborant amb professionals d'empreses reconegudes per generar propostes d'aplicabilitat real a l'àmbit de l'activitat de l'empresa. Digital LAB. Espai de formació i ràpid prototyping. Alberga les instal·lacions i equipament de fabricació digital del FabLab de l'ESEIAAT i s'hi realitza el Màster de Fabricació Additiva. Factory LAB. Espai de prototipat equipat amb eines elèctriques manuals i de banc per al ús dels estudiants i personal PDI i PAS de la UPC. Space LAB. Espai de monitorització de llançament de coets al servei dels diferents projectes singulars de l'ESEIAAT relacionats amb desenvolupaments aeroespacials. Indicadors amb valors: Aquesta és una acció que no té un impacte directe sobre un indicador concret. Tanmateix s'hauria de traduir en millor de qualitat dels resultats formatius, així com millora de la satisfacció, tant de l'estudiantat com del professorat. Abast: Transversal al Centre Prioritat: mitja Termini: 16/06/2022 Estat: Finalitzada Actuacions realitzades: Creació dels espais següents: Creative LAB. Programa per al desenvolupament de projectes interdisciplinaris orientats a complementar la formació acadèmica col·laborant amb professionals d'empreses reconegudes per generar propostes d'aplicabilitat real a l'àmbit de l'activitat de l'empresa. Digital LAB. Espai de formació i ràpid prototyping. Alberga les instal·lacions i equipament de fabricació digital del FabLab de l'ESEIAAT i s'hi realitza el Màster de Fabricació Additiva. Factory LAB. Espai de prototipat equipat amb eines elèctriques manuals i de banc per al ús dels estudiants i personal PDI i PAS de la UPC. Space LAB. Espai de monitorització de llançament de coets al servei dels diferents projectes singulars de l'ESEIAAT relacionats amb desenvolupaments aeroespacials. Resultats obtinguts: En l'actualitat els espais estan en explotació i s'han integrat en la dinàmica habitual d'un conjunt d'assignatures de diferents programes d'estudis de l'ESEIAAT.
205.M.725.2023	Revisió titulacions màsters per ajustar el nombre de doctors al marc establert pel RD RD 640/2021, de 27 de juliol Càrrec: Sotsdirecció de Qualitat Origen: seguiment Estàndard: Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Escola Superior d'Enginyeries Industrial,
Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa

205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.

	Diagnòstic: El nombre de professorat doctor en algunes titulacions és inferior a l'establert en les memòries de verificació inicials. Implica modificació de la memòria verificada?: Sí Objectius a assolir: Ajustar el valor expressat en les memòries de les titulacions al valor real, aprofitant que el marc establert pel RD 640/2021, de 27 de juliol així ho permet. Accions proposades: Ajustar el valor expressat en les memòries de les titulacions al valor real, aprofitant que el marc establert pel RD 640/2021, de 27 de juliol així ho permet. Indicadors amb valors: % de professorat doctor que imparteix les titulacions Valor inicial (actual): Detectarem aquelles titulacions en que el valor real sigui inferior a l'expressat en la memòria de verificació Valor modificat (un cop tancada la proposta): No inferior al mínim establert pel RD, 50% Abast: Programa formatiu: Màster universitari en Disseny i Tecnologia Tèxtils Programa formatiu: Màster universitari en Enginyeria Aeronàutica Programa formatiu: Màster universitari en Enginyeria d'Organització Programa formatiu: Màster universitari en Enginyeria en Sistemes Automàtics i Electrònica Industrial (MUESAEI) Programa formatiu: Màster universitari en Enginyeria Industrial Programa formatiu: Màster universitari en Tecnologia Paperera i Gràfica Programa formatiu: Master's degree in Space and Aeronautical Engineering Programa formatiu: Master's degree in Technology and Engineering Management Prioritat: mitja Termini: 28/04/2026 Estat: Finalitzada Actuacions realitzades: Es reflecteix la modificació no substancial en el DAU 2022-2023 aprovat en Junta d'Escola el Juliol de 2024. Resultats obtinguts: Es reflecteix la modificació no substancial en el DAU 2022-2023 aprovat en Junta d'Escola el Juliol de 2024.
205.M.727.2023	Revisió SGIQ Càrrec: Sotsdirecció de Qualitat Origen: Informe Revisió SGIQ Dimensió: Dimensió 1. Revisió i millora del SGIQ Estàndard: Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu Diagnòstic: Revisió pertinent, un any després de la seva aprovació e incorporació dels processos transversal de la UPC Implica modificació de la memòria verificada?: No Objectius a assolir: Revisar i actualitzar el conjunt de documents que componen la totalitat del SGIQ i incloure els processos transversals de la UPC.

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ

	UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa	205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.
---	--	---

	Accions proposades: Revisar i actualitzar: - Manual - Conjunt de processos - Mapa de processos - Indicadors - Quadre de comandament - Sistema de gestió documental. - Incorporació processos transversals UPC Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta): Abast: Transversal al Centre Prioritat: alta Termini: 15/10/2023 Estat: Finalitzada Actuacions realitzades: Iniciat revisió de: - Processos - SGD - Mapa de processos - Indicadors - Quadre de comandament - Sistema de gestió documental. - Incorporació processos transversals UPC Aprovat per JE Acord Núm. J.ESEIAAT/2023/02/01 amb data 25/10/2023 Resultats obtinguts:
205.M.728.2023	Pla Estratègic Centre Càrrec: Direcció de l'ESEIAAT Origen: Informe Avaluació Interna Diagnòstic: La política i els objectius de qualitat del centre s'han de desprendre d'un Pla Estratègic. A més, el centre necessita alinear la seva política estratègica amb la pròpia de la UPC. Per tant, procedeix elaborar un Pla Estratègic Implica modificació de la memòria verificada?: No Objectius a assolir: Dissenyar un Pla Estratègic de centre que sigui aprovat per la comunitat, i que estigui alineat amb el pla estratègic de la UPC Accions proposades: Elaboració d'un Pestelli Elaboració d'un DAFO Elaboració d'una matriu de confrontació consensuada per tots els membres de l'equip directiu Identificació de les àrees on adreçar política estratègica Estructurar la política estratègica dels propers 3 anys en 3 Reptes estratègics. Dissenyar 3 objectius estratègics concrets per a cadascun dels 3 reptes anteriors. Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta): Abast: Transversal al Centre Prioritat: alta Termini: 31/07/2023 Estat: Finalitzada Actuacions realitzades: Elaboració d'un Pestelli Elaboració d'un DAFO Elaboració d'una matriu de confrontació consensuada per tots els membres de l'equip directiu Aprovat per Junta d'Escola, Acord No. J.ESEIAAT/2023/01/04. Definit els reptes estratègics. Resultats obtinguts:

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ

	UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa	205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.
---	--	---

205.M.729.2023	Establir procediment comunicació prioritats CCAA a Equip Directiu Càrrec: Sotsdirecció de Qualitat Origen: Informe Avaluació Interna Diagnòstic: Tot i existir les actes corresponents a les sessions de cadascuna de les Comissions Acadèmiques dels programes d'estudis del centre, cal que es concretin les conclusions. Implica modificació de la memòria verificada?: No Objectius a assolir: Aconseguir que els responsables de cadascuna de les CCAA facin arribar anualment un informe on s'expliciti: - Peticions adreçades al centre. Han d'incloure motivació. - Propostes d'aspectes a debatre, ja sigui en CAGRAMA, o en altres fòrums participats per membres de la comunitat. - Propostes de millora que arrenquin del si de les comissions acadèmiques i que s'estructurin en base a objectius. - Elements de queixa i felicitació. Accions proposades: Aconseguir que els responsables de cadascuna de les CCAA facin arribar anualment un informe on s'expliciti: - Peticions adreçades al centre. Han d'incloure motivació. - Propostes d'aspectes a debatre, ja sigui en CAGRAMA, o en altres fòrums participats per membres de la comunitat. - Propostes de millora que arrenquin del si de les comissions acadèmiques i que s'estructurin en base a objectius. - Elements de queixa i felicitació. Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta): Abast: Transversal al Centre Prioritat: mitja Termini: 31/07/2024 Estat: En curs Actuacions realitzades: S'ha fet la proposta als membres de la CAGRAMA, i ha estat valorada favorablement.
205.M.730.2023	Implementació fitxes i registres de control al Sistema de Gestió de la Documentació Càrrec: Tècnica de Qualitat Origen: Informe Revisió SGIQ Dimensió: Dimensió 1. Revisió i millora del SGIQ Element/Procés de centre implicat: 205.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ i control de la documentació Estàndard: Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu Diagnòstic: El Sistema de Gestió de la Documentació manca de fitxes i registres de control de la documentació generada pel SGIQ i una eina digital per arxivar documents històrics públics.

