

# PROGRAMA DE CERTIFICACIÓ DE LA IMPLANTACIÓN DEL SGIQ

## AGENDA DE VISITA DE CERTIFICACIÓ

Centro	Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial y Audiovisual de Terrassa
Universitat	Universitat Politècnica de Catalunya
Dates	4 i 5 de març de 2024

### 1ª jornada: 4 de març de 2024

09:00 - 09:30	<b>Benvinguda institucional. Presentació del model de l'SGIQ de l'Escola</b>
9.30 – 10:30	<b>Dimensió 1. Revisió i millora de l'SGIQ</b> Processos: - 205.1.1 Definir la política i objectius de qualitat. Altres processos relacionats: - 205.6.1 Recollir dades i analitzar resultats. - 205.8.1 Desplegament, seguiment i revisió de l'SGIQ. - 205.8.1.1 Sistema de Gestió de la Documentació. - 205.8.1.2 Quadre de conservació y llistat d' evidències.
10:30 - 10:45	<b>Pausa</b> (treball intern CAE)
10:45 – 11:30	<b>Dimensió 4. Personal acadèmic i d'administració i serveis</b> Processos: - 205.4.1. Definir les polítiques de PDI i PAS. - 205.4.2. Captar i seleccionar el PDI i PAS.205. - 4.3. Formar al PDI i al PAS. - 205.4.4. Avaluar i reconèixer el PDI
11:30 – 11:45	<b>Pausa</b> (treball intern CAE)

11:45 - 12:30	<p><b>Dimensió 3. Ensenyament – aprenentatge i suport a l'estudiantat.</b></p> <p>Processos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 205.3.1.1. Definir els perfils d'ingrés, egrés i criteris d'accés de l'estudiantat.</li> <li>- 205.3.1.2. Promoció dels estudis i captació de l'estudiantat.</li> <li>- 205.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat</li> <li>- 205.3.3.1. Metodologia d'ensenyament i avaluació</li> </ul>
12:30 - 12:45	<b>Pausa</b> (Treball intern CAE)
12:45 - 13:30	<p><b>Dimensió 3. Ensenyament – aprenentatge i suport a l'estudiantat</b></p> <p>Processos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 205.3.3.2. Gestió dels Treballs finals d'estudis (TFEs)</li> <li>- 205.3.4 Gestió de la mobilitat de l'estudiantat</li> <li>- 205.3.5 Gestió de l'orientació professional</li> <li>- 205.3.6 Gestió de les pràctiques externes</li> <li>- 205.3.7 Gestionar queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions (QRSFs)</li> <li>- PM_205.3.7_1 Procediment per gestionar les QRSF</li> </ul>
13:30 - 15:00	<b>Dinar i treball intern CAE</b>
15:00 – 15 -45	<p><b>Dimensió 2. Disseny, revisió i millora dels programes formatius</b></p> <p>Processos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 205.2.1.1 Verificació</li> <li>- 205.2.1.2 Seguiment</li> <li>- 205.2.1.3 Modificació</li> <li>- 205.2.1.4 Acreditació</li> </ul>
15:45 - 16:00	<b>Pausa</b> (Treball intern CAE)
16:00 - 16:30	<p><b>Dimensió 5. Recursos materials i serveis</b></p> <p>Processos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 205.5.1 Gestionar i millorar els recursos materials.</li> <li>- 205.5.2 Gestionar i millorar els serveis.</li> </ul>
16:30 - 16:45	<b>Pausa</b> (Treball intern CAE)
16:45 - 17:15	<p><b>Dimensió 6. Informació pública i rendició de comptes</b></p> <p>Processos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 205.7.1. Publicació d'informació i rendició de comptes</li> </ul>
<b>17:15: 17:30</b>	<b>Treball intern CAE</b>
<b>17:30</b>	<b>Fi de la primera jornada</b>



## 2na jornada: 5 de març de 2024

09:00 - 9:15	<b>Treball intern CAE</b>
09:15 - 10:00	<b>Entrevista amb la Comissió de Gestió i Garantia de la Qualitat de l'Escola CGGQ</b>
10:00 - 10:15	<b><i>Pausa</i></b> (Treball intern CAE)
10:15 - 11:00	<b>Entrevista amb els directors/es de departaments i coordinadors/es de titulacions</b>
11:00 - 11:15	<b><i>Pausa</i></b> (Treball intern CAE)
11:15 - 12:00	<b>Entrevista amb el professorat de las diferents titulacions del centro</b>
12:00 - 12:15	<b><i>Pausa</i></b> (Treball intern CAE)
12:15 - 13:00	<b>Entrevista amb l'Estudiantat i persones graduades de las diferents titulacions del centro</b>
13:00 - 13:30	<b>Audiència Oberta</b>
13:30 - 14:45	<b>Dinar i treball intern CAE</b>
14:45 - 15:30	<b>Entrevista amb l'equip tècnic de qualitat de la Universitat Politècnica de Catalunya i responsables del SGIQ transversal</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● Presentació dels sistemes de gestió documental de suport al SGIQ i el sistema de gestió de la informació (plataformes i eines utilitzades: aplicatiu SAT, etc.). Accés i demostració, en cas de ser possible.</li></ul>
15:30 -16:00	<b><i>Pausa</i></b> (Treball intern CAE)
<b>16:00</b>	<b>Presentació de conclusions preliminars i comiat</b>

## Consideracions

La visita externa de certificació de la implantació del sistema interno de garantia de qualitat es farà seguint el model aprovat per la Comissió Institucional i de Programes, en format presencial establerts per part de AQU Catalunya.