

PERFIL ÒPTIM DEL PERSONAL D'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT DURANT LES PROVES VIRTUALS DE LA UOC:

Perfil 1 (Xats i 2on Nivell)

- Català parlat i escrit bon nivell (nivell C)
- Estudis superiors (finalitzats o en curs)
- Persona responsable major de 19 anys.
- Amb capacitat per actuar amb autonomia i iniciativa per a la resolució de problemes.
- Familiaritzat amb conceptes acadèmics del tipus; pla d'estudis, assignatura, examen, prova de síntesi, ...
- Coneixements informàtics: Eines de treball Google Suite; Sistemes operatius (configuracions d'equip Windows i Mac).
- Ha de tenir molt bon tracte humà, bona presència, ser educat, tenir bones formes, bons tons de resposta, respectar el silenci, ser puntual i organitzat.
- Habilitat per a les relacions interpersonals i per a la comunicació verbal.

No podran participar als exàmens, els estudiants de la UOC del semestre en curs.

Perfil 2 (Grafana)

- Català parlat i escrit bon nivell (nivell C)
- Persona responsable major de 19 anys.
- Amb capacitat per actuar amb autonomia i iniciativa per a la resolució de problemes.
- Estudis de la branca informàtica o telecomunicacions (FP2 Informàtica o Telecomunicacions o Imatge i so tècnic: ASIX (administració de sistemes); FP2 Telecomunicacions ; FP2 Imatge i so), o Graus universitaris d'Informàtica o Telecomunicacions.
- Coneixements: Eines de treball Google Suite; Sistemes operatius (configuracions d'equip Windows i Mac).
- Familiaritzat amb conceptes acadèmics del tipus; pla d'estudis, assignatura, examen, prova de síntesi, ...
- Ha de tenir molt bon tracte humà, bona presència, ser educat, tenir bones formes, bons tons de resposta, respectar el silenci, ser puntual i organitzat.
- Habilitat per a les relacions interpersonals i per a la comunicació verbal.

No podran participar als exàmens, els estudiants de la UOC del semestre en curs.