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ

	UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa	205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.
---	--	---

	Implica modificació de la memòria verificada?: No Objectius a assolir: Comptar amb eines i/o mecanismes de millor control de la documentació generada pel SGIQ i un repositori on es pugui arxivar documentació pública (històric). Accions proposades: Incorporar mecanismes de millor control de la documentació com a: Fer servir l'aplicatiu UPCommon com repositori dels documents històrics del SGIQ amb accés públic Eines per gestionar la documentació (quadre de codificació, calendari de conservació, etc.) Procediments per gestionar la documentació (aprovació, entrada en vigor, etc.) Indicadors amb valors: Valor qualitatiu Abast: Transversal d'Universitat Procés Transversal d'Universitat: PT.10 Recursos materials i serveis Prioritat: alta Termini: curs 2023/24 Estat: Finalitzada Actuacions realitzades: S'han incorporat les fitxes de control de revisions i modificacions del procés i la fitxa d'avaluació i millora. Així mateix, al PM-205.8.1.Sistema de Gestió de la Documentació, s'ha actualitzat i s'han afegit: la fitxa de calendari de conservació amb la identificació dels documents (evidències) i s'ha actualitzat el quadre de codificació. Resultats obtinguts: 1. Repositori històric de la documentació històrica relacionada amb l'SGIQ (marc VSMA, plans, memòries, etc.) a l'UPCommons. 2. PM-205.8.1/2 Quadre de conservació i llistat d'evidències de l'SGIQ. 3. Fitxa de control de revisions i modificacions. 4. Fitxa informe d'avaluació del funcionament i millora del procés.
205.M.734.2023	Creació d'un Pla d'Acollida de PDI i PAS Càrrec: Director de centre i Cap de Gestió de la UPC Origen: Informe Revisió SGIQ Dimensió: Dimensió 4. Personal acadèmic Element/Procés de centre implicat: 205.4.2. Captar i seleccionar el PDI i PAS Estàndard: Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius Diagnòstic: El conjunt d'accions a realitzar en el moment que PDI i PAS accedeix al centre, fins al moment, han estat repartides en diferents perfils (Direcció, Cap de Secció, personal administratiu). Això genera duplicació de la informació, o mancances en la informació rebuda, per tant resulta ineficient. Implica modificació de la memòria verificada?: No

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ

	UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa	205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.
---	--	---

	Objectius a assolir: Augmentar la Satisfacció del PDI i del PAS. Accions proposades: Creació d'un Pla d'Acol·lida del PDI i del PAS Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: IN06_P4.1 Satisfacció del PDI Valor inicial (actual): 3,78 Valor mínim acceptable: 3,5 Valor meta (a assolir): 4 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 4 Nom de l'indicador: IN07_P4.1 Satisfacció del PAS Valor inicial (actual): 3,9 Valor mínim acceptable: 3,5 Valor meta (a assolir): 4 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 4 Abast: Transversal al Centre Prioritat: mitja Termini: 01/09/2024 Estat: Finalitzada Actuacions realitzades: S'ha creat el Pla d'Acol·lida i s'ha aplicat. Aprovat per JE Acord Núm. J.ESEIAAT/2023/02/01 amd data 25/10/2023 Resultats obtinguts: Aprovat per JE Acord Núm. J.ESEIAAT/2023/02/01 amb data 25/10/2023
205.M.735.2023	Creació d'un Pla de Formació de PDI Càrrec: Sostdirector d'Innovació Acadèmica Origen: Informe Revisió SGIQ Dimensió: Dimensió 4. Personal acadèmic Element/Procés de centre implicat: 205.4.3 Formar el PDI i PAS Estàndard: Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius Diagnòstic: El centre no fa una política de formació centrada en un pla. Implica modificació de la memòria verificada?: No Objectius a assolir: Centralitzar les propostes de formació en àmbits d'especial interès per l'ESEIAAT a través d'un Pla de Formació de PDI Accions proposades: Realitzar un Pla de Formació del PDI Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: IN03_P4.3 Satisfacció de la formació de PDI Valor inicial (actual): 3,71 Valor mínim acceptable: 3,5 Valor meta (a assolir): 4 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 4 Abast: Transversal al Centre Prioritat: mitja Termini: 01/09/2025 Estat: Finalitzada

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ

	UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa	205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.
---	--	---

	Actuacions realitzades: S'ha creat el Pla de Formació i s'aplicarà en els propers cursos. Aprovat per JE, Acord Núm. J.ESEIAAT/2023/02/01 a data 25/10/2023. Resultats obtinguts: Aprovat per JE, Acord Núm. J.ESEIAAT/2023/02/01 a data 25/10/2023.
205.M.747.2023	Conèixer la satisfacció dels titulats de màster amb la mobilitat Càrrec: Sotsdirector de Qualitat Origen: Informe Revisió SGIQ Dimensió: Dimensió 2. Disseny, revisió i millora dels programes formatius Element/Procés de centre implicat: 205.6.1 Recollir dades i analitzar els resultats Estàndard: Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius Diagnòstic: Al portal d'enquestes de GPAQ-UPC es pot consultar la satisfacció de l'estudiantat amb la Mobilitat a través de l'enquesta d'estudiants Graduats, però no existeix aquesta opció amb estudiants que han finalitzat els estudis de Màster. Per aquest motiu no és possible incloure aquesta informació al Quadre de Comandament del centre. Implica modificació de la memòria verificada?: No Objectius a assolir: Aconseguir dades de satisfacció dels estudiants de màster amb la mobilitat Accions proposades: Demanar la inclusió d'una pregunta que ho valori en la propera enquesta d'estudiants de màster titulats a través dels Processos Transversals Indicadors amb valors: Proposta qualitativa Abast: Transversal d'Universitat Procés Transversal d'Universitat: PT.11 Recollida Satisfacció dels Grups Prioritat: baixa Termini: 01/09/2024 Estat: Finalitzada Actuacions realitzades: Es fa la petició al procés transversal corresponent. Resposta a 30 setembre 2024: PM.PT11.2023.03. Aconseguir dades de satisfacció dels estudiants de màster amb la mobilitat. Un cop feta la consulta al Comitè d'enquestes d'AQU, l'Agència descarta incorporar aquesta qüestió donada la baixa mobilitat dels estudis de màster. Termini: Curs 24-25 Estat: Tancada Resultats obtinguts: No ha estat possible aconseguir la informació per part dels agents externs a l'ESEIAAT.

D'abast de titulació

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ

	UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa	205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.
---	--	---

205.M.726.2023	Modificació Màster Universitari de Recerca en Enginyeria Mecànica Càrrec: Sotsdirecció de Qualitat Origen: verificació Estàndard: Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu Diagnòstic: S'identifica 90 ECTS com a excessiu i es vol ajustar a un màster de 60 ECTS. Implica modificació de la memòria verificada?: Sí Objectius a assolir: Convertir el programa d'estudis a 60 ECTS (1 any acadèmic), a partir de la reducció del nombre d'ECTS optatius. Accions proposades: Refer el programa d'estudis Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta): Abast: Programa formatiu: Màster universitari en Recerca en Enginyeria Mecànica Prioritat: alta Termini: 31/07/2023 Estat: Finalitzada Actuacions realitzades: Entregada documentació a SGA - UPC. Aprovat per Junta d'Escola, Acord No. J.ESEIAAT/2023/01/03. Resultats obtinguts: Resolució favorable per part d'AQU.
205.M.732.2023	Modificació de la titulació Grau en Enginyeria de Tecnologies Industrials GrETI Càrrec: Inés Algaba (Sotsdirectora de Política Acadèmica ESEIAAT), Jordi Voltas (Sotsdirector de Qualitat ESEIAAT), Sisco Vallverdú (Coordinador GRESAUD) Origen: acreditació Estàndard: Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu Diagnòstic: Aran de la darrera acreditació de la titulació, AQU va recomanar homogeneïtzar els itineraris de les 2 escoles de la UPC ESEIAAT i ETSEIB. Implica modificació de la memòria verificada?: No Objectius a assolir: 1. Homogeneïtzació dels itineraris de les 2 escoles ESEIAAT i l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona (ETSEIB). i s'actualitzen les dades de la persona responsable i representant legal del títol. 2. Actualització del nom centre, 3. Actualitzar les dades de la persona responsable i representant legal del títol. Accions proposades: Reunions de treball entre les dues Escoles per homogeneïtzar el Pla d'Estudis del títol.

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ

	UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa	205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.
---	--	---

	Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta): Abast: Programa formatiu: Grau en Enginyeria en Tecnologies Industrials Prioritat: alta Termini: Curs 2021/22 Estat: Finalitzada Actuacions realitzades: Proposta de modificació aprovada per Junta d'Escola Acord J.ESEIAAT/2022/01/01. Resultats obtinguts: Modificació de títol aprovat per AQU 29/06/2022. Títol Acreditat juny 2023.
--	---

Propostes que continuen en curs en la present revisió de l'SGIQ

D'abast transversal a l'ESEIAAT

205.M.714.2022	Publicació mapes competències al WEB ESEIAAT Càrrec: Sotsdirector de Qualitat Origen: seguiment Estàndard: Estàndard 2: Pertinència de la informació pública Diagnòstic: En un inici les memòries de verificació reparteixen les competències pel conjunt de les matèries, i aquestes les reparteixen entre les assignatures que les componen. Finalment queden reflectides en les guies docents. Tanmateix, durant molt de temps ha estat possible que el professorat manipulés el contingut de les guies docents corresponent a les competències. El resultat ha estat que aquesta informació sempre ha hagut d'estar sotmesa a revisió per part de les autoritats acadèmiques de l'ESEIAAT i ha tendit a degradar-se. A data de maig de 2022 ja no és possible aquesta manipulació. Ara es vol publicar la informació neta al web de manera que, acompanyani el pla d'estudis i la descripció d'assignatures hi aparegui també la descripció de competències per assignatures. Implica modificació de la memòria verificada?: No Objectius a assolir: Integritat de la informació publicada Accions proposades: Modificació de les informacions publicades als diferents plans d'estudis Indicadors amb valors: WEB modificada Abast: Transversal al Centre Prioritat: mitja Termini: 13/05/2024
-----------------------	---

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ

	UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa	205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.
---	--	---

	Estat: En curs Actuacions realitzades: Revisió i recodificació de les competències de tots els programes d'estudis.
205.M.718.2022	Petició de modificació de criteri de càlcul %HIDA Càrrec: Sotsdirecció de Qualitat Origen: acreditació Estàndard: Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu Diagnòstic: Amb la intenció de centrar el càlcul d'HIDA doctor en el qual rep l'estudiantat, es realitza un càlcul contemplant la dimensió del grup on participa cada professor, doctor o no doctor. Així, una docència realitzada en un subgrup es pondera respecte a la participació en el grup complet. Expressat d'una altra manera, un professor que imparteixi docència a 1/2 grup tindrà la meitat de pes que si la impartís al grup complet. A aquest criteri se li afegeix la distinció entre participació en assignatura obligatòria, o en assignatura optativa. Mentre que tots els estudiants realitzen totes les assignatures obligatòries, de la totalitat d'assignatures optatives possibles, els estudiants sols en fan una part. Aplicant aquests criteris en els càlculs, els valors són sensiblement superiors als que apareixen als quadres de comandament publicats per la UPC, on s'aplica la definició normativa d'HIDA doctor. Implica modificació de la memòria verificada?: No Objectius a assolir: Què la UPC plantegi aquesta proposta en els organismes i autoritats universitàries que poden fer efectiu el canvi. Accions proposades: Fer explícita la petició de l'ESEIAAT a Serveis Centrals UPC mitjançant els mecanismes dels processos transversals que connecten els processos propis dels centres amb els processos de la Universitat. Indicadors amb valors: Resposta positiva per part de les autoritats corresponents. Abast: Transversal d'Universitat Procés Transversal d'Universitat: PT.09 Assignació i Encàrrec docent de grau i màster Prioritat: mitja Termini: 29/06/2024 Estat: En curs Actuacions realitzades: Correu enviat el 11 de juliol de 2023 a tècnic responsable procés PT.09 Correu rebut el 11 de juliol de 2023 de tècnic responsable procés PT.09 Correu enviat el 14 de juliol de 2023 a tècnic responsable procés PT.09 amb aclariments Correu enviat el 5 d'octubre de 2023 a francisco.murcia@upc.edu, vra.ribas@upc.edu, santiago.roca@upc.edu Correu rebut 11 d'octubre de 2023 de tècnic GPAQ Resposta a 30 setembre 2024: AQU i Uneix han fet un estudi per tal de conèixer el percentatge de professors doctors que participen en cada estudi i s'ha fet segons la visió que proposeu a la PM. També estudiarem si podem utilitzar aquesta informació i sobretot si en podem obtenir una sèrie històrica (actualment només hi ha disponible el curs 2020/21). Seguim treballant amb AQU i UNEIX PM.PT09.2023.01. Ampliar detall de les dades actuals. Accions proposades: Avaluar si és possible el càlcul d'HIDA ampliant el detall de les dades actuals. Estudi amb AQU i UNEIX. Termini: curs 2023-2024 Estat: En curs (endarrerida)

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ

	UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa	205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.
---	--	---

205.M.731.2023	Projecte Pilot, repositori digital d'expedients de Qualitat ODA i ESEIAAT Càrrec: Tècnica de Qualitat Origen: Informe Revisió SGIQ Dimensió: Dimensió 6. Informació pública i retiment de comptes Element/Procés de centre implicat: PM_205.8.1_1 Sistema de Gestió Documental Estàndard: Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu Diagnòstic: Arran de la revisió del SGIQ i sobretot del Sistema de Gestió de la Documentació (SGD) de l'ESEIAAT, s'ha detectat la necessitat de implementar un sistema coherent i homogeni amb el servei establert per part de la UPC, mitjançant l'Oficina de Documentació i Arxius (ODA) UPC. Implica modificació de la memòria verificada?: No Objectius a assolir: • Implementar el repositori digital de la UPC com a únic lloc per arxivar documentació i expedients digitals relacionats amb la Qualitat • Conservar a gDOC els expedients digitals. Accions proposades: Coordinar amb l'ODA i el Servei de Desenvolupament Organitzatiu, la implementació de les eines d'administració electrònica adients per arxivar els expedients digitals al gestor documental gDOC. Indicadors amb valors: Indicador qualitatiu Abast: Transversal d'Universitat Procés Transversal d'Universitat: PT.10 Recursos materials i serveis Prioritat: mitja Termini: curs 2023/24 Estat: En curs Actuacions realitzades: Es realitzen converses entre ESEIAAT i ODA.
205.M.736.2023	Creació d'un Institut de Recerca a la UPC Terrassa Càrrec: Direcció ESEIAAT Origen: Informe Revisió SGIQ Dimensió: Dimensió 4. Personal acadèmic Element/Procés de centre implicat: 205.4.2 Captar i seleccionar el PDI i PAS, Processos marc VSMA.

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Escola Superior d'Enginyeries Industrial,
Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa

205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.

	Estàndard: Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius Diagnòstic: La revisió dels indicadors de personal IN01_P4.2 i IN02_P4.2 que mesuren el Percentatge de nombre d'hores de docència impartides per categories de PDI i la HIDA segons trams de recerca posen de manifest una mancança en el nombre de doctors i de professorat amb trams de recerca viu. Implica modificació de la memòria verificada?: No Objectius a assolir: Construir una estructura d'Institut de Recerca que tingui caràcter transversal de manera que abasteixi a tots els grups de recerca del campus i assegurui un conjunt de serveis. Amb aquesta acció s'espera aconseguir captar talent i millorar els indicadors anteriors. Accions proposades: Crear un institut de Recerca a la UPC Terrassa Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: IN01_P4.2 Percentatge de nombre d'hores de docència impartides per categories (HIDA) de PDI i titulacions en un curs acadèmic Els valors depenen de les diferents titulacions, ja que aquest és un valor vinculat a les diferents titulacions S'espera que tingui una afectació en positiu en els diferents departaments i titulacions. Abast: Transversal al Centre Prioritat: mitja Termini: 01/09/2025 Estat: No iniciada
205.M.738.2023	Treball de fons en la tutorització Càrrec: Sots-direcció d'innovació, Sotsdirector Cap d'Estudis de Graus Origen: Informe Revisió SGIQ Dimensió: Dimensió 3. Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants Element/Procés de centre implicat: 205.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat Estàndard: Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius Diagnòstic: Els diferents indicadors relacionats amb l'activitat de tutorització i mentorització no arriben als valors esperats, tant els nombres de PDI Tutor, Estudiant mentor, com la pròpia satisfacció de l'estudiantat en aquest aspecte. Implica modificació de la memòria verificada?: No Objectius a assolir: Aconseguir augmentar el nombre de professorat tutor i estudiants mentors, així com el valor de l'enquesta de satisfacció de l'estudiantat envers aquest servei. Accions proposades: - Campanya de demanda de tutors - Campanya de demanda de mentors - Realització d'enquestes pròpies de valoració de satisfacció dels estudiants amb el servei de la tutorització i la mentoria.

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ

	UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa	205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.
---	--	---

	Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: IN03_P3.2 Rati alumnes tutoritzats/des/professor/a tutor/a. IN05_P3.2 Nombre d'estudiants mentors/es IN08_P3.2 Satisfacció de l'estudiantat amb la utilitat de les tutories Valor inicial (actual): 19 - 46 - 2,5 Valor mínim acceptable: 20 - 40 - 3 Valor meta (a assolir): 15 - 50 - 3 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): Abast: Transversal al Centre Prioritat: mitja Termini: 01/09/2025 Estat: No iniciada
205.M.746.2023	Integrar dades de satisfacció en Power BI Càrrec: Sotsdirector de Qualitat Origen: Informe Revisió SGIQ Dimensió: Element/Procés de centre implicat: 205.6.1 Recollir dades i analitzar els resultats Estàndard: Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius Diagnòstic: L'actual sistema PowerBI permet una gran explotació de dades però no integra les enquestes de satisfacció, que s'han de consultar en un conjunt de documents PDF amb la gran possibilitat de cometre error en la transcripció de les dades al Quadre de Comandament. Implica modificació de la memòria verificada?: No Objectius a assolir: Aconseguir integrar les dades de satisfacció en el sistema PowerBI Accions proposades: Demanar la inclusió de totes les dades corresponents a les enquestes de satisfacció al sistema PowerBI a través dels Processos Transversals Indicadors amb valors: Proposta qualitativa Abast: Transversal d'Universitat Procés Transversal d'Universitat: PT.12 Recollida de la informació Prioritat: mitja Termini: 01/09/2025 Estat: En curs Actuacions realitzades: Es fa la petició al procés transversal corresponent. Resposta a 30 setembre 2024: PM.PT11.2023.02. Implementar una nova eina basada Power BI per consultar els resultats de les enquestes oficials de la UPC (excepte les enquestes de les assignatures i actuació docent, i enquesta treball de fi d'estudis). Accions proposades: Dissenyar l'aplicació BI, transformar dades de l'aplicació anterior i migrar les dades. Termini: Curs 24-25 Estat: Iniciada

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa 205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.	
205.M.748.2023	Integrar el quadre de comandament del SGIQ dins d'un sistema tipus Power-BI Càrrec: Sotsdirector de Qualitat Origen: Informe Revisió SGIQ Dimensió: Dimensió 1. Revisió i millora del SGIQ Element/Procés de centre implicat: 205.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació Estàndard: Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius Diagnòstic: La construcció del Quadre de Comandament dels indicadors del SGIQ és quelcom que es realitza de manera manual a partir de l'agregació de dades que es troben en sistemes propis de GPAQ-UPC, com PowerBI o portal d'indicadors, dades que s'extreuen de documents PDF. El alguns casos, són altres unitats de serveis centrals UPC que donen la informació, com és el cas de dades corresponents a formació del PDI i del PAS. Això genera una feina delicada de còpia de la informació que pot generar errors. A més, és una tasca que acaben realitzant tots els centres de la UPC. Implica modificació de la memòria verificada?: No Objectius a assolir: Acabar disposant d'un Quadre de Comandament que estigui sostingut per una plataforma on resideixi tota la informació sense necessitat de transcripcions manuals, (p.e. PowerBI). Accions proposades: Plantejar la proposta a través dels Processos Transversals a la unitat GPAQ Indicadors amb valors: Proposta de millora qualitativa Abast: Transversal d'Universitat Procés Transversal d'Universitat: PT.02 Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC Prioritat: mitja Termini: 01/09/2025 Estat: En curs Actuacions realitzades: Es fa la petició al procés transversal corresponent. Resposta a 30 setembre 2024: PM.PT12.2023.04. Integrar el quadre de comandament de l'SGIQ del centre dins d'un sistema tipus Power BI. Accions proposades: Reunir-nos amb el centre per concretar les necessitats i fer un estudi de la viabilitat d'aquesta petició. Termini: Curs 24-25 Estat: No iniciada
205.M.749.2023	Eina de formalització de Propostes de Millora des del centre als Processos Transversals UPC Càrrec: Sotsdirector de Qualitat Origen: Informe Revisió SGIQ

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ

	UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa	205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.
---	--	---

	Dimensió: Dimensió 1. Revisió i millora del SGIQ Element/Procés de centre implicat: 205.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació. Estàndard: Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius Diagnòstic: L'actual SGIQ de la UPC contempla la possibilitat de crear propostes de millora a través dels diferents processos transversals de que disposa la UPC. Les Propostes de Millora es vinculen a Processos Transversals a través de l'eina SAT, però paral·lelament a la introducció en aquesta plataforma cal crear comunicacions amb les diferents unitats centrals UPC a través de correu electrònic o altres mitjans. Això dificulta una traçabilitat de les peticions del centre amb les respostes obtingudes. Implica modificació de la memòria verificada?: No Objectius a assolir: Formalitzar les peticions a través de processos transversals a través d'un entorn formal que n'asseguri la traçabilitat. Accions proposades: Plantejar la proposta a través dels Processos Transversals a la unitat corresponent Indicadors amb valors: Proposta qualitativa Abast: Transversal d'Universitat Procés Transversal d'Universitat: PT.02 Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC Prioritat: baixa Termini: 01/09/2025 Estat: En curs Actuacions realitzades: Es fa la petició al procés transversal corresponent. Resposta a 30 setembre 2024: Accions proposades: Analitzar les característiques que hauria de tenir una eina perquè els centres puguin introduir propostes de millora vinculades a processos transversals i enviar-les directament als responsables gestors dels processos. El sistema hauria de permetre obtenir informació per a cada PT sobre les PM realitzades pels centres, així com permetre als responsables gestors dels PT donar resposta a les PM vinculades al seu procés. Estudiar la viabilitat d'implementar l'eina. Termini: Curs 24-25 Estat: No iniciada
205.M.751.2024	Implantar un Pla d'Internacionalització Càrrec: Sotsdirector/a de Relacions Internacionals Origen: Informe Revisió SGIQ Dimensió: Dimensió 3. Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants Element/Procés de centre implicat: 205.3.4 Gestió de la mobilitat de l'estudiantat Estàndard:

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ

	UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa	205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.
---	--	---

	Diagnòstic: Realitzat l'anàlisi DAFO de l'ESEIAAT i concretat un Pla Estratègic pel període 2023-2024, es determina com a quelcom Clau l'existència i implantació d'un Pla d'Internacionalització de centre. La seva aplicació participarà en un dels eixos estratègics de l'ESEIAAT. Implica modificació de la memòria verificada?: No Objectius a assolir: La seva definició i la seva implantació. Accions proposades: Elaborar un Pla d'Internacionalització que pugui tenir un abast entre 2024 i 2027. Definir en ell un conjunt de línies que atenguin a la internacionalització del centre, del personal i de la institució. Indicadors amb valors: Hom espera que, en col·laborar en el repte d'Internacionalització de l'ESEIAAT veiem evolució en els indicadors següents Nombre d'assignatures impartides en anglès Nombre de convenis signats amb universitats de rànquing QS. Nombre de PDI de l'ESEIAAT que participa en els programes de mobilitat. Abast: Transversal al Centre Prioritat: alta Termini: 31/12/2025 Estat: En curs Actuacions realitzades: S'ha realitzat el Pla d'Internacionalització
205.M.754.2024	Coneixer la satisfacció de l'Estudiantat amb la Informació Pública Càrrec: Secretari Acadèmic Origen: Informe Revisió SGIQ Dimensió: Dimensió 6. Informació pública i retiment de comptes Element/Procés de centre implicat: 205.7.1 Publicació de la informació i rendició de comptes Estàndard: Diagnòstic: Manquen indicadors específics per avaluar la satisfacció de l'estudiantat en relació a la informació pública. Es disposa d'informació dels estudiants de nou accés que, probablement, es relacionen amb una informació concreta diferent de la dels estudiants que ja són al sistema. No es considera necessari fer una enquesta ad hoc sinó que es vol aprofitar la plataforma preexistent de l'enquesta trienal a l'estudiantat. Implica modificació de la memòria verificada?: No Objectius a assolir: Poder tenir dades per copsar la satisfacció de l'estudiantat en relació a la informació pública Accions proposades: Incorporar al quadre de comandament un nou indicador amb el resultat de la pregunta "Valora el teu grau de satisfacció global en relació amb la informació disponible a la pàgina web (accessibilitat, utilitat i actualització)"

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ

	UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa	205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.
---	--	---

	Indicadors amb valors: No existeix actualment Abast: Transversal al Centre Procés Transversal d'Universitat: PT.11 Recollida Satisfacció dels Grups Prioritat: alta Termini: 29/9/2025 Estat: Finalitzada Actuacions realitzades: Es crea l'indicador en el Quadre de Comandament i s'afegeix al procés Resultats obtinguts: Es crea l'indicador en el Quadre de Comandament i s'afegeix al procés
--	--

D'abast de titulació

205.M.717.2022	SpaceLab, incorporar el seu ús a les assignatures de graus i màsters. Càrrec: Sotsdirectors de Cap d'Estudis de Graus i de Màsters. Origen: acreditació Estàndard: Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge Diagnòstic: Inauguració del laboratori on es poden fer simulacions magnètiques i seguiment nanosatèl·lits, entre altres. Implica modificació de la memòria verificada?: No Objectius a assolir: Conèixer en el pla pràctic tant els sistemes per al seguiment com per a la previsió d'òrbites dels satèl·lits. Accions proposades: Incloure en les assignatures de graus i màsters l'ús del laboratori, especialment a l'especialitat d'Espai del Màster. Indicadors amb valors: Nombre d'estudiants anuals que passen pel laboratori. Mínim 25, màxim 90. Abast: Transversal al Centre Prioritat: mitja Termini: 09/06/2024 Estat: No iniciada
205.M.719.2023	Projecte MIRA.-FI (Millora del Rendiment Acadèmic – Fase Inicial) GRETI

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ

	UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa	205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.
---	--	---

	Càrrec: Montserrat Sánchez Romero, coordinadora de Titulació i Beatriz Amante Origen: acreditació Estàndard: Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu Diagnòstic: El canvi que fan els estudiants per anar de l'entorn propi del Batxillerat a la Universitat, en el primer curs d'estudis d'Enginyeria representa un salt molt gran: nou entorn, nou marc acadèmic i normatiu, dinàmiques d'assignatures molt diferents a les que estan acostumats. Això pot traduir-se en un biaix rendiment en el primer curs. Implica modificació de la memòria verificada?: No Objectius a assolir: 1. Estudiants capaços d'obtenir els coneixements previs necessaris. 2. Facilitar una planificació i seguiment setmanal de l'aprenentatge autònom. 3. Desenvolupament de competències assignatures en un projecte integrador Accions proposades: 1. Previ accés a la universitat. (projecte innovació 1). Test nivell inicial. Material docent de suport 2. Durant el primer curs universitari (Projecte innovació I- II). Monitoratge aprenentatge autònom (plantilla activitats i gestió temps). 3. En finalitzar el primer curs universitari (Projecte innovació II). Projecte integrador. 4. Coordinació transversal entre assignatures. Indicadors amb valors: Tractant-se d'una acció que persegueix millorar el rendiment de la fase inicial, s'espera que els indicadors associats a les taxes de rendiment millorin. Abast: Programa formatiu: Grau en Enginyeria en Tecnologies Industrials Prioritat: mitja Termini: curs 2023/24 Estat: En curs Actuacions realitzades: L'ús per part de l'alumne de les eines dissenyades facilita l'optimització del temps dedicat a les assignatures i la comprensió d'aquestes.
205.M.720.2023	Pla de coordinació per les assignatures específiques d'enginyeria tèxtil. GRETDT Càrrec: Heura Ventura, Coordinadora de GRETDT Origen: acreditació Estàndard: Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius Diagnòstic: S'observa una necessitat de fer una coordinació horitzontal de totes les assignatures de temàtica específicament tèxtil. Aquestes assignatures, que són d'un alt grau d'especificat, impliquen alguns continguts que cal veure des de diferents punts de vista o bé que necessiten una correcta temporització per assegurar una millor comprensió/aprofundiment per part dels estudiants. Implica modificació de la memòria verificada?: No Objectius a assolir: I. Millor coordinació dels continguts: - Verificació d'una temporització adequada de continguts relacionats. - Verificació del punt de vista treballat a cada

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ

	UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa	205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.
---	--	---

	assignatura sobre continguts comuns. II. Seguiment del rendiment dels grups per una millor adaptació de les assignatures dels quadrimestres conseqüents. Accions proposades: Implantació durant el curs 22-23: dues reunions amb els coordinadors de les assignatures de temàtica específicament tèxtil que es fan un cop finalitzada l'avaluació del quadrimestre de tardor (Febrer del 2023, primera reunió ja executada) i un cop finalitzada l'avaluació del quadrimestre de primavera (previsió Juliol 2023). Un cop presentats els resultats obtinguts a la Comissió, es valorarà si aquesta iniciativa es manté. Indicadors amb valors: Aquesta és una acció que no té un impacte directe sobre un indicador concret. Representa una millora per la titulació perquè ajudarà a coordinar de manera més eficient les assignatures pròpies de la branca de tecnologia específica, i això es pot traduir de moltes maneres: satisfacció d'estudiants, de professorat, etc... Abast: Programa formatiu: Grau en Enginyeria de Tecnologia i Disseny Tèxtil Prioritat: baixa Termini: Curs 2022-2023 Estat: En curs Actuacions realitzades: Pendent de la segona reunió per a extreure un resum de conclusions i/o accions que es presentarà a la Comissió.
205.M.733.2023	Ajustar la titulació MUEA als requeriments derivats del procés d'acreditació Juny 2023. Càrrec: Sotsdirectora de Política Acadèmica, Sotsdirector Coordinador d'Estudis de Màster Origen: acreditació Estàndard: Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius Diagnòstic: El document emès per l'AQU en data Juny de 2023 diu, com a elements més significatius a tenir en compte en aquesta Proposta de Millora: Sobre Pertinència de la informació pública: - S'ofereix informació parcial sobre les característiques del programa i el seu desenvolupament operatiu. La informació publicada presenta certes mancances en termes de claredat, llegibilitat, agregació i accessibilitat. Sobre l'Eficàcia del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat - El SGIQ disposa d'un procés per a la seva revisió, però no està implementat. Es realitzen algunes accions no sistemàtiques de revisió i millora dels processos del SGIQ. Les accions de millora del SGIQ presenten un abast i una priorització parcials i el seu seguiment no és sistemàtic. Sobre l'adequació del professorat al programa formatiu -Una part del professorat disposa de la qualificació acadèmica i dels reconeixements externs establerts i/o no tot el professorat té l'experiència adequada per al desenvolupament de la formació encomanada. El centre té establerts criteris per a l'assignació de docència. La implicació del professorat en projectes de recerca reconeguts i la contribució en aportacions de recerca són escasses. Els estudiants estan satisfets amb la competència docent i l'experiència investigadora/professional del professorat del màster. - La estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professors no són suficients per impartir la titulació i atendre als estudiants del centre. Els estudiants estan satisfets amb l'atenció del professorat en el seu procés d'aprenentatge. Sobre la qualitat dels resultats del programa formatiu - Les evidències documentades dels assoliments dels estudiants posen de manifest un nivell desigual de formació dels estudiants i existeixen dubtes sobre si es compleixen els requisits del nivell especificat en el MECES per a la titulació. Les evidències documentals dels assoliments dels estudiants posen de manifest que els TFG responen al nivell del MECES requerit per a la titulació. La majoria dels TFG responen a una planificació temàtica concorde amb els grups i línies de recerca o transferència de coneixement del professorat. Les evidències documentals dels assoliments dels estudiants posen de manifest que les pràctiques externes responen al nivell del MECES requerit per a la titulació. Les pràctiques externes es duen a terme majoritàriament en centres adequats.

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ

	UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa	205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.
---	--	---

	Implica modificació de la memòria verificada?: No Objectius a assolir: Aconseguir que la informació inclosa a les diferents pàgines web, assegurant-se que sigui possible localitzar la informació en els tres idiomes disponibles de manera accessible i coherent en els diferents portals. Fer que l'assignació de competències a les guies docents coincideixin amb la memòria de verificació. Aconseguir que la memòria de verificació del Màster ajusti el perfil del professorat a la realitat actual, de manera que augmenti el percentatge de docents amb sexennis vigents. Assolir que guies docents del Màster assegurin que els continguts i competències de les assignatures coincideixin amb el nivell MECES corresponent. Accions proposades: Revisar la informació inclosa a les diferents pàgines web, assegurant-se que sigui possible localitzar la informació en els tres idiomes disponibles de manera accessible i coherent en els diferents portals. Revisar l'assignació de competències a les guies docents perquè coincideixin amb la memòria de verificació. Revisar la memòria de verificació del Màster per ajustar el perfil del professorat a la realitat actual i procurar augmentar el percentatge de docents amb sexennis vigents. Revisar les guies docents del Màster per assegurar que els continguts i competències de les assignatures coincideixin amb el nivell MECES corresponent. Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: IN02_P2.1.4 % de titulacions de Màster que han estat acreditades globalment amb condicions, respecte del total de titulacions de grau acreditades. Valor inicial (actual): 50% Valor mínim acceptable: 0% Valor meta (a assolir): 0% Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 0% Abast: Programa formatiu: Màster universitari en Enginyeria Aeronàutica Prioritat: alta Termini: 01/09/2024 Estat: En curs Actuacions realitzades: S'ha revisat la informació inclosa a les diferents pàgines web, assegurant que és possible localitzar la informació en els tres idiomes disponibles de manera accessible i coherent en els diferents portals. S'ha revisat l'assignació de competències a les guies docents perquè coincideixin amb la memòria de verificació.
205.M.737.2023	Identificar la causa de la demanda i matrícula per sota de les places ofertades en alguns programes de màster Càrrec: Sotsdirector/a Cap d'estudis de Màster Origen: Informe Revisió SGIQ Dimensió: Dimensió 2. Disseny, revisió i millora dels programes formatius Element/Procés de centre implicat: 205.3.1.1 Definir els perfils d'ingrés, egrés i criteris d'accés de l'estudiantat Estàndard: Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius Diagnòstic: Indicadors d'accés IN04_P3.1.1 i IN05_P3.1.1 als màsters MUEI, MUDITT, MUTPIG, MUREM MUEO, MUEA estan per sota del valor mínim d'acceptació. Implica modificació de la memòria verificada?: No

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ

	UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa	205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.
---	--	---

	Objectius a assolir: Identificar la causa de la demanda i matrícula per sota de les places ofertades Accions proposades: Revisió de les activitats de promoció / Revisió del nombre de places Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: N04_P3.1.1 - IN05_P3.1.1 MUEI Valor inicial (actual): 67% - 100 Valor mínim acceptable: 75% - 150 Valor meta (a assolir): 100% - 200 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 70% - 150 MUDITT Valor inicial (actual): 36% - 11 Valor mínim acceptable: 75% - 20 Valor meta (a assolir): 100% - 30 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 75% - 20 MUTPIG Valor inicial (actual): 50% - 14 Valor mínim acceptable: 75% - 20 Valor meta (a assolir): 100% - 30 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 75% - 20 MUREM Valor inicial (actual): 53% - 9 Valor mínim acceptable: 75% - 20 Valor meta (a assolir): 100% - 30 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 75% - 20 MUEO Valor inicial (actual): 85% - 45 Valor mínim acceptable: 75% - 60 Valor meta (a assolir): 100% - 80 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 85% - 60 MUEA Valor inicial (actual): 85% - 84 Valor mínim acceptable: 75% - 90 Valor meta (a assolir): 100% - 120 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 85% - 90 Abast: Programa formatiu: Màster universitari en Disseny i Tecnologia Tèxtils Programa formatiu: Màster universitari en Enginyeria Aeronàutica Programa formatiu: Màster universitari en Enginyeria d'Organització Programa formatiu: Màster universitari en Enginyeria en Sistemes Automàtics i Electrònica Industrial (MUESAEI) Programa formatiu: Màster universitari en Enginyeria Industrial Programa formatiu: Màster universitari en Recerca en Enginyeria Mecànica Programa formatiu: Màster universitari en Tecnologia Paperera i Gràfica Prioritat: mitja Termini: 01/09/2025 Estat: No iniciada
205.M.739.2023	Determinar les causes del baix nivell de les taxes de graduació i nombre de titulats Càrrec: Sotsdirector/a Cap d'estudis de Màster Origen: Informe Revisió SGIQ Dimensió: Dimensió 2. Disseny, revisió i millora dels programes formatius Element/Procés de centre implicat: 205.3.3.1 Metodologia d'ensenyament i avaluació Estàndard: Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius Diagnòstic: IN01_P3.3.1 Taxa de graduació i IN04_P3.3.1 Nombre de titulats Els valors en alguns màsters estan sensiblement per sota dels valors d'acceptació Implica modificació de la memòria verificada?: No Objectius a assolir: Determinar les causes del baix nivell dels indicadors Accions proposades: Estudar les causes del baix rendiment de l'indicador tenint en compte que les taxes d'abandonament i eficiència sí compleixen Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: IN01_P3.3.1 Taxa de graduació i IN04_P3.3.1 Nombre de titulats. Màsters MUEI, MUESAEI, MUDITT, MUEO, MUEA, MASE MUEI

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ

	UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa	205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.
---	--	---

	Valor inicial (actual): 54% - 73 Valor mínim acceptable: 70% - 100 Valor meta (a assolir): 70% - 100 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): MUESAEI Valor inicial (actual): 53,85% Valor mínim acceptable: 70% Valor meta (a assolir): 70% Valor resultat final (un cop tancada la proposta): MUDITT Valor inicial (actual): 84,62% Valor mínim acceptable: 70% Valor meta (a assolir): 70% Valor resultat final (un cop tancada la proposta): MUEO Valor inicial (actual): 23,08% - 24 Valor mínim acceptable: 50% - 25 Valor meta (a assolir): 50% - 25 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): MUEA Valor inicial (actual): 72,22% Valor mínim acceptable: 75% Valor meta (a assolir): 75% Valor resultat final (un cop tancada la proposta): MASE Valor inicial (actual): 58,33% - 5 Valor mínim acceptable: 70% - 10 Valor meta (a assolir): 70% - 10 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): Abast: Programa formatiu: Màster universitari en Enginyeria Aeronàutica Programa formatiu: Màster universitari en Enginyeria d'Organització Programa formatiu: Màster universitari en Enginyeria en Sistemes Automàtics i Electrònica Industrial (MUESAEI) Programa formatiu: Màster universitari en Enginyeria Industrial Programa formatiu: Master's degree in Space and Aeronautical Engineering Prioritat: mitja Termini: 01/09/2025 Estat: No iniciada
205.M.740.2023	Revisar el sistema de càlcul dels indicadors taxa de graduació, abandonament i eficiència dels graus d'accés comú. Càrrec: Sotsdirector/a de Política Acadèmica Origen: Informe Revisió SGIQ Dimensió: Dimensió 2. Disseny, revisió i millora dels programes formatius Element/Procés de centre implicat: 205.3.3.1 Metodologia d'ensenyament i avaluació Estàndard: Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius Diagnòstic: Els indicadors IN01_P3.3.1 Taxa de graduació, IN02_P3.3.1 Taxa d'abandonament., IN03_P3.3.1 Taxa d'eficiència - Graus amb fase inicial comú (GREELE, GREEIA, GREMEC, GREQUIM, GRETDI): els valors disponibles pels indicadors en el quadre de comandament tenen en compte la fase inicial comú dels estudis, mentre els valors d'acceptació indicats a la darrera modificació no la tenen en compte. En conseqüència no són comparables Implica modificació de la memòria verificada?: No Objectius a assolir: Revisar els valors objectius i el sistema de càlcul per tenir valors comparables Accions proposades: Revisar el sistema de càlcul dels indicadors / Estudiar la possible modificació dels indicadors en Verifica Indicadors amb valors: Revisió qualitativa Abast: Programa formatiu: Grau en Enginyeria Elèctrica Programa formatiu: Grau en Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica Programa formatiu: Grau en Enginyeria Mecànica

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ

	UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa	205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.
---	--	---

	Programa formatiu: Grau en Enginyeria Química Programa formatiu: Màster universitari en Disseny i Tecnologia Tèxtils Prioritat: mitja Termini: 01/09/2025 Estat: En curs Actuacions realitzades: Actuacions realitzades: S'ha obtingut de GPAQ el procediment de càlcul dels indicadors dels graus amb entrada comú. Resultats obtinguts: Coneixement de la forma en què es calculen aquests indicadors per poder estudiar com modificar els valors d'acceptació i meta del quadre de comandament. El nombre total d'estudiants de la cohort d'entrada en un curs de cada grau es calcula com la suma 5 anys després de l'entrada a GREFI de: - Estudiants titulats - Estudiants matriculats - Estudiants que abandonen els estudis quan ja han estat assignats al grau - Estudiants que abandonen els estudis a GREFI assignats a la titulació: el nombre d'estudiants que abandonen els estudis mentre quan encara estan a GREFI es reparteix de forma proporcional al nombre d'estudiants que entra a cada grau. Càlcul de la taxa d'abandonament: Es sumen els estudiants que abandonen el estudis quan ja estat assignats al grau i els assignats dels que abandonen a GREFI i es divideix pel nombre d'estudiants de la cohort d'entrada al grau. Es conclou que el valor objectiu hauria de ser del 30% i el meta del 25%. Càlcul de la taxa de graduació: El nombre d'estudiants titulats es divideix pel nombre d'estudiants de la cohort d'entrada al grau. Es conclou que el valor objectiu hauria de ser del 40% i el meta del 50%. Càlcul de la taxa d'eficiència: És la relació percentual entre el nombre total de crèdits establerts, en el pla d'estudis, i el nombre total de crèdits en els que han hagut de matricular-se, al llarg dels seus estudis, el conjunt d'estudiants titulats en un determinat curs acadèmic. Es conclou que el valor objectiu hauria de ser del 90% i el meta del 95% Tanmateix, atès que modificar el valor objectiu implica una modificació de la memòria verificada, s'iniciarà el procés per fer-la.
205.M.741.2023	Revisar la fase inicial de GRESAUD per revertir els valors d'estudiants no aptes de primer any i de fase inicial Càrrec: Sotsdirector/a Cap d'estudis de Grau Origen: Informe Revisió SGIQ Dimensió: Dimensió 2. Disseny, revisió i millora dels programes formatius Element/Procés de centre implicat: 205.3.3.1 Metodologia d'ensenyament i avaluació Estàndard: Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius Diagnòstic: Els indicadors IN05_P3.3.1 Percentatge d'estudiants no aptes de primer any + IN06_P3.3.1 Percentatge d'estudiants no aptes de fase inicial No aptes de fase inicial de GRESAUD es superior al 30%. Implica modificació de la memòria verificada?: No Objectius a assolir: Disminuir el nombre d'estudiants no aptes de fase inicial Accions proposades: Revisar la fase inicial de GRESAUD Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: IN05_P3.3.1 + IN06_P3.3.1 Valor inicial (actual): 32,76% Valor mínim acceptable: 30% Valor meta (a assolir): 30% Valor resultat final (un cop tancada la proposta):

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ

	UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa	205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.
---	--	---

	Abast: Programa formatiu: Grau en Enginyeria Elèctrica Prioritat: alta Termini: 01/09/2025 Estat: En curs Actuacions realitzades: Anàlisi des de la prefectura d'estudi de les opinions i propostes al respecte en la Comissió Acadèmica del Grau en Enginyeria de Sistemes Audiovisuals
205.M.743.2023	Extendre el servei de Coordinació de TFEs als TFM Càrrec: Sotsdirectora de TFEs Origen: Informe Revisió SGIQ Dimensió: Dimensió 2. Disseny, revisió i millora dels programes formatius Element/Procés de centre implicat: 205.3.3.2 Gestió dels Treballs Finals d'Estudis (TFEs) Estàndard: Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius Diagnòstic: Els TFM no es beneficien del servei de coordinació de TFEs com si que ho fan els graus Implica modificació de la memòria verificada?: No Objectius a assolir: Extendre el servei de Coordinació de TFEs als TFM Accions proposades: - Fer una anàlisi dels resultats obtinguts amb aquest servei - Extendre'l als TFM Indicadors amb valors: Proposta de millora qualitativa Abast: Programa formatiu: Màster universitari en Disseny i Tecnologia Tèxtils Programa formatiu: Màster universitari en Enginyeria Aeronàutica Programa formatiu: Màster universitari en Enginyeria d'Organització Programa formatiu: Màster universitari en Enginyeria en Sistemes Automàtics i Electrònica Industrial (MUESAEI) Programa formatiu: Màster universitari en Enginyeria Industrial Programa formatiu: Màster universitari en Recerca en Enginyeria Mecànica Programa formatiu: Màster universitari en Tecnologia Paperera i Gràfica Programa formatiu: Master's degree in Space and Aeronautical Engineering Prioritat: mitja Termini: 01/09/2024 Estat: En curs Actuacions realitzades: S'ha iniciat la implementació.
205.M.745.2023	Aconseguir conèixer la satisfacció del PDI i PAS respecte els serveis

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Escola Superior d'Enginyeries Industrial,
Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa

205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.

	Càrrec: Origen: Dimensió: Element/Procés de centre implicat: Estàndard: Diagnòstic: Implica modificació de la memòria verificada?: Objectius a assolir: Accions proposades: Indicadors amb valors: Abast: Procés Transversal d'Universitat: Prioritat: Termini: Estat: Actuacions realitzades: Sotsdirector de Qualitat Informe Revisió SGIQ Dimensió 1. Revisió i millora del SGIQ 205.6.1 Recollir dades i analitzar els resultats Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius L'estructura de les enquestes de Satisfacció al PAS i al PDI no inclouen mesura de la satisfacció amb els Serveis, mentre sí que existeixen preguntes explícites per en l'enquesta de satisfacció als estudiants. No Aconseguir valoració de la satisfacció del PDI i del PAS amb els serveis. Demandar la inclusió de les preguntes corresponents a través dels Processos Transversals Proposta de millora qualitativa Transversal d'Universitat PT.11 Recollida Satisfacció dels Grups alta 01/09/2024 En curs Es fa la petició al procés transversal corresponent. Resposta a 30 setembre 2024: PM.PT11.2023.04. Aconseguir valoració de la satisfacció del PDI i del PAS amb els serveis. Accions proposades: Concretar els serveis que volen valorar els centres i es valorarà la viabilitat per incorporar les preguntes sobre la satisfacció del PDI i PAS amb els serveis de la universitat. Termini: Curs 24-25 Estat: Iniciada
--	---

D'abast transversal a l'ESEIAAT

205.M.752.2024	Coneixer la satisfacció del PDI amb la formació rebuda Càrrec: Origen: Dimensió: Element/Procés de centre implicat: Sotsdirector d'Innovació Acadèmica Informe Revisió SGIQ Dimensió 6. Informació pública i retiment de comptes 205.4.3 Formar el PDI i PAS
----------------	--

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ

	UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa	205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.
---	--	---

	Estàndard: Diagnòstic: Ara com ara no és possible conèixer la satisfacció del PDI amb la formació rebuda, ja que les enquestes de satisfacció que es fan a cadascun dels cursos barregen tot el col·lectiu i no és possible saber que opina el corresponent a un únic centre. En el moment actual s'assimila la satisfacció amb la formació a la pregunta "Valoració de l'impacte que tenen les diferents activitats de formació en les assignatures que imparteixen" de l'enquesta trienal de satisfacció del PDI, però no es correspon amb el que realment interessa que és la Satisfacció amb la Formació Rebuda (com sí que existeix en el col·lectiu del PTGAS, consultable per UTGs diferents). Implica modificació de la memòria verificada?: No Objectius a assolir: Coneixer la satisfacció del PDI amb la formació rebuda corresponent a un centre (ESEIAAT) Accions proposades: Es fa la petició al PT corresponent la inclusió d'aquesta pregunta a l'enquesta de satisfacció trienal del PDI. Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: IN03_P4.3 Abast: Transversal d'Universitat Procés Transversal d'Universitat: PT.11 Recollida Satisfacció dels Grups Prioritat: mitja Termini: 29/9/2025 Estat: No iniciada
205.M.753.2024	Coneixer la satisfacció del PTGAS amb la informació pública Càrrec: Secretari Acadèmic Origen: Informe Revisió SGIQ Dimensió: Dimensió 6. Informació pública i retiment de comptes Element/Procés de centre implicat: 205.7.1 Publicació de la informació i rendició de comptes Estàndard: Diagnòstic: Demanar als responsables dels processos transversals UPC que incloquin una pregunta de satisfacció del PTGAS amb la informació pública, per tal de poder introduir un nou indicador en aquest procés que permeti captar la satisfacció del col·lectiu PTGAS respecte la informació pública, tal i com recomana el CAE. Implica modificació de la memòria verificada?: No Objectius a assolir: Poder tenir dades per copsar la satisfacció del PTGAS en relació a la informació pública

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ

	UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa	205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.
---	--	---

	Accions proposades: Demanar als responsables dels processos transversals que incorporin una pregunta i, si s'aconsegueix, aportar els resultats com un nou indicador. Indicadors amb valors: No existeix actualment Abast: Transversal d'Universitat Procés Transversal d'Universitat: PT.11 Recollida Satisfacció dels Grups Prioritat: baixa Termini: 29/9/2027 Estat: No iniciada
205.M.755.2024	Consolidar el Document Anual Únic (DAU) com document de rendició de comptes, incorporant les necessitats de l'Acreditació Institucional Càrrec: Secretari Acadèmic Origen: Informe Revisió SGIQ Dimensió: Dimensió 6. Informació pública i retiment de comptes Element/Procés de centre implicat: 205.7.1 Publicació de la informació i rendició de comptes Estàndard: Diagnòstic: El centre ha creat un document que dona comptes, alhora, de 3 aspectes principals: la Memòria, l'Informe de Gestió i l'Informe de Seguiment de Centre. Aquest, que apareix per primer cop com a recull del curs 2022-2023, roman com una Proposta de Millora oberta per poder-se adaptar als requeriments que imposa l'Acreditació Institucional. Implica modificació de la memòria verificada?: No Objectius a assolir: Consolidar el Document Anual Únic (DAU) Accions proposades: Treballar en la direcció que ens demana l'Acreditació Institucional en la mesura que aquesta estarà centrada en dimensions i no en estàndards. Indicadors amb valors: No està associat a cap indicador Abast: Transversal al Centre Prioritat: mitja Termini: 29/09/2027 Estat: No iniciada

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Escola Superior d'Enginyeries Industrial,
Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa

205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.

205.M.756.2024	Millora de les instal·lacions dels pàrquings per a estudiantat Càrrec: Director Origen: Informe Revisió SGIQ Dimensió: Element/Procés de centre implicat: 205.5.1 Gestió i millora de recursos materials Estàndard: Diagnòstic: Detecció de problemes d'accés i d'ús dels pàrquings per estudiantat Implica modificació de la memòria verificada?: No Objectius a assolir: Solucionar els problemes de mal ús i accessos inadequats. Accions proposades: Estudi de senyalització de les places de pàrquing i analitzar alternatives per l'accés de l'estudiantat. Indicadors amb valors: IN02_P5.2 Satisfacció de l'estudiantat amb els serveis. Abast: Transversal al Centre Prioritat: alta Termini: 2024-2025 Estat: En curs Actuacions realitzades: Primera prospecció del problema.
205.M.757.2024	Electrificació d'aules docents Càrrec: Director Origen: Informe Revisió SGIQ Dimensió: Dimensió 5. Recursos materials i serveis Element/Procés de centre implicat: 205.5.1 Gestió i millora de recursos materials Estàndard: Diagnòstic: En algunes assignatures seria necessari que les aules estiguessin electrificades per tal d'endollar-hi ordinadors d'estudiantat. Implica modificació de la memòria verificada?: No

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Escola Superior d'Enginyeries Industrial,
Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa

205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.

	Objectius a assolir: Electrificar 3 aules de l'escola Accions proposades: Reunions amb rectorat per aconseguir el finançament necessari per l'electrificació sota el paraigües d'innovació docent Indicadors amb valors: IN02_P5.2 Satisfacció de l'estudiantat amb els serveis. Abast: Transversal al Centre Prioritat: mitja Termini: 2024-2025 Estat: En curs Actuacions realitzades: Primera prospecció del problema
205.M.758.2024	Treball de fons en la promoció i identaificació d'Activitats d'Orientació Professional Càrrec: Sotsdirector de Projectes d'Estudiants Origen: Informe Revisió SGIQ Dimensió: Dimensió 3. Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants Element/Procés de centre implicat: 205.3.5 Gestió de l'orientació professional Estàndard: Diagnòstic: Es constata que a l'escola existeix diversitat d'iniciatives que van en la direcció d'orientar professionalment als estudiants. Aquestes iniciatives, que poden ser per part del PDI, per part d'associacions d'estudiants o promogudes directament per la sotsdirecció corresponent, van totes en la mateixa direcció: és guiar i preparar els estudiants per a la seva inserció laboral, oferint suport en el desenvolupament de competències professionals, assessorament en la recerca d'oportunitats laborals i facilitant connexions amb empreses i la indústria. Tanmateix, moltes d'aquestes accions no passen a través del pla d'Orientació Professional ni es poden comptabilitzar. Implica modificació de la memòria verificada?: No Objectius a assolir: Aconseguir sistematitzar la connexió del conjunt d'activitats d'orientació professional que es duen a terme a l'ESEIAAT amb el SGIQ. Incentivar la creació d'activitats en aquesta direcció. Accions proposades: Entrevistes amb els diversos agents que canalitzen aquest tipus d'activitats. Dissenyar un sistema que les connecti amb el SGIQ Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: IN01_P3.5 Nombre d'accions programades al Pla d'Orientació Professional Abast: Transversal al Centre Prioritat: mitja

Propostes que es generen arrel del present procés de revisió del SGIQ



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Escola Superior d'Enginyeries Industrial,
Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa

205.8.1 Desplegament, Seguiment i Revisió de l'SGIQ.

	Termini: 31/09/2026
	Estat: No iniciada

D'abast de titulació

205.M.750.2024	Estendre el servei de coordinació de TFE en anglès
	Càrrec: Sotsdirectora de TFEs
	Origen: Informe Revisió SGIQ
	Dimensió: Dimensió 3. Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants
	Element/Procés de centre implicat: 205.3.3.2 Gestió dels Treballs Finals d'Estudis (TFEs)
	Estàndard:
	Diagnòstic: Els estudiants estrangers van sol·licitar el servei de Coordinació de TFEs en anglès.
	Implica modificació de la memòria verificada?: No
	Objectius a assolir: Disposar del servei de Coordinació de TFEs en anglès
	Accions proposades: Impartir la sessió inicial tant en català com en anglès i oferir el servei de seguiment també en anglès
	Indicadors amb valors: No té correlació directa amb cap indicador
	Abast: Transversal al Centre
	Prioritat: mitja
	Termini: 31/07/2025
	Estat: No iniciada